

ALIBABA CLOUD

# Alibaba Cloud

ICP备案  
常见问题

文档版本：20201016

 阿里云

## 法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
<code>Courier</code> 字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
<i>斜体</i>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[ ] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

1. 备案场景及基本概念FAQ	05
1.1. 备案号FAQ	05
1.2. 备案服务号FAQ	05

# 1. 备案场景及基本概念FAQ

## 1.1. 备案号FAQ

本文为您列出了有关备案号的常见问题。

- [备案号为什么会被注销？](#)
- [备案号被管局注销之后是否可以恢复？](#)
- [备案号的有效期是多久？](#)

### 备案号为什么会被注销？

以下几种情况可能会导致备案号被注销。

- 备案主体（个人或企业）主动向管局或接入商提交了注销申请。
- 域名过期后未及时续费已经被删除，新的域名持有者向管局提交了注销申请。
- 网站信息不真实、不准确或备案信息缺失被接入商取消接入，取消接入后长时间未将备案信息接入新的服务商，管局会注销该备案信息。
- 网站含有违法信息，管局会注销涉及违法信息的网站和主体，情节严重者主体信息会进入黑名单，对应的证件号、网站名称将不可再进行备案。

### 备案号被管局注销之后是否可以恢复？

备案号一旦注销便不可恢复，且网站无法访问。建议您尽快重新提交网站域名备案申请，待管局审核通过后，网站便可重新开通访问。

### 备案号的有效期是多久？

目前管局未设定备案号的有效期限。如果您备案的信息全部真实准确，备案信息变化及时提交了变更备案，更换接入商及时进行接入备案，网站内容未涉及违法违规内容，您的备案号便长期有效。

## 1.2. 备案服务号FAQ

备案服务号是用于在阿里云备案系统填写备案信息时，关联阿里云服务器的验证码。本文为您列出了申请备案服务号时可能会遇到的常见问题。

- [购买的是物联网套餐包，如何申请备案服务号？](#)
- [没有购买阿里云服务器，如何获得备案服务号？](#)
- [为什么显示该ECS实例无可备案的IP？](#)
- [为什么在申请备案服务号页面看不到申请按钮？](#)
- [备案服务号可以复用吗？](#)
- [注销备案后，备案服务号可以删除重新申请吗？](#)
- [服务器的备案服务号已使用完怎么办？](#)

申请备案服务号的操作流程及注意事项，请参见[申请备案服务号](#)。

### 购买的是物联网套餐包，如何申请备案服务号？

购买物联网套餐包，包月6个月及以上，且单笔订单金额达90元及以上可申请备案服务号用于备案，具体操作请参见[申请备案服务号](#)。

## 没有购买阿里云服务器，如何获得备案服务号？

您需要先购买可备案的阿里云服务器才能申请服务号，具体请参见[备案服务器准备与检查](#)。申请备案号的具体操作请参见[申请备案服务号](#)。

## 为什么显示该ECS实例无可备案的IP？

目前阿里云可备案的ECS是包年包月且有公网带宽的中国内地（大陆）节点服务器。如果您没有公网IP，请您先购买带宽，具体请参见[升降配方式汇总](#)中的修改公网带宽章节。

## 为什么在申请备案服务号页面看不到申请按钮？

如果您的产品实例操作栏中没有申请按钮，可能有以下原因。

- 您当前登录的阿里云账号不是购买服务器的阿里云账号，请登录购买备案服务器的阿里云账号申请备案服务号。
- 您购买的ECS实例的计费方式为按量付费，按量付费实例不支持备案。请将计费方式由[按量付费转包年包月](#)，并且包月3个月及以上。
- 您购买的ECS实例的计费方式为包年包月，且包年包月的购买时长满足条件。请检查实例是否开通了公网带宽，如未开通请参见[升降配方式汇总](#)中的修改公网带宽章节进行开通。
- 您购买的服务器的计费方式为包年包月，但服务器的购买时长不足备案要求的3个月，请您及时续费。或您在购买服务器后进行了变配导致您的服务器配置信息不符合备案要求，请您查看配置信息是否符合备案要求。

例如：您的服务器配置信息变配为无公网宽带或按量计费后则无法申请备案服务号。

- 您的服务器已到期，已过期的服务器无法申请备案服务号，请及时续费。
- 已超过该服务器可申请备案服务号的数量限制，建议您更换其他符合备案要求的阿里云服务器申请备案服务号。

各服务器支持申请备案服务号的数量，请参见[支持备案的云服务器及备案网站数量](#)。

- 您购买阿里云服务器时，选择的地域并非中国内地（大陆），域名解析至中国内地（大陆）的服务器且开放网站访问时才需要备案，域名解析指向非中国内地服务器不需要备案。

## 备案服务号可以复用吗？

不可以。备案服务号如果已使用且已备案成功，不能再用于其他域名的备案。

## 注销备案后，备案服务号可以删除重新申请吗？

不可以。一旦注销备案，备案服务号便不可恢复，不可以删除重新申请。

## 服务器的备案服务号已使用完怎么办？

您的服务器对应的备案服务号如果已使用完，您需要购买新的服务器，在新的服务器上申请备案服务号。