

Alibaba Cloud

云监控

常見問題

檔案版本：20200331

目錄

1 技術分享	1
1.1 內網流量跑高的原因分析.....	1
1.2 Cloud Monitor自訂監控SDK.....	1
1.3 Cloud Monitor610警示含義.....	1
1.4 禁用ECS的內網後不能使用Cloud Monitor.....	2
1.5 Cloud Monitor控制台為什麼CPU健康顯示為0%.....	2
1.6 利用pssh批量安裝Cloud MonitorAgent.....	2
1.7 Cloud Monitor添加進程監控報錯:add Task Error.....	3
1.8 Cloud Monitor中記憶體使用量率的計算方法.....	3
1.9 Cloud MonitorECS的Windows主機CPU監控數值異常.....	4
1.10 Cloud Monitor外掛程式停止狀態的問題排查方法.....	4
2 產品使用問題	5
2.1 Cloud Monitor使用者操作詳解.....	5
2.2 Cloud Monitor控制台如何查看指定日期的監控資料.....	5
2.3 Cloud Monitor中inode使用率監控具體作用是什麼.....	5

1 技術分享

1.1 內網流量跑高的原因分析

在Cloud Monitor中看到內網流量跑高，如下圖。

常規的伺服器對外提供服務，走的外網網卡，內網的使用率通常比較低，當然使用SLB的除外（SLB是走內網和ECS通訊）。但是出現內網流量跑高的情況，通常是在其他的ECS伺服器在向這台伺服器拷貝資料導致的內網流量跑高。

如果不是資料拷貝，通常是伺服器中毒，在對外大量發包導致的，此時，如果是Linux系統的伺服器可以在系統中安裝nethogs查看具體的進程佔用流量的情況。

```
#yum install nethogs 安裝nethogs
```

```
#nethogs eth0 查看內網網卡具體流量
```

通過nethogs即可查看到內網頻寬佔用的具體情況，可以看到具體是哪些進程佔用了內網頻寬。

如果是windows 2008及以後的系統，那麼是可以通過資源監視器看到具體的是哪些進程佔用了頻寬：

在伺服器的工作列上點擊滑鼠右鍵，選擇啟動工作管理員 > 資源監視器 > 網路，即可看到具體的哪些進程佔用網路流量。

Window Server 2003的系統，請參見http://help.aliyun.com/knowledge_detail/6526100.html。

如果問題還未能解決，請聯絡[售後支援人員](#)。

1.2 Cloud Monitor自訂監控SDK

問題情境：客戶希望通過SDK使用我們的Cloud Monitor--自訂監控功能，如何擷取？

解決方案：目前我們提供兩個版本的Cloud MonitorSDK，具體版本如下：

自訂監控SDK（python版）：[cms_post.py](#)

自訂監控SDK（bash版）：[cms_post.sh](#)

1.3 Cloud Monitor610警示含義

警示規則 610 表示http 連結逾時。監測點探測您的網站時出現連線逾時現象，Cloud Monitor發出Http請求後5秒內沒有回包，會返回610狀態代碼。建議您設定警示規則時增加重試次數、採用組合警示等，以便最佳化以及提高警示準確率。

1.4 禁用ECS的內網後不能使用Cloud Monitor

ECS伺服器使用Cloud Monitor服務，是不能禁用內網的。因Cloud Monitor的郵寄地址 open.cms.aliyun.com 是解析在內網上的，通過內網來進

行通訊擷取資料，如果禁用了內網Cloud Monitor服務會出現無法正常使用，所以為了能夠正常的使用Cloud Monitor服務，必須要確保能在伺服器

上能telnet 通open.cms.aliyun.com 的80連接埠，如下圖所示。

1.5 Cloud Monitor控制台為什麼CPU健康顯示為0%

該問題通常主要是因為使用者的CPU使用率很低的緣故，從監控圖上看CPU的使用基本在0.5%上下徘徊。

而ECS向Cloud Monitor上報資料是一分鐘一次，使用者在控制台上看到的資料是5分鐘的平均值，如果5次上報的平均值如果都低於0.5就會顯示0%的。

1.6 利用pssh批量安裝Cloud MonitorAgent

pssh介紹

pssh 是一個python寫的批量執行工具,非常適合30台伺服器以內的一些重複性的操作。例如安裝一個軟體，kill 一個進程，下載檔案等。

單機安裝Cloud MonitorAgent

```
bash -c "$(curl http://cloudmonitor-agent.oss-cn-hangzhou.aliyuncs.com/release/install.sh)"
```

pssh批量安裝Cloud MonitorAgent

· 安裝pssh

1. 安裝 python 2.4 以上

2. 安裝 pssh

```
wget https://pypi.python.org/packages/source/p/pssh/pssh-2.3.1.tar.gz
tar xzf pssh-2.3.1.tar.gz
cd pssh-2.3.1
```

```
python setup.py install
```

- 配置IP列表,準備安裝Cloud Monitor的機器

1. 配置ip.txt檔案
2. 格式為user@ip:port每行一個, port不填預設為22
3. 執行命令的使用者需要有sudo許可權
4. 批量安裝的機器, 密碼要相同, 也可以配置無密碼互信

- 批量執行

```
pssh -h ip.txt -A -i bash -c "$(curl http://cloudmonitor-agent.oss-cn-hangzhou.aliyuncs.com/release/install.sh)"
```

-h host列表檔案

-A 手工輸入密碼, 無密碼互信不需要這個參數

-i 執行的命令

- 查看Cloud Monitor是否安裝成功

```
pssh -h ip.txt -A -i "/usr/local/cloudmonitor/wrapper/bin/cloudmonitor.sh status"
```

1.7 Cloud Monitor添加進程監控報錯:add Task Error

在Cloud Monitor中添加進程監控的時候, 如果遇到Add Task Error: add error的報錯, 原因是由於伺服器上沒有安裝Server Guard(雲盾用戶端)。

1.8 Cloud Monitor中記憶體使用量率的計算方法

在Cloud Monitor中, 記憶體的使用率計算公式如下:

$$(\text{mem_total} - (\text{mem_free} + \text{mem_buffer} + \text{mem_cache})) / \text{mem_total}$$

可以使用 `cat /proc/meminfo` 命令檢查mem_free, mem_buffer, mem_cache的使用量。

例如:

```
[root@localhost ~]# cat /proc/meminfo MemTotal: 8011936 kBMemFree: 227336 kBBuffers: 277872 kBCached: 1451828 kB
```

計算方法: $(8011936 - (227336 + 277872 + 1451828)) / 8011936$

約等於 75%。

1.9 Cloud Monitor ECS的Windows主機CPU監控數值異常

Cloud Monitor中的ECS CPU監控數值如果出現為0或者負數（實際CPU使用率不是0），其他監控值都正常。這個問題主要出現在windows的機器上，一般原因是windows內部的效能計數器損壞了。

可以通過typeperf "\Processor(_Total)\% Processor Time"查看計數器是否正常，如果提示“錯誤：沒有有效計數器”則說明計數器已經損壞了，可通過lodctr /r 命令進行修復。

1.10 Cloud Monitor外掛程式停止狀態的問題排查方法

Cloud Monitor外掛程式每3分鐘一次心跳連網，如果15分鐘沒有心跳連網，伺服器會認為Agent已經停止運行。

外掛程式已停止狀態分為兩種情況：

1. 外掛程式無法與Cloud Monitor伺服器通訊。如果外掛程式之前運行正常，可以嘗試重新安裝是否能恢復，Cloud Monitor控制台->主機監控->選中機器->點擊批量安裝外掛程式按鈕，或者[手工重新安裝](#)。
2. Cloud Monitor進程已退出。此時可以通過命令與日誌來確認停止的大概原因。如果出現Cloud Monitor進程已退出的情況，一般是Cloud Monitor的bug，推薦直接提工單並且保留問題現場。

查看外掛程式運行狀態

- Linux

```
sudo /usr/local/cloudmonitor/wrapper/bin/cloudmonitor.sh status
```

- Windows

```
C:\Program Files (x86)\Alibaba\cloudmonitor\wrapper\bin\AppCommand.bat status
```

可以直接運行/usr/local/cloudmonitor/wrapper/bin/cloudmonitor.sh命令查看協助。

2 產品使用問題

2.1 Cloud Monitor使用者操作詳解

問題描述：Cloud Monitor是什麼，該功能如何使用？

問題解答：Cloud Monitor（CloudMonitor）作為雲端服務的監控管理入口，能讓使用者快速瞭解各產品執行個體的狀態和效能。Cloud Monitor從網站監控、雲端服務監控、自訂監控三個方面來為使用者提供服務。通過Cloud Monitor管理主控台，使用者可以看到當前服務的監控項資料圖表，清晰瞭解服務運行情況。同時可以通過設定警示規則，管理監控項狀態，及時擷取異常資訊。

2.2 Cloud Monitor控制台如何查看指定日期的監控資料

1. 登入Cloud Monitor控制台：<http://cms.console.aliyun.com/>，點擊左側導覽列中需要查看的監控類別，如Elastic Compute Service。
2. 點擊右側監控圖表。
3. 可以在Cloud Monitor中點擊如下按鈕，然後選擇指定的日期來查看監控資料。



說明：

目前只支援查詢最近30天內的監控資料。

2.3 Cloud Monitor中inode使用率監控具體作用是什麼

Linux/Unix系統內部不使用檔案名稱，而使用inode號碼來識別檔案。

對於系統來說，檔案名稱只是inode號碼便於識別的別稱或者綽號。

表面上，使用者通過檔案名稱，開啟檔案。實際上，系統內部這個過程分成三步：

首先，系統找到這個檔案名稱對應的inode號碼；

其次，通過inode號碼，擷取inode資訊；

最後，根據inode資訊，找到檔案資料所在的block，讀出資料。

由於每個檔案都必須有一個inode，因此有可能發生inode已經用光，但是硬碟還未存滿的情況，這時，就無法在硬碟上建立新檔案，這就是此監控項的目的；查看每個硬碟分區的inode總數和已經使用的數量，可以使用`df -i`。

如果要查看每個inode節點的大小，可以用`sudo dumpe2fs -h /dev/hda | grep "Inode size"`。