

ALIBABA CLOUD

阿里云

云监控
常见问题

文档版本：20210303

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置>网络>设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.产品使用	05
1.1. 签名算法：HMAC-SHA1	05
1.2. 利用pssh批量安装云监控插件	07
1.3. 云监控中内存使用率的计算方法	07
1.4. 云监控添加进程监控报错：Add Task Error	08
1.5. 云监控控制台为什么CPU健康显示为0%	08
1.6. 禁用ECS的内网后不能使用云监控	08
1.7. 云监控610报警含义	09
1.8. 云监控插件无心跳报警功能升级	09
1.9. 云监控ECS的Windows主机CPU监控数值异常	09
1.10. 配置“连续几次超过阈值后报警”以降低公网链路抖动引起的云监控..	10
2.故障排查	12
2.1. 如何排除云监控插件异常停止问题？	12
2.2. 如何重启云监控插件？	13
2.3. 如何通过云监控查看指定日期的监控数据？	13
2.4. 非阿里云主机如何通过Nginx代理服务器上报监控数据？	14
2.5. 如何卸载云监控Java或Go版本插件？	17
2.6. 如何处理云服务器ECS内网流量增高问题？	21

1. 产品使用


1.1. 签名算法：HMAC-SHA1

目前，云监控只支持数字签名算法HMAC-SHA1。通过本文您可以了解数字签名算法HMAC-SHA1的操作方法。

操作步骤

1. 准备可用的阿里云访问密钥。

当HTTP请求生成签名时，需要使用一对访问密钥（AccessKey ID和AccessKey Secret）。

 **说明** 您可以使用已存在的访问密钥，也可以创建新的访问密钥，但需要保证该密钥处在启用状态。

2. 生成请求的签名字符串。

HTTP签名字符串由HTTP请求中的 *Method*、*Header*和*Body*信息共同生成。

```
SignString = VERB + "\n"
            + CONTENT-MD5 + "\n"
            + CONTENT-TYPE + "\n"
            + DATE + "\n"
            + CanonicalizedHeaders + "\n"
            + CanonicalizedResource
```

上述签名字符串中的 `\n` 表示换行转义字符，`+` 表示字符串连接操作，其他部分定义如下表所示。

名称	描述	示例
VERB	HTTP请求的方法名称。	PUT、GET、POST
CONTENT-MD5	HTTP请求中Body部分的MD5值。  说明 MD5必须为大写字母和数字字符串。	875264590688CA6171F6228AF5 BBB3D2
CONTENT-TYPE	HTTP请求中Body部分的类型。	application/json
DATE	HTTP请求中的标准时间戳头。  说明 遵循RFC 1123格式，使用GMT标准时间。	Mon, 3 Jan 2010 08:33:47 GMT

名称	描述	示例
CanonicalizedHeaders	由HTTP请求中以 <code>x-cms</code> 和 <code>x-acs</code> 为前缀的自定义头构造的字符串。	<code>x-cms-api-version:0.1.0\nx-cms-signature</code>
CanonicalizedResource	由HTTP请求资源构造的字符串。	<code>/event/custom/upload</code>

上表中CanonicalizedHeaders和CanonicalizedResource构造方式如下：

- o CanonicalizedHeaders
 - a. 将所有以 `x-cms` 和 `x-acs` 为前缀的HTTP请求头的名字转换成小写字母。
 - b. 将所有CMS和ACS自定义请求头按照字典序的升序进行排序。
 - c. 删除请求头和内容之间分隔符两端出现的任何空格。
 - d. 将所有的请求头和内容用 `\n` 分隔符组合成最后的CanonicalizedHeaders。

- o CanonicalizedResource
 - a. 将CanonicalizedResource设置为空字符串（`""`）。
 - b. 将CanonicalizedResource中放入待访问的URI，例如：`/event/custom/upload`。
 - c. 如果请求包含查询字符串（`QUERY_STRING`），则在CanonicalizedResource字符串尾部添加 `?` 和查询字符串。

其中 `QUERY_STRING` 是URI中请求参数按字典序排序后的字符串，其中参数名和值之间用 `=` 相隔组成字符串，并对参数名和值按照字典序升序排序，然后以 `&` 符号连接构成字符串。其公式化描述如下：

```
QUERY_STRING = "KEY1=VALUE1" + "&" + "KEY2=VALUE2"
```

3. 生成请求的数字签名。

数字签名公式如下：

```
Signature = base16(hmac-sha1(UTF8-Encoding-Of(SignString), AccessKeySecret))
```

签名举例：

```
SignString="POST" + \n
+ "875264590688CA6171F6228AF5BBB3D2" + \n
+ "application/json" + \n
+ "Tue, 11 Dec 2018 21:05:51 +0800" + \n
+ "x-cms-api-version:1.0" + \n
+ "x-cms-ip:127.0.0.1" + \n
+ "x-cms-signature:hmac-sha1" + \n
+ "/metric/custom/upload"
accesskey="testkey"
accessSecret="testsecret" //签名密钥
```

签名结果：

```
1DC19ED63F755ACDE203614C8A1157EB1097E922
```

1.2. 利用pssh批量安装云监控插件

本文为您介绍如何利用pssh批量安装云监控插件。

pssh介绍

pssh 是一个python写的批量执行工具，非常适合30台服务器以内的一些重复性的操作。例如安装一个软件，kill 一个进程，下载文件等。

单机安装云监控插件

```
bash -c "$(curl http://cloudmonitor-agent.oss-cn-hangzhou.aliyuncs.com/release/install.sh)"
```

批量安装云监控插件

- 安装pssh

- i. 安装 python 2.4 以上。
- ii. 安装 pssh 。

```
wget https://pypi.python.org/packages/source/p/pssh/pssh-2.3.1.tar.gz
tar xzf pssh-2.3.1.tar.gz
cd pssh-2.3.1
python setup.py install
```

- 配置IP列表，准备安装云监控插件的主机

- i. 配置ip.txt文件。
- ii. 格式为user@ip:port每行一个，port不填默认为22。
- iii. 执行命令的用户需要有sudo权限。
- iv. 批量安装的机器，密码要相同，也可以配置无密码互信。

- 批量执行

```
pssh -h ip.txt -A -i bash -c "$(curl http://cloudmonitor-agent.oss-cn-hangzhou.aliyuncs.com/release/install.sh)"
```

-h host列表文件

-A 手工输入密码，无密码互信不需要这个参数

-i 执行的命令

- 查看云监控插件是否安装成功

```
pssh -h ip.txt -A -i "/usr/local/cloudmonitor/wrapper/bin/cloudmonitor.sh status"
```

1.3. 云监控中内存使用率的计算方法

本文为您介绍云监控中内存使用率的计算方法。

在云监控中，内存的使用率计算公式如下：

$$(\text{mem_total} - (\text{mem_free} + \text{mem_buffer} + \text{mem_cache})) / \text{mem_total}$$

可以使用 `cat /proc/meminfo` 命令检查 `mem_free`，`mem_buffer`，`mem_cache` 的使用量。例如：

```
[root@localhost ~]# cat /proc/meminfo MemTotal: 8011936 kBMemFree: 227336 kBBuffers: 277872 kBCached: 1451828 kB
```

计算方法： $(8011936 - (227336 + 277872 + 1451828)) / 8011936$

计算结果：内存使用率约等于 75%。

1.4. 云监控添加进程监控报错：Add Task Error

本文为您介绍云监控添加进程监控报错的原因及解决方法。

在云监控中添加进程监控的时候，遇到 `Add Task Error: add error` 的报错。

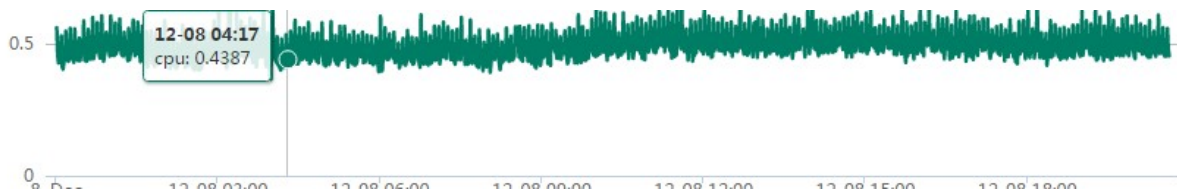
原因：是由于服务器上没有安装安骑士（云盾客户端）。

解决办法：请在服务器上安装安骑士（云盾客户端）。

1.5. 云监控控制台为什么CPU健康显示为0%

本文为您介绍云监控控制台CPU健康显示为0%的原因分析。

该问题通常主要是因为您的CPU使用率很低的缘故，从监控图上看CPU的使用基本在0.5%上下徘徊。



而ECS向云监控上报数据是一分钟一次，您在控制台上看到的数据是5分钟的平均值，如果5次上报的平均值都低于0.5就会显示0%的。

实例name/主机名	插件状态 (全部)	Agent版本	所在地域	IP	网络类型	CPU使用率	内存使用率	磁盘使用率	操作
CmsGoAgent-17 (ip-192-168-1-10)	运行中	2.1.53	华北3 (张家口)	47.92.62.138 172.26.159.97	专有网络	0%	10.05%	32%	监控图表 报警规则
CmsGoAgent-33 (ip-192-168-1-10)	运行中	2.1.53	华北3 (张家口)	47.92.49.85 172.26.159.95	专有网络	0.16%	9.43%	53%	监控图表 报警规则

1.6. 禁用ECS的内网后不能使用云监控

本文为您介绍为何禁用ECS的内网后不能使用云监控。

ECS服务器使用云监控服务，是不能禁用内网的。

因为云监控的通讯地址open.cms.aliyun.com是解析在内网上的，通过内网来进行通讯获取数据，如果禁用了内网，云监控服务会出现无法正常使用，所以为了能够正常的使用云监控服务，必须要确保在服务器上能连通open.cms.aliyun.com的80端口。

```
[root@localhost ~]# telnet open.cms.aliyun.com 80
Trying 100.98.1.1...
Connected to open.cms.aliyun.com.
Escape character is '^['.
```

1.7. 云监控610报警含义

本文为您介绍云监控返回610状态码的报警含义。

报警规则 610 表示HTTP链接超时。

监测点探测您的网站时出现连接超时现象，云监控发出HTTP请求后5秒内没有回包，会返回610状态码。

建议您设置报警规则时增加重试次数、采用组合报警等，以便优化以及提高报警准确率。

1.8. 云监控插件无心跳报警功能升级

本文为您介绍云监控插件无心跳报警功能升级内容和具体调整。

升级内容

云监控事件监控功能全面升级，整合原有报警规则中的事件类型报警，提供统一的事件查询和报警能力。

具体调整

1. 原“创建报警规则”页面的“事件报警”类型，统一迁移到事件监控中配置管理，不再提供通过报警模板创建以下几类事件报警的功能。涉及调整的事件包括：插件无心跳、RDS实例主备切换和实例故障、Redis实例主备切换和实例故障、Memcache实例主备切换和实例故障、MongoDB实例、容器服务状态异常和节点状态异常、RDS和Redis云上灾备的同步状态异常。
2. 创建分组时，提供快速订阅事件报警的功能。开启后，可接收到分组内相关资源产生的严重和警告级别事件。
3. 功能合并后不影响已有报警规则的正常使用的，但不再提供修改功能。您可以通过事件监控功能订阅新的事件报警。

以上功能调整不影响您的线上业务和已有报警配置。

云监控为您提供了功能更加全面、内容更加丰富的事件报警，请参见[云产品系统事件监控](#)和[使用系统事件报警功能](#)。

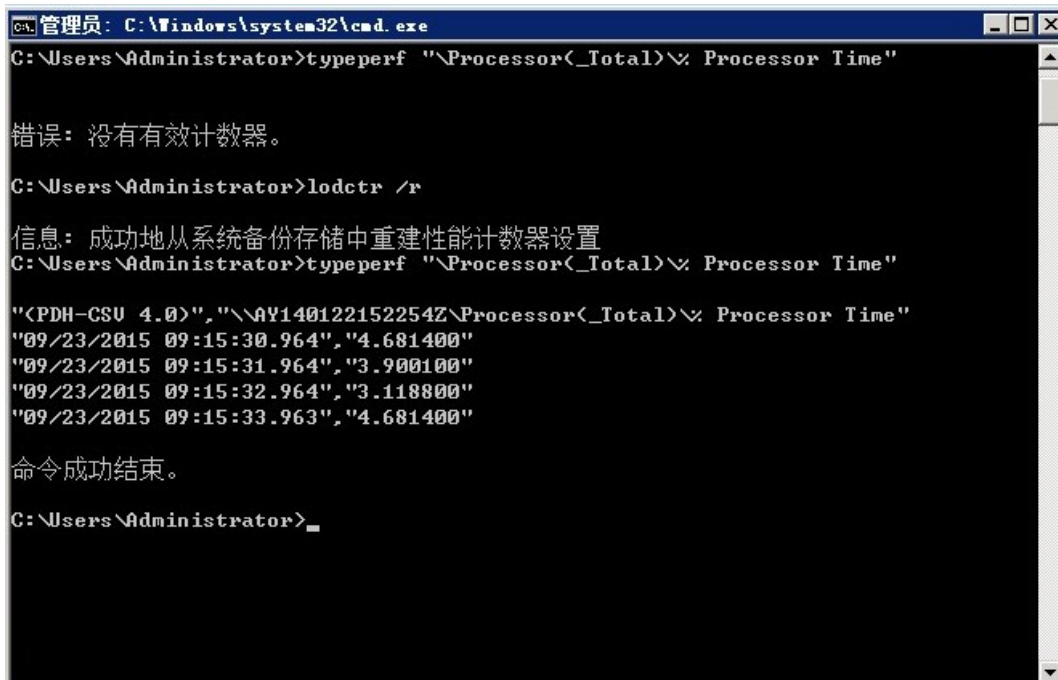
1.9. 云监控ECS的Windows主机CPU监控数值异常

本文为您介绍云监控ECS的Windows主机CPU监控数值异常的原因及解决办法。

云监控中的ECS CPU监控数值如果出现为0或者负数（实际CPU使用率不是0），其他监控值都正常。这个问题主要出现在Windows的机器上，一般原因是Windows内部的性能计数器损坏了。

可以通过typeperf "\Processor(_Total)\% Processor Time"查看计数器是否正常。如果提示“错误：没有有效计数器”，则说明计数器已损坏，可通过lodctr /r命令进行修复。

相关截图如下：



```
管理员: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\Administrator>typeperf "\Processor<_Total>\% Processor Time"

错误: 没有有效计数器。

C:\Users\Administrator>lodctr /r
信息: 成功地从系统备份存储中重建性能计数器设置
C:\Users\Administrator>typeperf "\Processor<_Total>\% Processor Time"

"<PDH-CSU 4.0>", "\AQY140122152254Z\Processor<_Total>\% Processor Time"
"09/23/2015 09:15:30.964", "4.681400"
"09/23/2015 09:15:31.964", "3.900100"
"09/23/2015 09:15:32.964", "3.118800"
"09/23/2015 09:15:33.963", "4.681400"

命令成功结束。

C:\Users\Administrator>
```

1.10. 配置“连续几次超过阈值后报警”以降低公网链路抖动引起的云监控误告警

本文为您介绍如何通过配置“连续几次超过阈值后报警”，以降低公网链路抖动引起的云监控误告警。

收到云监控相关告警信息，但经过手工测试，判断业务是正常的，确认相关告警是误告警。

由于云监控是由监控点经过公网对用户业务做的模拟访问测试，因此，如果监控点服务器到用户业务服务器之间的公网链路出现异常（比如延迟增大、丢包等），就可能会导致相应监控点出现误告警。

您可以通过在报警规则中设置连续几次超过阈值后报警降低出现误告警的机率，配置说明如下：

1. 登录[云监控控制台](#)。
2. 单击左侧导航栏中站点监控下的站点管理，进入站点管理页面。
3. 在相应监控任务右侧，单击操作中的修改，打开修改向导，将连续几次超过阈值后报警修改为3次、4次或5次。

3 设置报警规则

可用性 可用探测点百分比 小于 90 %

平均响应时间 大于 400 毫秒

连续几次超过阈值后报警 1 2 3 4 5

联系人通知组 全部通知对象 (快速创建联系组) 全选

输入报警联系人姓名

已选通知对象 全选

请选择联系人通知组

报警级别 Critical (电话报警+短信+邮箱+旺旺+钉钉机器人)
 Warning (短信+邮箱+旺旺+钉钉机器人)
 Info (邮箱+旺旺+钉钉机器人)

[高级设置](#)

修改 取消

完成上述配置变更后，即可降低误告警机率。

2.故障排查

2.1. 如何排除云监控插件异常停止问题？

本文为您介绍云监控插件异常停止问题的排查和处理方法。

背景信息

云监控插件默认每3分钟一次心跳联网。如果15分钟没有心跳联网，则主机判断插件已经停止运行。

云监控插件自动停止的可能原因如下：

- 云监控插件无法与云监控服务器通信。
- 云监控插件进程已退出。

插件无法与云监控服务器通信

如果云监控插件之前运行正常，您可以通过重新安装云监控插件来恢复其运行状态。

- 自动安装插件

操作方法请参见[自动安装插件（推荐）](#)。

- 手动安装插件

操作方法请参见[为阿里云主机手动安装插件](#)或[为非阿里云主机手动安装插件](#)。

插件进程已退出

您可以通过查看云监控插件的运行状态和日志来判断停止原因。如果出现云监控插件进程已退出的情况，则可能是云监控自身缺陷导致，建议您直接提工单，并保留问题。

- 查看插件日志

○ Windows

- a. 以Administrator用户登录待安装云监控插件的主机。
- b. 进入云监控插件日志所在目录 `C:\Program Files\Alibaba\cloudmonitor\local_data\logs`。
- c. 选中日志文件 `argusagent.log` 或 `argusagentd.log`，通过记事本或写字板打开。
 - `argusagentd.log`：云监控C++版本插件运行时为了守护进程而记录的日志。日志主要包括监控进程的启动、停止等信息。
 - `argusagent.log`：云监控C++版本插件的运行日志。

○ Linux

- a. 以root用户登录待安装云监控插件的主机。
- b. 执行以下命令，查看云监控插件日志。

```
cd /usr/local/cloudmonitor/local_data/logs
```

```
cat argusagent.log
```

```
cat argusagentd.log
```

- `argusagentd.log`：云监控C++版本插件运行时为了守护进程而记录的日志。日志主要包括监控进程的启动、停止等信息。
- `argusagent.log`：云监控C++版本插件的运行日志。

- 查看插件运行状态

- Windows

- a. 以Administrator用户登录云监控插件所在主机。
- b. 打开服务页面。

通过键盘快捷键 *Win+R* 打开运行对话框，输入命令 `services.msc`，单击确定。

- c. 查看服务 `argusagent service` 的状态。

- Linux

- a. 以root用户登录云监控插件所在主机。
- b. 执行以下命令，查看云监控插件状态。

```
ps aux | grep argusagent | grep -v grep
```

2.2. 如何重启云监控插件？

当您安装或配置云监控插件时，为了使其生效，需要重启云监控插件。本文为您介绍在Windows和Linux操作系统中，重启云监控插件的操作方法。

Windows

1. 以Administrator用户登录云监控插件所在服务器。
2. 进入云监控插件所在目录 `C:\Program Files\Alibaba\cloudmonitor`。
3. 双击 `stop.bat`，停止云监控插件。
4. 双击 `start.bat`，启动云监控插件。

Linux

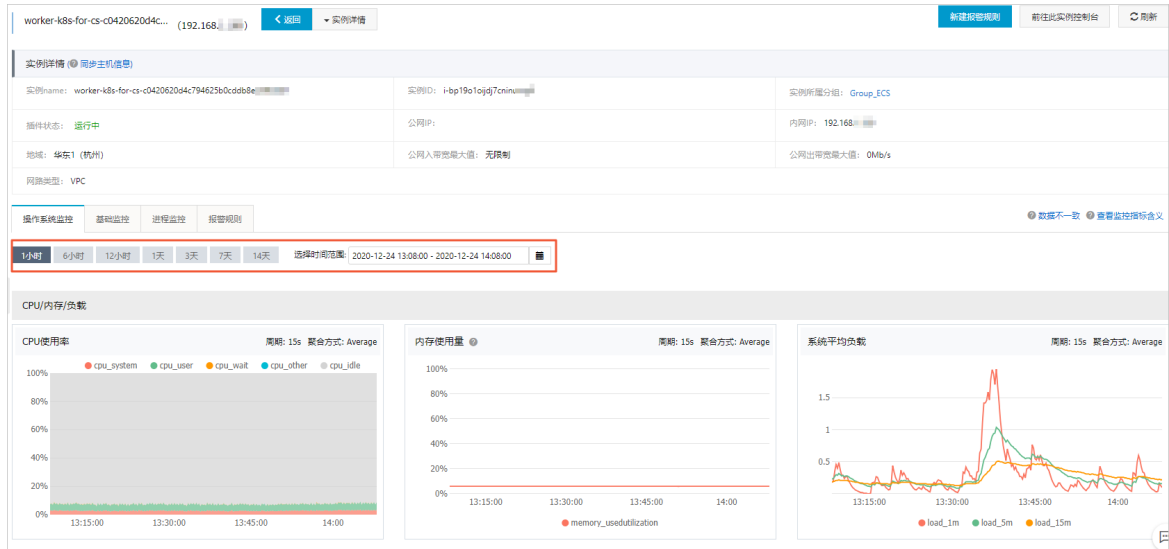
1. 以root用户登录云监控插件所在服务器。
2. 执行以下命令，进入云监控插件所在目录。`cd /usr/local/cloudmonitor`
3. 执行以下命令，重启云监控插件。`./cloudmonitorCtl.sh restart`

2.3. 如何通过云监控查看指定日期的监控数据？

本文为您介绍如何通过云监控控制台查看指定日期的监控数据。

操作步骤

1. 登录 [云监控控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击 **主机监控**。
3. 在 **主机监控** 的实例列表页面，单击目标主机对应操作列的 **监控图表**。
4. 您可以选择指定日期查看监控数据。



说明 目前云监控只支持查看最近30天内的监控数据。

2.4. 非阿里云主机如何通过Nginx代理服务器上 报监控数据？

本文为您介绍非阿里云主机通过Nginx代理服务器上报监控数据至云监控的操作方法。

步骤一：部署Nginx代理服务器

1. 下载Nginx最新安装包，例如：**nginx-1.19.6**。
 - i. 登录**Nginx**下载中心。
 - ii. 单击**nginx-1.19.6**，下载Nginx安装包**nginx-1.19.6.tar.gz**。
2. 安装Nginx。

说明 由于云监控部署在Linux服务器上，因此建议您的代理服务器选用Linux服务器。

- i. 上传Nginx安装包**nginx-1.19.6.tar.gz**至代理服务器的指定目录，例如：**/usr/local**。
- ii. 以root用户登录代理服务器。
- iii. 执行以下命令，解压Nginx安装包**nginx-1.19.6.tar.gz**至目录**nginx-1.19.6**。

```
cd /usr/local
tar zxvf nginx-1.19.6.tar.gz
```

- iv. 执行以下命令，初始化Nginx。

```
cd nginx-1.19.6
./configure
```

- v. 执行以下命令，安装Nginx。**make install**

- vi. 执行以下命令，启动Nginx。**./nginx**

vii. 查看Nginx安装结果。

在浏览器的地址栏输入代理服务器的IP地址:8080, 显示如下, 说明安装成功。

Welcome to nginx!

If you see this page, the nginx web server is successfully installed and working. Further configuration is required.

For online documentation and support please refer to nginx.org.
Commercial support is available at nginx.com.

Thank you for using nginx.

3. 配置Nginx。

i. 执行以下命令, 打开文件`nginx.conf`。

```
cd conf
```

```
vi nginx.conf
```

ii. 配置文件 *nginx.conf*。

在文件 *nginx.conf* 的末尾补充正向代理或反向代理的如下信息。正向代理和反向代理只能配置一个，否则配置无效。

■ 正向代理

如果把局域网外的Internet想象成一个巨大的资源库，则局域网中的客户端要访问Internet，则需要通过代理服务器来访问，这种代理服务就称为正向代理。

```
server {
    resolver 192.168.XX.XX; #设置代理服务器的IP地址。
    listen 80;
    location / {
        proxy_pass http://$http_host$request_uri; #设定代理服务器的协议和地址，均使用默认值。
    }
}
```

 说明 Nginx的正向代理不支持HTTPS协议。

■ 反向代理

如果局域网向Internet提供资源服务，让Internet上的其他客户端来访问局域网内的资源，使他们必须通过一个代理服务器进行访问，这种服务就称为反向代理。

```
server {
    server_name 192.168.XX.XX; #设置代理服务器的IP地址。
    listen 80;
    location / {
        proxy_pass https://www.aliyun.com; #设置代理服务器访问的URL地址。
    }
}
```

iii. 按Esc键，输入 *:wq*，再按Enter键，保存并退出文件 *nginx.conf*。

iv. 执行以下命令，重启Nginx代理服务器。`nginx -s reload`

v. 测试Nginx安装结果

■ 正向代理

执行以下命令，能访问任意网址，表示安装成功。

```
curl -x 192.168.XX.XX (代理服务器的IP地址) http://www.aliyun.com (任意网址)
```

■ 反向代理

执行以下命令，无论输入任何网址，均只能访问文件 *nginx.conf* 中指定的网址，表示安装成功。

```
curl -x 192.168.XX.XX (代理服务器的IP地址) https://www.baidu.com (任意网址)
```

步骤二：安装和配置云监控插件

1. 在非阿里云主机上安装云监控插件。具体操作，请参见[安装和卸载插件](#)。

2. 在云监控插件中配置Nginx代理服务器。
 - i. 以root用户登录云监控插件所在的非阿里云主机。
 - ii. 执行以下命令，打开文件`agent.properties`。
- iii. 在云监控插件中配置Nginx代理服务器的相关信息。

配置方法如下：

```
http.proxy.auto=false
#手动配置代理
http.proxy.host=192.168.XX.XX #Nginx代理服务器的IP地址。
http.proxy.port=8080 #Nginx代理服务器的端口。
#http.proxy.user=user #Nginx代理服务器的HTTP服务无用户名。
#http.proxy.password=password #Nginx代理服务器的HTTP服务无用户密码。
```

- iv. 按Esc键，输入`:wq`，再按Enter键，保存并退出文件`agent.properties`。
- v. 执行以下命令，重启云监控插件。`./cloudmonitorCtl.sh restart`

步骤三：查看非阿里云主机的监控数据

1. 登录[云监控控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击**主机监控**。
3. 在**主机监控**的实例列表页签，单击目标主机的实例名称链接，或单击目标主机对应操作列的**监控图**表。查看非阿里云主机的监控数据。

2.5. 如何卸载云监控Java或Go版本插件？

如果您需要手动为指定主机安装云监控C++版本插件，且该主机已安装Java或Go版本插件，则需要执行本操作卸载该插件。

Windows

1. 以Administrator用户登录云监控插件所在主机。
2. 创建`.ps1`格式文件，例如：`test.ps1`。
3. 将以下内容拷贝到文件`test.ps1`中。

```
if([System.Environment]::Is64BitOperatingSystem -eq $true)
{
    $CMS_ARCH="amd64"
    $ARGUS_ARCH="win64"
}else
{
    $CMS_ARCH="386"
    $ARGUS_ARCH="win32"
}
$dest_path_prefix="C:\Program Files\Alibaba"
$dest_path="$dest_path_prefix\cloudmonitor"
echo "the current arch is $CMS_ARCH"
$go_dest_file="CmsGoAgent.windows-$CMS_ARCH.exe"
$argus_dest_file="cloudmonitor_$ARGUS_ARCH.zip"
$downloadpath="Argus/$CMS_VERSION/$argus_dest_file"
if (Test-Path "$dest_path\wrapper\bin\AppCommand.bat")
{
    echo "old java cloudmonitor already installed - remove it..."
    & "$dest_path\wrapper\bin\AppCommand.bat" remove
    rm -Force -Recurse "$dest_path"
}
if (Test-Path "C:\Program Files (x86)\Alibaba\cloudmonitor\wrapper\bin\AppCommand.bat")
{
    echo "old java cloudmonitor already installed - remove it..."
    & "C:\Program Files (x86)\Alibaba\cloudmonitor\wrapper\bin\AppCommand.bat" remove
    rm -Force -Recurse "C:\Program Files (x86)\Alibaba\cloudmonitor"
}
if (Test-Path "$dest_path\$go_dest_file")
{
    "echo remove go-agent"
    & "$dest_path\$go_dest_file" stop
    & "$dest_path\$go_dest_file" uninstall
}
```

4. 保存并关闭文件 *test.ps1*。
5. 选中文件 *test.ps1*，单击鼠标右键，选择使用 PowerShell 运行。

Linux

1. 以 root 用户登录云监控插件所在主机。
2. 执行以下命令，创建文件，例如：*test.sh*。 `touch test.sh`
3. 执行以下命令，编辑文件 *test.sh*。 `vi test.sh`

4. 将以下内容拷贝到文件`test.sh`中。

```
#!/bin/bash
if [ -z "${CMS_HOME}" ]; then
    CMS_HOME_PREFIX="/usr/local"
    if [ -f /etc/os-release -a ! -z "`egrep -i coreos /etc/os-release`" ];then
        CMS_HOME_PREFIX="/opt"
    fi
fi
CMS_HOME="${CMS_HOME_PREFIX}/cloudmonitor"
if [ `uname -m` = "x86_64" ]; then
    ARCH="amd64"
    ARGUS_ARCH="64"
else
    ARCH="386"
    ARGUS_ARCH="32"
fi
case `uname -s` in
Linux)
    CMS_OS="linux"
    ;;
*)
    echo "Unsupported OS: $(uname -s)"
    exit 1
    ;;
esac
DEST_START_FILE=${CMS_HOME}/cloudmonitorCtl.sh
#卸载Java和Go插件
GOAGENT_ELF_NAME=${CMS_HOME}/CmsGoAgent.${CMS_OS}-${ARCH}
if [ -d ${CMS_HOME} ]; then
    if [ -f ${DEST_START_FILE} ];then
        ${DEST_START_FILE} stop
    fi
    if [ -f ${CMS_HOME}/wrapper/bin/cloudmonitor.sh ]; then
        ${CMS_HOME}/wrapper/bin/cloudmonitor.sh remove;
        rm -rf ${CMS_HOME};
    fi
    if [ -f ${GOAGENT_ELF_NAME} ]; then
        ${GOAGENT_ELF_NAME} stop
        rm -rf ${CMS_HOME}
    fi
fi
```

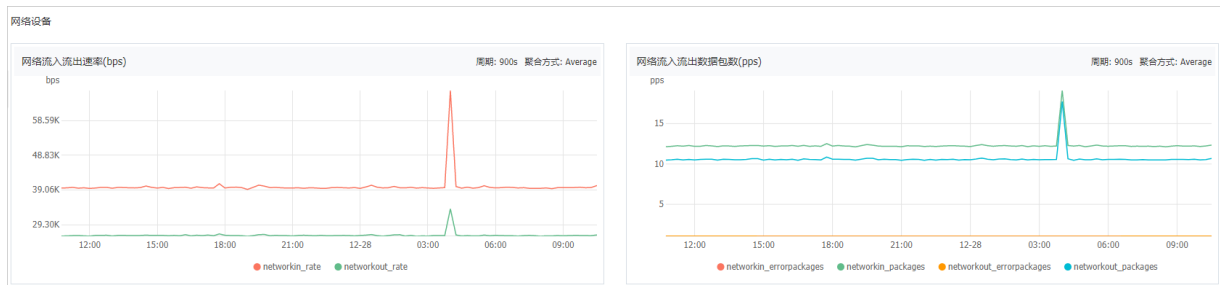
- 按Esc键，输入:`wq`，再按Enter键，保存并退出文件`test.sh`。
- 执行以下命令，执行文件`test.sh`。`sh test.sh`

2.6. 如何处理云服务器ECS内网流量增高问题？

本文为您介绍如何处理云服务器ECS内网流量增高问题。

问题描述

在云监控控制台的主机监控中，看到云服务器ECS的内网流量增高，如下图所示。



问题分析

云服务器ECS通过外网网卡对外提供服务，内网的使用率通常比较低。当其他ECS服务器向某个ECS服务器拷贝数据时，会导致当前服务器内网流量增高。

? 说明 负载均衡SLB除外，因为负载均衡SLB通过内网与云服务器ECS通信。

如果非数据拷贝问题，则可能是云服务器ECS中毒，对外大量发包导致内网流量增高。此时，处理方法请参见[处理方法](#)。

处理方法

云服务器ECS部署在Linux和Windows上的处理方法如下：

• Linux

? 说明 NetHogs是一个开源的命令行工具（类似于Linux的top命令），用来按进程或程序实时统计网络带宽使用率。

- 下载NetHogs。
 - 执行以下命令，安装NetHogs。
- ```
yum install nethogs
```
- 执行以下命令，查看占用内网带宽的进程。

```
nethogs eth0
```

```
NetHogs version 0.8.0
 PID USER PROGRAM DEV SENT RECEIVED
 23701 root /usr/sbin/sshd eth0 0.667 26.321 KB/sec
 23696 sshd sshd: [net] eth0 0.000 0.000 KB/sec
 ? root unknown TCP eth0 0.000 0.000 KB/sec
```

#### • Windows

② 说明 Windows Server 2008及以上操作系统，您可以通过资源监视器查看占用内网带宽的进程。

- i. 在云服务器ECS的任务栏上，单击鼠标右键，选择**任务管理器**。
- ii. 在**任务管理器**的**进程**页签，查看占用内网带宽的进程。

如果问题仍未能解决，请您[提交工单](#)。