ALIBABA CLOUD

阿里云

云服务器ECS
相关协议

文档版本：20220429

阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。

2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。

3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。

4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。

5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。

6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	危险 重置操作将丢失用户配置数据。
警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击**设置**> **网络**> **设置网络类型**。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在**结果确认**页面，单击**确定**。
`Courier字体`	命令或代码。	执行 `cd /d C:/window` 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	`bae log list --instanceid` *Instance_ID*
[] 或者 [a|b]	表示可选项，至多选择一个。	`ipconfig [-all|-t]`
{} 或者 {a|b}	表示必选项，至多选择一个。	`switch {active|stand}`

目录

1.云服务器服务（ECS）服务条款 05
2.云服务器（ECS）服务等级协议（SLA） 06
3.申请续用Windows Server 2008镜像服务协议 07
4.申请续用Windows Server 2003 镜像服务协议 08
5.第三方软件问题与说明 09
6.阿里云产品及服务协议（快照） 11
7.禁止使用阿里云服务从事虚拟货币相关活动的声明 12

1.云服务器服务（ECS）服务条款

自2020年10月09日起，新版云服务器（ECS）服务条款生效。详情请参见阿里云云服务器服务协议。

2.云服务器（ECS）服务等级协议（SLA）

自2019年12月01日起，新版云服务器（ECS）服务等级协议（SLA）生效。详情请参见云服务器ECS服务等级协议 。

云服务器ECS（本地地域版）的服务等级协议（SLA）请参见云服务器ECS（本地地域版）的服务等级协议。

3.申请续用Windows Server 2008镜像服务协议

详细的服务协议内容，请参见申请续用Windows Server 2008 镜像服务协议。

4.申请续用Windows Server 2003 镜像服务协议

详细的服务协议内容，请参见申请续用Windows Server 2003 镜像服务协议。

5.第三方软件问题与说明

阿里云将尽最大努力为您提供以下第三方软件在阿里云ECS服务器/操作系统环境中安装、配置和疑难排解的建议，目标是确保其在阿里云ECS服务器/操作系统环境中正常运行。

- OpenVPN，VNCServer，SSH，SFTP，FTP与Windows路由与远程访问
- Web服务器
  - Apache
  - IIS
  - Nginx
- 数据库
  - MySQL
  - Microsoft SQL Server
- 系统防火墙
  - Linux的iptables
  - Windows的firewall

阿里云售后团队向您提供的第三方软件的建议只针对有经验的系统管理员或其他相关IT人员，同时阿里云不负责以上第三方软件安装、调试及建议的实施。

对于超出以上范围的问题，您可以去阿里云的运维服务市场购买第三方服务。对于需要购买第三方服务的用户，阿里云会在2015年3月31日前提供一定金额的优惠补贴，其它优惠活动请关注阿里云的镜像、工具与运维服务市场的公告。

随着阿里云业务的发展，未来阿里云会推出更细化、更深入的服务等级划分，为广大用户提供更全面、更专业的售后支持服务。感谢大家的一贯支持！

附表：第三方软件问题服务范围举例

第三方软件	支持问题举例	不支持问题举例
OpenVPN	安装OpenVPN后无法代理上网的问题排查	多个OpenVPN互联
VNCServer	安装失败的问题解决	VNCServer如何支持多用户同时登录
SSH	SSH服务器无法启动	SSH传输文件速度优化
SFTP	SFTP的启动不了	SFTP如何限速
FTP	FTP使用系统账号登录的配置方法	FTP如何使用MySQL来管理账号

Windows路由与远程访问	启动服务后无法访问公网	更换VPN的证书服务
Apache	Apache的日志轮询配置	Apache的优化配置
IIS	IIS启动后访问403错误	IIS如何编写伪静态规则
Nginx	Nginx域名绑定配置方法	Nginx插件调试方法
MySQL与Miscrosoft SQL Server	MySQL只监听内网端口改造	MySQL的SQL语句优化
Linux的iptables与Windows的firewall	iptables基本策略语法介绍	基于iptables打造自动化检测防御工具

6.阿里云产品及服务协议（快照）

详细的协议内容，请参见阿里云云服务器服务协议。

7.禁止使用阿里云服务从事虚拟货币相关活动的声明

禁止使用阿里云服务从事虚拟货币相关活动的声明，详细的声明内容，请参见禁止使用阿里云服务从事虚拟货币相关活动的声明。