

ALIBABA CLOUD

阿里云

高速通道
常见问题

文档版本：20200925

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您在使用或阅读本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
<code>Courier</code> 字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
<i>斜体</i>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.物理专线常见问题	05
1.1. 专线施工类	05
1.2. 专线连接类	07
2.控制台常见问题排查	11
3.跨境常见问题	14
4.云企业网与高速通道的区别	16

1.物理专线常见问题

1.1. 专线施工类

自主申请物理专线施工类问题如下：

- 1.自主申请物理专线接入阿里云的周期一般是多长？
- 2.除了自主申请专线，还有哪些方专线上云方式？
- 3.共享预连接专线接入阿里云，施工周期一般是多长？
- 4.自主申请专线和共享预连接专线上云有什么不同？
- 5.为什么自主申请专线接入阿里，需要运营商进行专线工勘？
- 6.购买专线，怎样选择运营商？
- 7.购买中国移动的专线，能不能接入机房主体是中国电信的接入点？
- 8.裸光纤可以接入机房主体是中国移动的接入点吗？
- 9.为什么阿里接入点所在机房有楼内线缆费？
- 10.自主申请专线上云有哪些费用？
- 11.共享预连接专线上云有哪些费用？
- 12.为什么阿里机房施工除了携带阿里云开具的LOA还需要IDC机房专线接入授权书？
- 13.国内如何选择合规专线？

1.自主申请物理专线接入阿里云的周期一般是多长？

根据本地IDC和阿里云接入点的位置不同，接入周期也不同：

- 本地IDC和阿里云接入点不在同一个机房园区，中间使用物理光纤打通，接入阿里云的周期主要取决于运营商铺设线路的时间，整体周期一般是3~6个月。
- 本地IDC和阿里云接入点在同一个机房园区，中间使用楼内线缆打通，整体周期一般是2周以内。

自主申请专线接入阿里云的流程，请参见[独享专线接入流程介绍](#)。

2.除了自主申请专线，还有哪些方专线上云方式？

通过物理专线接入阿里云时，您可以选择以下三种方式接入：

- 自主申请运营商专线直接接入。
- 选择共享合规运营商预连接专线接入。
- 阿里云云托付产品。

具体方案选择说明，请参见[专线上云方案介绍](#)。

3.共享预连接专线接入阿里云，施工周期一般是多长？

由于运营商的接入点已经与阿里云的接入点完成了对接，所以您只需要自主联系运营商，要求使用预连接专线接入阿里云。

运营商仅需要完成本地IDC机房到运营商接入点的最后一公里专线部署，整体的施工周期较短，一般为1个月内，详情请参见[共享合作伙伴专线连接](#)。

4.自主申请专线和共享预连接专线上云有什么不同？

自主申请专线上云和共享预连接专线上云主要区别是支付方式和施工周期不同：

- 自主申请专线上云方式需要向多个运营主体支付费用，施工周期长，一般为3~6个月。
- 共享预连接专线上云方式只需要向运营商支付费用，施工周期短，一般为1个月内。

更多对比信息，请参见[专线上云方案介绍](#)。

5.为什么自主申请专线接入阿里，需要运营商进行专线工勘？

由于物理专线连接云上和云下，专线费用和两端的物理距离有关，并且每个机房供应商的接入环境不同，需要在正式采购专线之前，做端到端的工勘。

工勘后，运营商会向您提供专线的距离、专线租赁费用和施工周期说明，以及阿里接入点机房楼内线缆和本地IDC楼内线缆等费用说明。您可以根据工勘报告提前做好项目规划和财务预算。

6.购买专线，怎样选择运营商？

当您就近接入阿里时，您可以在购买物理专线端口页面，先找到接入点，然后选择对应的运营商（不同接入点支持的运营商不同）。接入点和运营商的对应关系，请参见[准备工作](#)。

7.购买中国移动的专线，能不能接入机房主体是中国电信的接入点？

不能。中国移动、中国联通和中国电信是互斥关系，不支持其他运营商的专线接入。

8.裸光纤可以接入机房主体是中国移动的接入点吗？

原则上中国移动、中国联通和中国电信均不允许裸光纤接入机房，实际情况请咨询您的运营商。

9.为什么阿里接入点所在机房有楼内线缆费？

除杭州余杭A和张家口接入点所在的机房是阿里自营机房，其他机房均是阿里云向运营商或第三方IDC租赁的机房，这些机房主体都非阿里。

自主申请专线接入阿里云时，非阿里机房的楼内线缆需要您额外向机房供应商购买。

10.自主申请专线上云有哪些费用？

自主申请专线上云，包括以下费用：

- 阿里云仅向您收取专线端口一次性初装费、端口资源占用费和出方向流量费。
- 您需要向运营商支付专线租赁费。
- 您需要向机房供应商支付阿里接入点所在机房的楼内线缆费用。
- 您需要向机房供应商支付本地IDC机房的楼内线缆费用。

自主申请专线上云服务，详细费用说明请参见[自建专线接入计费说明](#)。

11.共享预连接专线上云有哪些费用？

共享预连接专线上云，包括以下费用：

- 阿里云不向您收取专线端口一次性初装费和端口资源占用费，仅向您收取出方向流量费。
- 您需要向运营商支付专线租赁费。
- 您需要向机房供应商支付本地IDC机房的楼内线缆费用。

共享预连接专线上云，详细费用说明请参见[自建专线接入计费说明](#)。

12.为什么阿里机房施工除了携带阿里云开具的LOA还需要IDC机房专线接入授权书？

除杭州余杭A和张家口接入点所在的机房是阿里自营机房，其他机房均是阿里云向运营商或第三方IDC租赁的机房，这些机房主体都非阿里，进入机房施工，不但需要遵守阿里的规则，还需要遵守运营商的要求。

目前，北京和上海地区的接入点，机房主体是电信和联通的，需要客户单独申请IDC机房专线接入授权书，提供给运营商机房驻场审核。

专线接入授权书需要客户和阿里盖章认证，申请阿里盖章请提交工单。

13.国内如何选择合规专线？

按中国法律规定，国内合规专线服务商的资质，是同时具备工信部颁发的A26和A14牌照。您在购买前，可以向服务商咨询。

1.2. 专线连接类

物理专线连接通用问题说明如下：

- 1.通过物理专线接入阿里云之后，是否可以访问不同地域？
- 2.阿里云支持哪些类型的物理专线？
- 3.物理专线支持的最大带宽是多少？
- 4.物理专线是否支持动态路由协议？
- 5.是否支持多条专线链路的容灾？
- 6. 阿里云是否提供托管服务器？
- 7.我能否通过一个物理专线与我的多个VPC互连？
- 8.一个物理专线最多支持与多少个VPC互连？
- 9.我是否可以通过物理专线将我本地的VLAN延伸到VPC中？
- 10.如果一条物理专线与多个VPC互连，那么这些VPC的网络在此线路上是否是隔离的？
- 11.物理专线支持NAT吗？
- 12.可用区与接入点的关系是什么？
- 13.我的云服务器在可用区A，那接入哪个接入点可以使用此可用区？
- 14.申请专线接入阿里云的费用是多少？
- 15.物理专线接入的过程是什么？
- 16.物理专线接入VPC前期要考虑的要素有哪些？
- 17.专线接入地址如何规划？
- 18.边界路由器的VLAN ID是什么？
- 19.边界路由器中阿里云侧IP和客户侧IP是什么意思？
- 20.如何测试线路是否接好？
- 21.本地数据中心如何访问VPC内的OSS内网域名？
- 22.专线施工后，本地无法访问云上ECS，有哪些解决方法？
- 23.到阿里云的线路中断了，有哪些解决方法？
- 24.带宽不符合预期怎么办？
- 25.边界路由器添加/删除路由条目时报错了怎么办？
- 26.添加路由条目时报错token error怎么办？

1.通过物理专线接入阿里云之后，是否可以访问不同地域？

是的，物理专线接入后可以使本地数据中心访问阿里云所有地域内的VPC。

2. 阿里云支持哪些类型的物理专线？

阿里云的设备支持以太网协议的光口和电口。其中，光口默认提供10km的LC万兆单模光模块和10km的LC千兆单模模块。其他距离的模块需客户自行准备，阿里云替您保管。

3. 物理专线支持的最大带宽是多少？

阿里云控制台支持直接申请的物理专线最大规格为10G，10G以上专线接入需求请通过工单申请。

4. 物理专线是否支持动态路由协议？

支持使用BGP动态路由协议转发本地数据中心和VPC之间的通信。

5. 是否支持多条专线链路的容灾？

支持最多4条物理专线实现等价多路径路由（ECMP）。

6. 阿里云是否提供托管服务器？

支持，详情参见[云托管文档](#)。

7. 我能否通过一个物理专线与我的多个VPC互连？

可以。您可以通过云企业网CEN将多个VPC和云下IDC打通。

8. 一个物理专线最多支持与多少个VPC互连？

取决于云企业网CEN加载实例的限制，CEN默认可以加载1个VBR和9个VPC，即一个专线可以和9个VPC互连。

9. 我是否可以通过物理专线将我本地的VLAN延伸到VPC中？

不支持。阿里云目前只支持三层互连。

10. 如果一条物理专线与多个VPC互连，那么这些VPC的网络在此线路上是否是隔离的？

通过在专线上划分VLAN，可以做到网络数据相互隔离。配置详情参考[创建边界路由器](#)。

11. 物理专线支持NAT吗？

目前暂不支持在阿里云的物理专线方向上配置NAT，如果因特殊场景必须使用NAT，需要客户在本地数据中心配置NAT。

12. 可用区与接入点的关系是什么？

可用区和接入点都属于地域，即同一个地域内任何接入点都可以使用此地域的所有可用区。

如果接入点与VPC不在同一个地域，可以通过云企业网CEN互联。

13. 我的云服务器在可用区A，那接入哪个接入点可以使用此可用区？

可用区和接入点都属于地域下的概念，并没有严格的对应关系。

接入点到同Region多个可用区的网络延时不超过5毫秒，若您的业务对网络延时有较高要求，可以提交工单，查询距离可用区最近的接入点。

14. 申请专线接入阿里云的费用是多少？

物理专线接入服务涉及阿里云及非阿里云的第三方收费。详情请参见[自建专线接入计费说明](#)。

15.物理专线接入的过程是什么？

阅读文档选择合适的接入点>控制台购买专线接口>申请LOA>运营商施工>用户报竣等待阿里云施工>支付资源占用费>启用专线>配置边界路由器>加入CEN或者创建对等连接>配置路由> 从两端主机互相做连通测试（一般能ping通表示正常）。

16.物理专线接入VPC前期要考虑的要素有哪些？

- 考虑是只需要一条物理专线，还是需要多条物理专线实现负载均衡/高可靠性冗余。
- 考虑带宽与规格的对应。带宽速率一般为10Mbps/100Mbps/1Gbps/10Gbps。
- 考虑专线接入的接口类型。接口类型分为光口和电口，光口需要考虑两端光纤模块配对兼容问题（距离多少、设备品牌等）。
- 考虑对其他阿里云公共云服务的需求，VPC的预期规模（创建VPC时VPC的CIDR Block也可以根据VPC预期规模来决定）。

17.专线接入地址如何规划？

专线接入地址规划说明如下：

- 物理专线两侧的IP地址不能冲突，而且必须是私网地址，如果用户侧存在公网地址，需要提交工单进行配置。
- 本地IDC网段不能使用100.64.0.0/10，避免和云服务地址冲突。

18.边界路由器的VLAN ID是什么？

- VLAN ID为0时，代表此VBR对应的物理交换机端口不使用VLAN模式，而使用三层路由口模式。三层路由口模式下每一个物理专线对应一个VBR，即该物理专线仅可以连接本账号下的VPC。
- VLAN ID为[1, 2999]时，代表此VBR对应的物理交换机端口使用基于VLAN的三层子接口。三层子接口模式下每个VLAN ID分别对应一个VBR，即该物理专线可以连接多个账号下的VPC。

例如，一个公司下的多个部门或子公司都有独立的阿里云账号，且每个账号下都有VPC。总公司申请物理专线时，需要规划每个部门或子公司的VLAN ID。在创建VBR时，通过VLAN ID来指定具体需要使用该专线的子公司或部门。

19.边界路由器中阿里云侧IP和客户侧IP是什么意思？

阿里云侧IP为VPC到本地数据中心的网关。客户侧IP为本地数据中心到VPC的网关。您需要为物理专线两端各规划一个位于同一网段的IP地址用于本地数据中心和VPC间的通信。

20.如何测试线路是否接好？

运营商在阿里侧机房接入施工完毕后，您需要完成以下操作：

1. 在高速通道管理控制台的左侧导航栏，选择物理专线连接 > 独占物理专线。
2. 单击完工报竣。
专线状态变为等待阿里尾纤施工。
3. 阿里工程师会在1~2个工作日完成尾纤施工。
专线状态变为等待用户支付。
4. 您支付完成资源占用费后，专线状态变为已开通。
5. 您需要创建VBR和配置路由来完成物理专线的接入。

具体操作步骤，请参见[创建独享专线连接](#)。

21.本地数据中心如何访问VPC内的OSS内网域名？

OSS内网域名属于网段 100.64.0.0/10，该网段为阿里云内部保留地址，所以在边界路由器上（VBR）无法直接添加指向 100.64.0.0/10 的路由。如果您有相关需求，请把 100.64.0.0/10 拆分成更小的子网，例如 100.64.0.0/11 和 100.96.0.0/11，添加到边界路由器的路由表上，并指向VPC方向。

22.专线施工后，本地无法访问云上ECS，有哪些解决方法？

您可以参考[高速通道物理专线接入](#)，[专线故障排查](#)，尝试解决您的问题。

23.到阿里云的线路中断了，有哪些解决方法？

请在本地数据中心的网关设备上测试物理专线的客户端侧IP到阿里云侧IP是否可达，即此专线的直连IP是否可以ping通。如果不通，则需您向运营商报告故障，同时，您可以提交工单向阿里云保障，阿里云会检查专线接入情况。

阿里巴巴与客户的分工界面在阿里侧交换机的端口，接入设备正常，但端口不通则属于运营商线路中断，需要您向运营商报障。

24.带宽不符合预期怎么办？

对于路由器接口的规格在1Gbps以下的情况，可以使用iperf等工具测试带宽。如果无法超过10Mbps，则有可能是专线某一侧的端口协商后以半双工模式运行，可以要求运营商将端口模式修改为自适应。

路由器接口规格超过1Gbps的情况下由于每个数据流的负载方式不同，对于每一个数据流都有一定的限速（130Mbps或250Mbps）。

25.边界路由器添加/删除路由条目时报错了怎么办？

由于边界路由器硬件处理性能较慢，请在每一次添加/删除路由时，等待上一条路由处理完成。

26.添加路由条目时报错 token error 怎么办？

该错误由于浏览器的cookie超时造成，请退出账号并重新登录。

2.控制台常见问题排查

本文介绍一些常见的控制台问题及解决方案，帮助用户自助解决问题。

- 物理专线接口
 - 配额限制，一个账号最多可以在一个接入点接入的物理专线条数超过默认条数
 - 库存不足，无法购买接入点的端口
 - 权限不足，无法购买接入点特殊类型的端口
 - 下单时未选择必选模块
- 边界路由器VBR
 - 免费配额限制，为本账号在一个专线连接上创建的免费VBR超过默认个数
 - 免费配额限制，为他人账号创建的免费VBR超过默认个数
 - 配额限制，每个专线实例的VBR总配额达到上线
- 对等连接
 - 产品间互斥，实例加入CEN后无法再使用对等连接
 - 配额限制，超过每个账号最多可建立的对等连接数量（包括VPC和边界路由器）
 - 配额限制，超过每个VPC最多可建立的对等连接数量
 - 配额限制，超过每个边界路由器上最多可建立的对等连接数量
 - 库存不足，无法购买跨域对等连接

配额限制，一个账号最多可以在一个接入点接入的物理专线条数超过默认条数

现象：每个接入点的专线接入数量超过了配额，请到高速通道配额管理进行自助配额调整，或提交工单申请更多配额。

解决方案：

- 每个接入点的专线接入数量超过了配额，请到高速通道配额管理进行自助配额调整，或提交工单申请更多配额。
- 若您需要配置多于3个连接，请提交工单申请。

库存不足，无法购买接入点的端口

现象 1：该接入点因端口库存或上行带宽不足临时关闭售卖，请选择其他接入点。

解决方案：

- 请选择其他接入点。

现象2：该商品库存不足，暂时无法购买，请选择其他端口类型或选择其他接入点。

解决方案：

- 请选择其他端口类型或其他接入点。

权限不足，无法购买接入点特殊类型的端口

现象：您的权限不足，无法购买端口或该类型的端口已临时下线，请提交工单咨询。

解决方案：

- 请提交工单咨询。

下单时未选择必选模块

现象：必选模块未选中。

解决方案：

- 请仔细阅读高速通道收费规则后，在知晓计费规则栏，单击是。

免费配额限制，为本账号在一个专线连接上创建的免费VBR超过默认个数

现象：您为本账号创建免费 VBR 配额已达到上限，您可以提交工单申请购买权限。建议您删除不再使用的 VBR，然后再次创建。

解决方案：

- 登录VBR控制台删除不再使用的同账户VBR，然后重试。
- 请提交工单申请购买同账户VBR权限。

免费配额限制，为他人账号创建的免费VBR超过默认个数

现象：您为他人账号创建免费 VBR 配额已达到上限，建议您删除不再使用的VBR，然后再次创建。中国境外地域，您还可以提交工单申请购买权限。中国境内地域，若本账号和他人账号属于同一家集团企业，您也可以提交工单申请购买权限。

解决方案：

- 和最终客户确认不再使用后，登录物理专线实例详情页，对他人的VBR进行终止接入和删除
- 请提交工单申请购买跨账户VBR权限。

配额限制，每个专线实例的VBR总配额达到上线

现象：超过了每个物理专线上的边界路由器配额总上限，请您减少该物理专线上的同账户VBR和跨账户VBR数量后重试。

解决方案：

- 登录VBR控制台删除不再使用的同账户VBR，然后重试。
- 和最终客户确认不再使用后，登录物理专线实例详情页，对他人的VBR进行终止接入和删除
- 请提交工单申请调整。

产品间互斥，实例加入CEN后无法再使用对等连接

现象：因对等连接和云企业网CEN相互冲突，当VPC或VBR添加到云企业网CEN后，不能使用高速通道VPC互联或VBR上联功能，请您优先使用CEN进行互联。

解决方案：

- 使用云企业网CEN进行多实例互联。
- 从CEN中将实例解绑，然后重试。
- 请提交工单咨询。

配额限制，超过每个账号最多可建立的对等连接数量（包括VPC和边界路由器）

现象：参数无效。RiPerUser配额超出每个账号可建立的最高对等连接数（包括VPC和VBR）

解决方案：

- 请到高速通道配额管理中心自助调整。
- 若系统拒绝您的申请，请您小幅提升，建议每次增加5个。

- 若系统仍拒绝您的申请，请提交工单申请更多配额。

配额限制，超过每个VPC最多可建立的对等连接数量

现象：参数无效。RiPerVRourter配额超出每个VPC可建立的最高对等连接数

解决方案：

- 请到高速通道配额管理中心自助调整。
- 若系统拒绝您的申请，请您小幅提升，建议每次增加5个。
- 若系统仍拒绝您的申请，请提交工单申请更多配额。

配额限制，超过每个边界路由器上最多可建立的对等连接数量

现象：参数无效。RiPerVRourter配额超出每个VBR可建立的最高对等连接数

解决方案：

- 请到高速通道配额管理中心自助调整。
- 若系统拒绝您的申请，请您小幅提升，建议每次增加5个。
- 若系统仍拒绝您的申请，请提交工单申请更多配额。

库存不足，无法购买跨域对等连接

现象：所选的两个地域间的库存带宽不足。

解决方案：

- 请提交工单咨询。

3. 跨境常见问题

本文为您介绍跨境业务相关的常见问题。

常见基本问题

1. 什么是联通跨境高速通道与跨境云企业网？

联通跨境高速通道与跨境云企业网（以下简称跨境业务）是阿里云与中国联通合作推出面向企业客户的跨境数据产品，其中跨境电路（即跨境云专线）为浙江联通运营、通过阿里云计算有限公司（以下简称阿里云）的销售渠道向您提供的数据连接服务。

2. 跨境业务的运营方是阿里云吗？

不是，跨境业务的运营方是中国联通，用户通过云市场购买的是由中国联通提供的相关服务。

3. 为什么申请联通跨境业务需要提合规申请？

根据中华人民共和国工业和信息化部令42号令与工信部信管函[2017]32号文等国家和地方相关法律、行政法规规定，相关跨境业务由中国联通负责统一为用户集中建立用户档案。根据工信部要求：在为用户受理业务时，应当要求用户提供真实身份信息并予以查验。中国联通将如实登记证件类型以及证件上所记载的姓名（名称）、号码、住址信息。如用户拒绝出示有效证件，拒绝提供其证件上所记载的身份信息，冒用他人的证件，或者使用伪造、变造的证件的，中国联通将不得为其受理业务。相关规定请参见以下链接：

- [中华人民共和国工业和信息化部信管〔2018〕54号](#)
- [中华人民共和国工业和信息化部令42号](#)
- [中华人民共和国工业和信息化部信管函\[2017\]32号文](#)

4. 申请跨境业务需要提供的资料有哪些？如何提供？

需用户提供的真实身份信息包括：

- i. 组织机构代码证。
- ii. 营业执照。
- iii. 事业单位法人证书或者社会团体法人登记证书。
- iv. 法律、行政法规和国家规定的其他有效证件或者证明文件。
- v. 除出示以上证件之一外，还应当出示经办人的有效证件和单位的授权书。

请在[跨境产品售卖合规检查](#)页面提交资料。请参见[联通跨境服务相关文件下载](#)查看授权函模版。

5. 申请与审批时效是？

任何时间都可以在线提交相关申请材料，一般审批时间为1~2个工作日；需要特别说明的是，每月最后2个工作日中国联通无法受理合规申请审批，在此期间的申请将在次月第1个工作日受理。

合同问题

1. 该业务的服务协议和哪个公司签署？

中国联合网络通信有限公司杭州市分公司，您在该产品售卖页勾选相关协议并确认购买时，即完成与联通的电子服务协议签署。

单击查看[联通跨境高速通道](#)协议模板。

单击查看[联通跨境云企业网](#)协议模板。

2. 可否提供纸质合同？

可以。

若您需要线下签署纸质合同，请您提交工单申请云市场人工服务并提供相关信息，云市场会将申请递交杭州联通，联通审核通过后将生成的水印电子版合同发给您，您彩印盖章后寄回给联通走盖章流程，双方盖章后的合同将由联通寄回给您留存。

付款与退款

1. 该业务的费用支付给谁？

联通跨境业务的相关费用，通过云市场全额支付给中国联通。《浙江联通和客户跨境电路服务协议》中明确了中国联通委托阿里云代为收取该部分服务费。

2. 付费模式是怎样的？

联通跨境业务的付费模式与非跨境的高速通道付费模式一致，均支持预付费与后付费。

3. 发票与付款单位不一致？

联通跨境业务是中国联通委托阿里云通过云市场代为收取该部分服务费，阿里云可以开具证明文件说明阿里云是通过云市场代收。如有需要，可提工单申请该证明文件。

4. 预付费的业务订单有效期内是否支持退订业务及退款？

不支持。

发票问题

1. 业务发票由哪家公司开具，在哪里申请？

联通跨境业务的发票由中国联合网络通信有限公司杭州市分公司为您全额开具。您可以在发票相关服务页面选择云市场申请该业务发票。

2. 可以开增值税专用发票么？

可以。

联通跨境业务支持开具增值税普通发票与增值税专用发票，开具增值税专用发票需要您在系统填写相关开票信息。开具增值税普通发票由联通提供电子发票。

3. 如何申请多抬头开票？

如果需要多抬头开票，需要提供开票公司抬头的营业执照，提供增值税发票信息维护表和多抬头开票证明并盖章，证明开票公司跟付款的公司关系。相关文件模板请参见[增值税发票信息维护表与多抬头开票证明](#)。

4. 什么时候可以申请发票，申请后多久可以开具？

预付费用户，当月支付账单，次月可申请发票；后付费用户，当月账单次月支付，次月可申请发票。

若您首次使用联通跨境业务并申请发票，从您申请发票并提供准确的开票信息起一般为8个工作日开具；若您非首次使用，从您申请发票起一般为5个工作日开具；申请多抬头开具发票的，一般为10个工作日开具。

4.云企业网与高速通道的区别

云企业网和高速通道都可以用来建立VPC与本地数据中心的连接，实现云上和云下的通信，但云企业网与高速通道在网络连接、路由管理和带宽管理等方面也存在差异。

二者的差异如下所示。

对比点	云企业网	高速通道
网络连接	<p>全网互联</p> <p>加载到云企业网的网络实例（VPC和VBR）彼此之间全网互联，任何两点间都可以通过云企业网建立安全、可靠、高速的内网通信。</p>	<p>单点连接</p> <p>高速通道不具有传递性。使用高速通道互通的VPC或本地数据中心只能和对端的VPC互通。</p>
路由管理	<p>动态学习</p> <p>云企业网基于Fullmesh链路，动态学习并转发路由，提高了路由的快速收敛和网络通信的质量及安全性。</p>	<p>手动配置</p> <p>高速通道配置过程中需要针对端到端进行路由配置。</p>
带宽管理	<p>跨地域共享带宽包</p> <p>云企业网提供带宽包，带宽包按区域售卖，方便用户根据业务需要调整跨地域带宽。有利于资源调配和节约成本。</p>	<p>点到点购买</p> <p>高速通道的带宽需要在购买高速通道时指定互通地域的带宽。购买后可以调整带宽大小，但不可以更改地域。</p>