

Alibaba Cloud

应用实时监控服务 ARMS

大盘和报警

文档版本：20210525

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

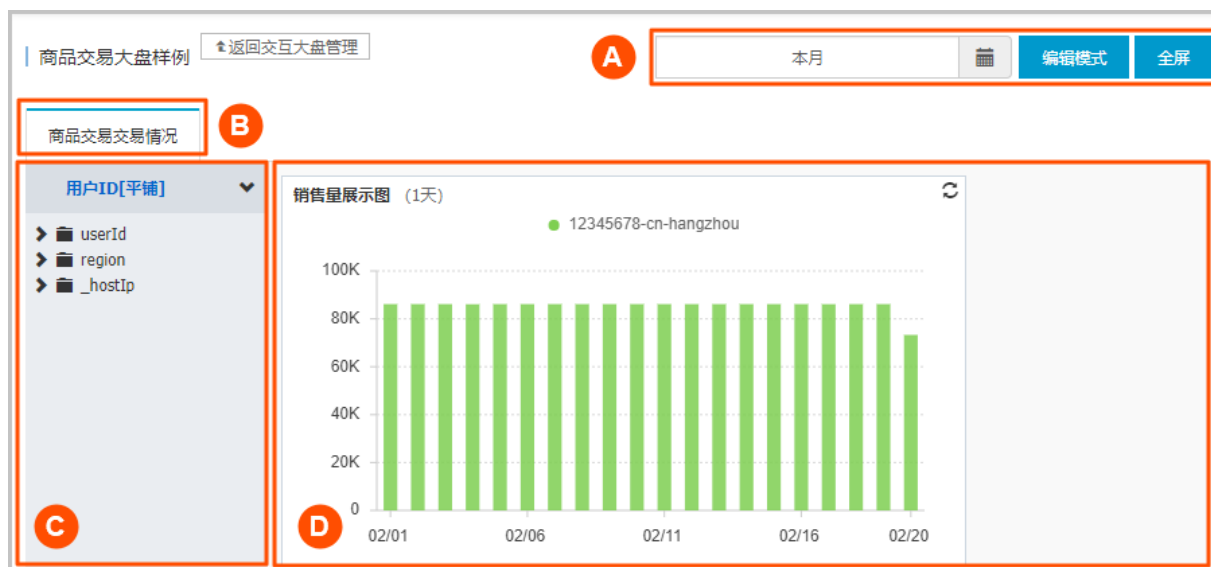
1.交互大盘概述	05
2.创建交互大盘	06
3.管理交互大盘	08
4.创建报警	09
5.管理报警	16
6.管理报警模板	18
7.创建联系人	25
8.创建联系人分组	26
9.设置钉钉机器人报警	28
10.创建Webhook报警	32
11.使用教程	36
11.1. 创建常用报警规则	36
12.故障排除	43
12.1. 为什么设置了报警规则后未收到报警消息?	43
13.参考信息	47
13.1. 报警规则指标说明	47

1.交互大盘概述

本文介绍交互式大盘的用户界面。

在控制台左侧导航栏中单击交互大盘，进入交互大盘管理页面，可以看到所有交互大盘。

交互大盘主要分为控件操作区、标签栏操作区、导航树操作区和数据展示区四个模块。下图是一个完整的交互大盘示例。



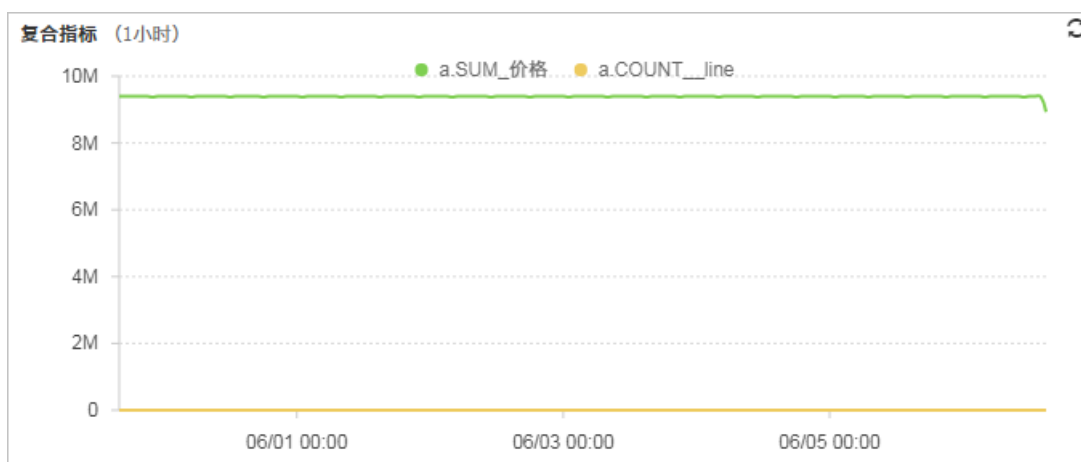
- [A] 控件操作区：您可以在这里操作控件（导航树、图片、文本编辑等）和选择时间。
- [B] 标签栏操作区：您可在添加不同标签页，用来对图表进行聚类。例如需要统计 Nginx 页面的 PV、UV 操作，也需要统计 Nginx 页面的错误返回码，则可以将这两种统计纳入不同的标签页。
- [C] 导航树操作区：最多可以设置三层的导航树。逐级下钻选择查询维度，然后单击，就可以在右侧的数据集展示模块看到相应数据。导航树是 ARMS 根据用户数据自动生成的，此外还支持按照相应的 JSON 格式手动导入导航树。
- [D] 数据展示区：是交互大盘的核心模块，会根据选择的导航树维度、时间范围显示对应的标签栏下的所有数据图表，允许添加多个不同的标签。

2. 创建交互大盘

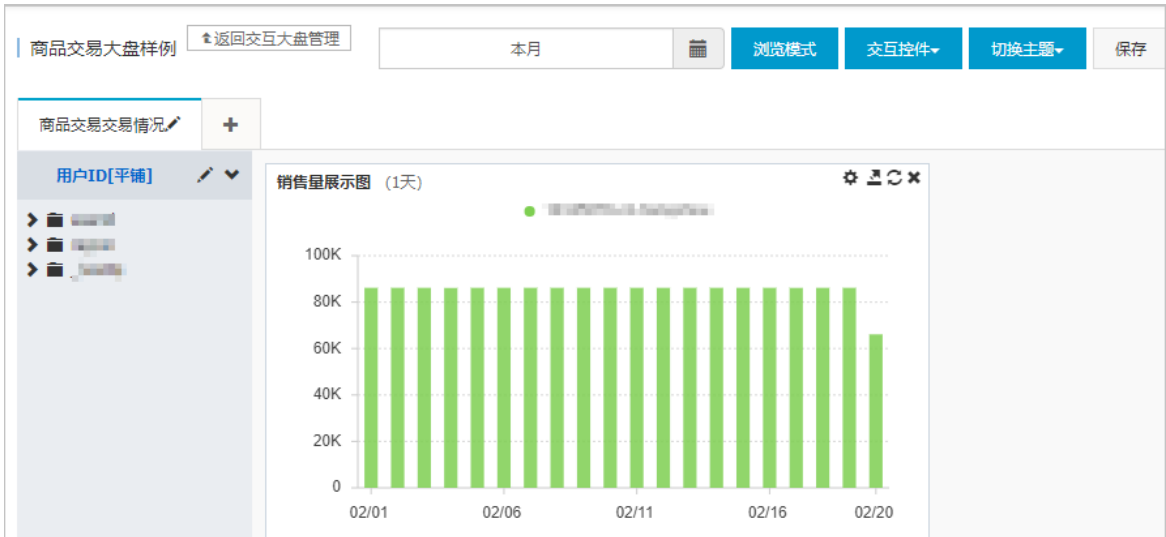
创建交互大盘包含两个步骤：新建交互大盘和配置大盘数据。

操作步骤

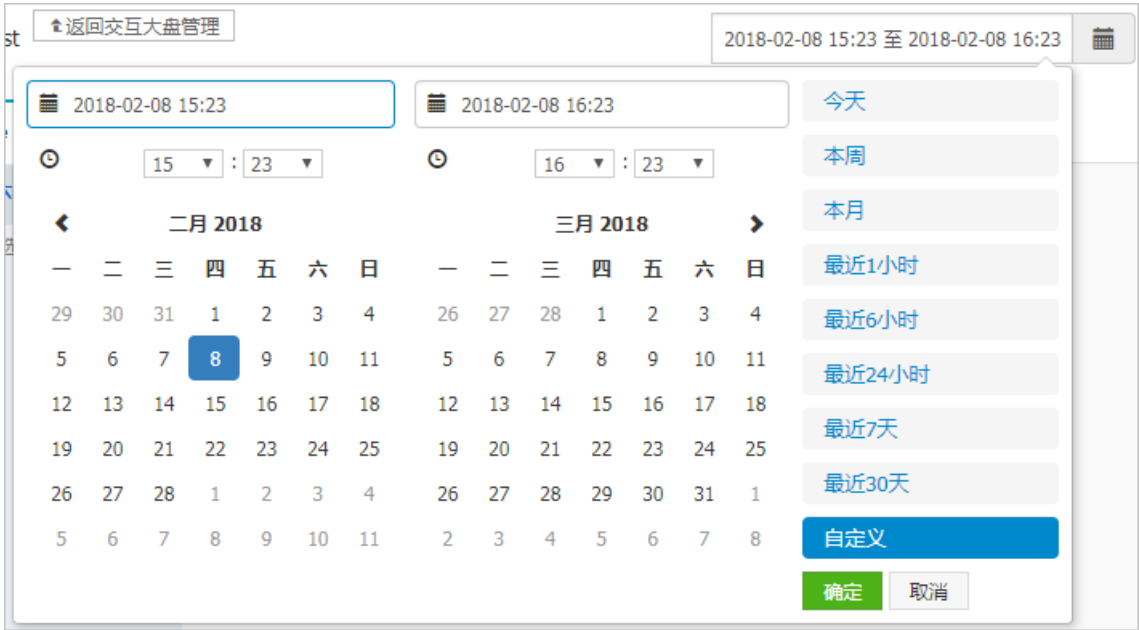
1. 登录**ARMS控制台**。
2. 在左侧导航栏中单击**交互大盘**，然后在交互大盘管理页面上，选择**新建交互大盘 > 自定义大盘**。
3. 在**创建交互大盘**对话框中，输入交互大盘名称并单击**确定**。新建的交互大盘显示在交互大盘管理页面的列表中，但没有任何数据，接下来需要为大盘配置数据。
4. 添加数据集。
 - i. 在交互大盘管理页面，单击大盘名称右侧**操作**列中的**编辑**。
 - ii. 单击右上角的**交互控件**，选择添加所需类型的图表。
 - iii. 在新建交互图表对话框中，输入图表名称，选择**数据集**，选择图表类型，按需输入其他可选信息，并单击**确定**。例如，选择折线图图表类型，此后就能在数据展示区中看到数据集的折线图展示。



5. 添加导航树。
 - i. 在大盘编辑页面，选择右上角的**交互控件 > 导航树控件**。
 - ii. 在导航树对话框中，填写名称，选择**数据集类型**和**数据集**。ARMS自动将该数据集的多维度遍历值导入到**数据文本框**。
 - iii. 在导航树对话框中单击**确定**。导航树显示在页面左侧的导航树操作区。
6. 关联数据集与导航树。
 - i. 在数据展示区找到目标图表，单击**齿轮图标**。
 - ii. 在编辑对话框**数据集**区域的**维度**一栏中，从下拉框中选择**导航树维度**，并单击**确定**。数据集的维度与导航树的维度关联完毕。



7. 查看数据集的数据展示。
选择导航树中的不同维度值，就可以在数据展示区中看到对应的数据展示。
8. 在空间操作区的时间选择模块中，选择今天、本周、本月等，或者手动选择开始时间与结束时间，即可显示指定时间范围的数据。



9. 大盘配置完毕后，单击右上角的保存，可以保存当前的配置。此外，每隔十秒钟，系统还会自动保存一次，防止丢失正在编辑的数据。

说明

- 为防止丢失正在编辑的数据，ARMS会每隔10秒钟自动保存一次。
- 大盘中图表的大小和位置均可调整。

- 调整图表大小
在编辑模式下拖拽图表右下角控制柄即可调整大小。
- 调整图表位置
在编辑模式下拖动图表即可调整位置，松开鼠标即可确定其最终位置。

3. 管理交互大盘

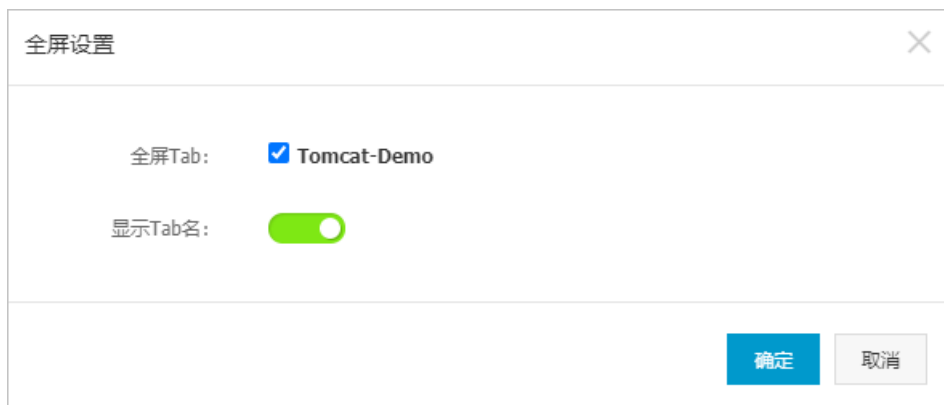
本文介绍了如何对交互大盘进行编辑、删除、设置全屏播放等操作。

操作步骤

1. 登录**ARMS控制台**。
2. 在左侧导航栏中单击**交互大盘**，然后在**交互大盘管理**页面的搜索框中输入大盘名称，并单击**搜索**。
3. 在搜索结果列表中，按需对目标大盘采取以下操作：
 - 如需查看大盘，单击大盘名称或操作列的**浏览**，可在浏览模式下查看大盘数据。
 - 如需编辑大盘，单击操作列的**编辑**，在编辑模式下编辑大盘。
 - 如需删除大盘，单击操作列的**删除**，并在删除对话框中单击**删除**。
 - 如需修改大盘名称，单击操作列的**修改别名**，在编辑对话框中输入新的大盘名称，并单击**确定**。
 - 如需复制大盘，单击操作列的**更多 > 复制**，在创建交互大盘对话框中输入大盘名称，并单击**确定**。此后您可以在交互大盘管理页面找到该大盘并继续编辑。
 - 如需分享大盘，单击操作列的**更多 > 分享**，并在生成交互大盘的分享链接对话框中打开开启分享开关，系统会自动生成大盘的分享链接，他人可通过此分享链接直接打开查看此大盘。

设置全屏播放

1. 在**交互大盘管理**页面单击大盘名称或操作列的**浏览**。
2. 在浏览模式下，单击右上角的**全屏**。
3. 在**全屏设置**对话框中，勾选需要全屏查看的标签页，并单击**确定**。



大盘以全屏模式播放。

说明

- 按Esc可退出全屏模式。
- 默认每分钟刷新一次。如有特定需求，欢迎联系钉钉服务账号arms160804。

4. 创建报警

通过创建报警，您可以制定针对特定监控对象的报警规则。当规则被触发时，系统会以您指定的报警方式向报警联系人分组发送报警信息，以提醒您采取必要的问题解决措施。

前提条件

- 已成功创建监控任务，请参见[创建应用监控任务](#)。
- 创建联系人：仅可将联系人分组设为报警的通知对象。

背景信息

默认报警条件：

- 为避免您在短时间内收到大量报警信息，系统24小时内对于持续的重复报警信息仅发送一条消息。
- 如果5分钟内没有重复报警，则会发送恢复邮件，通知数据恢复正常。
- 发送恢复邮件后，报警的状态会重置。如果该报警再次出现，会被视为新报警。

报警控件本质是数据集的数据展示方式，所以在创建报警控件的同时，会创建一个数据集来存储报警控件的底层数据。

 **说明** 新建报警大约在10分钟内生效，报警判断会存在1~3分钟的延时。

创建应用监控报警

若需为应用监控任务创建一个JVM-GC次数同比报警，具体操作步骤如下：

1. 登录[ARMS控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中选择**报警管理 > 报警策略管理**。
3. 在**报警策略管理**页面的右上角单击**创建报警 > 应用监控报警**。
4. 在**创建报警**对话框中输入所有必填信息，完成后单击**保存**。
 - i. 填写**报警名称**，例如：JVM-GC次数同比报警。
 - ii. 在**应用站点**列表中选择应用，在**应用组**列表中选择应用组。
 - iii. 在**类型**列表中选择监控指标的类型，例如：**JVM监控**。
 - iv. 设置维度为**遍历**。
 - v. 设置报警规则。
 - a. 单击**同时满足下述规则**。
 - b. 编辑报警规则，例如：N=5时jvm_fullgc次数的平均值与上小时同比上升100%时则报警。

 **说明** 若需设置多条报警规则，单击报警规则右侧的加号图标，即可编辑第二条报警规则。

- vi. 勾选通知方式。例如：邮件。
- vii. 设置通知对象。在**全部联系组**框中单击联系人分组的名称，该联系人分组出现在**已选联系组**框中，则设置成功。

创建报警

*报警名称:

JVM-GC次数同比报警

*应用站点:

arms-k8s-demo[cn-hangzhou]

应用组:

- disable -

*类型:

JVM监控

维度:

节点机IP

遍历

*报警规则和历史:

同时满足下述规则

满足下述一条规则

*最近N分钟:

N= 5

jvm_fullgc次数

平均值

与上小时同比上升%

100

+

*通知方式:

短信

邮件

钉钉机器人

Webhook

*通知对象:

全部联系组

系统生成默认报警联系人分组

鹤渡组

PrometheusGroup

三枚个人组

已选联系组

报警高级配置选项说明:

高级配置

保存

取消

创建前端监控报警

若需为前端监控任务创建一个页面指标JS错误率和JS错误数报警，具体操作步骤如下：

1. 在左侧导航栏中选择报警管理 > 报警策略管理。
2. 在报警策略管理页面的右上角单击创建报警 > 前端监控报警。
3. 在弹出的创建报警对话框中输入所有必填信息，完成后单击保存。
 - i. 填写报警名称，例如：页面指标报警。
 - ii. 在应用站点栏选择您已创建的监控任务。
 - iii. 在类型栏选择监控指标的类型，例如：页面指标。
 - iv. 设置维度为遍历。
 - v. 设置报警规则。
 - a. 勾选同时满足下述规则。
 - b. 编辑报警规则，例如：N=10时JS错误率的平均值大于等于20时则报警。
 - c. 单击报警规则右侧的加号图标，编辑第二条报警规则，例如：N=10时JS错误数的总和大于等于20时则报警。
 - vi. 勾选通知方式，例如：勾选短信和邮件。
 - vii. 设置通知对象。在全部联系组中单击联系人分组的名称，该联系人分组出现在已选联系组中，则设置成功。

创建报警

*报警名称:

页面指标报警

*应用站点:

ARMS页面

*类型:

页面指标

维度:

页面名称

遍历

*报警规则和历史:

同时满足下述规则

满足下述一条规则

*最近N分钟:

N= 10

JS错误率

平均值

大于等于

20

+

*最近N分钟:

N= 10

JS错误数

总和

大于等于

20

-

*通知方式:

☒ 短信

☒ 邮件

☐ 钉钉机器人

通知对象:

全部联系组

已选联系组

报警高级配置选项说明:

高级配置

保存

取消

创建Prometheus监控报警

若需为Prometheus监控任务创建报警，例如网络接收压力报警，具体操作步骤如下：

- 报警创建提供两个入口，您可根据需要自行选择其中一个入口进入创建报警环节。
 - 在Prometheus Grafana大盘的New DashBoard页面，单击左侧的图标，跳转至Prometheus 创建报警对话框。
 - 在控制台左侧导航栏中选择报警管理 > 报警策略管理，进入报警策略管理页面，在右上角单击创建报警 > Prometheus。
- 在创建报警对话框中输入所有必填信息，完成后单击保存。
 - 填写报警名称，例如：网络接收压力报警。
 - 选择要创建报警的Prometheus监控对应的集群。
 - 选择类型为grafana。
 - 选择要监控的具体大盘和图表。

> 文档版本：20210525

11

v. 设置报警规则。

- a. 勾选同时满足下述规则。
- b. 编辑报警规则，例如：N=5时网络接收数据字节（MB）的平均值大于等于3时则报警。

 说明 一个Grafana图表中可能有A、B、C等多条曲线数据，您可根据您的需求设置监控其中的一条线。

c. 在PromQL输入框中编辑或重新输入PromQL语句。

 注意 PromQL语句中包含的“\$”符号会导致报错，您需要删除包含“\$”符号的语句中“=”左右两边的参数及“=”。例如：将 `sum(rate(container_network_receive_bytes_total{instance=~"^$HostIp.*"}[1m]))` 修改为 `sum(rate(container_network_receive_bytes_total[1m]))`

- vi. 勾选通知方式，例如：勾选短信。
- vii. 设置通知对象。在全部联系组中单击联系人分组的名称，该联系人分组出现在已选联系组中，即设置成功。

创建报警 ?

*报警名称: 网络接收压力报警

*集群: instance_100+000+000+1115

*类型: grafana

*大盘: Kubernetes-overview

*图表: Network I/O pressure

*报警规则和历史: ☒ 同时满足下述规则 ☐ 满足下述一条规则

*最近N分钟: N= 5 A 平均值 大于等于 3

*PromQL: sum (rate (container_network_receive_bytes_total[1m]))

*通知方式: ☒ 短信 ☐ 邮件 ☐ 钉钉机器人

通知对象: 全部联系组

已选联系组

报警高级配置选项说明: ?

高级配置 ^

保存

取消

通用基础字段含义

12

> 文档版本：20210525

创建报警对话框的基础字段含义见下表。

创建报警

*报警名称:

*应用站点:

js-error-diagnosis

*类型:

页面指标

维度:

页面名称

无

*报警规则和历史:

同时满足下述规则

满足下述一条规则

*最近N分钟:

N=

页面满意度

平均值

大于等于

阈值

*通知方式:

短信

邮件

钉钉机器人

通知对象:

全部联系组

系统生成默认报警联系人分组

已选联系组

报警高级配置选项说明:

高级配置

报警静默期开关:

报警数据修订策略:

补零

补一

补零Null (不作处理)

报警级别:

警告

生效时间:

00:00至23:59

通知时间:

00:00至23:59

通知内容:

[阿里云]ARMS通知 -

子标题(可选)

报警名称:\$报警名称

筛选条件:\$筛选

报警时间:\$报警时间

报警内容:\$报警内容

注意: 该报警未收到恢复邮件之前, 正在持续报警中, 24小时后会再次提醒您!

保存

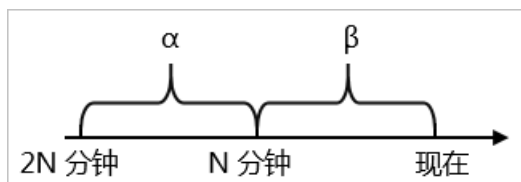
取消

字段	含义	说明
应用站点	已创建的监控任务。	在下拉菜单中选择。

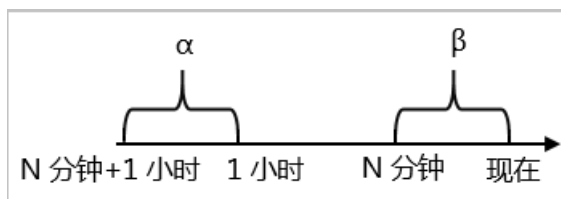
字段	含义	说明
报警类型	报警指标的类型。	三种报警的报警指标类型各不相同： - 应用监控报警：应用入口调用、应用调用类型统计、数据库指标、JVM监控、主机监控和异常接口调用。 - 前端监控报警：页面指标、API指标、自定义指标和页面API指标。 - 自定义监控报警：基于已有下钻数据集创建报警和基于已有通用数据集创建报警。
报警维度	配置报警指标（数据集）的维度，可选择为：无、=、遍历。	- 配置为无：报警内容中透出这个维度所有数值的和。 - 配置为=：具体内容需手动填写。 - 配置为遍历：会在报警内容中透出实际触发报警的维度内容。
最近N分钟	报警判断最近N分钟内数据结果是否达到触发条件。	N的范围为：1~60分钟。
通知方式	支持邮件、短信、钉钉机器人和Webhook四种方式。	可勾选多种方式。若需设置钉钉机器人报警请参见 设置钉钉机器人报警
报警静默期开关	可选择为开启或关闭，默认为开启状态。	- 开启报警静默期开关：若数据一直处于触发状态，首次触发报警后，24小时后会发送第二次报警信息。当数据恢复正常，会收到数据恢复通知并解除报警。若数据再次触发报警，则会再次发送报警信息。 - 关闭报警静默期开关：若报警连续触发，将会每分钟发送一次报警信息。
报警级别	包括警告、错误和致命。	无
通知时间	报警发送时的通知时间。此时间范围外将不发送报警通知，但仍会有报警事件记录。	查看报警事件记录请参见 管理报警 。
通知内容	自定义的报警通知内容。	您可以编辑默认模板。在模板中，除\$报警名称、\$筛选、\$报警时间和\$报警内容等4个变量（暂不支持其它变量）为固定搭配，其余内容均可自定义。

通用复杂字段含义：环比与同比

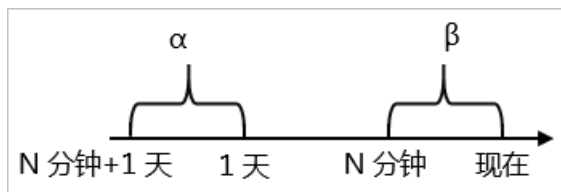
- 环比上升 / 下降%：若 β 为最近N分钟的数据（可选择为平均值、总和、最大值和最小值）， α 为前2N分钟到前N分钟的数据，环比为 β 与 α 做比较。



- 与上小时同比上升 / 下降%：若 β 为最近N分钟的数据（可选择为平均值、总和、最大值和最小值）， α 为上小时最近N分钟的数据，与上小时同比为 β 与 α 做比较。



- 与昨日同比上升 / 下降%：若 β 为最近N分钟的数据（可选择为平均值、总和、最大值和最小值）， α 为昨日同一时刻最近N分钟的数据，与昨日同比为 β 与 α 做比较。



通用复杂字段含义：报警数据修订策略

报警数据修订策略可选择为补零、补一或补零Null（默认）。此功能一般用于无数据、复合指标和环比同比等异常的数据修复。

- 补零：将被判断的数值修复为0。
- 补一：将被判断的数值修复为1。
- 补零Null：不会触发报警。

应用场景：

- 异常情况一：无数据
用户A想利用报警功能监控页面访问量。创建报警时，选择前端监控报警，设置报警规则为 $N=5$ 时页面访问量的总和小于等于10则报警。若该页面一直没有被访问，则没有数据上报，不会发送报警。为解决此类问题，可将报警数据修订策略勾选为补零，将没有收到数据视为收到零条数据，符合报警规则，即可发送报警。
- 异常情况二：复合指标异常
用户B想利用报警功能监控商品的实时单价。创建报警时，选择自定义监控报警，设置变量a的数据集为当前总价，变量b的数据集为当前商品总数，报警规则为 $N=3$ 时 $(\text{当前总价}) / (\text{当前商品总数})$ 的最小值小于等于10则报警。若当前商品总数为0时，复合指标 $(\text{当前总价}) / (\text{当前商品总数})$ 的值不存在，则不会发送报警。为解决此类问题，可将报警数据修订策略勾选为补零，将复合指标 $(\text{当前总价}) / (\text{当前商品总数})$ 的值视为0，符合报警规则，即可发送报警。
- 异常情况三：指标环比、同比异常
用户C想利用报警功能监控节点机用户使用CPU百分比。创建报警时，选择应用监控，设置报警规则为 $N=3$ 时节点机用户使用CPU百分比的平均值环比下降100%则报警。若最近N分钟用户的CPU故障无法工作，即 α 无法获取，导致环比结果不存在，则不会发送报警。为解决此类问题，可将报警数据修订策略勾选为补一，将环比结果视为下降100%，符合报警规则，即可发送报警。

后续步骤

您可以在管理报警系统中查询和删除报警记录。

5.管理报警

在报警策略管理页面上，您可以管理账号下的所有报警规则，并查询报警事件和报警通知的历史记录。

管理报警规则

您在应用监控、前端监控、自定义监控中创建的报警规则均会显示在报警策略管理页面上。您可以对报警规则执行启动、停止、编辑、删除、查看报警详情等操作。创建报警规则的方法参见[快速创建ARMS报警](#)。

1. 登录[ARMS控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中选择报警管理 > 报警策略管理。
3. （可选）在报警规则和历史页面的搜索框中输入报警名称，并单击搜索。

 说明 您可以输入报警名称的一部分内容进行模糊搜索。

4. 在搜索结果列表的操作列中，按需对目标报警规则采取以下操作：

prometheus-k8s-rules		全部状态	请输入	创建报警	编辑报警联系人组
报警名称	Prometheus规则名称	表达式	时间	状态	操作
☐ KubeStateMetricsUs...	prometheus-k8s-rules	{sum(rate(kube_state_metrics_list_total[job=~"kubernetes-metrics"] result="error"))[5m]) / sum(rate(kube_state_metrics_list_total[job=~"kubernetes-metrics"])[5m]) > 0.01}	15m	未启用	编辑 开启 关闭
☐ KubeStateMetricsW...	prometheus-k8s-rules	{sum(rate(kube_state_metrics_watch_total[job=~"kubernetes-metrics"] result="error"))[5m]) / sum(rate(kube_state_metrics_watch_total[job=~"kubernetes-metrics"])[5m]) > 0.01}	15m	未启用	编辑 开启 关闭
☐ NodeFilesystemPa...	prometheus-k8s-rules	{ node_filesystem_avail_bytes[job="node-exporter" filetype=""] / node_filesystem_size_bytes[job="node-exporter" filetype=""] * 100 < 40 and predict_linear(node_filesystem_avail_bytes[job="node-exporter" filetype=""] [0h], 24*60*60) < 0 and node_filesystem_readonly[job="node-exporter" filetype=""] == 0 }	1h	未启用	编辑 开启 关闭

- 如需编辑报警规则，请单击编辑，在编辑报警对话框中编辑报警规则，并单击保存。
- 如需删除报警规则，请单击删除，并在删除对话框中单击删除。
- 如需启动已停止的报警规则，请单击启动，并在启动对话框中单击启动。
- 如需停止已启动的报警规则，请单击停止，并在停止对话框中单击确定。
- 如需查看报警事件历史和报警发送历史，请单击报警历史，并在报警事件历史和报警发送历史页签下查看相关记录。

查询报警历史

关于报警规则何时因为什么事件被触发的历史记录，以及触发报警规则后发送给指定报警联系人的报警通知历史记录，都可以在报警历史页面搜索。

1. 在左侧导航栏中选择报警管理 > 报警历史。
2. 在报警历史页面上选择或输入报警的类型、事件触发状态和报警名称，并单击搜索。
3. 在报警规则和历史页签，可查看报警事件的历史记录。

 说明 仅触发状态为已触发（触发列中显示红色圆点）时才会发送报警通知。

报警规则和歷史

快速创建ARMS报警

刷新

创建报警+

类型: 全部

事件触发状态: 已触发

报警名称: 全部

搜索

2020-10-15 09:12 至 2020-10-15 10:12

报警事件历史

报警发送历史

触发状态	发生时间	报警内容	等级	所属规则	报警名称
●	2020年10月15日 上午 10:12:00	页面指标 页面访问量最近10分钟求平均 >= 0.0, 当前值0.0000 详情	WARN		xingji-test-v2-retcode-1
●	2020年10月15日 上午 10:11:00	页面指标 页面访问量最近10分钟求平均 >= 0.0, 当前值0.0000 详情	WARN		xingji-test-v2-retcode-1
事件日志太多, 未完全展示:					
●	2020年10月15日 上午 10:10:00	接口名称: /demo/randomRT/12 : 应用调用统计 接口名称: /demo/randomRT/12 调用响应时间_ms最近5分钟求平均 >= 2000.0, 当前值5113.2900 详情	WARN	如果 最近5分钟 调用响应时间_ms 平均值 大于等于 或者 最近5分钟 调用错误次数 平均值 大于等于1	arms-k8s-demo-应用监控默认报警-异常调用报警

4. 单击报警发送历史页签，可查看已触发报警发送的报警通知（短信、邮件等）记录。

相关文档

- [快速创建ARMS报警](#)
- [创建联系人](#)
- [创建联系人分组](#)

6. 管理报警模板

ARMS 提供了报警模板功能，您可以使用报警模板批量创建报警，提高配置报警规则的效率。

背景信息

ARMS默认提供的报警模板包括：

- 应用监控
 - 应用监控默认报警-数据库异常报警模板：数据库响应时间长或数据库调用出错场景的报警。
 - 应用监控默认报警-异常调用报警模板：存在超时调用或错误调用场景的报警。
 - 应用监控默认报警-主机监控报警模板：CPU水位过高或磁盘空间不足场景的报警。
 - 应用监控默认报警-进程异常报警模板：进程存活场景的报警。
 - 应用监控默认报警-GC异常报警模板：FullGC过多、FullGC耗时长或YoungGC耗时长场景的报警。
- 前端监控
 - 前端监控默认报警模板：JS错误率过高或JS错误数过多场景的报警。

创建报警模板

除 ARMS 默认提供的报警模板外，您还可以根据自身需求选择创建自己的报警模板。ARMS 目前仅支持创建前端监控和应用监控类型的报警模板。

1. 登录[ARMS控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择报警管理 > 报警模板管理。
3. 在报警模板管理页面，单击右上角的创建报警模板。
 - 单击前端监控报警模板，在弹出的创建报警模板对话框中输入所有必填信息，完成后单击保存。各字段详情请参见。

创建报警模板

*模板名称:

页面指标报警模板

*类型:

页面指标

维度: 页面名称 遍历

*报警规则和历史:

同时满足下述规则

满足下述一条规则

*最近N分钟:

N= 10

JS错误率

平均值

大于等于

20

+

*最近N分钟:

N= 10

JS错误数

总和

大于等于

20

-

*通知方式:

短信

邮件

钉钉机器人

*通知对象:

全部联系组

已选联系组

报警高级配置选项说明:

高级配置

保存

取消

- 单击应用监控报警模板，在弹出的创建报警模板对话框中输入所有必填信息，完成后单击保存。各字段详情请参见。

创建报警模板 ?

*模板名称:

JVM-GC 次数同比报警模板

*类型:

JVM监控

维度:

节点机IP

遍历

*报警规则和历史:

同时满足下述规则

满足下述一条规则

*最近N分钟:

N= 5

jvm_fullgc次数

平均值

与上小时同比上升 %

100

+

*通知方式:

☒ 短信

☒ 邮件

☐ 钉钉机器人

*通知对象:

全部联系组

已选联系组

报警高级配置选项说明: ?

高级配置 ^

保存

取消

4. （可选）报警模板创建完成后，在报警模板列表选中刚才创建的模板，单击右侧操作列的创建报警。在弹出的创建报警对话框中输入所有必填信息，完成后单击保存。

创建报警

*模板名称:

页面指标报警模板

*应用站点:

[cn-hangzhou]

*类型:

页面指标

维度: 页面名称

遍历

*报警规则和历史:

同时满足下述规则

满足下述一条规则

*最近N分钟:

N= 10

JS错误率

平均值

大于等于

20

+

*最近N分钟:

N= 10

JS错误数

总和

大于等于

20

-

*通知方式:

☒ 短信

☐ 邮件

☐ 钉钉机器人

*通知对象:

全部联系组

已选联系组

报警高级配置选项说明:

高级配置

保存

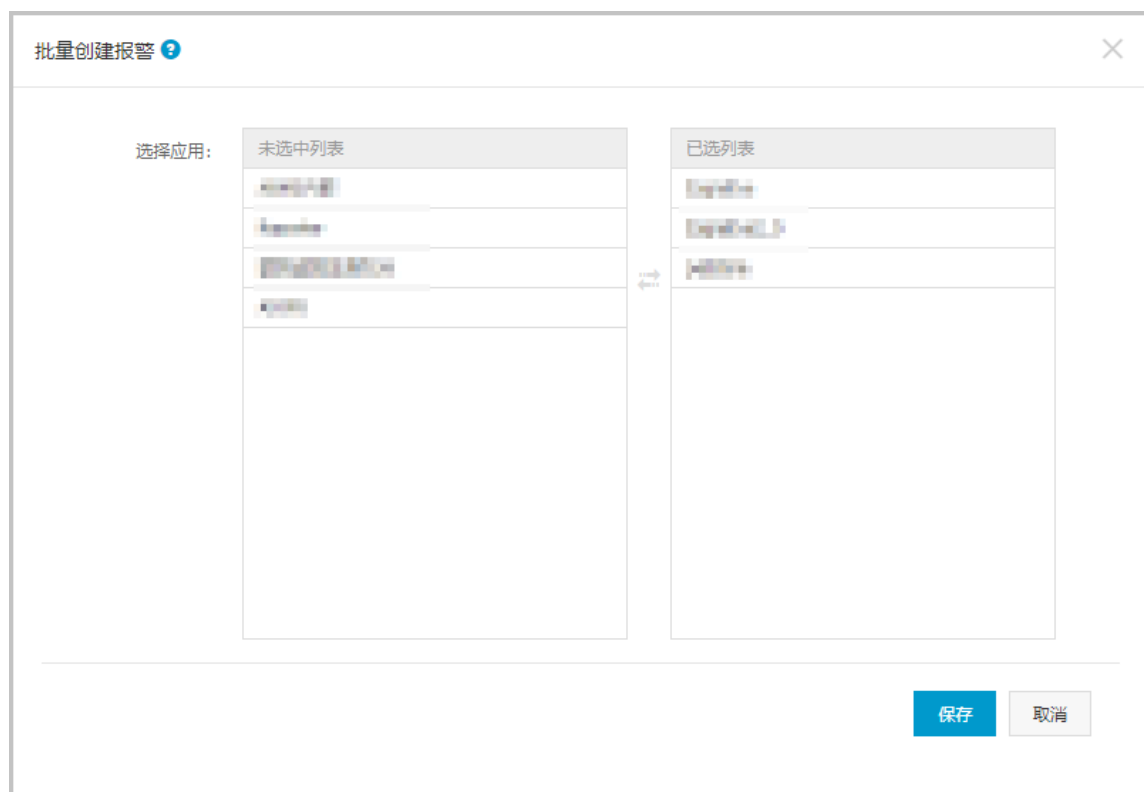
取消

选择报警管理 > 报警策略管理，在报警规则和历史页面的报警规则页签，刚才创建的报警规则显示在报警列表中，表示您已使用前面创建的报警模板成功创建了报警规则。

- （可选）在报警模板列表选中刚才创建的模板，单击右侧操作列的批量创建报警。
- （可选）在弹出的批量创建报警对话框中，在左侧的未选中列表选择框单击多个应用，将其添加至右侧的已选列表选择框。完成后单击保存，并在弹出的提示对话框单击确定。

> 文档版本：20210525

21



选择报警管理 > 报警策略管理，在报警规则和历史页面的报警规则页签，刚才批量创建的报警规则显示在报警列表中，表示您已使用前面创建的报警模板成功批量创建了报警规则。

管理报警模板

您可以对报警模板执行开启自动生成、停止自动生成、编辑、删除和复制等操作。

1. 登录ARMS控制台。
2. 在左侧导航栏选择报警管理 > 报警模板管理。
3. 在报警模板列表中找到目标模板，在右侧的操作列中，按需对目标模板采取以下操作。
 - 当创建新应用时，如需为新应用自动创建报警规则，请单击开启自动生成，并在停止对话框中单击确定。如无需为新应用自动创建报警规则，单击停止自动生成，并在停止对话框中单击确定。

 说明 新创建的报警模板默认为新应用自动创建报警规则。

- 如需编辑报警模板，请单击编辑，在编辑报警模板对话框中编辑报警模板，并单击保存。
- 如需删除报警模板，请单击删除，并在删除对话框中单击删除。
- 如需复制报警模板，请单击复制，在编辑报警模板对话框中编辑需复制的报警模板，并单击保存。

通用基础字段含义

创建报警对话框的基础字段含义见下表。

创建报警 ?

*报警名称:

*应用站点:

js-error-diagnosis

*类型:

页面指标

维度:

页面名称

无

*报警规则和历史:

同时满足下述规则

满足下述一条规则

*最近N分钟:

N=

页面满意度

平均值

大于等于

阈值

*通知方式:

短信

邮件

钉钉机器人

通知对象:

全部联系组

系统生成默认报警联系人分组

已选联系组

报警高级配置选项说明: ?

高级配置

报警静默期开关:

报警数据修订策略:

补零

补一

补零Null (不作处理)

报警级别:

警告

生效时间: :

00

:

00

至

23

:

59

通知时间:

00

:

00

至

23

:

59

通知内容:

[阿里云]ARMS通知 -

子标题(可选)

报警名称:\$报警名称

筛选条件:\$筛选

报警时间:\$报警时间

报警内容:\$报警内容

注意: 该报警未收到恢复邮件之前, 正在持续报警中, 24小时后会再次提醒您!

保存

取消

字段	含义	说明
应用站点	已创建的监控任务。	在下拉菜单中选择。

字段	含义	说明
报警类型	报警指标的类型。	三种报警的报警指标类型各不相同： - 应用监控报警：应用入口调用、应用调用类型统计、数据库指标、JVM监控、主机监控和异常接口调用。 - 前端监控报警：页面指标、API指标、自定义指标和页面API指标。 - 自定义监控报警：基于已有下钻数据集创建报警和基于已有通用数据集创建报警。
报警维度	配置报警指标（数据集）的维度，可选择为：无、=、遍历。	- 配置为无：报警内容中透出这个维度所有数值的和。 - 配置为=：具体内容需手动填写。 - 配置为遍历：会在报警内容中透出实际触发报警的维度内容。
最近N分钟	报警判断最近N分钟内数据结果是否达到触发条件。	N的范围为：1~60分钟。
通知方式	支持邮件、短信、钉钉机器人和Webhook四种方式。	可勾选多种方式。若需设置钉钉机器人报警请参见 设置钉钉机器人报警
报警静默期开关	可选择为开启或关闭，默认为开启状态。	- 开启报警静默期开关：若数据一直处于触发状态，首次触发报警后，24小时后才发送第二次报警信息。当数据恢复正常，会收到数据恢复通知并解除报警。若数据再次触发报警，则会再次发送报警信息。 - 关闭报警静默期开关：若报警连续触发，将会每分钟发送一次报警信息。
报警级别	包括警告、错误和致命。	无
通知时间	报警发送时的通知时间。此时间范围外将不发送报警通知，但仍会有报警事件记录。	查看报警事件记录请参见 管理报警 。
通知内容	自定义的报警通知内容。	您可以编辑默认模板。在模板中，除\$报警名称、\$筛选、\$报警时间和\$报警内容等4个变量（暂不支持其它变量）为固定搭配，其余内容均可自定义。

相关文档

- [创建报警](#)
- [创建常用报警规则](#)

7. 创建联系人

报警规则被触发时控制台会向您指定的联系人分组发送通知，而在创建联系人分组之前必须先创建联系人。创建联系人时，您可以指定联系人用于接收通知的手机号码和邮箱地址，也可以提供用于自动发送报警通知的钉钉机器人地址。

操作步骤

1. 登录 [ARMS控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中选择报警管理 > 联系人管理。
3. 在联系人页签上，单击右上角的新建联系人。
4. 在新建联系人对话框中输入联系人姓名，根据实际需求输入联系人手机号码、邮箱或钉钉机器人地址，设置是否接收系统通知，然后单击**确认**。

说明

- 手机号码、邮箱和钉钉机器人至少填写一项。每个手机号码或邮箱只能用于一个联系人。
- 至多可添加100个联系人。
- 获取钉钉机器人地址的方法，请参见[设置钉钉机器人报警](#)。

相关操作

创建联系人后，您可以在**联系人管理**页面查询、编辑或删除联系人：

- 如需搜索联系人，请在**联系人**页签上，从搜索下拉框中选择姓名、手机号或Email，然后在搜索框中输入联系人姓名、手机号码或邮箱的全部或部分字符，并单击图标.
- 如需编辑联系人，请单击联系人右侧**操作**列中的**编辑**，在**编辑联系人**对话框中编辑信息，并单击**确认**。
- 如需删除单个联系人，请单击联系人右侧**操作**列中的**删除**，并在提示对话框中单击**确认**。
- 如需删除多个联系人，请选中目标联系人，单击**批量删除**，并在提示对话框中单击**确认**。

相关文档

- [创建联系人分组](#)
- [设置钉钉机器人报警](#)
- [快速创建ARMS报警](#)
- [管理报警](#)

8. 创建联系人分组

创建报警规则时，您可以将联系人分组指定为报警通知对象，当报警规则被触发时，ARMS会向该联系人分组中的联系人发送报警通知。本文介绍如何创建联系人分组。

前提条件

创建联系人

操作步骤

1. 登录ARMS控制台。
2. 在左侧导航栏中选择报警管理 > 联系人管理。
3. 单击联系人组页签，并单击右上角的新建联系组。
4. 在新建联系组对话框中填写组名，选择报警联系人，并单击确认。

🔍 说明 如果报警联系人列表中没有选项，则您需要先创建联系人。

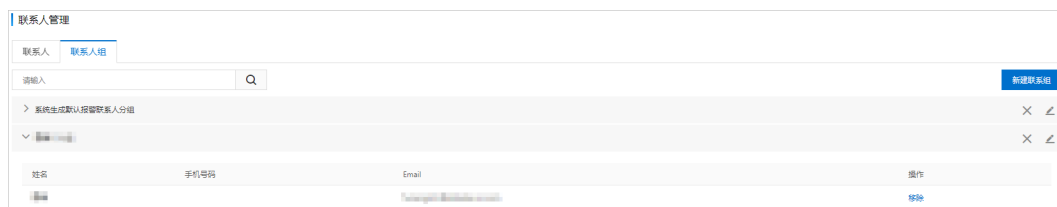
后续操作

- 如需搜索联系组，请在联系人组页签的搜索框中输入联系人组名称的全部或部分字符，并单击图标。

🔊 注意 英文搜索关键字区分大小写。

Q

- 如需编辑联系组，请单击联系人组右侧的✎图标，并在编辑联系组对话框中编辑相关信息，然后单击确认。
- 如需查看联系组中的联系人信息，请单击联系人组左侧的>图标来展开联系组。



🔍 说明 您可以在展开模式下移除联系组中的联系人。如需移除，请单击目标联系人操作列中的移除。

- 如需删除联系组，请单击联系人组右侧的✕图标，然后在弹出的提示对话框中单击确认。

🔊 注意 删除联系组之前，请确保没有正在运行的监控任务，否则可能导致报警等功能失效。

相关文档

- 创建联系人
- 设置钉钉机器人报警
- 快速创建ARMS报警

- [管理报警](#)

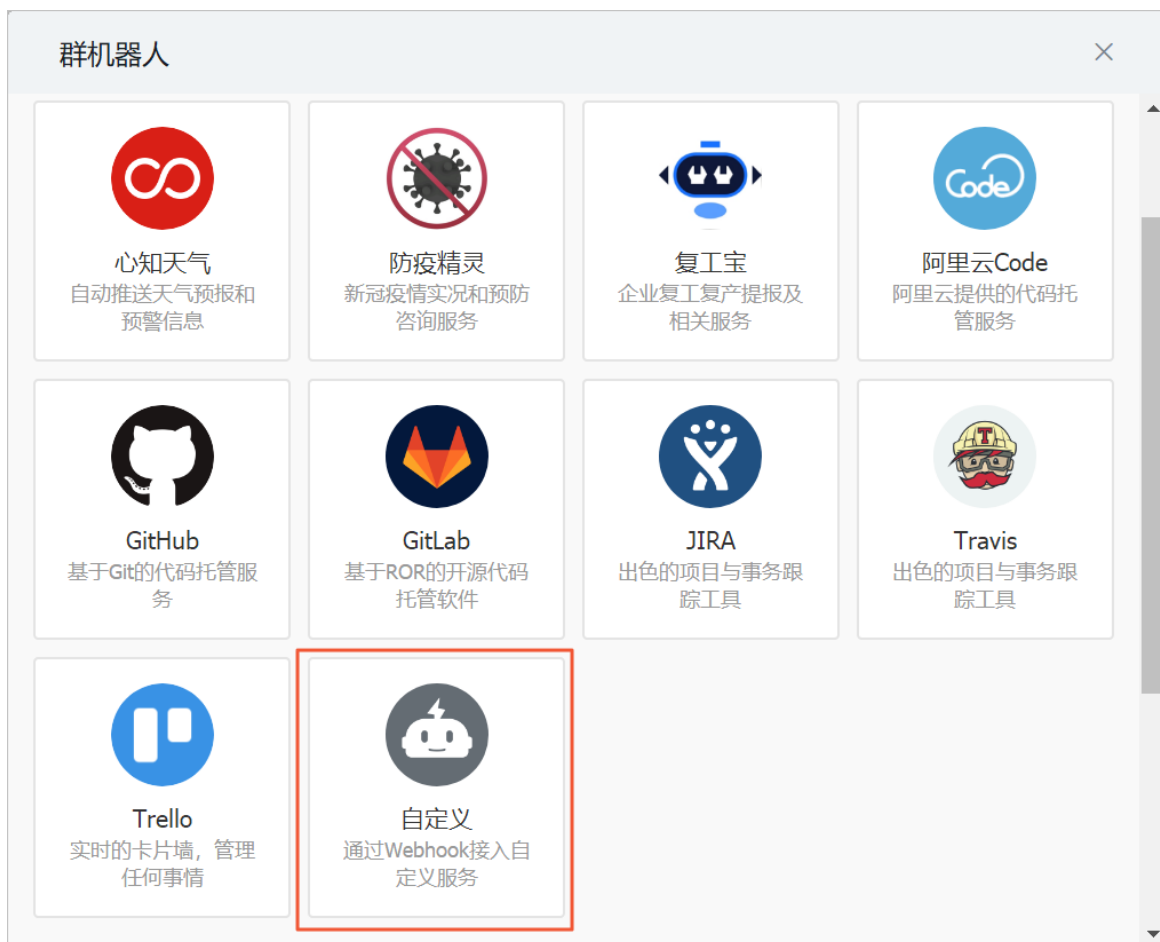
9. 设置钉钉机器人报警

设置钉钉机器人报警后，您可以通过指定钉钉群接收报警通知。本文介绍设置钉钉机器人报警的操作步骤。

添加自定义钉钉机器人并获取Webhook地址

请按照以下步骤添加自定义钉钉机器人并获取Webhook地址。

1. 在PC版钉钉上打开您想要添加报警机器人的钉钉群，并单击右上角的群设置图标。
2. 在群设置面板中单击智能群助手。
3. 在智能群助手面板单击添加机器人。
4. 在群机器人对话框单击添加机器人区域的 + 图标，然后选择添加自定义。



5. 在机器人详情对话框单击添加。
6. 在添加机器人对话框中编辑机器人头像和名称，选中必要的安全设置（至少选择一种），选中我已阅读并同意《自定义机器人服务及免责条款》。单击完成。

添加机器人



机器人名字:

自定义

* 添加到群组:

* 安全设置

说明文档

☒ 自定义关键词

微服务线上监控预警

添加 (最多添加 10 个)

☒ 我已阅读并同意 《自定义机器人服务及免责条款》

取消

完成

7. 在添加机器人对话框中复制生成的机器人Webhook地址，然后单击完成。

添加机器人



1.添加机器人✓

2.设置webhook，点击设置说明查看如何配置以使机器人生效

Webhook:

复制

* 请保管好此 Webhook 地址，不要公布在外部网站上，泄露有安全风险

使用 Webhook 地址，向钉钉群推送消息

完成

设置说明

创建联系人

您可以创建一个新的联系人，或者将该地址添加到已有联系人信息中。此处以创建新的联系人为例。

1. 登录**ARMS控制台**。
2. 在左侧导航栏单击报警管理 > 联系人管理。
3. 在联系人页签上，单击右上角的新建联系人。
4. 在新建联系人对话框中，填写在**添加自定义钉钉机器人并获取Webhook地址**中获取的钉钉机器人Webhook地址，并单击确认。

创建联系组

您需要新建联系组，因为报警规则中只能将报警联系人分组设置为报警通知接收人，而不能直接发送给报警联系人。

1. 登录**ARMS控制台**。
2. 在左侧导航栏单击报警管理 > 联系人管理。
3. 在联系人组页签上，单击右上角的新建联系组。
4. 在新建联系组对话框中填写组名，将在**创建联系人**中创建的联系人设置为报警联系人，并单击确认。

创建报警

如果您未创建报警，请先创建报警。前端监控报警、应用监控报警、自定义监控报警、Prometheus监控报警都可以设置钉钉机器人报警，以创建应用监控报警为例。

1. 登录**ARMS控制台**。

2. 在左侧导航栏中选择报警管理 > 报警策略管理。
3. 在报警规则与历史页面的右上角单击创建报警 > 应用监控报警。
4. 在创建报警对话框中输入所有必填信息，完成后单击保存。
 - i. 填写报警名称，例如：JVM-GC次数同比报警。
 - ii. 在应用站点列表中选择应用。
 - iii. 在类型列表中选择监控指标的类型，例如：JVM监控。
 - iv. 设置维度为遍历。
 - v. 设置报警规则。
 - a. 单击同时满足下述规则。
 - b. 编辑报警规则，例如：N=5时JVM_FullGC次数的平均值与上小时同比上升100%时则报警。

 说明 若需设置多条报警规则，单击最近N分钟右侧的 + 图标，即可编辑第二条报警规则。

- vi. 在通知方式区域选中钉钉机器人。
- vii. 将通知对象设置为创建联系组中创建的联系组。您可以在全部联系组列表中单击联系人分组的名称，该联系人分组出现在已选联系组列表中，则表示设置成功。

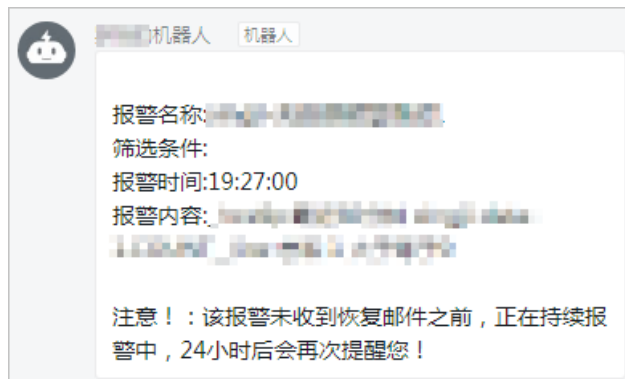
编辑报警

如需编辑告警规则，请按照以下步骤操作。以编辑应用监控报警为例。

1. 登录ARMS控制台。
2. 在左侧导航栏中选择报警管理 > 报警策略管理。
3. 在搜索结果列表的操作列中，单击编辑。
4. 在编辑报警对话框中，进行相关操作，完成后单击保存。
 - i. 将通知方式修改为钉钉机器人。
 - ii. 将通知对象修改为创建联系组中创建的联系组。您可以在全部联系组框中单击联系人分组的名称，该联系人分组出现在已选联系组框中，则表示修改成功。

执行结果

操作至此，您已成功设置一个钉钉机器人报警。当报警触发时，您将在设置接收报警的钉钉群中收到报警通知。例如：

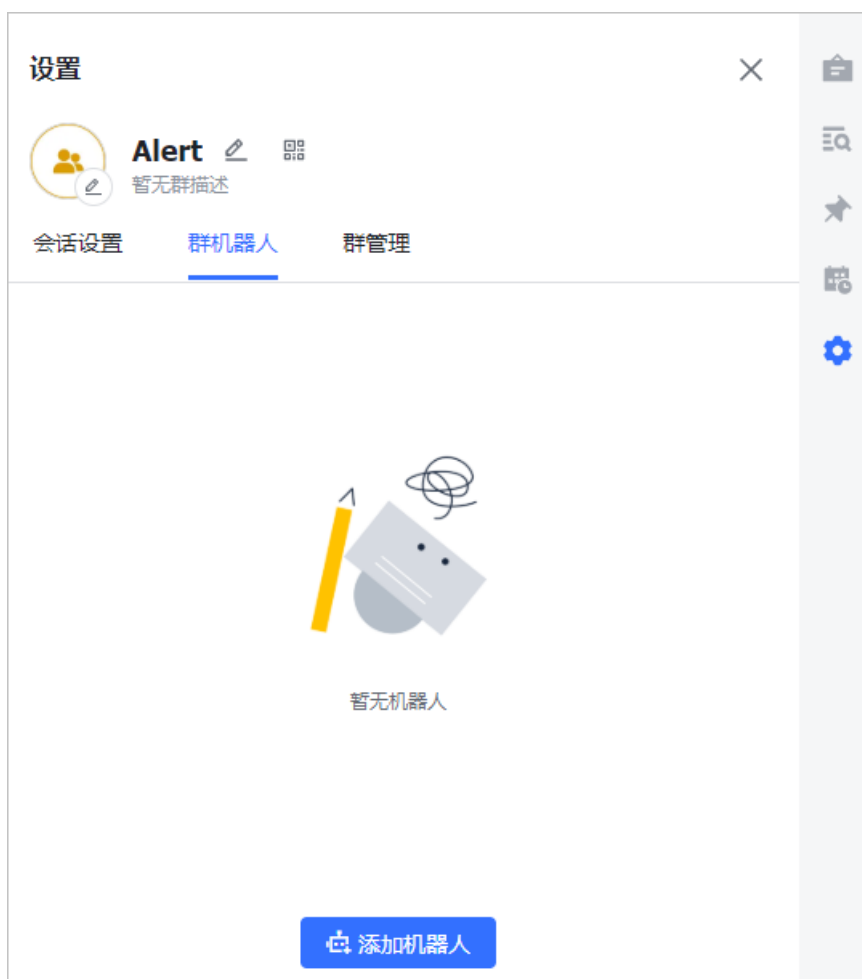


10. 创建Webhook报警

设置Webhook报警后，您可以将告警通知以指定方式发送到自定义的Webhook地址中。Prometheus支持对飞书、微信、钉钉等群组发送Webhook报警，本文以飞书为例，介绍如何创建Webhook报警。

步骤一：生成Webhook链接

1. 打开并登录飞书。
2. 单击+图标，然后单击**创建群组**，新建一个用于发送报警的群组。
3. 单击群组设置图标，然后单击**群机器人**页签。
4. 在**群机器人**页签单击**添加机器人**。



5. 在添加机器人面板选择Custom Bot。



6. 在配置页设置显示名称和描述，然后单击添加。



7. 单击复制链接保存添加情况区域的Webhook地址，然后单击完成。

添加机器人 ×



添加情况 添加成功 ✓

https:// [redacted]

复制链接

是否启用 ☑

机器人类型 custom

① 配置说明
取消
完成

步骤二：创建Webhook报警

1. 登录[ARMS控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择报警管理 > 联系人管理。
3. 在联系人页签上，单击右上角的新建Webhook。
4. 在创建Webhook对话框中输入配置信息。
基本参数描述如下所示。

参数	说明
Webhook名称	必填，自定义Webhook名称。
Post和Get	必填，设置请求方法。URL不可超过100个字符。 此例中选择Post，并将 步骤一：生成Webhook链接 中保存的Webhook地址粘贴至右侧文本框。
Header和Param	非必填，设置请求头，不可超过200个字符。单击添加，您可以添加其他Header信息或Param信息。默认请求头为Content-Type: text/plain; charset=UTF-8，Header和Param个数总数不能超过6个。 此例中设置以下两个Header： ◦ Arms-Content-Type : json ◦ Content-Type : application/json
Body	非必填，在Post方法下出现，可在Body字符串中使用\$content占位符输出报警内容，不可超过500个字符。 此例中可以设置如下报警文本格式： <pre>{"msg_type": "text", "content": {"text": "\$content"}}</pre>

5. （可选）单击**测试**，您可以验证配置是否成功。
6. 单击**创建**。

11.使用教程

11.1. 创建常用报警规则

ARMS报警模板默认提供了多个典型场景下的报警规则配置模板，包括应用监控报警和前端监控报警的场景，可以帮助您快速创建常用的报警规则。

背景信息

ARMS默认提供的报警模板包括：

- 应用监控
 - 应用监控默认报警-数据库异常报警模板：数据库响应时间长或数据库调用出错场景的报警。
 - 应用监控默认报警-异常调用报警模板：存在超时调用或错误调用场景的报警。
 - 应用监控默认报警-主机监控报警模板：CPU水位过高或磁盘空间不足场景的报警。
 - 应用监控默认报警-进程异常报警模板：进程存活场景的报警。
 - 应用监控默认报警-GC异常报警模板：FullGC过多、FullGC耗时长或YoungGC耗时长场景的报警。
- 前端监控
 - 前端监控默认报警模板：JS错误率过高或JS错误数过多场景的报警。

功能入口

1. 登录[ARMS控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择报警管理 > 报警模板管理，跳转至报警模板管理页面。

创建数据库异常报警模板的应用监控

如果您需要创建判断应用的数据库是否异常的报警规则，则可以单击应用监控默认报警-数据库异常报警右侧操作列的创建报警。

编辑报警模板 ?

×

*模板名称:

应用监控默认报警-数据库异常报警

*应用站点:

应用组:

*类型:

数据库指标

维度: 数据库名称

遍历

*报警规则和历史:

☐ 同时满足下述规则 ☒ 满足下述一条规则

*最近N分钟:

N= 5

数据库调用响应时间

平均值

大于等于

2000

+

*最近N分钟:

N= 5

数据库调用错误次数

平均值

大于等于

1

-

*通知方式:

☒ 短信 ☒ 邮件 ☒ 钉钉机器人

*通知对象:

全部联系组

已选联系组

报警高级配置选项说明: ?

高级配置 ^

保存

取消

如上图所示，此报警规则主要是根据两个指标进行判断，满足其中一个判断条件时，即可生成报警事件：

- 数据库响应时间过长：应用的数据库调用响应时间在5分钟内平均每分钟超过或等于2s。对应的报警指标类型为数据库指标，报警指标为数据库调用响应时间_ms，规则为最近5分钟的平均值大于等于2000。
- 数据库调用出错：应用的数据库调用错误数在5分钟内平均每分钟超过或等于1次。对应的报警指标类型为数据库指标，报警指标为数据库调用错误次数，规则为最近5分钟的平均值大于等于1。

创建异常调用报警模板的应用监控

如果您需要创建判断应用调用是否异常的报警规则，则可以单击应用监控默认报警-异常调用报警右侧操作列的创建报警。

编辑报警模板 ?

×

*模板名称:

应用监控默认报警-异常调用报警

*应用站点:

应用组:

*类型: :

应用调用统

2 维度: 接口名称

遍历

*报警规则和历史:

☐ 同时满足下述规则

☒ 满足下述一条规则

*最近N分钟:

N= 5

调用响应时间_

平均值

大于等于

2000

+

*最近N分钟:

N= 5

调用错误次数

平均值

大于等于

1

-

*通知方式:

☒ 短信

☒ 邮件

☒ 钉钉机器人

*通知对象:

全部联系组

已选联系组

报警高级配置选项说明: ?

高级配置^

保存

取消

如上图所示，此报警规则主要是根据两个指标进行判断，满足其中一个判断条件时，即可生成报警事件：

- 存在超时调用：应用向外部提供的接口调用耗时在5分钟内平均每分钟超过或等于2s。对应的报警指标类型为应用调用统计，报警指标为调用响应时间_ms，规则为最近5分钟的平均值大于等于2000。
- 存在错误调用：应用向外部提供的接口调用错误数在5分钟内平均每分钟超过或等于1次。对应的报警指标类型为应用调用统计，报警指标为调用错误次数，规则为最近5分钟的平均值大于等于1。

创建主机监控报警模板的应用监控

如果您需要创建判断应用所在节点的机器是否异常的报警规则，则可以单击应用监控默认报警-主机监控报警右侧操作列的创建报警。

编辑报警模板 ?

×

*模板名称:

应用监控默认报警-主机监控报警

*应用站点:

应用组:

*类型:

主机监控

维度: 节点机IP 遍历

*报警规则和历史:

☐ 同时满足下述规则 ☒ 满足下述一条规则

*最近N分钟:

N= 5

节点机用户使用

平均值

大于等于

90

+

*最近N分钟:

N= 5

节点机空闲磁盘

平均值

小于等于

1048576

-

*通知方式:

☒ 短信 ☒ 邮件 ☒ 钉钉机器人

*通知对象:

全部联系组

已选联系组

报警高级配置选项说明: ?

高级配置 ^

保存

取消

如上图所示，此报警规则主要是根据两个指标进行判断，满足其中一个判断条件时，即可生成报警事件：

- CPU水位过高：应用所在节点的机器所使用的CPU水位在5分钟内平均每分钟超过或等于90%。对应的报警指标类型为**主机监控**，报警指标为**节点机用户使用cpu_百分比**，规则为最近5分钟的平均值大于等于90。
- 磁盘空间不足：应用所在节点的机器中空闲磁盘在5分钟内平均每分钟小于或等于1MB。对应的报警指标类型为**主机监控**，报警指标为**节点机空闲磁盘_byte**，规则为最近5分钟的平均值小于等于1048576（即1MB）。

创建进程异常报警模板的应用监控

如果您需要创建判断进程是否存在进程异常的报警规则，则可以单击**应用监控默认报警-进程异常报警**右侧操作列的**创建报警**。

编辑报警模板 ?

×

*模板名称:

应用监控默认报警-进程异常报警

*应用站点:

应用组:

*类型:

JVM监控

维度:

节点机IP

遍历

*报警规则和历史:

☒ 同时满足下述规则
 ☐ 满足下述一条规则

*最近N分钟:

N= 1

jvm_线程总数

平均值

与上小时同比下降%

50

+

*通知方式:

☒ 短信
 ☒ 邮件
 ☒ 钉钉机器人

*通知对象:

全部联系组

已选联系组

报警高级配置选项说明: ?

高级配置^

保存

取消

如上图所示，此报警规则主要是根据一个指标进行判断，满足此判断条件时，即可生成报警事件：

- 进程存活：进程存在异常。对应的报警指标类型为JVM监控，报警指标为jvm_线程总数，规则为最近1分钟的平均值与上小时同比下降百分比超过50。

创建GC异常报警模板的应用监控

如果您需要创建判断应用是否有GC异常的报警规则，则可以单击应用监控默认报警-GC异常报警右侧操作列的创建报警。

编辑报警模板 ?

*模板名称:

应用监控默认报警-GC异常报警

*应用站点:

应用组:

*类型:

JVM监控

维度:

节点机IP

遍历

*报警规则和历史:

☒ 同时满足下述规则

☐ 满足下述一条规则

*最近N分钟:

N= 10

jvm_fullgc次数

平均值

大于等于

2

+

*最近N分钟:

N= 10

jvm_fullgc耗时

平均值

大于等于

10000

-

*最近N分钟:

N= 1

jvm_younggc#

总和

大于等于

5000

-

*通知方式:

☒ 短信

☒ 邮件

☒ 钉钉机器人

*通知对象:

全部联系组

已选联系组

报警高级配置选项说明: ?

高级配置 ^

保存

取消

如上图所示，此报警规则主要是根据三个指标进行判断，同时满足以下三个判断条件时，即可生成报警事件：

- FullGC过多：应用的FullGC次数在10分钟内平均每分钟超过或等于2次。对应的报警指标类型为JVM监控，报警指标为jvm_fullgc次数，规则为最近10分钟的平均值大于等于2。
- FullGC耗时长：应用的FullGC耗时时间在10分钟内平均每分钟超过或等于10s。对应的报警指标类型为JVM监控，报警指标为jvm_fullgc耗时_ms，规则为最近10分钟的平均值大于等于10000（即10s）。
- YoungGC耗时长：应用的YoungGC耗时时间在1分钟内的总耗时超过或等于5s。对应的报警指标类型为JVM监控，报警指标为jvm_younggc耗时_ms，规则为最近1分钟的总和大于等于5000（即5s，此处配置的阈值较大，您可以根据自己的需求进行调整）。

创建JS异常报警模板的前端监控

如果您需要创建判断前端应用是否有JS异常的报警规则，则可以单击前端监控默认报警右侧操作列的创建报警。

编辑报警模板 ?

*模板名称:

前端监控默认报警

*应用站点:

*类型:

页面指标

2 维度:

页面名称

遍历

*报警规则和历史:

☒ 同时满足下述规则

☐ 满足下述一条规则

*最近N分钟:

N= 10

JS错误率

平均值

大于等于

0.2

+

*最近N分钟:

N= 10

JS错误数

总和

大于等于

20

-

*通知方式:

☒ 短信

☒ 邮件

☐ 钉钉机器人

*通知对象:

全部联系组

已选联系组

报警高级配置选项说明: ?

高级配置 ^

保存

取消

如上图所示，此报警规则主要是根据两个指标进行判断，同时满足以下两个判断条件时，即可生成报警事件：

- JS错误率过高：前端应用的JS错误率在10分钟内每平均超过或等于20%。对应的报警指标类型为**页面指标**，报警指标为**JS错误率**，规则为最近10分钟的平均值大于等于0.2（即20%）。
- JS错误数过多：前端应用的JS错误数在10分钟内的总和超过或等于20次。对应的报警指标类型为**页面指标**，报警指标为**JS错误数**，规则为最近10分钟的总和大于等于20。

更多参考

如果您想要了解创建报警规则中的更多字段和高级配置内容，请参见[通用基础字段含义](#)。

12.故障排除

12.1. 为什么设置了报警规则后未收到报警消息？

Condition

设置了ARMS报警规则，但无法收到报警消息。

Cause

除默认紧急报警规则外，ARMS报警规则均为每分钟检测并判断一次报警规则，从而生成报警事件。报警事件分为已触发与未触发两种状态，只有报警事件处于已触发状态，并且对应的报警规则未处于静默期时，报警消息才会被发送。当您设置了报警规则后，却无法收到报警消息时，可以按照以下解决方案进行排查处理。

Remedy

操作步骤

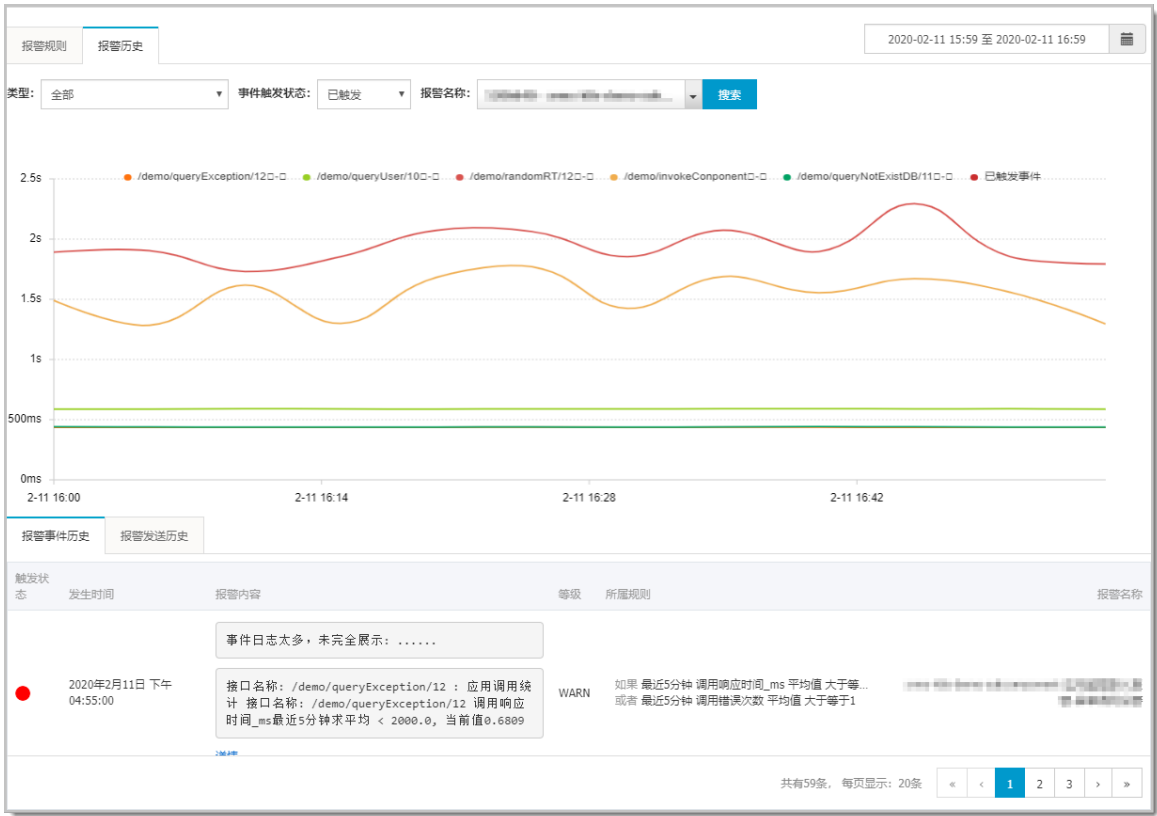
1. 登录[ARMS控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择报警管理 > 报警策略管理，在报警规则页签的搜索框中输入需查看的报警名称，并单击搜索，查看右侧状态列的状态。



报警名称	类型(全部)	报警规则	更新时间	状态	操作
默认应用监控报警	默认应用监控报警	最近5分钟调用响应时间_ms平均值大于等于2000 最近5分钟调用错误次数平均值大于等于1	2020年1月15日 下午10:26:47	运行中	编辑 停止 删除 报警历史
默认应用监控报警	默认应用监控报警	最近5分钟调用响应时间_ms平均值大于等于2000 最近5分钟调用错误次数平均值大于等于1	2019年12月18日 上午12:14:13	运行中	编辑 停止 删除 报警历史

共有2条，每页显示：20条

- 如果状态为已停止，则单击右侧操作列的启动，并在确定对话框中单击启动。重新启动该报警规则后，如果仍无法收到报警消息，则继续执行步骤3。
- 如果状态为运行中，则执行步骤3。
3. 单击右侧操作列的报警历史，在报警历史页签下的报警事件历史页签中，在触发状态列查看报警事件的触发状态。



② 说明 如果触发状态列的触发状态为绿色，则表示未触发；如果为红色，则表示已触发。

- 如果触发状态为未触发，则查看报警内容列显示的报警规则判断条件的阈值是否有误。如果阈值有误，则在报警规则页签找到需修改的报警规则，并单击右侧操作列的编辑，在编辑报警对话框重新设置报警规则判断条件的阈值。
 - 如果触发状态为已触发，则执行步骤4。
 - 如果报警事件历史无记录，则执行步骤6。
4. 在报警历史页签单击报警发送历史页签，查看是否有报警发送历史记录。



- 如果报警发送历史有记录，但仍然没有收到报警消息，则可能是受到限制：每个手机联系人每天最多只能接收到100条短信、每个邮箱联系人每天最多只能收到50封邮件。超过限制额度之后，则无法再收到报警消息。
 - 如果报警发送历史无记录，则可能是由于报警处于静默期，请继续执行步骤5。
5. 在报警发送历史页签，单击右上角显示的时间区间，在弹出的列表中选择最近24小时，查看最近24小时内是否有报警发送历史记录。
- 如果报警发送历史有记录，则说明报警正处于静默期，您需要在报警规则页签找到需修改的报警规则，并单击右侧操作列的编辑，在编辑报警对话框的高级设置中，关闭报警静默期开关。

说明 打开报警静默期开关后，如果报警一直处于触发状态，则只会在发送第一条报警消息后的24小时之后再次发送消息。关闭此开关后，ARMS将每分钟发送一次报警消息。

- 如果报警发送历史仍然没有记录，则可能是没有选择正确的报警消息通知方式，或者联系人配置有误。
 - 您需要在报警规则页签找到需修改的报警规则，并单击右侧操作列的编辑，在编辑报警对话框中勾选正确的通知方式。
 - 或者在左侧导航栏选择报警管理 > 联系人管理，在联系人管理页签检查联系人的手机号、邮箱、钉钉机器人的URL以及联系人对应的联系组是否配置正确。如果配置有误，请重新配置。
6. 在左侧导航栏选择应用监控 > 应用列表，在应用列表页面检查报警规则关联的应用是否有数据。
- 如果应用无数据，则默认应用未接入ARMS，因此不会产生报警事件。您需要检查并解决应用无数据的问题。
 - 如果应用有数据，但报警规则配置的某一维度无数据，例如某个前端监控报警的类型为页面指标，维度为某个具体的页面名称，此时报警无数据，可能是由于维度值填写有误。您需要在报警规则页签找到需修改的报警规则，并单击右侧操作列的编辑，在编辑报警对话框中，将维度设置为遍历，然后再参考遍历情况下的报警事件历史页签中的报警内容，重新设置维度值。

7. 如果按照以上操作步骤排查后，仍然无法收到报警消息，请联系ARMS钉钉服务账号arms160804或者搜索钉钉群号30004969加入钉钉群进行反馈。

13.参考信息

13.1. 报警规则指标说明

每一个报警指标都归属于一个报警指标类型，并且每一类指标类型都有固定的报警指标维度。本文介绍 ARMS应用监控和前端监控类型的报警规则的指标说明。

背景信息

调用错误与异常调用的区别：

- 调用错误是指整个对外调用行为的返回状态码>400。
- 异常调用是指调用中出现异常抛错。

应用监控报警规则指标说明

指标类型	指标维度	指标名称
应用调用统计	接口名称	调用响应时间_ms：应用入口调用（包括调用HTTP入口和调用Dubbo入口等）、数据库调用以及系统内部调用的响应时间毫秒数。可以根据该指标判断是否有慢请求出现，从而判断应用是否存在异常。  说明 此指标比页面展示的响应时间指标多了数据库调用以及系统内部调用指标。
		调用次数：应用入口调用（包括调用HTTP入口和调用Dubbo入口等）、数据库调用以及系统内部调用的调用次数。可以根据该指标分析当前应用调用量的大小，从而判断业务量的大小，以及通过调用量是否偏大或偏小判断应用是否存在异常。  说明 此指标比页面展示的调用次数指标多了数据库调用以及系统内部调用指标。
		调用错误次数：应用入口调用（包括调用HTTP入口和调用Dubbo入口等）、数据库调用以及系统内部调用的调用错误次数。可以根据该指标判断应用是否存在异常或者是否存在调用错误。  说明 此指标比页面展示的错误数指标多了数据库调用以及系统内部调用指标。
		应用提供服务调用响应时间_ms：应用入口调用（包括调用HTTP入口和调用Dubbo入口等）的响应时间毫秒数。可以根据该指标判断整个业务链路是否有异常。
		应用提供服务调用次数：应用入口调用（包括调用HTTP入口和调用Dubbo入口等）的调用次数。可以根据该指标分析整个业务链路访问量的大小，从而判断业务量的大小，以及通过调用量是否偏大或偏小判断应用是否存在异常。

指标类型	指标维度	指标名称
应用调用类型统计	接口调用类型	应用提供服务调用错误率 ：应用入口调用（包括调用HTTP入口和调用Dubbo入口等）的调用错误率。可以根据该指标判断整个业务链路是否有错误；若是对外服务，可以判断用户访问系统失败的错误数。
		应用依赖服务调用响应时间_ms ：该应用调用链路的下游依赖服务，如HTTP服务间调用和数据库调用等调用的响应时间毫秒数。可以根据该指标判断下游系统访问是否响应缓慢，从而判断本应用是否存在异常。
		应用依赖服务调用次数 ：该应用调用链路的下游依赖服务，如HTTP服务间调用和数据库调用等调用次数。可以根据该指标判断对下游应用的调用量大小，从而判断整个系统链路是否存在异常。
		应用依赖服务调用错误率 ：该应用调用链路的下游依赖服务，如HTTP服务间调用和数据库调用等调用错误率。可以根据该指标判断对下游应用是否有错误调用，从而判断整个系统链路是否存在异常。
数据库指标	数据库名称	数据库调用响应时间_ms ：该应用对数据库的调用响应时间毫秒数。可以根据该指标判断应用是否有数据库慢访问，从而判断应用调用数据库是否存在异常或数据库环境是否存在异常。
		数据库调用次数 ：该应用对数据库的调用次数。可以根据该指标判断应用是否对数据库造成过大压力，从而判断应用是否存在异常。
		数据库调用错误次数 ：该应用对数据库的调用错误次数。可以根据该指标判断应用的异常是否是数据库导致的，从而定位数据库是否存在异常或数据库环境是否存在异常。
JVM监控	节点机IP	jvm标记清除次数 ：可以判断JVM标记清除次数，非报警常用指标。
		jvm非堆总使用内存量_byte ：可以根据该指标判断此时应用是否使用过量非堆内存，尤其在某些使用非堆内存的场景，从而判断应用是否存在异常。
		jvm_young区g1gc次数 ：可以判断JVM_Young区G1GC次数，非报警常用指标。
		jvm_fullgc次数 ：可以根据该指标判断应用是否过于频繁发生FullGC，从而判断应用是否存在异常。
		jvm_fullgc耗时_ms ：可以根据该指标判断应用是否消耗过多时间在FullGC上，从而判断应用是否存在异常。
		jvm非堆内存初始值_byte ：可以判断JVM非堆内存初始值，非报警常用指标。
		jvm非堆内存提交值_byte ：可以判断JVM非堆内存提交值，非报警常用指标。
		jvm_younggc次数 ：可以根据该指标判断应用是否过于频繁发生YoungGC，从而判断应用是否存在异常。

指标类型	指标维度	指标名称
		jvm_old区g1gc次数 ：可以判断JVM_Old区G1GC次数，非报警常用指标。
		jvm非堆内存最大值_byte ：可以判断JVM非堆内存最大值，非报警常用指标。
		jvm堆内总内存量_byte ：可以根据该指标判断应用是否使用过量堆内存，从而判断系统是否存在异常。
		jvm_线程总数 ：可以根据该指标判断此时应用是否正常运行（即应用线程数 > 0），或是否有大量线程出现（例如线程池等场景）。
		jvm垃圾回收次数 ：可以判断总JVM垃圾回收（GC）次数，非报警常用指标。
		jvm_younggc耗时_ms ：可以根据该指标判断应用是否消耗过多时间在YoungGC上，从而判断应用是否存在异常。
主机监控	节点机IP	节点机用户使用cpu_百分比 ：可以根据该指标判断应用是否消耗过多CPU资源，建议应用保持在90% CPU水位线以下。
		节点机接受错误报文数 ：可以根据该指标判断节点机网络是否异常，非报警常用指标。
		节点机空闲磁盘_byte ：可以根据该指标判断节点机磁盘是否已满，磁盘已满会导致应用异常。
		节点机发送错误报文数 ：可以根据该指标判断节点机网络是否异常，非报警常用指标。
		节点机系统负载 ：可以根据该指标判断节点机目前工作负载是否过高，一般拥有N核的节点机，负载建议不应高于N，非报警常用指标。
		节点机空闲内存_byte ：可以根据该指标判断节点机是否内存充足，若节点机空闲内存量低，则易导致OOM等异常。
异常接口调用	接口名称	应用异常接口调用次数 ：该应用的异常调用的调用次数，其中，异常调用指调用中出现异常抛错的调用。可以根据该指标判断调用堆栈是否抛错，从而判断是否存在应用调用异常。
		应用异常接口调用响应时间 ：该应用异常调用的响应时间，其中，异常调用指调用中出现异常抛错的调用。可以根据该指标判断调用堆栈抛错对应用调用响应时间的影响大小，从而判断是否存在应用调用异常。

前端监控报警规则指标说明

指标类型	指标维度	指标名称
		API失败耗时 ：某个页面的接口调用失败情况下的平均请求耗时，可以根据该指标判断页面的接口请求时间是否正常。

指标类型	指标维度	指标名称
页面API指标	页面名称、API名称	API请求次数 ：具体某个页面的接口调用次数，可以根据该指标判断页面的接口请求是否正常。
		API成功耗时 ：某个页面的接口调用成功情况下的平均请求耗时，可以根据该指标判断页面的接口请求时间是否正常。
		API成功率 ：某个页面下的接口调用成功次数/总调用次数，可以判断页面的接口请求是否正常。
自定义指标	自定义key	自定义上报求和 ：用户主动上报的求和字段，ARMS会对该字段做累加，用于用户自定义打点。
		自定义上报均值 ：用户主动上报的均值字段，ARMS会对该字段求平均值，用于用户自定义打点。
页面指标	页面名称	页面dns查询时间_ms ：页面的DNS连接耗时，用于判断页面访问速度是否正常。
		页面自定义首屏时间_ms ：用户主动上报的首屏时间，属于自定义性能字段，用于判断页面访问速度是否正常。
		页面自定义可交互时间_ms ：用户主动上报的首次可交互时间，属于自定义性能字段，用于判断页面访问速度是否正常。
		页面首次渲染耗时_ms ：指从请求开始到浏览器解析第一批HTML文档字节的时间，用于判断页面访问速度是否正常。
		页面资源加载时间_ms ：页面的资源加载耗时，用于判断页面访问速度是否正常。
		页面自定义t1-t10时间_ms ：自定义性能字段，您如果有需要则主动上报，字段含义由您自行定义。
		页面访问量 ：指页面被访问的次数。
		页面网络请求响应时间_ms ：网络请求耗时，用于判断页面访问速度是否正常。
		ready时间_ms ：HTML加载完成时间，即DOM Ready时间，用于判断页面访问速度是否正常。
		页面dom解析时间_ms ：页面的DOM解析耗时，用于判断页面访问速度是否正常。
		页面满意度 ：根据首次渲染耗时计算得出。满意数指首次渲染耗时<2000ms的次数，可容忍数指2000ms<首次渲染耗时<8000ms的次数。 满意度=（满意数+可容忍数/2）/ 总样本数。
		JS错误数 ：指页面发生JS报错的次数。
		页面首次可交互时间_ms ：页面首次可操作时间，用于判断页面访问速度是否正常。

指标类型	指标维度	指标名称
		页面内容传输时间_ms：页面的数据传输耗时，用于判断页面访问速度是否正常。
		页面完全加载时间_ms：从开始加载到完全加载的时间，Load=首次渲染时间+DOM解析耗时+同步JS执行耗时+资源加载耗时，用于判断页面访问速度是否正常。
		页面tcp连接时间_ms：页面的TCP连接耗时，用于判断页面访问速度是否正常。
		页面首屏时间_ms：指页面的主要内容首次出现在屏幕上的时间，用于判断页面访问速度是否正常。
		报错API的影响用户数：表示调用接口失败的用户数，用于判断调用接口错误的影响面。
		JS错误率：指发生JS错误的页面访问次数/总页面访问次数，用于标识页面JS错误的严重程度，JS错误率越高严重。
		页面ssl建连时间_ms：SSL连接耗时，用于判断页面访问速度是否正常。
API指标	API名称	API成功率：接口被成功调用的次数/总调用次数，用于判断接口调用量是否正常。
		API成功耗时：接口所有调用成功的情况下的平均耗时，用于判断接口请求耗时是否正常。
		报错API的影响用户数：表示调用接口失败的用户数，用于判断调用接口错误的影响面。
		API失败耗时：接口所有调用失败的情况下的平均耗时，用于判断接口请求耗时是否正常。
		API请求次数：接口被调用的次数，用于判断接口调用量否正常。

相关文档

- [创建报警](#)
- [创建常用报警规则](#)