

ALIBABA CLOUD

# 阿里云

数据风控  
常见问题

文档版本：20210107

 阿里云

## 法律声明

阿里云提醒您在使用或阅读本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[ ] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

1.如何访问人机验证控制台？	05
2.Web前端接入相关问题	06
3.服务端接入相关问题	08

---

# 1.如何访问人机验证控制台？

使用阿里云账号登录[云盾人机验证控制台](#)即可访问人机验证控制台。如何使用人机验证控制台提供的功能，请参见[创建业务接入配置](#)。

## 2.Web前端接入相关问题

本文介绍Web前端接入的常见问题。

- 通用问题
  - 在接入过程中Web端验证码出现加载失败的情况怎么办？
  - 阿里云验证码功能支持哪些版本的IE浏览器？
- 滑动验证前端相关问题
  - 滑块验证支持从左向右滑动，是否支持从右向左滑动？
  - 滑块验证是否可以修改样式和交互？会不会对攻防效果产生影响？
  - 在HTML5场景下接入了滑动验证，组件可以正常操作，偶尔出现一直显示“加载中”的状态该怎么办？
- 刮刮卡交互验证前端相关问题
  - 刮刮卡怎样才算刮开？
  - 刮刮卡交互验证是否可以配置其中待刮出元素的数量？
  - 刮刮卡待刮出的图片元素，大小有限制吗？
- 智能验证前端相关问题
  - 我可以配置修改智能验证中的图标、动态效果吗？
  - 智能验证服务端验签与滑动验证有什么区别？
- 无痕验证前端相关问题
  - 我可以直接使用demo中提供的接口，而不将getNVCVal()的值经过自己的后端转发给风控么？
  - 无痕验证总是返回拦截，是什么原因造成的？
  - 我可以无视无痕验证服务端返回的结果，自行在前端决定唤醒的二次验证类型吗？

### 在接入过程中Web端验证码出现加载失败的情况怎么办？

请检查您的系统是否开启了域名过滤或网址过滤，开启以上功能会导致访问验证码重要资源或接口失败。如果开启了以上功能，请将以下域名加入访问白名单。

```
ynuf.aliapp.org
cf.aliyun.com
diablo.alibaba.com
g.alicdn.com
af.alicdn.com
aeu.alicdn.com
```

### 阿里云验证码功能支持哪些版本的IE浏览器？

滑动验证支持IE8及以上版本浏览器。刮刮卡交互验证、智能验证、无痕验证支持IE9及以上版本浏览器。

### 滑块验证支持从左向右滑动，是否支持从右向左滑动？

不支持。

目前滑动验证只支持从左向右滑动。

### 滑块验证是否可以修改样式和交互？会不会对攻防效果产生影响？

您可以按照滑动验证前端代码集成文档中介绍的方式自定义样式。简单的样式修改（如颜色、滑块图标、长度）等不会对攻防效果造成影响；建议您不要大幅度修改交互方式（如滑块变斜、变弯等）。

### 在HTML5场景下接入了滑动验证，组件可以正常操作，偶尔出现一直显示“加载中”的状态该怎么办？

您可以在调用NoCaptcha.setEnabled(true)方法后，执行reset()方法重新渲染滑动验证组件，来解决这个问题。

### 刮刮卡怎样才算刮开？

您鼠标轨迹经过的区域覆盖两个待刮出元素的80%以上即可触发验证请求。

### 刮刮卡交互验证是否可以配置其中待刮出元素的数量？

不可以。

不支持配置待刮出元素的数量。目前需要刮出两个元素才可以触发验证请求。

### 刮刮卡待刮出的图片元素，大小有限制吗？

推荐使用80px\*80px图片元素，来获得最好的兼容性和攻防效果。

### 我可以配置修改智能验证中的图标、动态效果吗？

不支持通过配置项的方式直接自定义，您可以尝试自己覆盖CSS样式来修改图标、动态效果。

### 智能验证服务端验签与滑动验证有什么区别？

没有区别。

请注意调用服务端验签接口时，参数与前端智能验证相匹配。

### 我可以直接使用demo中提供的接口，而不将getNVCVal()的值经过自己的后端转发给风控么？

不可以。

demo中的接口仅为演示使用，不具备攻防效果。实际使用时您需要在对应的服务端集成无痕验证服务端SDK。具体操作，请参见[概述](#)。

### 无痕验证总是返回拦截，是什么原因造成的？

请确保您调用业务接口（如登录）的前一刻才去调用getNVCVal()方法获取无痕参数，请不要在页面刚加载时就调用此方法并将返回值保存下来后续发送。

### 我可以无视无痕验证服务端返回的结果，自行在前端决定唤醒的二次验证类型吗？

可以。

无痕验证接口返回的结果仅为建议，您可以根据实际情况考虑其他风控手段后做出综合决策。

## 3. 服务端接入相关问题

本文介绍服务端接入相关问题及解答。

服务调用风控服务返回“Message”：“Specified signature is not matched with our calculation.”“Code”：“SignatureDoesNotMatch”，是什么原因？

我的php（版本5.2）调用返回错误码parse error: syntax error怎么办？

更换不同账号的AccessKey时，Web前端源代码中script data-app的值要更换吗？

调用滑动验证服务器jaq.aliyuncs.com，在哪些地域可以提供访问？

滑动验证服务端签名串有效时间多少，和时区有关系吗？

验证签名是什么意思？

调用风控接口结果返回“ErrorCode:500 ErrorMessage:collinadataQueryService error:user no event”怎么办？

服务端接口调用返回“errorCode”：400，“errorMsg”：“NOT\_AUTHORITY with sdkToken”？

**服务调用风控服务返回“Message”：“Specified signature is not matched with our calculation.”“Code”：“SignatureDoesNotMatch”，是什么原因？**

这个错误是由于AccessKey ID或AccessKey Secret配对错误，请按要求修改为您真实的AccessKey ID或AccessKey Secret。

**我的php（版本5.2）调用返回错误码parse error: syntax error怎么办？**

风控php SDK使用了命名空间特性，需要升级到php5.3以上版本。

**更换不同账号的AccessKey时，Web前端源代码中script data-app的值要更换吗？**

需要更换。这段代码是和账号绑定的，前端、后端是一一对应的，所以请您保持一致。

**调用滑动验证服务器jaq.aliyuncs.com，在哪些地域可以提供访问？**

目前只有在华东2（上海）地域这个服务器提供了访问。

**滑动验证服务端签名串有效时间多少，和时区有关系吗？**

有关。滑动验证服务端签名串有时效性限制，时间是10分钟。超过这个时间签名串就会被抛弃，验签失败。每个时区都有自己的标准时间，服务器时间要和所在时区的标准时间一致。

**验证签名是什么意思？**

验证签名是指前端通过滑动获得token、sig、sessionId，随业务请求提交到业务后端，业务后端再调用风控服务，验证token、sig和sessionId的合法性。如果返回合法则业务后端继续后续业务流程；如果返回非法，则说明请求提交存在伪造。

**调用风控接口结果返回“ErrorCode:500 ErrorMessage:collinadataQueryService error:user no event”怎么办？**

您首次使用要发布数据风控对应的服务版本。



## 服务端接口调用返

回“`errorCode`” :400,“`errorMsg`” :“`NOT_AUTHORITY with sdkToken`” ?

您的账号没开通高级功能，不可使用Android服务端接口。