

ALIBABA CLOUD

阿里云

移动测试
移动测试公共云文档合集

文档版本：20220527

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.发布说明	05
2.产品定价	07
3.快速入门	12
4.常见问题	16
5.技术支持	17

1.发布说明

Release notes

2021-04-28

- 新增上传符号表功能。

2020-07-29

- 新增ADB (Android Debug Bridge) 调试，支持使用Android Studio调试目标App，强化远程真机调试能力。

2020-06-18

- 专家测试报告发布在线导出、客户打分、短信通知等功能，提升客户使用体验。

2020-04-16

- 云真机支持H264视频编码，传输数据量降低三分之二，操作体验更流畅。

2018-10-26

- 远程调试，新增截屏、剪切板、文件管理、应用设置多项功能。

2018-08-22

- iOS在线录制实时响应体验大幅提升，达到业界领先水平，极大提升录制脚本的体验和效率。
- 专家测试报告整体优化，提升可读性和完整度。

2018-03-30

- 深度性能测试升级为专家深度性能测试服务。

2018-03-16

- iOS兼容性测试引擎升级，提升bug检出效率，app覆盖度。

2018-02-12

- 一站式专家测试服务上线。

2017-10-16

- 在线脚本录制改版，改善交互和提升功能稳定性。

2017-10-13

- 性能测试报告，性能曲线拆分展示，包括内存、CPU等。

2017-09-30

- 测试机型选择优化。

2017-09-28

- 脚本录制优化。

2017-08-24

- 测试报告优化。

2017-06-20

- 提供游戏行业解决方案，帮助客户快速、智能的检测手游的各类问题。

2016-05-04

- 移动测试公测版本上线。

2.产品定价

本文介绍移动测试的计费项、计费规则、售卖模式等。

计费规则

计费项

产品 / 服务	计费项	说明
基础测试	台次	包含： • Android兼容性测试 • Android功能测试 • iOS兼容性测试 • iOS功能测试
远程真机	分钟	包含： • Android性能测试 • Android远程调试 • Android在线录制 • iOS性能测试 • iOS远程调试 • iOS在线录制
专家测试	次	由阿里云测试专家一对一定制测试脚本，提供专业的测试报告分析，通常48小时内交付测试报告。

计费项统计

产品 / 服务	说明
---------	----

产品/服务	说明
基础测试	1个App在1台Android设备上进行10分钟基础测试，消耗1台次资源。 1个App在1台iOS设备上进行10分钟基础测试，消耗2台次资源。  说明 - Android测试和iOS测试的计量单位相同，但iOS的测试费用是Android的2倍。假设同时进行10分钟基础测试，Android场景消耗1台次资源，iOS场景消耗2台次资源。 - 在基础测试中，提交一次测试可选择进行10/20/30分钟测试，则相应按照1x/2x/3x计算资源使用量。
远程真机	- 在1台Android设备上进行1分钟性能测试/远程调试/在线录制，消耗1分钟资源。 - 在1台iOS设备上进行1分钟性能测试/远程调试/在线录制，消耗2分钟资源。  说明 Android设备和iOS设备的计量单位相同，但iOS设备的租用单价是Android设备的2倍。假设同时进行1分钟在线录制，Android场景消耗1分钟远程资源，iOS场景消耗2分钟远程调试资源。
专家测试	由移动测试服务的技术专家根据客户实际测试需求给出合理估算。

计费精度如下：

产品/服务	说明
基础测试	测试设备数，精确到1台。
远程真机	测试时长，精确到1分钟，不足1分钟记为1分钟。
专家测试	服务估算次数，精确到1次。

② 说明

- 基础测试资源包只能用于抵扣基础测试消费；远程真机资源包只能用于抵扣性能测试/远程调试/在线录制消费，两种资源包不可混用。
- 移动测试每次提交基础测试任务或使用远程真机将单独计费。例如，在同一设备上提交2次测试任务将进行2次计费，以此类推。

计费周期

- 基础测试将在提交任务时计费；远程真机将在结束使用时计费。出账时间可能会延迟数分钟，请以实际出账时间为准。
- 基础测试和远程真机的计费周期为天：每天进行计费统计，超出免费阈值及资源包额度后，按每日资源使用量进行收费。
- 基础测试的免费阈值周期为月：免费阈值每月1日恢复。如当月资源使用量在免费阈值内，则不收费；如超出免费阈值，则对超出部分收费。
- 专家测试为预付费服务，在购买时一次性付费，服务过程中不会另外产生计费。

账单生成

- 购买账单：购买套餐、资源包会即时生成一条购买账单。
- 按量付费账单生成：如EMAS下产品产生按量付费费用，会每日生成一条多产品汇总的按量付费账单，告知您前一日按量付费的使用费用。

② 说明

账单一般于次日凌晨3点左右生成，请以账单实际生成时间为准，[查看账单](#)。

售卖模式

移动测试产品有以下3种售卖模式。

② 说明

如果您有同时使用多种EMAS产品的需求，我们提供了更优惠的组合购买方案。更多信息，参见[EMAS套餐方案](#)。

免费阈值

产品/服务	免费额度	说明
基础测试	每月30台次	● 不限机型。 ● 同一App或账号共享免费额度，即同一个App不能通过切换账号增加免费额度。
远程真机	每月30分钟	

资源包

一种预付费方式，您可以通过先购后用的方式，得到更优惠的价格。资源包可以购买多个，根据购买时间先后进行依次抵扣。

基础测试

购买：[基础测试资源包](#)

套餐编号	有效期（年）	资源包规格（台次）	价格（元）
1	1	2	20
2	1	100	1000
3	1	1000	9500
4	1	10000	93000

查看资源包使用情况：计费相关 > 我的资源包 > [资源包总览](#)。

远程真机

购买：[远程真机资源包](#)

套餐编号	有效期（年）	资源包规格（分钟）	价格（元）
1	1	60	60
2	1	600	600
3	1	6000	6000

查看资源包使用情况：计费相关 > 我的资源包 > [资源包总览](#)。

专家测试服务

专家测试服务，包含App兼容性测试、功能测试、远程真机等测试服务，并由阿里云测试专家一对一定制测试脚本，提供专业的测试报告分析，通常48小时内交付测试报告。购买：[专家测试服务](#)。

服务内容包括：

- Android兼容性测试，600台次；
- Android功能测试，300台次；
- iOS兼容性测试，50台次；
- iOS功能测试，50台次；
- 专家测试报告分析1次。

编号	有效期（年）	服务规格（次）	价格（元）
1	1	1	15000

查看资源包使用情况：计费相关 > 我的资源包 > [资源包总览](#)。

按量付费

?

说明

正常情况下不提供此计费方式。

服务	计量单位	价格（元）
基础测试	1台次	10
远程真机	1分钟	1

扣费顺序

正常情况下，基础测试和远程真机采用预付费方式，即先购买资源包，再使用付费服务；特殊情况下，例如可能存在计费故障等场景，可能切换至按量付费方式。

专家测试为预付费服务，在购买时一次性付费，服务过程中不会另外产生计费。

欠费说明

欠费宽限期指账户欠费后，服务接口在一段时间内仍保持开启状态，继续为该账号提供服务，尽可能保证服务的连续性。

服务提供24小时的欠费宽限期。宽限期结束后仍未缴清欠费的，服务接口将停止为该客户账户服务。

停服后客户只能通过充值缴清欠费恢复服务。

退款说明

对于购买了服务资源包的阿里云账户，在资源包有效期结束之前，如果核实未产生资源包消耗（使用量小于免费阈值）可以申请退款，其他情况不做退款处理。

申请退款请走[工单系统](#)申请人工处理。

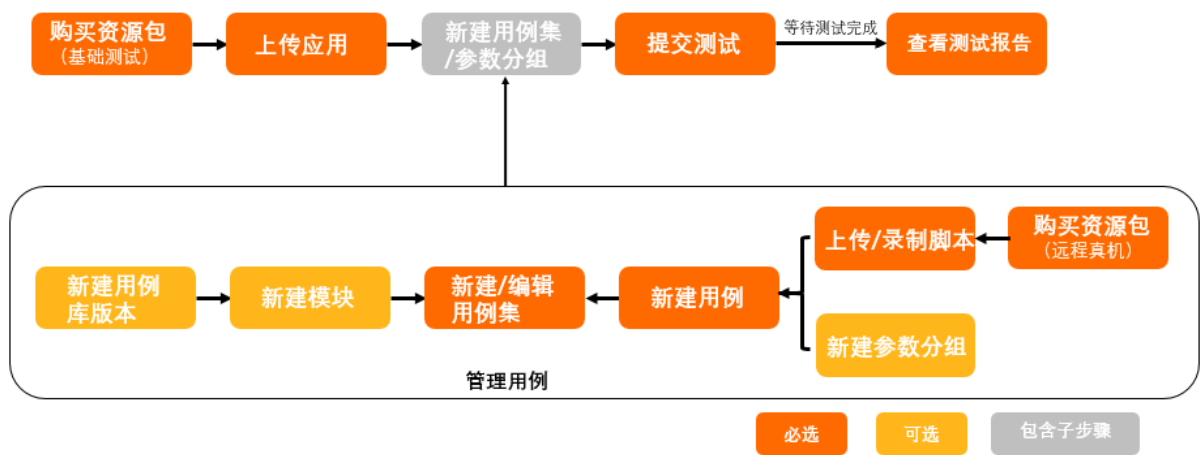
3.快速入门

前提条件

- 已注册/登录阿里云账号，并完成实名认证。具体操作请参见：[阿里云账号注册流程](#)。
- 已开通移动测试服务，创建工作空间。具体操作参见：[移动研发平台 EMAS > 快速入门](#)。
- 已购买移动测试服务的资源包。相关内容请参见：[产品定价](#)。

兼容/功能测试

兼容/功能测试业务流程如下图所示。



管理用例

用例集是移动测试的最小可执行单元。用例组织方式请参见：[组织层次说明](#)。

功能测试需预先设置用例集。兼容测试的登录方式如设置为用例集登录，需预先设置用例集；登录方式如设置为无需登录，则无需设置。

具体操作说明如下：

1. 新建用例库版本：用例库版本可与应用研发版本对应，或使用默认版本。具体操作请参见：[新建用例库版本](#)。
2. 新建模块：模块可结合应用的业务功能，对用例集做进一步组织，或使用默认模块。例如，首页/我的/订单等。具体操作请参见：[新建/导入模块](#)。
3. 新建用例集：用例集实现最小可执行单元。具体操作请参见：[新建/导入用例集](#)。
4. 创建脚本：具体操作请参见：[新建/导入脚本](#)。

说明

脚本可采用上传脚本和录制脚本2种方式创建。如采用录制脚本方式，需购买远程真机资源包。具体操作请参见：[录制脚本](#)。

5. 创建参数：参数可与脚本配合使用。具体操作请参见：[新建/导入参数](#)。
6. 创建自定义步骤：自定义步骤基于Appium引擎与Python语言创建，在录制脚本中，添加自定义步骤。具体操作请参见：[管理自定义步骤](#)。

7. 编辑用例集：在用例集中添加用例。具体操作请参见：[新建用例](#)。

实施兼容/功能测试

具体操作说明如下：

1. 购买[基础测试资源包](#)。相关内容请参见：[产品定价](#)。
2. 上传待测试的Android/iOS应用。具体操作请参见：[上传应用](#)。
3. （可选）新建用例集/参数分组。

说明

- 功能测试需预先设置用例集。
- 兼容测试的登录方式如设置为用例集登录，需预先设置用例集；登录方式如设置为无需登录，则无需设置用例集。

4. 提交测试。
 - Android兼容测试场景，具体操作请参见：[提交测试](#)。
 - Android功能测试场景，具体操作请参见：[提交测试](#)。
 - iOS兼容测试场景，具体操作请参见：[提交测试](#)。
 - iOS功能测试场景，具体操作请参见：[提交测试](#)。
5. 待兼容/功能测试完成后，查看测试概览/测试报告。
 - Android兼容测试场景，具体操作请参见：[查看概览信息](#) / [查看测试报告](#)。
 - Android功能测试场景，具体操作请参见：[查看概览信息](#) / [查看测试报告](#)。
 - iOS兼容测试场景，具体操作请参见：[查看概览信息](#) / [查看测试报告](#)。
 - iOS功能测试场景，具体操作请参见：[查看概览信息](#) / [查看测试报告](#)。

性能测试

性能测试业务流程如下图所示。



具体操作说明如下：

1. 购买[远程真机资源包](#)。相关内容请参见：[产品定价](#)。

说明

性能测试需申请远程真机实施测试。

2. 上传待测试的Android/iOS应用。具体操作请参见：[上传应用](#)。
3. 新建目录和测试用例，用于待性能测试完成后，保存相关数据。
 - Android性能测试场景，具体操作请参见：[管理测试用例](#)。
 - iOS性能测试场景，具体操作请参见：[管理测试用例](#)。

- 提交性能测试。
 - Android性能测试场景，具体操作请参见：[提交测试](#)。
 - iOS性能测试场景，具体操作请参见：[提交测试](#)。
- 提交性能测试后，跳转至[远程真机](#)页面，申请远程真机并实施性能测试，并保存测试数据。
 - Android性能测试场景，具体操作请参见：[远程调试](#)。
 - iOS性能测试场景，具体操作请参见：[远程调试](#)。
- 待性能测试完成后，查看测试报告。
 - Android性能测试场景，具体操作请参见：[查看测试报告](#)。
 - iOS性能测试场景，具体操作请参见：[查看测试报告](#)。

远程调试

申请远程真机，进行远程调试的业务流程如下图所示。



- 购买[远程真机](#)资源包。相关内容请参见：[产品定价](#)。
- 申请远程真机，上传并安装应用，操作设备，实施远程调试。
 - Android远程调试场景：[远程调试](#)。
 - iOS远程调试场景：[远程调试](#)。

隐私合规

进行隐私合规检测的业务流程如下图所示。



- 购买隐私合规资源包。相关内容请参见：[产品定价](#)。
- (可选)上传未经加固的.apk格式的Android应用包。具体操作请参见：[上传应用](#)。
- 提交隐私合规测试。具体操作请参见：[提交测试](#)。
- 待测试完成后，查看测试报告。具体操作请参见：[查看测试报告](#)。

专家测试

申请专家测试服务的业务流程如下图所示。



具体操作请参见：[申请专家测试](#)。

注意

如涉及测试微信小程序场景，客户需自行提供测试所需微信账号。具体说明请参见：[常见问题](#)。

专有云服务

移动测试除了公共云服务，还可进行专有云部署。具体介绍请参见：[咨询专有云服务](#)。

技术支持

移动测试服务通过钉钉群和工单系统2种方式提供技术支持。具体内容请参见：[技术支持](#)。

4. 常见问题

产品问题

- 为什么主账号已购买资源包，但子账号使用时提示余额不足？
- 移动测试服务支持测试的文件类型有哪些？
- 移动测试服务可支持哪些平台应用测试？
- 移动测试服务提供哪些测试项目？
- 移动测试对上传的App应用包有什么限制？
- 移动测试服务对上传的iOS应用包有什么要求？
- 在测试管理页面中，数字颜色代表什么含义？
- 阿里云专家测试服务能否复现App线上崩溃问题？
- 专家测试服务中测试微信小程序是否需客户提供微信账号？

5.技术支持

移动测试通过钉钉群和工单系统2种方式提供技术支持。

提交工单

通过工单提交问题反馈，[工单提交地址](#)。

官方答疑群

请下载钉钉，通过搜索群号加入应用研发平台EMAS开发者交流群。钉钉官方答疑群主要用于产品问题反馈和沟通，有专业技术支持人员进行EMAS各类产品答疑。同时，钉钉群内会不定期推送、更新通知等各类信息。敬请关注。

群号：35248489

钉钉群二维码：

