

ALIBABA CLOUD

阿里云

智能对话分析
用户指南

文档版本：20210204

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您 在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击 确定 。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

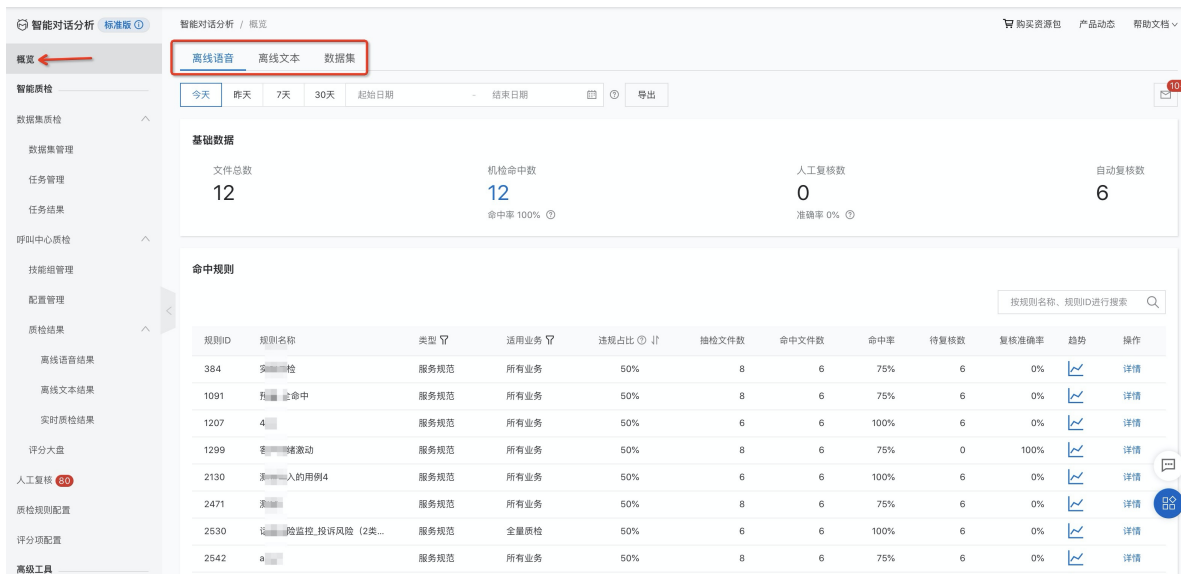
1.数据概览	05
--------	----

1.数据概览

概述

概览页面中可查看指定时间区间内的质检文件数量的统计信息，以及规则维度统计数据，并且数据可以进行导出。您可以从三个维度查看统计信息，三个维度的数据来源：

- 离线语音 => 对应左侧导航中 呼叫中心质检-结果展示-离线语音结果 页面中的数据
- 离线文本 => 对应左侧导航中 呼叫中心质检-结果展示-离线文本结果 页面中的数据
- 数据集 => 对应左侧导航中 数据集质检-任务结果 页面中的数据



特殊说明：

- 概览页的数据只统计执行成功的任务文件数据，执行中和失败的文件不做统计。
- 质检数据最长存储90天，超过90天的数据会自动清除，无法找回，建议您定期导出数据进行本地存储。

基础数据

基础数据中汇总了指定时间区间内，所有质检文件数量统计数据，包括数据集质检和呼叫中心质检，各数据含义如下：

名称	解释
文件总数	指定时间区间内进行质检分析的文件总数
机检命中数	指定时间区间内进行质检分析的文件中，存在命中规则的文件数，点击命中数将自动跳转到列表详情页面，展示出对应的命中文件明细
命中率	机检命中数 / 文件总数 * 100%

名称	解释
人工复核数	指定时间区间内进行质检分析的文件中，人工复核的文件数
准确率	人工复核结果中，完全正确的检测文件在总人工复核中的占比
自动复核数	经过自动复核的文件总数

违规规则数据

违规规则数据汇总了指定时间区间内，所有质检文件规则维度的统计数据。

1. 列表中各数据含义

名称	解释
ID	规则ID
名称	规则名称
类型	规则的类型，新建规则、编辑规则时可以进行指定，表头可进行筛选
适用业务	规则的适用业务，新建规则、编辑规则时可以进行指定，表头可进行筛选
违规占比	所有命中此规则的文件总数/命中任一规则的文件总数 * 100%，表头可以排序
抽检文件数	使用该规则进行质检分析的文件数
命中文件数	抽检文件中命中了该规则的文件数
命中率	命中文件数 / 抽检文件数 * 100%
待复核数	命中文件中还未进行人工复核的文件数

名称	解释
复核准确率	该规则复核结果为正确命中的文件数 / 包含该规则并且该规则已进行复核的文件总数 * 100%
趋势	该规则在指定时间区间内每天的变化趋势图表
操作	查看改规则在指定时间区间内命中的文件详情

2. 查看指定规则的命中文件详情

点击列表最右侧的 **详情** 按钮，可查看指定规则的命中文件详情列表，如下图，列表中各列的解释说明、高级搜索框使用说明 请参考 [任务结果列表统一说明](#)

数据导出