

ALIBABA CLOUD

阿里云

短信服务
产品简介

文档版本：20220506

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您,在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档,您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档,且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息,您应当严格遵守保密义务;未经阿里云事先书面同意,您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可,任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部,不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因,本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利,并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引,阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引,但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的,阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下,阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害,包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失,承担责任(即使阿里云已被告知该等损失的可能性)。
5. 阿里云网站上所有内容,包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计,均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权,包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意,任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外,未经阿里云事先书面同意,任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称(包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌,上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司)。
6. 如若发现本文档存在任何错误,请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置>网络>设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.什么是短信服务	05
2.产品功能	07
3.产品优势	08
4.应用场景	09
5.常见问题	10
6.基本概念	14
7.短信发送规则	15
8.发布历史	17

1.什么是短信服务

短信服务（Short Message Service）是阿里云为用户提供的一种通信服务的能力，分为国内短信服务和国际/港澳台短信服务。通过API/SDK、控制台调用短信发送能力，将指定信息发送至国内或境外手机号码。

产品优势

- 快速稳定：3秒可达，99%到达率，国内短信与工信部携号转网平台实时互联。
- 接入便捷：群发助手，简单便捷。API和多语言SDK接入，有效节约开发与成本。
- 智能监控调度：电信级运维保障，实时监控、自动切换，确保发送成功率。
- 高并发：高效的调度算法解决高峰时段的业务压力。

更多详情，请参见[产品优势](#)。

产品功能

功能	描述
文本短信	短信服务支持发送文本短信，短信类型包括验证码、短信通知和推广短信。
数字短信（邀约中）	短信服务支持为用户发送形式多样的富媒体信息，包括大量文字、图片、音频、视频等文件。
群发助手	群发助手是一种SaaS工具，是短信服务在控制台上提供的短信发送功能，支持所有短信模板的发送任务。
异步通知	短信服务支持在后端服务处理完成任务时，回调通知用户。
业务统计	短信服务支持查看短信发送数据详情、查询短信发送记录以及查看每月的消费账单详情等。
防盗刷	短信服务针对验证码防盗刷情况提供监控能力，有效预防验证码被盗刷，保障您的资金安全和业务的稳定。
短链服务	短信服务提供长链接转换短链接的能力。
标签管理	短信服务提供标签功能，企业或个人可以通过标签管理功能，对短信模板进行绑定标签、解绑标签和筛选数据。

更多详情，请参见[产品功能](#)。

应用场景

短信服务通常用于向用户发送验证码、短信通知、推广短信、数字短信（邀约中）等短信。更多详情，请参见[应用场景](#)。

短信内容示例

一条完整的短信包括短信签名和短信模板，您可以根据业务情况创建不同的短信内容。短信服务的应用场景有验证码、短信通知和推广短信。

短信类型	短信内容示例	短信签名	短信模板
验证码	<ul style="list-style-type: none"> 向国内手机用户发送：【阿里云】您正在申请手机注册，验证码为：\${code}，5分钟内有效！ 向境外手机用户发送：[Alibaba Cloud] You are registering an account by using your mobile phone number. Verification code: \${code}. It is valid within 5 minutes. 	<ul style="list-style-type: none"> 【阿里云】 [Alibaba Cloud] 	<ul style="list-style-type: none"> 您正在申请手机注册，验证码为：\${code}，5分钟内有效！ You are registering an account by using your mobile phone number. Verification code: \${code}. It is valid within 5 minutes. <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>? 说明 \${code} 为模板变量。</p> </div>
短信通知	<ul style="list-style-type: none"> 向国内手机用户发送：【阿里云】尊敬的\${name}，您购买的云小蜜实例：\${instanceid}，已于\${duedate}正式到期。如您要继续使用，请于\${date}前及时续费或重新购买。 向境外手机用户发送：[Alibaba Cloud] Dear \${name}, your Intelligent Robot instance (\${instanceid}) expired at \${duedate}. If you still want to use the service, renew the instance or purchase a new one before \${date}. 	<ul style="list-style-type: none"> 【阿里云】 [Alibaba Cloud] 	<ul style="list-style-type: none"> 尊敬的\${name}，您购买的云小蜜实例：\${instanceid}，已于\${duedate}正式到期。如您要继续使用，请于\${date}前及时续费或重新购买。 Dear \${name}, your Intelligent Robot instance (\${instanceid}) expired at \${duedate}. If you still want to use the service, renew the instance or purchase a new one before \${date}. <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>? 说明</p> <p>\${name}、\${instanceid}、\${duedate}、\${date} 为模板变量。</p> </div>
推广短信	<ul style="list-style-type: none"> 向国内手机用户发送：【阿里云】阿里云双十一活动重磅来袭，详见www.aliyun.com -回T退订。 向境外手机用户发送：[Alibaba Cloud] Alibaba Cloud is about to start Double 11 promotion soon. For more information, visit www.aliyun.com. Send T to unsubscribe from marketing messages. 	<ul style="list-style-type: none"> 【阿里云】 [Alibaba Cloud] 	<ul style="list-style-type: none"> 阿里云双十一活动重磅来袭，详见www.aliyun.com -回T退订。 Alibaba Cloud is about to start Double 11 promotion soon. For more information, visit www.aliyun.com. Send T to unsubscribe from marketing messages.

2. 产品功能

本文为您介绍阿里云短信服务的产品功能，方便您快速了解短信服务。

文本短信

阿里云为个人和企业用户提供的纯文本短信发送服务，通过API或SDK、群发助手方式调用短信发送功能，将指定信息发送至全球手机号码，用于个人和企业向用户发送验证码、短信通知、推广短信。

数字短信（邀约中）

阿里云为用户发送形式多样的富媒体信息，包括大量文字、图片、音频、视频等文件。

如需使用数字短信功能，您可以[提交工单](#)联系技术支持。

群发助手

群发助手是一种SaaS工具，是短信服务在控制台上提供的短信发送功能，支持所有短信模板的发送任务。

群发助手支持自动校验手机号码的正确性和重复性，支持自动去重和错误号码提醒，以可视化的方式提供短信发送服务，适合初次接触短信服务的新手、非研发类人员使用。

异步通知

支持在后端服务处理完成任务时回调通知用户，减少用户、Web前端与后端服务之间大量不必要的轮询请求。

业务统计

- 在控制台通过短信签名、模板类型、短信模板名称、指定日期等维度查看短信发送数据详情。
- 在控制台通过发送日期、手机号码、签名、模板、发送状态等维度查询短信发送记录。
- 在控制台查看每月的消费账单，包括标准资费和套餐包资费，方便您快速了解资金的使用情况。

防盗刷

阿里云短信服务针对验证码防盗刷情况提供监控能力，有效预防验证码被盗刷，保障您的资金安全和业务的稳定。

短链服务

阿里云短信服务提供长链接转换短链接的能力，缩短已完成工信部备案的域名链接的长度，减少短信内容中的字数占用。

标签管理

阿里云短信服务提供标签功能，企业或个人可以通过标签管理功能，对短信模板进行绑定标签、解绑标签和筛选数据。

标签是您为模板添加的标记，每个标签都由一对键值对（Key-Value）组成。随着短信服务上模板数量的增多，对模板的管理难度会加大。通过标签将模板进行分组管理，有助于您搜索模板和筛选数据。

3. 产品优势

本文为您介绍阿里云短信服务的产品优势，方便您快速了解短信服务。

快速稳定

- 3秒可达，99%到达率。
- 国内短信三网合一专属通道，与工信部携号转网平台实时互联。
- 400+通道支持，可实现1秒切换通道。

覆盖全面

国际/港澳台短信服务覆盖全球200+国家和地区，秒级送达全球。

安全防护

完美支撑双11期间20亿短信发送，6亿用户触达，具备大量数据安全保障能力，保障客户数据机密不外泄。

高并发处理

在保证号码及终端质量的前提下，多通道智能调度保障发送，5秒到达率95%以上。

消息堆积处理

通过队列对用户任务请求压力实现削峰填谷，进而降低系统峰值压力。

易开发管理

- 群发助手，简单易用。
- 提供多语言SDK和API接入，有效节约开发与成本。

智能监控调度

电信级运维保障，实时监控自动切换。高效的调度算法解决高峰时段的业务压力。

4. 应用场景

本文为您介绍阿里云短信服务的应用场景，方便您了解短信服务。

验证码

向手机号码发送包含验证码的短信，支持通过变量替换实现个性短信定制。

通常用于APP、网站的账号注册；登录账户、异地登录时的安全提醒；找回密码时的安全验证；支付认证、身份校验、手机绑定、快捷登录等场景。

短信通知

向手机号码发送通知类短信，支持通过变量替换实现个性短信定制。

通常用于向注册用户下发系统相关信息，包括升级或维护、服务开通、价格调整、订单确认、物流动态、消费确认、支付通知等普通通知短信。

推广短信

向手机号码发送包含推广信息的短信，短信内容为经过审核的模板内容，不支持通过变量替换实现个性短信定制。

通常用于向注册用户和潜在客户发送通知和推广信息，包括促销活动通知、业务推广、新产品宣讲、会员关怀等商品与活动的推广信息，可以增加企业产品曝光率、提高产品和企业的知名度。

数字短信

向手机号码发送包含文本、图片、音频、视频的短信，短信内容为经过审核的模板内容。

通常用于影视会员推广、旅游景点介绍、直播电商推广以及各类消费产品的介绍推广等，生动直观的展示，有效吸引目标用户，帮助企业市场竞争中获取更大的优势。

5. 常见问题

本文为您介绍短信服务使用中常见的问题以及对应的解决办法。

问题概览

短信服务开通/关闭类

- 已经开通国内短信业务，现在开通国际/港澳台短信服务是否要重新对接和测试？
- 短信服务如何关闭？
- 个人用户可以开通短信服务吗？

短信使用咨询类

- 短信服务当前支持哪些国家或地区？
- 接收短信的手机号码是否需要添加“+”还是直接00开头？
- 如何预防短信轰炸？
- 产品或网站还没有上线可以使用短信服务吗？
- 有多个短信签名和短信模板时，如何确认使用哪个？如何绑定短信签名和模板？
- 个人账号申请企业签名会直接更改账号实名认证吗？
- 误删除短信签名或模板，能否恢复？
- 个人认证用户使用短信服务的产品为什么需要公司授权？
- 为什么审核标准这么严格？
- 提交的签名和模板为什么还没有审核完？
- 账户被多次举报是否影响正常使用短信服务？
- 短信服务是否支持手动添加黑名单号码？如何解除黑名单限制？
- 短信服务是否支持发送彩信？
- 国际/港澳台短信和国内短信可以设置相同的签名和模板吗？
- 短信服务通过接口批量发送短信最多可以发送多少条？

短信业务统计类

- 如何查看短信发送成功率？
- 短信发送记录储存时间是多久？
- 如何查看短信发送记录？
- 短信服务显示发送记录和实际发送量不符？

短信回执消息类

- 如何设置消息回执的接收方式？
- 什么是上行短信？如何获取？
- 短信下行状态报告推送失败10次怎么办？
- 下行短信可以指定使用号码？

短信产品合并类

- 如果忘记自己之前开通过哪种短信产品怎么办？如何区分自己的账号应该使用哪种短信产品？
- 知道某短信产品是自己账号下资源，怎么发送短信？
- 如果想用其他短信产品怎么办？

- 如果三种短信产品都未曾使用过，优先选择哪一种？

已经开通国内短信业务，现在开通国际/港澳台短信服务是否要重新对接和测试？

需要重新对接和测试。

- 国内短信模板与国际/港澳台短信模板不通用，需要重新申请国际/港澳台短信模板。详情请参见[添加短信模板](#)。
- 国内短信和国际/港澳台短信可以共用一个通用场景签名，无需分别添加。验证码场景签名需要重新申请。详情请参见[添加签名](#)。

短信服务如何关闭？

短信服务无法直接关闭。如您不需要使用了，可删除短信签名和模板，不再发送短信就不会产生费用。

个人用户可以开通短信服务吗？

个人实名认证用户和企业实名认证用户都可以使用短信服务，不同的认证方式对应的短信服务产品功能有所区别。详情请参见[使用须知](#)。

短信服务当前支持哪些国家或地区？

短信服务支持中国境内和中国境外200多个国家与地区，稳定可靠。详情请参见[国家与地区清单](#)。若您需要发送的国家或地区不在清单中，请告知我们（aliyun_sms@service.aliyun.com）。

接收短信的手机号码是否需要添加“+”还是直接00开头？

手机号码格式如下：

- 国内短信：+ / +86 / 0086 / 86或无任何前缀的11位手机号码，例如1590000****。
- 国际/港澳台短信：国际区号+号码，例如852000012****。

 **注意** 国际/港澳台号码和手机号码之间不要加0。例如在越南拨打当地号码是04987654321（04是当地拨打的区号），拨打国际号码则变为是844987654321，国家或地区码84与当地号码04987654321的0是需要去掉再上传到发送平台。

如何预防短信轰炸？

短信轰炸是指攻击者利用您的网站或应用触发大量无效短信，并发送给大批量用户。此行为往往利用自动化工具批量、自动地发送短信，导致接收短信的手机用户被骚扰，给业务方造成品牌及业务不良影响。更多详情，请参见[短信轰炸及预防建议](#)。

产品或网站还没有上线可以使用短信服务吗？

- 对于个人认证用户，暂不支持个人用户申请未上线的业务。若产品未上线，建议先升级企业账号。详细操作请参见[如何将个人实名认证变更为企业实名认证？](#)。
- 对于企业认证用户，如果产品或网站未上线，建议申请企业简称为签名。产品或网站上线之后，请及时修改该签名，并重新提交审核。

有多个短信签名和短信模板时，如何确认使用哪个？如何绑定短信签名和模板？

短信签名和短信模板无关联性，无需绑定。

您创建的模板和签名审核通过后，可以根据自己的需求随意搭配。适用场景为验证码的签名，请选择验证码模板；适用场景为通用的签名，请选择验证码、短信通知、推广短信、国际/港澳台短信模板。

个人账号申请企业签名会直接更改账号实名认证吗？

阿里云账号认证和短信服务签名认证互相独立，申请签名不影响阿里云账号认证信息。如果个人账号申请企业签名涉及第三方权益，需要提供企业的营业执照和委托书申请。

误删除短信签名或模板，能否恢复？

已删除的签名和短信模板无法直接恢复，只能重新提交审核。

个人认证用户使用短信服务的产品为什么需要公司授权？

个人认证用户提交了公司业务的短信签名或模板申请，审核人员无法判断个人身份是否为对应企业的员工，所以需要提供产品公司的授权书，以便处理公司品牌的短信内容。

为什么审核标准这么严格？

- 为了保障用户的短信高到达率，同时为了每个用户都能更好地使用短信服务产品，短信服务在审核规则上做了相应的优化。审核严格也是对于客户品牌的保护。
- 短信内容的审核严格是基于国家相关政策和法规，维护市场规范和行业环境，短信服务基于这种初衷对每位商家短信的模板做了保护性的审核规则。
- 阿里云以合法合规的模式进行短信审核，如果掺杂不合法短信，会影响通道效率。

提交的签名和模板为什么还没有审核完？

一般情况下，短信签名或短信模板提交后，阿里云预计在2个小时内审核完成（审核时间：工作日9:00~23:00，法定节日顺延），建议您尽量在18:00前提交申请。

鉴于政府企业身份的特殊性，所有涉及证检法客户的申请均需联系固话进行核实。阿里云会在2个工作日内审核完成。如多个工作日还未审核，请核实提供的固话号码是否正确。

账户被多次举报是否影响正常使用短信服务？

影响正常使用。如果运营商反馈投诉量较大，可能导致您账户的模板、签名、发送受限或业务被关停。

短信服务是否支持手动添加黑名单号码？如何解除黑名单限制？

短信服务暂不支持手动添加黑名单号码。解除黑名单的具体操作请参见[解除黑名单](#)。

短信服务是否支持发送彩信？

不支持发送彩信，短信服务目前仅支持发送纯文本短信，暂不支持其他形式。

国际/港澳台短信和国内短信可以设置相同的签名和模板吗？

仅当短信签名场景为通用时，国内短信和国际/港澳台短信可以共用此签名，无需分别添加。国内短信模板与国际/港澳台短信模板不通用。

短信服务通过接口批量发送短信最多可以发送多少条？

批量接口SendBatchSms在一次请求中，最多可以向100个手机号码分别发送短信。详情请参见[SendBatchSms](#)。

如何查看短信发送成功率？

您可以在[短信服务控制台](#)，查看短信发送成功率。

短信发送记录储存时间是多久？

短信发送的明细记录会保存180天。如果您需要保留更久的时间，建议您通过调用[QuerySendDetails](#)接口获取短信发送记录，自行储存以便后续查询。

短信服务显示发送记录和实际发送量不符？

短信的长度会导致发送记录和实际发送量不一致。

- 发送记录是按发送次数维度统计。短信发送详情，请参见[短信发送规则](#)。
- 实际发送量是按费用维度统计。短信计费详情，请参见[计费概述](#)。

如何设置消息回执的接收方式？

使用短信的API接口发送短信后，可以通过MNS消息队列消费模式或HTTP批量推送模式来接收短信的回执消息。详细操作请参见[回执消息简介与配置流程](#)。

什么是上行短信？如何获取？

上行短信是用户对收到您提供阿里云短信服务下发的短信进行回复，通过订阅SmsUp上行短信消息，可以获知终端用户回复短信的内容。详情请参见[SmsUp](#)。

短信下行状态报告推送失败10次怎么办？

第一次推送失败后，间隔1分钟、5分钟、10分钟、30分钟、60分钟、60分钟、60分钟、60分钟、60分钟后会进行重推，直至推送成功为止。如果推送10次后仍失败，不再重试。您可以通过调用[SmsReport](#)接口获取发送短信状态。

下行短信可以指定使用号码？

不支持。下发号码是运营商下发时随机分配的，因为运营商还未对阿里云开放这部分的功能，所以暂不支持指定下发号码。

6. 基本概念

本文为您介绍短信服务的基本概念。

名词	说明
短信服务	短信服务（Short Message Service）是阿里云为用户提供的一种通信服务的能力。支持国内和国际快速发送验证码、短信通知和推广短信，服务范围覆盖全球200多个国家和地区。国内短信支持三网合一专属通道，与工信部携号转网平台实时互联。电信级运维保障，实时监控自动切换，到达率高达99%。
国内短信	是阿里云为国内个人和企业用户提供的短信发送服务，通过API或SDK、群发助手方式调用短信发送能力，将指定信息发送至国内手机号码，用于个人和企业向手机号码发送验证码、短信通知、推广短信等短信。
国际/港澳台短信	是阿里云为全球企业用户提供的短信发送服务，通过API或SDK、群发助手方式调用短信发送能力，将指定信息发送至境外手机号码，用于企业向注册用户发送验证码、短信通知、推广短信等短信。支持从中国内地向港澳台及其他国家和地区手机号码发送短信。
文本短信	是阿里云为个人和企业用户提供的纯文本短信发送服务，通过API或SDK、群发助手方式调用短信发送功能，将指定信息发送至全球手机号码，用于个人和企业向用户发送验证码、短信通知、推广短信等短信。
验证码	是阿里云为全球个人和企业用户提供的验证码发送服务，国内短信验证码支持三网合一专属通道，秒级可达。阿里云短信支持发送国际短信验证码，支持全球语言，适用于App或网站注册、安全登录、支付认证、身份认证、密码找回、账号绑定等应用场景。
短信通知	是阿里云为全球个人和企业用户提供的短信通知发送服务，支持国际通知短信，快速触达全球用户，助力企业海外拓展，适用于订单通知、支付通知、物流通知、会议通知、政府通知、生活服务类通知、跨境订单通知、跨境物流通知等应用场景。
推广短信	是阿里云为全球企业用户提供的短信通知发送服务，国内推广短信支持回复，双向连接，帮助企业与客户建立有效即时互动。阿里云短信服务支持全球多种场景的短信发送服务，适用于新品宣传、会员关怀、商品促销、活动邀请、跨境营销等应用场景。
短信模板	即具体发送的短信内容模板。短信模版支持验证码、短信通知、推广短信三种模式；验证码和短信通知支持通过变量替换实现个性短信定制，推广短信不支持在模版中添加变量；短信模版需要审核通过后才可以使用。
短信签名	是一种快捷、方便的个性化签名方式。当发送短信时，短信平台会根据设置，在短信内容里附加个性化签名，再发送给被叫手机号码。申请签名企业用户需要上传相关企业资质证明，个人用户需要上传个人身份的证明。
群发助手	群发助手是一种SaaS工具，您可以手动选择签名和模版对批量手机号发送，适用于初次接触短信服务的新手。国内文本短信、数字短信、国际/港澳台短信均支持群发助手，群发助手支持发送验证码、短信通知、推广短信类模版。

7.短信发送规则

本文为您介绍短信服务的短信内容长度计算规则、短信发送频率限制及注意事项。

短信内容长度计算规则

短信长度（字数）= 短信签名字数+短信模板内容字数。其中，短信模板字数上限为500字。

- 国内短信

简体中文、字母、数字、符号（不区分全角和半角），都按照一个字计算。

短信长度不超过70个字，按照一条短信计费；超过70个字，即为长短信，按照67字/条拆分成多条计费。

示例：短信长度为160个字，按照67字、67字、26字分隔成三条短信进行计费。

- 国际/港澳台短信

- 纯英文短信

字母、数字、符号（不区分全角和半角），都按照一个字计算。

短信长度不超过140个字，按照一条短信计费；超过140个字，即为长短信，按照134字/条拆分成多条计费（纯英文短信签名符号为[]）。

示例：短信长度为300个字，按照134字、134字、32字分隔成三条短信进行计费。

- 非纯英文短信：短信内容长度计算规则与国内短信的一致。

短信发送频率限制

在实际业务场景中，例如App或网站登录时，可能会有用户频繁获取短信验证码或者通过短信通知方式找回密码的操作。为了限制平台短信被恶意调用、在短时间内大量发起短信发送请求，阿里云对短信发送行为进行以下流控限制。

短信类型	限制说明
验证码	<ul style="list-style-type: none">● 使用同一个签名，默认情况下对同一个手机号码发送验证码，最多支持1条/分钟，5条/小时，10条/天。仅企业认证用户可设置验证码短信发送频率。具体操作指引，请参见设置短信发送频率。● 通过阿里云短信服务平台对同一个手机号码发送验证码，最多支持40条/天。此天级流控限制是针对手机号码这一维度进行的，即使短信发送方有多个，只要发送方使用阿里云短信服务平台，同一个手机号码一天只能接收40条验证码。
短信通知	使用同一个签名和同一个短信模板ID，对同一个手机号码发送短信通知，最多支持50条/天。
推广短信	使用同一个签名和同一个短信模板ID，对同一个手机号码发送推广短信，最多支持50条/天。

② 说明

- 天的计算方式是当下时间往后推24小时，例如2017年08月24日11:00发送一条短信，计算限流方式是2017年08月23日11:00点到2017年08月24日11:00点是否达到限制（验证码为是否满40条，短信通知为是否满50条，推广短信为是否满50条）。
- 白名单号码不受验证码、短信通知、推广短信类短信发送频率限制，您最多可添加50个白名单号码。详情请参见[设置短信发送频率](#)。请注意，白名单号码不受流控限制仅限于阿里云短信服务，您还需考虑运营商方的流控限制问题。

若在发送短信时提示业务限流，建议根据相应限制调整接口调用时间。

相关文档

- [短信发送方式](#)
- [短信发送FAQ](#)

8.发布历史

您可以通过本文了解短信服务的发布历史。

发布时间	发布类别	发布详情
2019年1月	功能更新	<p>快速入门、OpenAPI和多联系人设置功能发布：</p> <ul style="list-style-type: none"> 快速学习满足新用户快速接入和POC测试的需求，能够更快的学习如何使用短信的服务。 短信服务接入OpenAPI，让开发者可以快速的在线进行代码调试。 新增多联系人设置，可以添加多个告警联系人。 API和SDK帮助文档更新，单击查看帮助文档。
2018年11月	<ul style="list-style-type: none"> 体验优化 功能更新 	<ul style="list-style-type: none"> 调整产品结构，客户可从产品维度出发，管理信息。 群发助手取消“群发助手模板”，兼容推广短信模板。 新增设置页面，本期具备验证码流控配置、号码白名单、套餐包余量预警等功能。
2018年9月	<ul style="list-style-type: none"> 体验优化 价格调整 	<ul style="list-style-type: none"> 调整产品结构，客户可从产品维度出发，管理信息。 群发助手取消“群发助手模板”，兼容推广短信模板。 新增设置页面，本期具备验证码流控配置、号码白名单、套餐包余量预警等功能。 阿里云国际/港澳台短信服务调价通知。
2018年8月	功能更新	<p>接运营商通知，短信通道资源不再支持发送任何无实际产品或者企业标识的签名，阿里云短信服务将在2018-09-18把赠送的测试签名全部回收，如还在使用的用户遵照阿里云短信规范重新申请签名。</p>

发布时间	发布类别	发布详情
2018年6月	体验优化	<p>国内短信套餐包升级为通用类短信套餐包：</p> <ul style="list-style-type: none"> 2018年6月1日起，国内短信套餐包不再区分“系统短信”与“运营短信”，统一升级为通用类短信套餐包（可用于验证码、短信通知和推广短信）。 个人用户仅可使用短信验证码、短信通知，不可使用推广短信及群发助手功能，建议升级为企业用户。 此套餐包禁止发送金融相关的所有内容（验证码、系统通知和推广短信），请客户请谨慎购买。同时，套餐包在账户欠费时不可使用，且已使用套餐包剩余资源不支持退订。
2018年4月	功能更新	<p>国际/港澳台短信上线，国内客户支持发送短信至国际/港澳台。</p>
2017年8月	功能更新	<p>每月短信使用量无法达到短信阶梯计费的客户，可以通过购买套餐包获得优惠：</p> <ul style="list-style-type: none"> 发布系统短信套餐包/运营短信套餐包，如215元可购买5000条系统短信。 通过短信API调用产生消耗时，优先从套餐包的余量中扣除，然后才会扣除云通信费用中心的余额。 短信服务控制台新增用量查询导航，可实时查询普通短信的使用量与套餐包的使用量。

发布时间	发布类别	发布详情
2017年7月	功能更新	<p>短信群发助手发布，单次的短信发送任务，无需开发即可直接通过页面发送短信。</p> <p>群发助手提供了以下发送功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 单次可导入5000个号码。 • 短信发送时间可选择立即发送或预约定时发送。 • 短信发送状态实时可查询。 • 短信签名与内容审核后可使用。
2017年6月	功能更新	<p>为提供给用户更高效、稳定发送能力，便捷的发送方式与消息接收方式，阿里云短信服务产品将于2017年6月22日进行产品升级。届时，短信服务产品不再强依赖消息服务，使用独立控制台。相应服务不会减少，服务水平不会降低。</p> <p>升级后的影响：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2017年6月22日起，新开通的短信服务将使用独立控制台，短信发送接口将更新为新的接口。 • 2017年6月22日起，用户无法再通过消息服务开通短信，在此之前的短信用户可以继续在短信服务控制台使用短信，所有功能与路径不变更，接口调取方式不改变。
2017年5月	功能更新	<p>发送请求阈值设置功能：</p> <p>通过短信发送阈值设置，可以控制短信发送量，确保用户发送平台在未知情况下被人利用造成的大量短信发送，从而将损失降低。在设置前，用户需要充分评估日常发送请求量，并设定在一个合理范围，一旦发送请求量达到您的设置阈值，将会停止发送短信。如果预估发送量不合理，可能会给业务造成影响。</p>

发布时间	发布类别	发布详情
2017年4月	体验优化	<ul style="list-style-type: none"> 短信服务整合到短信服务产品后，针对金融云客户提供了华南1地区。满足金融云用户使用短信功能为用户发送短信。 短信产品整合到短信服务产品后，重新推出了短信资源包。资源包种类包括通知短信和推广短信，一共10种规格，可满足各种类型的企业和个人用户需求。
2017年3月	功能更新	<p>优化调整了数据统计方式：</p> <ul style="list-style-type: none"> 新的统计方式可以在短信发送后，很短时间即可在控制台查看发送情况，包括发送总数、发送成功数、发送失败数，以及在发送失败情况时查看对应的失败详情。 新的统计方式，查询时间更广，查询时间范围也从原来的7天扩大到90天。
2016年12月	功能更新	<ul style="list-style-type: none"> 通过异步通知您可以了解到已发送短信的成功和失败状态。 如果需要使用异步通知，需同时开通使用短信服务。目前仅支持在使用批量发送接口的基础上返回异步通知。 可以开通短信服务，进行批量发送短信。 发送短信新增接口，支持批量发送短信。当您需要通过接口给不同的手机号码，发送不同模板，不同变量时，需要使用批量发送接口。使用批量发送接口，需要同时开通短信服务。 对模板格式进行调整，同时将创建模板的说明提示进行优化，让提交授权的用户更容易理解，授权委托方和被授权委托方的关系。