

ALIBABA CLOUD

阿里云

短信服务
产品简介

文档版本：20200917

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您在使用或阅读本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
<code>Courier</code> 字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
<i>斜体</i>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.什么是短信服务	05
2.产品优势	06
3.产品功能	07
4.应用场景	08
5.认证模式	09
6.限制说明	10
7.基本概念	12
8.发布历史	13
9.短信使用前引	17

1.什么是短信服务

短信服务（Short Message Service）是阿里云为用户提供的一种通信服务的能力。

支持向国内和国际快速发送验证码、短信通知和推广短信，服务范围覆盖全球200多个国家和地区。国内短信支持三网合一专属通道，与工信部携号转网平台实时互联。电信级运维保障，实时监控自动切换，到达率高达99%。完美支撑双11期间20亿短信发送，6亿用户触达。

产品功能

国际/港澳台短信

阿里云为全球企业客户提供国际/港澳台短信发送服务，通过API/SDK方式调用短信发送能力，将指定信息发送至境外手机号码。

- 适用于企业向客户发送验证码、系统通知、会员服务短信。
- 支持客户从中国境内向港澳台及其他境外手机号码发送短信。
- 支持客户在境外地区之间向境外手机号码发送短信。

短信通知

支持通过短信形式发送通知。

- 安全可靠：保证99%到达率，国内短信电信级运维保障，实时监控自动切换。
- 大容量高并发：支撑双11期间2亿用户发送6亿短信。

短信验证码

在短信验证场景中，支持通过短信形式发送验证码。

- 3秒可达，国内短信采用三网合一专属通道，与工信部携号转网平台实时互联。
- 国际短信直连境外运营商和供应商，通道正规、覆盖率高且稳定。

推广短信

支持多种推广内容的短信发放，为提升企业产品增加曝光率提供帮助。

- 支持业务推广、新产品宣讲、会员关怀等推广短信发送。
- 提供批量发送、定时发送等功能，适用于多种推广场景。

异步通知

支持在后端服务处理完成任务时，回调通知用户。进而减少用户、Web前端和后端服务之间大量不必要的轮询请求。

数据统计

- 提供请求量、发送成功量、失败量等统计数据。
- 支持通过日期、手机号等维度查看短信发送详情。

防盗刷

阿里云短信服务提供发送总量阈值功能服务，当日或当月发送短信总量超出预设数量时，系统将会触发告警通知送达预设的告警联系人，以减少或避免被盗刷带来的损失。

2. 产品优势

阿里云短信服务的优势有快速稳定、覆盖全面、高并发处理、消息堆积处理、易开发管理、智能监控调度。

快速稳定

- 快速直达，连接用户仅需3秒。
- 国内短信三网合一专属通道，与工信部携号转网平台实时互联。
- 专线机房，支持大容量、高并发，99%到达率。
- 电信级运维保障，实时监控自动切换。

覆盖全面

国际/港澳台短信服务覆盖全球200+国家和地区，秒级送达全球。

高并发处理

- 支持多个生产者和消费者并发访问同一个队列，无需特殊设置即可自由调整并发度。
- 确保某条消息在取出之后的特定时间段内，无法被其他消费者获得。
- 在保证号码及终端质量的前提下，多通道智能调度保障发送，5秒到达率95%以上。

消息堆积处理

通过队列对用户任务请求压力实现削峰填谷，进而降低系统峰值压力。

易开发管理

- 接入便捷：提供API/SDK方式简易接入，登录即可一键开通。
- 使用便捷：无需自行搭建短信服务，免运维提供多种语言SDK，包括JAVA、PYTHON、.NET、Node.js任您选择。

智能监控调度

- 电信级运维保障，实时监控自动切换。
- 支持大容量，高并发处理，高效的调度算法解决高峰时段的业务压力。

3. 产品功能

阿里云短信服务的功能有短信通知、短信验证码、推广短信、异步通知、数据统计。

短信通知

99%到达率，电信级运维保障，实时监控自动切换。大容量高并发，支撑双11期间20亿短信发送，6亿用户触达。

短信验证码

3秒可达，三网合一专属通道，与工信部携号转网平台实时互联。变量灵活，支持带入变量，内容灵活，可适应支持各业务场景。

推广短信

支持多种推广内容的短信发放，例如业务推广、新产品宣讲、会员关怀等内容的短信，为提升企业产品增加曝光率提供帮助。

异步通知

可以后端服务处理完成任务时，回调通知用户。进而减少用户，Web前端和后端服务之间大量不必要的轮询请求。

数据统计

可查看请求量、发送成功量、失败量、等统计数据；通过日期、手机号等维度，查看发送详情。

4. 应用场景

阿里云短信服务的应用场景有短信验证码、系统信息推送、推广短信。

短信验证码

APP、网站注册账号，向手机下发验证码；登录账户、异地登录时的安全提醒；找回密码时的安全验证；支付认证、身份校验、手机绑定等。

系统信息推送

向注册用户下发系统相关信息，包括：升级或维护、服务开通、价格调整、订单确认、物流动态、消费确认、支付通知等普通通知短信。

推广短信

向注册用户和潜在客户发送通知和推广信息，包括促销活动通知、业务推广、新产品宣讲、会员关怀等商品与活动的推广信息。增加企业产品曝光率、提高产品和企业的知名度。

5. 认证模式

您可以通过本文了解短信服务认证模式的概念。

阿里云实名认证分为个人实名认证和企业实名认证。不同的认证方式对应的短信服务产品功能有所区别。

- 个人实名认证：表示该账号使用者为用户个人。
- 企业实名认证：表示该账号为单位账号，单位可以是企业、政府（含企业、政府、事业单位、团体、组织）。

关于实名认证的更多信息请参考[实名认证](#)。

如果您当前为个人实名认证账户，可以参考[个人认证升级为企业认证帮助](#)升级为企业实名认证账户。

个人认证和企业认证的权益区别

企业实名认证账号除具备个人实名认证账号的所有功能以外，还支持国际/港澳台消息、推广模板等扩展功能。详细的功能区别请见下表。

类别	项目	阿里云个人认证	阿里云企业认证
国际/港澳台消息		不支持	支持
推广短信		不支持	支持
群发助手		支持	支持
签名规范		个人用户签名规范	企业用户签名规范
签名来源	电商平台店铺名的全称或简称	不支持	支持
	商标名的全称或简称	不支持	支持

6. 限制说明

本文为您介绍短信服务的限制说明

短信发送频率限制

在实际业务场景中，例如APP或网站登录时，可能会有用户频繁获取短信验证码、或者通过短信方式找回密码时，为了限制平台短信被恶意调用、在短时间内大量发起短信发送请求，阿里云对短信发送行为进行以下流控限制：

限制项	限制说明	备注
短信验证码	使用同一个签名，默认情况下对同一个手机号码发送短信验证码，1条/分钟，5条/小时，10条/天。您可以在系统设置>国内消息设置中修改发送频率。 一个手机号码通过阿里云短信服务平台只能收到40条/天。	若在发送验证码时提示业务限流，建议根据以上业务调整接口调用时间。
短信通知	使用同一个签名和同一个短信模版ID，对同一个手机号码发送短信通知，最多支持50条/日。	若在发送验证码时提示业务限流，建议根据以上业务调整接口调用时间。
推广短信	使用同一个签名和同一个短信模版ID，对同一个手机号码发送推广短信，最多支持50条/日。	若在发送验证码时提示业务限流，建议根据以上业务调整接口调用时间。

注意

- 所有发送的短信都需要提交审核，审核通过后方可进行短信发送，单击[短信签名审核规则](#)和[短信模板审核规则](#)查看具体审核标准。
- 天的计算方式是是当下时间往后推24小时，例如2017年8月24日：11:00发送一条验证码短信，计算限流方式是2017年8月23日11:00点到8月24日：11:00点，是否满40条。

短信封禁规则


短信服务会针对用户发送的短信模版和短信签名进行审核，同时配合系统监控，防范在短信内容中出现的违反国家法律法规要求的相关内容。

发现违反规则的短信内容，会对相关用户进行账号冻结，并视情况扣罚用户保证金或追究其责任。

账号冻结后，该用户无法继续使用短信服务，如该账号中包含短信服务的资源包、优惠券等，也无法继续使用。账号冻结后，后续不可申请开通使用。

短信内容长度计算规则

- 短信字数 = 短信模版内容字数 + 签名字数
- 短信字数 ≤ 70个字数，按照70个字数一条短信计算
- 短信字数 > 70个字数，即为长短信，按照67个字数记为一条短信计算

 **注意** 在统计短信字数时，小数点、字母、汉字以及其他符号均按照一个字符位进行统计。最终按照实际发送成功的短信条数计费。

7. 基本概念

本文为您介绍短信服务的基本概念。

名词	说明
短信服务	短信服务（Short Message Service）是阿里云为用户提供的一种通信服务的能力。支持国内和国际快速发送验证码、短信通知和推广短信，服务范围覆盖全球200多个国家和地区。国内短信支持三网合一专属通道，与工信部携号转网平台实时互联。电信级运维保障，实时监控自动切换，到达率高达99%。
国内短信	是阿里云为国内个人和企业用户提供的短信发送服务，通过API/SDK、群发助手方式调用短信发送能力，将指定信息发送至国内手机号码，用于个人和企业向手机号码发送验证码、短信通知、推广短信等短信。
国际/港澳台短信	是阿里云为全球企业用户提供的短信发送服务，通过API/SDK、群发助手方式调用短信发送能力，将指定信息发送至境外手机号码，用于企业向注册用户发送验证码、短信通知、推广短信等短信。支持从中国境内向港澳台及其他境外手机号码发送短信、以及在境外地区向境外手机号码发送短信。
文本短信	是阿里云为个人和企业用户提供的纯文本短信发送服务，通过API/SDK、群发助手方式调用短信发送功能，将指定信息发送至全球手机号码，用于个人和企业向用户发送验证码、短信通知、推广短信等短信。
验证码	是阿里云为全球个人和企业用户提供的验证码发送服务，国内短信验证码支持三网合一专属通道，秒级可达。阿里云短信支持发送国际短信验证码，支持全球语言，适用于APP/网站注册、安全登录、支付认证、身份认证、密码找回、账号绑定等应用场景。
短信通知	是阿里云为全球个人和企业用户提供的短信通知发送服务，支持国际通知短信，快速触达全球用户，助力企业海外拓展，适用于订单通知、支付通知、物流通知、会议通知、政府通知、生活服务类通知、跨境订单通知、跨境物流通知等应用场景。
推广短信	是阿里云为全球企业用户提供的短信通知发送服务，国内推广短信支持回复，双向连接，帮助企业与客户建立有效即时互动。阿里云短信服务支持全球多种场景的短信发送服务，适用于新品宣传、会员关怀、商品促销、活动邀请、跨境营销等应用场景。
短信模板	即具体发送的短信内容模板。短信模板支持验证码、短信通知、推广短信三种模式；验证码和短信通知支持通过变量替换实现个性短信定制，推广短信不支持在模板中添加变量；短信模板需要审核通过后才可以使用。
短信签名	是一种快捷、方便的个性化签名方式。当发送短信时，短信平台会根据设置，在短信内容里附加个性化签名，再发送给被叫手机号码。申请签名企业用户需要上传相关企业资质证明，个人用户需要上传个人身份的证明。
群发助手	群发助手是一种SaaS工具，您可以手动选择签名和模板对批量手机号发送，适用于初次接触短信服务的新手。国内文本短信、数字短信、国际/港澳台短信均支持群发助手，群发助手支持发送验证码、短信通知、推广短信类模板。

8.发布历史

您可以通过本文了解短信服务的发布历史。

发布时间	发布类别	发布详情
2019年1月	功能更新	<p>快速学习、OPEN API和多联系人功能发布：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 快速学习满足新用户快速接入和POC测试的需求，能够更快的学习如何使用短信的服务。 ● 短信服务接入OPEN API，让开发者可以快速的在线进行代码调试。 ● 新增多联系人设置，可以添加多个告警联系人。 ● API和SDK帮助文档更新，单击查看帮助文档。
2018年11月	<ul style="list-style-type: none"> ● 体验优化 ● 功能更新 	<ul style="list-style-type: none"> ● 调整产品结构，客户可从产品维度出发，管理信息。 ● 群发助手取消“群发助手模版”，兼容推广短信模版。 ● 新增设置页面，本期具备验证码流控配置、号码白名单、套餐包余量预警等功能。
2018年9月	<ul style="list-style-type: none"> ● 体验优化 ● 价格调整 	<ul style="list-style-type: none"> ● 调整产品结构，客户可从产品维度出发，管理信息。 ● 群发助手取消“群发助手模版”，兼容推广短信模版。 ● 新增设置页面，本期具备验证码流控配置、号码白名单、套餐包余量预警等功能。 ● 阿里云国际/港澳台短信服务调价通知。
2018年8月	功能更新	<p>接运营商通知，短信通道资源不再支持发送任何无实际产品或者企业标识的签名，阿里云短信服务将在2018-09-18把赠送的测试签名全部回收，如还在使用的用户遵照阿里云短信规范重新申请签名。</p>

发布时间	发布类别	发布详情
2018年6月	体验优化	<p>国内短信套餐包升级为通用类短信套餐包：</p> <ul style="list-style-type: none"> 2018年6月1日起，国内短信套餐包不再区分“系统短信”与“运营短信”，统一升级为通用类短信套餐包（可用于验证码、短信通知和推广短信）。 个人用户仅可使用短信验证码、短信通知，不可使用推广短信及群发助手功能，建议升级为企业用户。 此套餐包禁止发送金融相关的所有内容（验证码、系统通知和推广短信），请客户请谨慎购买。同时，套餐包在账户欠费时不可使用，且已使用套餐包剩余资源不支持退订。
2018年4月	功能更新	<p>国际/港澳台短信线上化，国内客户支持发送短信至国际/港澳台。</p>
2017年8月	功能更新	<p>每月短信使用量无法达到短信阶梯计费的客户，可以通过购买套餐包获得优惠：</p> <ul style="list-style-type: none"> 发布系统短信套餐包/运营短信套餐包，如215元可购买5000条系统短信。 通过短信API调用产生消耗时，优先从套餐包的余量中扣除，然后才会扣除云通信费用中心的余额 短信服务控制台新增用量查询导航，可实时查询普通短信的使用量与套餐包的使用量
2017年7月	功能更新	<p>短信群发助手发布，单次的短信发送任务，无需开发即可直接通过页面发送短信。</p> <p>群发助手提供了以下发送功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> 单次可导入5000个号码。 短信发送时间可选择立即发送或预约定时发送。 短信发送状态实时可查询。 短信签名与内容审核后可使用。

发布时间	发布类别	发布详情
2017年6月	功能更新	<p>为提供给用户更高效、稳定发送能力，便捷的发送方式与消息接收方式，阿里云短信服务产品将于2017年6月22日进行产品升级。届时，短信服务产品不再强依赖消息服务，使用独立控制台。相应服务不会减少，服务水平不会降低。</p> <p>升级后的影响：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2017年6月22日起，新开通的短信服务将使用独立控制台，短信发送接口将更新为新的接口。 • 2017年6月22日起，用户无法再通过消息服务开通短信，在此之前的短信用户可以继续在短信服务控制台使用短信，所有功能与路径不变更，接口调取方式不改变。
2017年5月	功能更新	<p>发送请求阈值设置功能：</p> <p>通过短信发送阈值设置，可以控制短信发送量，确保用户发送平台在未知情况下被人利用造成的大量短信发送，从而将损失降低。在设置前，用户需要充分评估日常发送请求量，并设定在一个合理范围，一旦发送请求量达到您的设置阈值，将会停止发送短信。如果预估发送量不合理，可能会给业务造成影响。</p>
2017年4月	体验优化	<ul style="list-style-type: none"> • 短信服务整合到短信服务产品后，针对金融云客户提供了华南1地区。满足金融云用户使用短信功能为用户发送短信。 • 短信产品整合到短信服务产品后，重新推出了短信资源包。资源包种类包括通知短信和推广短信，一共10种规格，可满足各种类型的企业和个人用户需求。

发布时间	发布类别	发布详情
2017年3月	功能更新	<p>优化调整了数据统计方式：</p> <ul style="list-style-type: none"> 新的统计方式可以在短信发送后，很短时间即可在控制台查看发送情况，包括发送总数、发送成功数、发送失败数，以及在发送失败情况时查看对应的失败详情。 新的统计方式，查询时间更广，查询时间范围也从原来的7天扩大到90天。
2016年12月	功能更新	<ul style="list-style-type: none"> 通过异步通知您可以了解到已发送短信的成功和失败状态。 如果需要使用异步通知，需同时开通使用短信服务。目前仅支持在使用批量发送接口的基础上返回异步通知。 可以开通短信服务，进行批量发送短信。 发送短信新增接口，支持批量发送短信。当您需要通过接口给不同的手机号码，发送不同模版，不同变量时，需要使用批量发送接口。使用批量发送接口，需要同时开通短信服务。 对模版格式进行调整，同时将创建模版的说明提示进行优化，让提交授权的用户更容易理解，授权委托方和被授权委托方的关系。

9.短信使用前引

本文为您介绍短信服务使用时的常见问题。

目前阿里云通信提供三个短信产品，原阿里大于、阿里云消息服务、阿里云短信服务均可使用。三个产品最终将进行深度融合，综合为一个产品。目前正在各产品数据合并和迁移中，过程中对客户造成的不便敬请谅解。

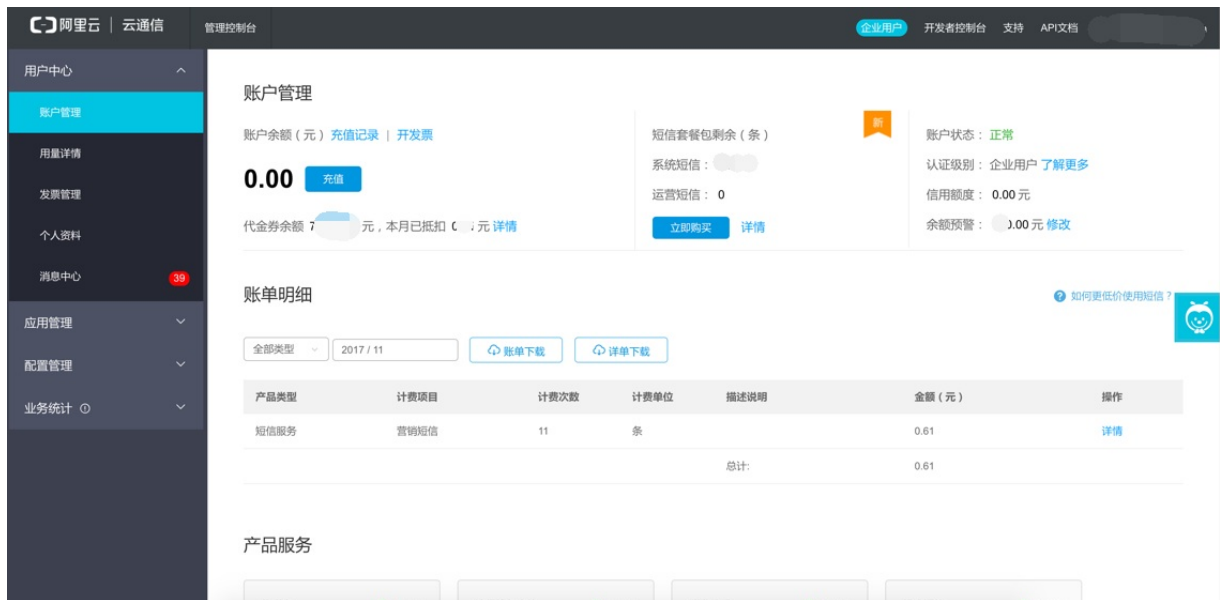
在这期间，您需要注意以下几点：首先各短信产品账号独立、资金独立；各短信产品内使用数据独立；各短信产品具有自己的API&SDK，不可兼容使用；同一账号只可使用其中一个产品，不可使用多个产品。请在个人账号所属产品正确使用产品提供的功能。

常见问题

1、问：如果忘记自己之前开通过哪个产品怎么办？如何区分自己账号应该使用三个产品中的哪个？

答：要判断自己属于哪个平台用户，可使用账号登录下方各产品网址。如果可以顺利进入此产品控制台，则说明您的账号应该使用此产品。

- 阿里云通信（原阿里大于）网址：<https://dayu.aliyun.com/>



- 阿里云消息服务网址：<https://mns.console.aliyun.com/>



- 阿里云短信服务网址：<https://dysms.console.aliyun.com/dysms.htm>



2、问：知道自己属于可以使用哪个产品之后，怎么发送短信？

答：请使用对应产品控制台中提供的API/SDK来发送短信，三个产品不可以混用API/SDK。

点击【[阿里云短信服务帮助文档](#)】查看；

点击【[阿里云消息服务帮助文档](#)】查看；

点击【[原阿里大于帮助文档](#)】查看；

3、问：如果想用其他产品怎么办？

答：三个产品的后台数据正在全速迁移中，迁移完成后，将会统一成阿里云平台的短信产品，但您在其他产品上使用的历史记录不会丢失，会一同完成迁移，请放心使用。

4、问：如果您三个产品都未曾使用过，建议使用哪个产品呢？

答：如果目前您从来没有使用过以下三个产品中任何一个，建议您开通阿里云平台的短信服务产品。我们后期其它两个产品数据会合并至短信服务产品中，开通服务请点击【[开通链接](#)】。