

ALIBABA CLOUD

# 阿里云

短信服务  
常见问题

文档版本：20200917

 阿里云

## 法律声明

阿里云提醒您在使用或阅读本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
<code>Courier</code> 字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
<i>斜体</i>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[ ] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

1. 审核问题	05
1.1. 审核标准	05
1.2. 审核驳回原因	05
1.3. 授权书填写范本	06
1.4. 审核常见问题	08
2. 发送问题	11
2.1. 短信发送问题	11
3. 费用问题	13
3.1. 套餐包有短信条数，接口正常，但是为什么短信发送失败提示余额不...	13
3.2. 套餐包剩余资源支持退款吗？	13
3.3. 计费常见问题	13
4. 其他问题	15
4.1. 模板问题	15
4.2. 认证问题	15
5. 国际短信问题	16
5.1. 国际/中国港澳台短信常见问题	16

# 1. 审核问题

## 1.1. 审核标准

您可以通过本文了解短信服务审核标准。

### 审核规范

用户类型	短信类型	审核类型	规范
个人用户	国内/文本短信	签名	个人用户签名规范
		模板	文本短信模板规范
企业用户	国内/文本短信	签名	企业用户签名规范
		模板	文本短信模板规范
	国际/港澳台短信	签名	企业用户签名规范
		模板	国际/港澳台短信模板规范

### 审核时间

审核时间及状态说明：

- 签名审核时长
- 模板审核时长

## 1.2. 审核驳回原因

审核的常见问题请参考[审核常见问题](#)。

### 签名驳回原因

驳回理由	错误原因	解决方案
请提交授权书	如果短信内含第三方公司的公众号、网站名称、网址、APP、产品等任何一项内容都需要授权。同样如果其他公司短信内容或者签名带贵公司的任何其中一个关联性的产品也是需要对方企业授权。	请参考 <a href="#">授权书模板</a> 提交规范的授权书。
授权书填写错误	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 有效期初始时间：授权委托书的填写日期。</li> <li>• 结束日期：授权方授权结束的时间。</li> </ul> 请填写真实信息。	请参考 <a href="#">授权书模板</a> 提交规范的授权书。

驳回理由	错误原因	解决方案
请提供产品链接	如果提交的签名通过各种渠道都无法查询到跟贵公司有任何的关联性，需要提供产品链接以便审核人员核实。	请及时提供产品链接，便于快速审核。
请提供使用场景	审核小二对于不清晰的短信内容/签名会需要您提供相应的使用场景，以此判断内容是否合规。	请在备注中描述短信签名或模板的使用场景。

### 模板驳回原因

驳回理由	错误原因	解决方案
不支持此短信内容	短信模板不符合 <a href="#">短信模板规范</a> 。	请根据 <a href="#">短信模板规范</a> 检查短信内是否有违禁的内容，具体违禁行业和内容参照审核标准。
请细化变量使用场景	<p>如果短信内容中包含变量，则需要明确说明变量的含义和范围。</p> <p>如果审核小二无法判断变量内的内容，会通过提交审核的短信模板内容来判断变量的含义。如果小二全文联系起来仍旧无法判断变量含义，会对短信内容进行驳回。</p> <p>验证码短信模板示例：<code>验证码 \${number}</code>，您正进行身份验证，打死不告诉别人！，其中 <code>\${number}</code>为变量格式，后期可传入自定义内容，其他内容为平台固定模板内容，无法修改。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果短信模板中包含变量，需要为变量定义一个有意义、便于判断含义的名称，如订单号变量命名为<code>#{OrderNumber}</code>。</li> <li>如果个人用户申请短信通知类模板，则必须设置正确的变量含义。</li> <li>优化短信内容，使短信内容简介、目的清晰。</li> </ul>
请提供使用场景	审核小二对于不清晰的短信内容/签名会需要您提供相应的使用场景，以此判断内容是否合规。	请在备注中描述短信签名或模板的使用场景。
子公司发布母公司产品需要获取母公司授权	<p>如果发布是母公司的产品还是需要母公司进行授权，根据《中华人民共和国公司法》第十四条“子公司具有法人资格，依法独立承担民事责任。”因此母公司、全资子公司、控股子公司在法律上是相对独立的不同机构。</p> <p>子公司发布的是子公司的产品内容不需要通过授权。</p>	请参考 <a href="#">授权书模板</a> 提交规范的授权书。

## 1.3. 授权书填写范本

请参照不同场景的范本进行填写：word模版下载：[授权委托书](#)。

## 范本案例

【案例1】阿里云认证账号类型为：个人用户，认证姓名为：张三。（注：被授权方为云通信入驻企业）

张三在阿里云平台提交了一个名为“菜鸟网络”的签名，就需要获得菜鸟网络科技有限公司的授权。那授权书正确填写的内容应该为下图所示案例：

### 授权委托书

兹授权 张三 全权代表 菜鸟网络科技有限公司 与阿里巴巴云计算（北京）有限公司商务洽谈并使用阿里巴巴云计算（北京）有限公司的短信增值服务。发送的短信签名为：菜鸟网络；

在上述授权范围内，张三 有权代表 菜鸟网络科技有限公司 在有关文件、合同、单据上签字。如因该授权委托产生的一切经营风险和法律风险，由 菜鸟网络科技有限公司 自行承担。

本授权书不可以转授权。

以上授权的有效期限为 2018 年 2 月 13 日至 2019 年 2 月 13 日。

（盖章）：菜鸟网络盖章

法定代表人或负责人（签字）：菜鸟网络负责人签字

2018 年 2 月 13 日

【案例2】阿里云认证账号类型为：企业用户，认证企业名称为：支付宝（中国）网络技术有限公司。（注：被授权方为云通信入驻企业）

支付宝（中国）网络技术有限公司在阿里云平台提交了一个名为“菜鸟网络”的签名，就需要获得菜鸟网络科技有限公司的授权。那授权书正确填写的内容应该为下图所示案例：

## 授权委托书

兹授权 支付宝(中国)网络技术有限公司 全权代表 菜鸟网络科技有限公司 与阿里巴巴云计算(北京)有限公司商务洽谈并使用阿里巴巴云计算(北京)有限公司的短信增值服务。发送的短信签名为: 菜鸟网络;

在上述授权范围内, 支付宝(中国)网络技术有限公司 有权代表 菜鸟网络科技有限公司 在有关文件、合同、单据上签字。如因该授权委托产生的一切经营风险和法律风险,由 菜鸟网络科技有限公司 自行承担。

本授权书不可以转授权。

以上授权的有效期限为 2018 年 2 月 13 日至 2019 年 2 月 13 日。

(盖章): 菜鸟网络盖章

法定代表人或负责人(签字): 菜鸟网络负责人签字

2018 年 2 月 13 日

**建议:** 授权书有效期不能太短,如果授权书过期也会导致您平台短信内容需要重新提供授权,为了不影響您短信的正常使用,建议有效期时间保证在1年以上。

## 1.4. 审核常见问题

普通客户:工单在2个小时内审核完(9点-23点之间提交的),如出现超过2个小时未审核的工单,建议联系我们[售后小二](#)帮助催促工单。

### 1. 提交的签名和模板为什么还没有审核完?

普通客户:工单在2个小时内审核完(9点-23点之间提交的),如出现超过2个小时未审核的工单,建议联系我们[售后小二](#)帮助催促工单。

政企客户:如果是政企客户,因为考虑到企业身份特殊,所以核实环节会比较细致,一般都会进行电话确认,我们审核的时间一般会在48小时内(工作时间)完成。

### 2. 为什么类似的短信模板却有不同的审核结果?



短信模板内容中，一个字或一个词的使用错误均可能造成审核失败的结果，请仔细检查短信模板内容是否符合[短信模板规范](#)。建议根据对应的驳回理由修改短信模板。

如果两条短信模板内容类似，却有一条审核失败，请检查两个模板内容的区别，链接、公众号或违禁词等可能在成审核失败。如果两条短信内容完全一致，其中一条审核失败，请提工单联系技术人员为您处理。

### 3. 个人身份入驻但是测试公司的产品为什么需要公司授权？

技术人员如果通过个人账号入驻阿里云短信服务，且认证类型为个人认证，则视作个人身份。如果个人身份提交了公司业务的短信签名或模板申请，审核人员无法判断个人身份是否为对应企业的员工，所以需要提提供产品公司的授权书，以便处理公司品牌的短信内容。

### 4. 短信签名为什么提交多次均不通过？

短信签名不通过有很多原因，比如您的签名没有具体指向性，或者不是您的产品名称、不规范的签名例如测试、啦啦啦、验证码、通知、VIP、AH公司、你好、敢死队、CRM、夏天等此类没有明确产品指向的签名均为不合格签名。建议用公司名称或产品名称作为签名。如果是企业的测试人员，需要用到公司产品的签名，也需要上传公司授权的授权书，因为入驻的是个人账号，签名需要和入驻身份有直接的关联性，如没有关联就需要授权。

### 5. 为什么审核标准这么严格？

- 为了保障用户的短信高到达率，同时为了每个用户都能更好的使用短信服务产品，短信服务在审核规则上做了相应的优化。种种限制是对于客户品牌的保护，如果签名审核时对资质的审核不严格，包含企业名称或品牌的签名可随意申请。
- 短信内容的审核严格则是基于国家相关政策和法规，维护市场规范和行业环境，短信服务基于这种初衷对每位商家短信的模板做了保护性的审核规则。
- 阿里云以最合法合规的模式进行短信审核，如果掺杂不合法短信，会影响通道效率。

### 6. 短信模板内容限制行业吗？

针对不同的模板有不同的规则和不能发送的行业说明，在提交审核前请确认是否符合[短信模板规范](#)。

### 7. 因为业务的不固定性，会有多个产品或者活动的发布，每一次提交短信模板审核周期比较长，有部分临时活动无法及时发送，怎么操作？

建议提前预设多个模板，到时直接套用。

### 8. 发送中国内地签名的审核规范是什么？

- 短信签名是作为短信发送者属性的一种标识，签名必须用于标识公司、产品或业务。
- 短信签名的内容，不得涉及色情、赌博、毒品、党政、维权、众筹、慈善募捐、宗教、迷信、股票、移民、面试招聘、博彩、贷款、催款、信用卡提额、投资理财、中奖、抽奖、一元夺宝、一元秒杀、A货、整形、烟酒、交友、暴力、恐吓、皮草、返利、代开发票、代理注册、代办证件、加群、加QQ或者加微信、贩卖个人信息、运营商策反、流量营销、虚拟货币等信息的短信。
- 签名内容要求2~12个字，由中英文，数字组成，不支持符号。
- 短信签名由【】及签名内容组成，如：【阿里云】、【弹性云计算】，申请时只需填写【】内文字部分，无需添加【】。

### 9. 发送中国内地内容的审核规范是什么？

- 只支持中、英两种语言。
- 禁止发送涉及：色情、赌博、毒品、党政、维权、众筹、慈善募捐、宗教、迷信、股票、移民、面试招

聘、博彩、贷款、催款、信用卡提额、投资理财、中奖、抽奖、一元夺宝、一元秒杀、A货、整形、烟酒、交友、暴力、恐吓、皮草、返利、代开发票、代理注册、代办证件、加群、加QQ或者加微信、贩卖个人信息、运营商策反、流量营销、虚拟货币等信息的短信。

- 营销推广短信除上述禁止内容外，另不支持：保险、房地产、教育、培训、游戏、美容、医疗、会所、酒吧、足浴、助考、商标注册、装修、建材、家私、会展、车展、房展等信息的短信。
- 如出现违法违规或者损害到相关他人权益的，平台将保留最终追究的权利！请各会员严格遵守规范要求，加强自身业务安全，健康发送短信。

## 2. 发送问题

### 2.1. 短信发送问题

您可以通过本文了解短信服务短信发送相关问题。

#### 1. 如果发送的短信没有收到，会有发送失败的回执或反馈吗？

使用API接口发送短信时，接口调用错误码可以显示短信发送任务的状态。您也可以通过API接口 [QuerySendDetails](#) 查询短信发送状态。

#### 2. 短信支不支持群发设置？群发显示的号码可不可以是固定的实际号码？部分群发失败回执后可不可以自动重发？

支持群发，详细信息请查看接口 [SendSms](#) 和 [SendBatchSms](#)。不支持固定号码，不支持自动重发。

#### 3. 短信发送是否有发送时间限制？

验证码发送时间不受限，通常3-5秒可达。

#### 4. 给客户发送短信后，如何获取用户的短信回复？

短信支持上行短信，接口用户可直接获取上行内容。详细说明请查看[简介](#)。

#### 5. 短信发送方的号码可以显示同一个号码吗？

不支持。当前采用智能调度功能，该功能保证客户每次发送均采用最优通道下发，所以接入号会有变化。

#### 6. 一般是106+短信通道，如果通道改变的话，号码也会改变吗？

是的。

#### 7. 支持统计发送成功率吗？

支持，详细信息请查看[发送量统计](#)。

#### 8. 报错is-business-limit-control-message应如何解决？

该错误码是指触发短信默认流控限制。

具体流控限制如下，请遵循以下限制发送短信：

**短信验证码：**使用同一个签名，对同一个手机号码发送短信验证码，支持1条/分钟，5条/小时，10条/天。一个手机号码通过阿里云短信服务平台只能收到40条/天。（如您是在发送验证码时提示业务限流，建议根据以上业务调整接口调用时间）。

**通知短信：**使用同一个签名和同一个短信模板ID，对同一个手机号码发送短信通知，支持50条/日（如您是在发短信通知时提示业务限流，建议根据以上业务调整接口调用时间）。

#### 9. 当一批发送号码中出现个别手机号出错后，目前的发送机制是怎么样？

批量发送短信时，各个手机号发送短信任务是互不影响的，某个手机号或部分手机号发送失败，不影响其他手机号正常发送短信。

#### 10. 什么是上行短信？如何获取？

上行短信是用户对收到您提供阿里云短信服务下发的短信进行回复，通过订阅SmsUp上行短信消息，可以获知终端用户回复短信的内容。详细信息请查看[SmsUp（上行短信消息）](#)。

## 3. 费用问题

### 3.1. 套餐包有短信条数，接口正常，但是为什么短信发送失败提示余额不足等信息？

核实下您的账户余额是否为0，目前套餐包短信条数有剩余但是需要账户余额为0以上才可以正常调用短信接口。

### 3.2. 套餐包剩余资源支持退款吗？

您可以通过本文了解服务退款相关问题说明。

1. 套餐包购买立即生效，到期后自动失效。
2. 套餐包购买后可通过费用中心开票，开票金额为购买套餐包实际支付金额，如已开具发票的套餐包需要退款，需先退发票。
3. 必须确保阿里云账户余额不小于0，如阿里云帐户停机会影响套餐包正常使用。
4. 套餐包一经使用或购买6个月后，不再支持退款。
5. 使用第三方支付方式结算且支付时间在3个月内的订单，退款将自动原路返还。使用阿里云账户余额结算或支付时间在3-6个月的订单，退款将退回至阿里云账户余额。

### 3.3. 计费常见问题

您可以通过本文了解短信服务计费常见问题说明。

#### 1. 短信服务，是否可以先审核模板再进行购买？

可以。模板和签名不收费，只有产生短信发送的事件才会计费。

#### 2. 重复短信推送是免费吗还是额外收费？重复短信后台有记录吗？

同一个阿里云账号、同签名、同模板，同号码，一天支持发送50条短信。短信只要下发成功就会收费，可以在[发送记录查询](#)中查看短信下发情况。

#### 3. 国内短信套餐包区分模板吗？

国内短信套餐包不区分模板，国内短信均可以发送，按照短信发送量计算额度。

#### 4. 套餐包有短信条数，接口正常，但是为什么短信发送失败提示余额不足等信息？

请核实账户余额是否为0，目前套餐包短信条数有剩余但是需要账户余额为0以上才可以正常调用短信接口。

#### 5. 套餐包剩余资源支持退款吗？

- 套餐包购买立即生效，到期后自动失效；
- 套餐包购买后可通过费用中心开票，开票金额为购买套餐包实际支付金额，如已开具发票的套餐包需要退款，需先退发票；
- 必须确保阿里云账户余额不小于0，如阿里云帐户停机会影响套餐包正常使用；
- 套餐包一经使用或购买6个月后，不再支持退款；

- 使用第三方支付方式结算且支付时间在3个月内的订单，退款将自动原路返还。使用阿里云账户余额结算或支付时间在3-6个月的订单，退款将退回至阿里云账户余额。

## 6. 为什么充值之后不能开发票？

增值税普通发票以电子票形式发放，增值税专用发票以纸质形式邮寄。

在以下情况下，暂时不能开具发票：

- 预充值和后付费月结算账单的可开发票金额为当月实际结算金额。发票金额以当月消费金额来开取发票，不以充值金额为发票依据。
- 短信服务采用的是T+2的模式，即当月出具账单后，在下下个月可以申请发票。例如，10月31日出具10月完整账单，12月申请10月的发票。
- 发票基于月结算单开具，单个月结算账单不可拆分开票。

## 4. 其他问题

### 4.1. 模板问题

您可以通过本文了解短信服务模板相关问题。

#### 1. 1小时内，不同模板是否可以给同一号码发送多条短信大于5条？

可以，短信发送按照模板类型限制发送数量，不同模板之间不合计限制数量。

#### 2. 短信模板可以大于500字吗？

不可以，短信模板最多500字，按照67个字符为1条短信收费。

### 4.2. 认证问题

您可以通过本文了解短信服务认证相关问题。

#### 1. 推广短信不做企业认证可以吗？

不可以，推广短信只针对企业客户开放。

#### 2. 个人身份可以使用短信服务吗？

可以，阿里云实名认证为个人用户后可以使用短信服务。但功能上和企业认证用户有区别，详细说明请查看[认证模式](#)。

## 5. 国际短信问题

### 5.1. 国际/中国港澳台短信常见问题

您可以通过本文了解短信服务国际/中国港澳台短信常见问题。

#### 1. 国际 / 中国港澳台短信服务当前覆盖哪些国家？

已有的短信覆盖能力：全球215+个国家和地区。其中价格和服务质量的优势地区如中国香港、美国、加拿大、印度、印度尼西亚、新加坡、泰国、菲律宾、澳大利亚、新西兰、英德法等地。若您需要的发送国家不在清单中，请告知我们（[aliyun\\_sms@service.aliyun.com](mailto:aliyun_sms@service.aliyun.com)）。

#### 2. 国际 / 中国港澳台短信服务的价格

国际 / 中国港澳台短信服务当前的价格是一地一价，即不同国家或地区的价格不同，价格单位是人民币，每条价格从0.03元到0.6元不等，具体报价请[点击查看](#)。

#### 3. 国际 / 中国港澳台短信服务的计费规则

按照短信提交成功计费，即API或在平台导入excel表提交成功即按条计费。发送后返回“失败”状态的条数是收费的，是根据国际运营商对短信发送都是按照发送即收费的规则而设定，这是国际短信与国内短信的区别。

**每条短信的字数限制：**纯英文：单条短信（含签名）长度为140字，超过140字按134字/条分隔成多条计费（纯英文签名符号为[]）。

**其它语种：**单条短信（含签名）长度为70字，超过70字按67字/条分隔成多条计费。

 **注意** 短短信字数 = 短短信模板内容字数 + 签名字数。

#### 4. 如何判断短信发送成功？

调用API接口发送短信时，如果接口返回状态码OK，表示短信发送成功。

#### 5. 为什么短信发送状态一直是“发送中”？

处于“发送中”的短信是已经成功投递和发送的短信。因为境外只有少数（不足10%）国家或地区的部分运营商会提供手机最终接收状态的回执，没有回执的短信发送状态会一直处于“发送中”，而在用户侧（号码及终端状态正常情况下）是可接收到短信息的。

#### 6. 国际 / 中国港澳台短信服务有没有优惠？

当前价格没有折扣，一国一价，按照短信发送量计费。除了后付费，也可以选择购买预付费储值卡，其在517、618、双十一等节日中都会推出买卡满赠活动，请留意官网最新公告。

#### 7. 已经购买国内短信套餐包，没有用完的余额是否可以用于抵扣国际短信服务消费？

不可以。国内短信套餐包额度仅用于国内短信发送。

#### 8. 如何查已经发送的短信数量及费用？

查看方式请参考[发送量统计](#)。



## 9. 如何查询已经发送的短信详情？

查看方式请参考[发送记录查询](#)。

## 10. 已经开通国内短信业务，现在开通国际短信服务是否要重新对接和测试？

需要。国内短信短信模板不与国际短信通用，所以需要重新申请短信模板、替换原有模板code，即可使用原有的程序和API进行短信发送。

## 11. 接收号码的格式是否需要添加“+”加号还是直接00开头？

不需要添加“+”或“00”，接收号码格式为国际区号+手机号码，如“85123456789”。注意，国际号码和手机号码之间不要加0。如在越南拨打当地号码是04987654321（04是当地拨打的区号），拨打国际号码则变为是844987654321，国家码84与当地号码04987654321的0是需要去掉再上传到发送平台。

## 12. 是否支持发国际营销短信？

支持。将根据发送国的文化及法律等规定进行审核模板，对于违反相关规定的短信并造成平台损失的，将追究责任。

## 13. 什么是国际/中国港澳台消息套餐包，如何使用？

A：国际/中国港澳台消息套餐包是专款专用的预付费套餐，

资费如下：500条售价250元。


有效期：从购买即日起 12个月。

发送范围：除中国内地（大陆）外的地区和200多个国家，含港澳台。

扣费规则：使用时优先抵用套餐包中的数量。即套餐包优先于余额扣费。

购买之后，不支持退款，只能用于在阿里云中国站发送国际/中国港澳台消息，不支持阿里云海外站从境外发短信到中国内地（大陆）境内。

直接购买套餐包，请[点击查看](#)。

 **说明** 如果发送地区相对集中且资费套餐包单价优惠，建议直接存钱到余额账号，保证有余额，即可在控制台点击开通国际短信，配置签名和内容模板，即可发送短信，按条扣费。