

ALIBABA CLOUD

# Alibaba Cloud

云安全中心（态势感知）

产品定价

文档版本：20201030

 阿里云

## 法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或惩罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。未经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例
 <b>危险</b>	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 <b>危险</b> 重置操作将丢失用户配置数据。
 <b>警告</b>	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 <b>警告</b> 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 <b>注意</b>	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 <b>注意</b> 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 <b>说明</b>	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 <b>说明</b> 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置>网络>设置网络类型。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 cd /d C:/window 命令，进入 Windows系统文件夹。
<b>斜体</b>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{} 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

1.计费模式	05
2.开通免费试用	07
3.购买云安全中心	08
4.到期续费	10
5.升级与降配	11
6.常见问题	13

# 1.计费模式

云安全中心基础版（免费）面向所有阿里云用户自动开通，您可随时升级至基础杀毒版、高级版、企业版或仅采购增值服务，享受更丰富的安全防护功能。云安全中心基础杀毒版、高级版、企业版和仅采购增值服务使用包年包月的计费模式。

## 计费周期

自您购买当日起计算，至您所购买云安全中心服务的到期之日。

## 计费方式

（保有服务器台数 \* 基础费用+增值服务） \* 购买时长。

计费方式中各项解释如下：

- 基础费用和增值功能费用更多信息，请参见[计费项目](#)。
- 保有服务器台数是指云安全中心保护的服务器总数，包括已购买的阿里云ECS服务器和安装了云安全中心Agent的非阿里云服务器，默认值是当前账号下拥有的ECS服务器和安装了云安全中心Agent的非阿里云服务器总数。

您在购买云安全中心时选择的保有服务器台数（授权数）不能小于您已有的资产规模。有关购买云安全中心的具体操作，请参见[购买云安全中心](#)。

**② 说明** 如果保有服务器台数小于您当前已有的服务器数量，完成购买后，云安全中心控制台会提示您的资产已超出授权数。超出授权数可能会影响您使用云安全中心服务，并且您无法执行续费操作。此时，您需要通过升级尽快补齐授权数。

- 保有服务器台数是指云安全中心保护的服务器总数，包括已购买的阿里云ECS服务器和安装了云安全中心Agent的非阿里云服务器，默认值是当前账号下拥有的ECS服务器和安装了云安全中心Agent的非阿里云服务器总数。

## 计费项目

根据您购买的版本不同和选购的增值服务不同，云安全中心收费项目也不同。

计费项	基础版	基础杀毒版	高级版	企业版	仅采购增值服务
基础费用	免费	4.5 USD/台/月	9.5 USD/台/月	23.5 USD/台/月	免费
增值功能费用	网页防篡改	不支持	142.6 USD/台/月	142.6 USD/台/月	142.6 USD/台/月
	防勒索	不支持	0.045 USD/GB/月	0.045 USD/GB/月	0.045 USD/GB/月
	日志分析	不支持	72.9 USD/TB/月	72.9 USD/TB/月	不支持

计费项	基础版	基础杀毒版	高级版	企业版	仅采购增值服务
	购买时长	不限时间	支持按月购买（保有服务器台数大于10台时）	支持按月购买（保有服务器台数大于10台时）	支持按月购买（保有服务器台数大于10台时）

## 退款说明

有关退款的策略，请提交[工单](#)咨询。

## 相关文档

- [购买云安全中心](#)
- [到期续费](#)
- [云安全中心提示即将到期续费如何处理？](#)

## 2. 开通免费试用

云安全中心为基础版用户提供7天免费试用企业版的活动。本文介绍如何开通云安全中心免费试用。

### 限制条件

您的阿里云账号需要同时满足以下条件才能开通免费试用：

- 云安全中心基础版用户。

未购买过云安全中心服务（包括基础杀毒版、高级版和企业版）的阿里云账号默认为基础版。基础版无需开通， 默认所有云账号都可以使直接使用。

 **说明** 如果您之前购买过付费版服务，但是服务到期后未续费，您的付费版将自动变成基础版。

- 未参加过云安全中心7天免费试用活动。

### 操作步骤

1. 访问[云安全中心详情页](#)。
2. 单击[免费试用](#)并登录您的阿里云账号。

您也可以不执行**步骤1**，直接登录[云安全中心控制台](#)。

3. 在**7天免费试用**的对话框中，单击[免费试用企业版](#)。

该操作完成后，云安全中心7天免费试用将立即生效，您可以在总览页面右上角看到**企业版（试用）**的相关信息。在试用期间，您可以使用云安全中心企业版提供的所有安全功能，例如病毒防御、漏洞修复、基线检查、镜像安全扫描等。云安全中心企业版支持的更多功能请参见[功能特性](#)。

### 相关操作

[快速入门](#)

[购买云安全中心](#)

# 3. 购买云安全中心

云安全中心为您的云上资产提供全面的安全监测与诊断服务。本文介绍如何购买云安全中心的服务和支持的增值服务。

## 背景信息

云安全中心支持基础版、基础杀毒版、高级版、企业版和仅采购增值服务，各版本功能详情请参见[功能特性](#)，各版本计费详情参见[计费模式](#)。

## 操作步骤

1. 登录您的阿里云账号，并前往[云安全中心购买页](#)。
2. 选择您要购买的配置。

可参考以下表格选择您需要的配置。

参数	说明
版本选择	<p>选择您需要的版本，不同版本功能介绍请参见<a href="#">功能特性</a>。</p> <p><b>说明</b> 云安全中心提供仅采购增值服务的服务包，可在基础版服务下单独开通防勒索和防篡改功能。</p>
保有服务器台数	<p>指定要防护的服务器总数。默认显示当前账号下拥有的ECS服务器和安装了云安全中心Agent的非阿里云服务器总数。</p> <p><b>说明</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>如果您预计在购买时长内，要防护的服务器总数将会增加，建议您在此处选择预计当前账号下将会拥有的服务器总数。</li><li>版本选择为仅采购增值服务时无需配置该参数。</li></ul>
日志分析	<p>增值服务，即购买日志存储容量。如果设置日志存储容量大于0 GB则包含在服务范围内。日志分析服务提供主机日志、网络日志、安全日志等子类日志的全量日志检索服务，用于事件回溯和安全分析。</p> <p><b>说明</b> 企业版支持14种子类日志，高级版仅支持主机和安全两大类的10种子类日志。</p>
网页防篡改	<p>增值服务，如果选择是，包含在服务范围内，并设置防篡改授权数。可实时监控网站目录并通过备份恢复被篡改的文件或目录，保障重要系统的网站信息不被恶意篡改。</p>

参数	说明
购买时长	<p>选择购买时长，并选择是否需要到期自动续费。</p> <p><a href="#">② 说明</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>◦ 保有服务器台数等于1台时，最小购买时长为1年；保有服务器台数大于1台且小于或等于10台时，最小购买时长为6个月；保有服务器台数大于10台时，最小购买时长为1个月。</li><li>◦ 选中自动续费后，自动续费周期与购买时长对应，即按年购买的自动续费周期是一年。例如，您购买了2年的云安全中心服务并选中了到期自动续费，购买的2年服务到期后云安全中心将为您自动续费1年。</li></ul>

3. 单击立即购买，并完成支付。

## 4. 到期续费

云安全中心基础杀毒版、高级版、企业版和仅采购增值服务到期前，您需要及时续费以免影响正常的安全服务。您也可以在服务到期后7天内续费，以保留云安全中心当前版本下的配置和数据。

### 前提条件

续费前请确保您当前受保护的服务器数量未超过购买云安全中心服务时的保有服务器台数。

② 说明

- 保有服务器台数是指云安全中心保护的服务器总数，包括已购买的阿里云ECS服务器和安装了云安全中心Agent的非阿里云服务器，默认值是当前账号下拥有的ECS服务器和安装了云安全中心Agent的非阿里云服务器总数。如果当前账号下的服务器数量已超过了保有服务器台数，续费按钮会展示为灰色、并且不可点击。这种情况下，您需要先升级、补齐授权数。有关升级的具体操作，请参见[升级与降配](#)。
- 如果您购买了仅采购增值服务，续费前无需关注保有服务器台数，可直接进行续费。

### 到期说明

云安全中心基础杀毒版、高级版、企业版和仅采购增值服务到期前7天，系统会以站内信的方式通知您续费。如果在服务到期前您没有及时续费，那么在服务到期日的次日，您将无法使用云安全中心提供的服务。

服务到期后的7天内，系统会保留您在云安全中心中的所有功能配置与数据，例如：资产分组、标签、文件隔离箱、漏洞白名单、基线检查策略等。您在服务到期后7天内续费，可以继续使用当前配置与历史数据。

如果服务到期7天后您未进行续费，您的基础杀毒版、高级版、企业版或仅采购增值服务将降级为基础版，您将无法继续使用基础杀毒版、高级版、企业版或仅采购增值服务的功能，您之前的云安全中心配置数据和历史告警数据（例如：DDoS告警等）将无法查看。此时，您只有通过重新购买来启用云安全中心基础杀毒版、高级版、企业版服务或仅采购增值服务。更多信息请参见[购买云安全中心](#)。

② 说明 云安全中心基础杀毒版、高级版、企业版和仅采购增值服务采用包年包月的计费模式，不会存在欠费的情况。

### 操作步骤

参照以下步骤，为您的云安全中心服务续费：

- 登录[云安全中心控制台](#)。
- 单击页面右上角的续费。
- 确认订单配置，并选择续费时长。

② 说明 服务续费不支持调整资产规模（即保有服务器台数）。您可以通过升级操作来增加。详细内容请参见[升级与降配](#)。

- 单击去支付，并完成支付。

# 5. 升级与降配

您可以通过云安全中心提供的升级功能进行服务升配（升级当前版本的配置）或降配（降低当前版本的配置）。

## 背景信息

在购买云安全中心时，您需要设置要防护的服务器保有服务器台数，即受云安全中心保护的服务器数量，包括阿里云ECS服务器和已安装了云安全中心Agent的非阿里云服务器。默认显示您当前账号下拥有的ECS实例和已安装了云安全中心Agent的非阿里云服务器的总数量。保有服务器台数不能小于您当前账号下拥有的服务器总数量。如果您预计在购买时长内，您的资产规模将会扩大，建议将保有服务器台数设置为您预计当前账号下将会拥有的服务器数量。

在使用云安全中心基础杀毒版、高级版和企业版服务时，如果您账号下受云安全中心保护的服务器数量多于当前版本的保有服务器台数，系统会提示您升级。您需要扩大授权数并补齐差价后，才能继续使用云安全中心。例如：您已购买的云安全中心基础杀毒版、高级版或企业版保有服务器台数是10台，当您拥有13台服务器时，您需要先升级，增加保有服务器台数到13台，并补齐这3台服务器的差价。

升级补差价的计算方法：（增加的授权数费用 + 增值功能费用）\* 云安全中心服务剩余有效时长（天）。

### ② 说明

- 在云安全中心服务到期前才可以进行降配，服务到期后不支持降配。这种情况下，您必须先续费才能进行降配。您也可以在服务到期后按照您需要的新配置重新购买云安全中心服务。如果您在服务到期后的7天内重新购买云安全中心服务，云安全中心会保留您当前的配置和历史数据；到期超过7天后，云安全中心会清除您当前的配置和历史数据。
- 降配不会有费用返还。请谨慎操作，一旦降配成功无法恢复。

例如：您通过降配操作减少了防篡改的授权数。如果后续您要增加防护的服务器的数量，您需要再次通过升级操作选购所需数量的授权数。

- 非阿里云服务器如果安装了云安全中心Agent（客户端插件），即开启了对该服务器的防护，因此会占用云安全中心的服务授权数（即购买配置项中的保有的服务器台数）。如果您确认该非阿里云服务器无需防护，您需要登录[云安全中心控制台](#)，并前往资产中心页面，删除非阿里云服务器。删除成功后，云安全中心会释放出对应的授权数。更多信息请参见[删除非阿里云服务器](#)。

## 支持的变配项目

变配类型	支持的变配项目	适用的场景
升配	升级服务版本	云安全中心的当前版本已不能满足您的需求，需要更高级的版本来实现更全面的防护。  ② 说明 云安全中心提供基础版、仅采购增值服务、基础杀毒版、高级版和企业版，版本级别依次升高。
	增加服务器的保有服务器台数	服务器当前版本的保有服务器台数（受云安全中心保护的服务器数量）已经小于您账号下现有的服务器数量。  ② 说明 云安全中心控制台右上角区域会提示您需要及时扩充资产授权。

变配类型	支持的变配项目	适用的场景
	选购增值服务	购买云安全中心服务后，还需要重新选购网页防篡改、防勒索等增值服务。
	增加已购买增值服务的配额	购买增值服务后，需要增加日志存储容量、防勒索容量、防篡改授权数。
降配	取消已购的增值服务	当前版本已选购了网页防篡改等增值服务，现在不需要继续使用这些增值服务。   <b>说明</b> 取消防篡改服务时，需要将防篡改授权数设置为0，并且在变配操作时关闭防篡改功能。
	减少已购买增值服务的配额	购买增值服务后，需要减少日志存储容量、防勒索容量、防篡改授权数。

## 操作步骤

1. 登录[云安全中心控制台](#)。
2. 在左侧导航栏单击**总览**。
3. 在**总览**单击右上角的**升级**。  

4. 选择您需要的保有服务器台数和增值功能配置，单击**立即购买**。
5. 完成支付。

## 6.常见问题

本文汇总了云安全中心计费的常见问题。

- [云安全中心提示即将到期续费如何处理？](#)
- [为什么在云安全中心看不到DDoS攻击的告警数据了？](#)

### 云安全中心提示即将到期续费如何处理？

您购买的云安全中心服务都是有一定有效期的，您需要在有效期内及时续费，否则会影响您的使用。如何进行续费请参见[到期续费](#)。

#### 到期说明

云安全中心基础杀毒版、高级版、企业版和仅采购增值服务到期前7天，系统会以站内信的方式通知您续费。如果在服务到期前您没有及时续费，那么在服务到期日的次日，您将无法使用云安全中心提供的服务。

服务到期后的7天内，系统会保留您在云安全中心中的所有功能配置与数据，例如：资产分组、标签、文件隔离箱、漏洞白名单、基线检查策略等。您在服务到期后7天内续费，可以继续使用当前配置与历史数据。

如果服务到期7天后您未进行续费，您的基础杀毒版、高级版、企业版或仅采购增值服务将降级为基础版，您将无法继续使用基础杀毒版、高级版、企业版或仅采购增值服务的功能，您之前的云安全中心配置数据和历史告警数据（例如：DDoS告警等）将无法查看。此时，您只有通过重新购买来启用云安全中心基础杀毒版、高级版、企业版服务或仅采购增值服务。更多信息请参见[购买云安全中心](#)。

 **说明** 云安全中心基础杀毒版、高级版、企业版和仅采购增值服务采用包年包月的计费模式，不会有欠费的情况。

### 为什么在云安全中心看不到DDoS攻击的告警数据了？

云安全中心服务过期后，您的基础杀毒版、高级版或企业版会降级为基础版，您将无法使用基础杀毒版、高级版或企业版的功能。您之前在云安全中心的配置数据和历史告警数据（例如：DDoS告警等）将无法查看。此时，您只有通过重新购买来启用云安全中心基础杀毒版、高级版或企业版的服务。更多信息请参见[购买云安全中心](#)。