

ALIBABA CLOUD

# 阿里云

## DataV数据可视化 常见问题

文档版本：20201201

 阿里云

## 法律声明

阿里云提醒您,在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档,您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档,且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息,您应当严格遵守保密义务;未经阿里云事先书面同意,您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可,任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部,不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因,本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利,并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引,阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引,但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的,阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下,阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害,包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失,承担责任(即使阿里云已被告知该等损失的可能性)。
5. 阿里云网站上所有内容,包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计,均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权,包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意,任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外,未经阿里云事先书面同意,任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称(包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌,上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司)。
6. 如若发现本文档存在任何错误,请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击 <b>确定</b> 。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[ ] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

1.故障类问题	05
2.数据源问题	06
3.使用技巧类问题	08
4.付费问题	09
5.账号问题	11
6.MacBook用户编辑器卡顿问题	12
7.用户自查类常见问题	13
8.私有部署常见问题	18
9.地图瓦片常见问题	20
10.地图底图接入常见问题	21
11.DataV发布分享页域名变更问题	22
12.与BI仪表盘相比，DataV有哪些优势？	25
13.Chrome升级到80版本后可能产生的影响及解决方案	26

# 1.故障类问题

本文介绍在使用DataV的过程中，可能出现的故障，及对应的解决方法。

## 为什么打开界面看不到内容？

可能是浏览器版本的问题，建议您使用Chrome50及以上版本。

## 目前组件显示不正常，很多组件显示不全，如何解决？

可能是登录状态丢失导致，请先清除浏览器缓存（特别是cookie），然后再次登录。

## 2.数据源问题

本文介绍在DataV中连接数据源时，遇到的常见问题，及相应的解决方法。

### 数据库连接不成功，如何解决？

请根据数据库的网络类型和所在地域，将相应的DataV服务器IP地址，加入到您的数据库白名单或ECS的安全组设置中，或者使用代理工具来连接您的数据库，具体请参见[DataV Proxy应用使用说明](#)。

### 如何配置CSV数据来源？

保留CSV的首行作为表头，并且每一个列的列名，需要和相应图表中要求的数据结构的字段名保持一致。

### 目前，数据库通过阿里云经典网络内网连接支持哪些机房？

目前支持华东1、华东2、华北2三个机房。

### DataV能否连接在ECS或其他机器上部署的数据库？

可以。需要开放您数据库的公网IP，但目前不支持白名单。如果考虑到安全性，可以使用阿里云提供的代理工具连接数据库，具体请参见[DataV Proxy应用使用说明](#)。

### 在使用数据源时，API、阿里云API网关和Open API这三种类型该如何选择？

数据源类型	介绍	在DataV中的应用场景
API	通用的数据接口。	如果您有直接可用的API，可使用DataV的API数据源连接。例如，已有站点提供的接口，或已购买的云服务搭建的接口等。具体使用操作请参见 <a href="#">添加API数据源</a> 。
阿里云API网关	阿里云的一款云产品，提供API托管服务。	如果您已有的API中的逻辑在使用DataV的API数据源时不支持（例如计算签名等），可使用阿里云API网关托管您的API，DataV连接阿里云API网关数据源时可以间接调用您在API网关中托管的API，此时阿里云API网关相当于API的代理。具体使用操作请参见 <a href="#">添加阿里云API网关数据源</a> 。
Open API	阿里云提供的云产品开放接口的调用方式。使用Open API可以方便地调用各云产品提供的API接口，通常用于获取阿里云产品的信息。	如果您想获取阿里云产品的数据信息（例如ECS负载状况、SLS日志统计），在DataV中可以使用Open API数据源。Open API仅支持调用阿里云产品提供的API。具体使用操作请参见 <a href="#">添加OpenAPI数据源</a> 。

### 什么情况下DataV不能直接使用API数据源，只能使用阿里云API网关数据源？

API的调用方式多种多样，DataV无法直接调用所有的API，但可将这些API通过阿里云API网关进行托管，DataV对接阿里云API网关即可调用API。您可以根据实际情况进行选择是否使用阿里云API网关托管您的API，包含但不限于以下几种情况：

- 如果您的API基于自定义算法进行过签名鉴权，DataV无法直接调用此类API。阿里云API网关可以实现自定义算法逻辑，满足您的API的鉴权计算，这样DataV就可以直接对接阿里云API网关调用您的API。
- 如果DataV无法直接访问到您的API（例如，您的API在专有网络VPC内），可通过阿里云API网关进行托管。

3. 如果您不愿将API的调用细节透露给Dat aV，可通过阿里云API网关隐藏实际的调用细节，从而实现与Dat aV对接。
4. 如果您的API使用了Dat aV暂不支持的数据源或接口，例如调用函数计算等，此类API也可以通过阿里云API网关中的数据源来获取数据。

## 3.使用技巧类问题

本文介绍使用Dat aV时的相关技巧。

### 教学视频在哪里观看？

通过以下链接观看视频：

- [数据操作培训视频](#)。
- [Dat aV设计与实操视频](#)。

### 怎么画全球、各市县、各市区的边界？

在阿里云提供的[小工具](#)中找到相关地理边界的GeoJSON数据，粘贴到[基础平面地图的区域热力层子组件的区域面数据接口](#)中。并根据各个地区的编码，在[映射数据](#)里编辑各个地区的数值热力地图。

### 轮播表格的数据应该如何传入？

通过轮播列表组件来实现。

使用查询二维表格的方式进行SQL查询即可，其中别名都会作为表头。

```
select field1 as "列1", field2 as "列2", field3 as "列3" from table
```

### 飞线图层的数据应该如何传入？

通过SQL来传入数据。您只需要获取到from和to两个字段的的数据，字段内用逗号把经度、纬度拼接起来即可（和静态数据及API会略有不同）。

### 如何配置交互功能？

交互功能目前处于测试阶段。配置交互功能的方法请参见[图表联动](#)。

### 如何通过URL传参控制显示的数据？

在SQL中的变量可以通过 `:dot-id` 来表示，如 `select car_speed, car_color, car_name from table where car_ID = :dot-id`。

这些变量可以通过URL传递参数来控制显示的数据，如 `http://datav.aliyun.com/...?spm=xxxx&dot_id=10102`。



## 4. 付费问题

本文介绍Datav的付费的常见问题，及相应的解决方法。

### 购买企业版之后，如何升级到专业版？

您可以进入Datav控制台，单击右上角账号下拉列表内的去升级，进入更改配置页面内，选择专业版。变更专业版所需补缴的费用以及后续产品可用的时间，将根据您之前已购买的企业版剩余时间及比例计算。产品升级到专业版后，您在企业版Datav内已编辑的内容均不受影响，可继续使用。



### 购买企业版或专业版之后，如何升级到尊享版？

您可以进入Dat aV控制台，单击右上角账号下拉框内的去升级，进入更改配置页面内，选择尊享版。具体变更尊享版所需补缴的费用以及后续产品可用时间的情况，建议您添加Dat aV本地部署&尊享版官方群，进群后可详细咨询群主，钉钉群号：23326006。产品升级到尊享版后，您在企业版或专业版Dat aV内已编辑的内容均不受影响，可继续使用。



### 可否提升DataV当中的项目数上限？

目前企业版及以上版本已经支持屏幕数量扩展，您可以进入Dat aV控制台，单击右上角账号下拉列表内的用户中心，购买页面内的屏幕数量扩展包。

## 5.账号问题

本文介绍与DataV账号相关的常见问题，及相应的解决方法。

### 可以使用子账号登录DataV控制台吗？

可以。

1. 参考[创建RAM用户](#)创建子账号。
2. 使用主账号进入DataV[成员管理](#)，为已创建好的子账号成员授予不同权限。

子账号可授权设置成[管理员](#)或[开发者](#)，授权后子账号可以直接登入使用DataV。

## 6. MacBook用户编辑器卡顿问题

本文档为您介绍使用MacBook的用户打开Dat aV编辑页面之后使用卡顿，CPU占用率飙升问题的解决方法。

### 问题现象

使用MacBook的用户打开Dat aV编辑页面之后使用卡顿，CPU占用率飙升。问题发生的场景如下：

- 使用MacBook的用户，特别是Retina屏幕打开较高分辨率后。
- 使用了最新版本的Chrome浏览器。
- 使用Dat aV编辑包含基础平面地图组件的大屏项目。

### 问题原因

Mac平台最新版的Chrome浏览器在Mac平台的66.0.3359.31版本更新时引入了一个bug（[关于此bug详细描述](#)），造成了以下问题：

- 在进行画布渲染时，CPU占用率从偶尔的3%~5%飙升至持续的100%，导致使用画布中组件的前端页面的帧率下跌至8fps以下，使用起来非常卡顿。
- 所有使用画布前端组件的Web产品都会受到影响。
- 问题会随着画布像素数量、画布叠加层数的增加而变的更加严重，导致这部分用户在标准的1920×1080分辨率下编辑Dat aV基础平面地图组件时非常卡顿。

### 解决方法

这个Bug已经反馈给谷歌浏览器开发团队，目前尚未给出解决的时间表。在问题修复之前，建议使用MacBook版Chrome的用户通过以下方法规避该问题以免影响日常使用。

- 使用旧版本的Chrome浏览器，建议使用Chrome 57及以上版本。
- 使用其他浏览器，如Safari浏览器。
- 临时使用Windows电脑编辑。

## 7.用户自查类常见问题

本文档为您介绍用户可以自行检查的一些常见问题，并为您提供了相关的解决方案。

### 数据系列与配置项系列有什么关系？

- 数据系列

很多基础二维组件（如折线图、柱状图等）都支持多个不同系列的系列展示，您只需在数据面板中配置不同的s字段即可。



- 配置项系列

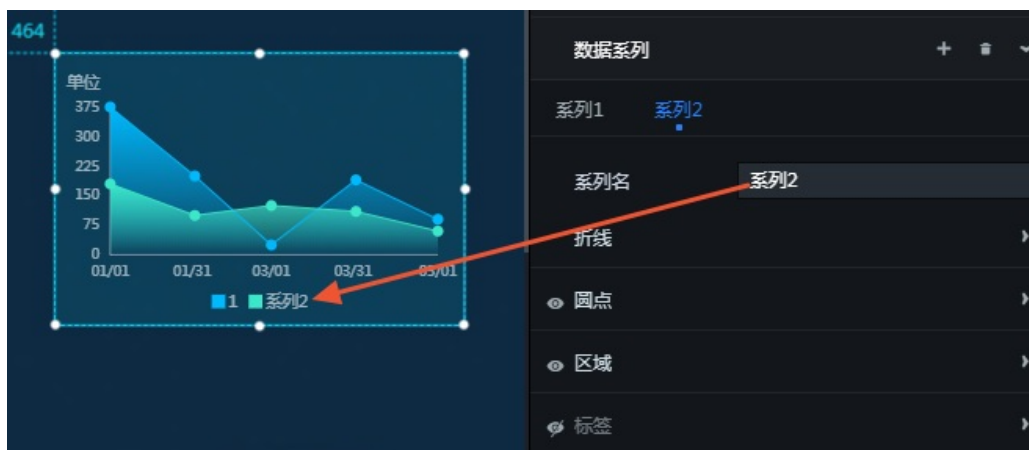
支持多系列的组件（如折线图、柱状图等），在配置面板中，一般都会有数据系列的配置项。

该配置项用于定义一组不同的样式数组，来循环渲染数据中的不同系列。如下图中配置项定义了两个系列，组件会使用 ['系列1','系列2'] 的样式，依次循环渲染数据中的s字段。

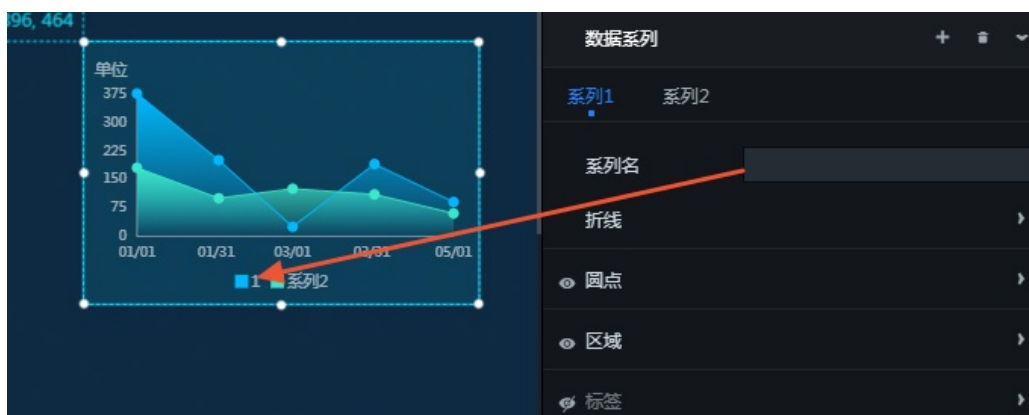


- 常见误区
  - 配置项中的系列名为该样式的名称，同时作为图表中图例的名称。如果设置为空则会采用目标数据系列中的s字段的值。

系列名不为空



系列名为空



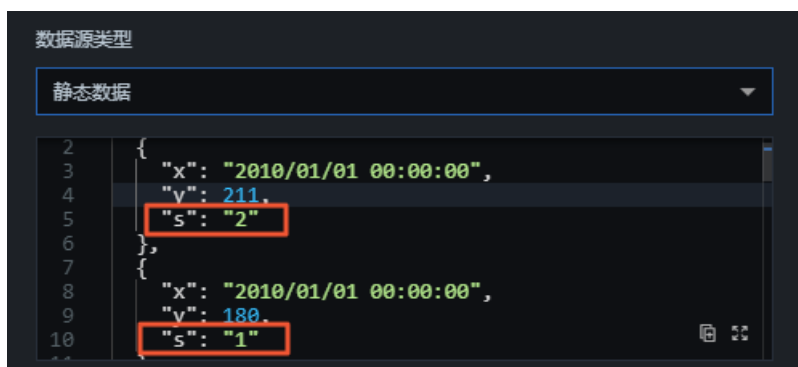
- 配置项中的系列与数据中的系列不是根据名称来相互对应的，而是根据不同系列的出场顺序来设置样式。

例如：配置项系列为 [系列1, 系列2, 系列3]，映射至数据则为 [{s1:系列1样式}、{s2:系列2样式}、{s3:系列3样式}、{s4:系列1样式}、{s5:系列2样式}]。

**说明** 举例中的s1、s2、s3、s4、s5对应的是数据中s字段的出场顺序。

- 如果有固定的数据系列样式需求（如s2必须要红色，s1必须要蓝色），可以在系列样式配置完成后，在过滤器或者数据源中对数据进行排序。

例如：配置项系列为 [红色, 蓝色]，数据的出场顺序则可以修改为 [{"s":"2"}, {"s":"1"}]。



## 为什么回调ID改变后，组件未修改渲染？

- 在编辑页面测试组件的回调ID。

问题原因：目前编辑页中的组件，无法获取到来自其他组件抛出的回调值。

解决方法：在url中传入默认值，在编辑页进行组件测试。

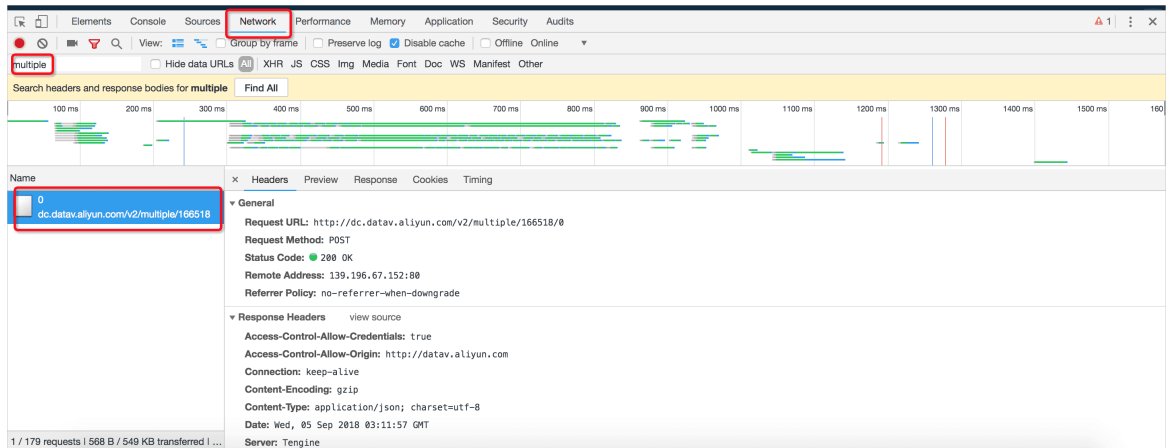
例如 `xxxx/admin/screen/123456?value=123&name=12345`

- 在预览或发布页面测试组件的回调ID。

在大屏预览/发布页中，打开浏览器控制台中的network（windows系统使用快捷键F12，mac系统使用 `option + command + i`），搜索 `multiple`，检查回调改变后该组件是否有发起请求。

- 如果搜索结果为空，则该组件未发起请求，请检查回调的配置情况。

- 如果搜索结果不为空，则该组件有发起请求，则检查请求携带的参数是否是正确的回调参数，以及请求是否正常返回200（下图中的Status为200）。



若请求未正常返回，则需检查该数据源的连接情况。

- 如果您使用了数字翻牌器组件，数据正常返回却没有改变组件渲染，则需要检查是否在组件配置项中勾选了数据抖动修正。

如果勾选该配置项：当传入数据小于当前数据时则不改变组件渲染。

若您的数据有上下浮动而且需要实时渲染当前数据时，则不应勾选此配置项。

### 数据库数据源配置时报timeout，该如何处理？

- 确认您是否已经完成数据库白名单的配置。
- 如果您的数据源为阿里云RDS，需要配置RDS白名单，并确认您是否使用的是VPC专有网络。
  - 是，在添加数据源时，需要打开VPC开关，并填入VPC ID和实例 ID。

**说明** 您可以在阿里云VPC/RDS控制台中，获取VPC ID/实例 ID。在输入ID时需要去掉前后空格。

- 否，联系阿里云技术工程师解决。

### 组件数据请求报timeout，该如何处理？

- 可能原因：数据查询超时。Dat aV设置了向数据库发起的请求不能超过10s的限制，即如果数据查询时间超过10s，就会报请求超时的错误。

解决方法：此限制为Dat aV后台服务设置，用户无法修改。建议您优化查询SQL语句，或者调整表结构来缩短查询时长。

- 可能原因：组件数据查询时间较长，而组件自动更新请求设置间隔较短。Chrome浏览器同一域名同一时间最多可以发起6个http请求，所以后面的请求将pending在浏览器中无法发送至数据中心。

解决方法：建议您调整自动更新请求间隔时长，或优化SQL语句来缩短数据返回时间。

**说明** 需要长时间查询的解决方案：

- 自建数据接口API服务（需要支持跨域）。
- 优化数据库查询：例如根据常用SQL查询条件，建立相关索引加速查询。




## 回调ID为数组时如何写SQL?

- 普通SQL

```
select * from tb where id in (:idList)
```

- 存储过程

```
function(concat_ws(',',:idList))
```

 说明 `idList` 为您配置的回调ID数组。

## DataV数据代理请求无法连接，如何处理？

通过以下步骤排查。

1. 判断界面请求是否出现**配置错误**的信息。
  - 是，一般是Key和Secret解析错误导致，请执行以下步骤。
    - a. 检查您机器的本地时间与标准时间是否相同。

您可在浏览器任意搜索引擎中搜索time，比较本机与标准时间是否相同。
    - b. 检查您的Key和Secret是否填写错误（如多加空格等情况），建议您重新生成一次。
  - 否，执行下一步。
2. 登录您安装数据代理的机器，通过浏览器访问 `ip:9998/status`（例如 `128.23.**.**:9998/status`，`9998` 为数据代理服务的默认端口），检查您的数据代理服务是否正常启动。
  - 是，执行下一步。
  - 否，请启动您的数据代理服务。
3. 检查安装数据代理的机器是否配置第三方颁发的https证书。
  - 是，执行下一步。
  - 否，请在访问数据代理时修改DataV页面地址协议为http。
4. 检查您安装数据代理的机器是否可以正常连接您的数据库。
  - 是，请在DataV控制台提工单，或者直接联系阿里云技术工程师。
  - 否，请检查您数据代理中的配置信息，确保准确无误。

# 8.私有部署常见问题

本文档提供了Dat aV私有部署相关的常见问题，及相应的解决方案。

私有部署常见问题

## 私有部署和本地部署是同一个产品功能吗？

私有部署又称本地部署，是指将Dat aV开发的页面整个打包下载到本地环境，并安装部署到您的企业内网中运行。两者属于同一个产品功能的不同称呼。

## 私有部署如何购买使用？

需要您先购买Dat aV尊享版产品，然后在Dat aV产品控制台中，单击个人账号下拉列表中的用户中心，查看私有部署的使用详情。

私有部署
✕

**私有部署**

支持将线上开发完成的大屏打包至内网环境部署运行

功能介绍
使用详情

**什么是私有部署**

私有部署是指将DataV开发的页面整个打包下载安装部署到您的企业内网中运行，举个例子，比如说您企业内网中有一个数据库，只能在企业内网中访问，公网是无法访问的，那么线上的页面就不能连接上您的数据库，这种情况下私有部署就能很好的解决您的问题。



**如何收费**

授权类型	有效期	价格
测试Key	1天	免费
正式Key	1年	¥ /年/台服务器

您可以免费下载**测试Key**，验证服务器部署情况。验证无误后，可根据需要购买**正式Key**替换**测试Key**，更多详情请参见[私有部署使用说明](#)。

**注意** 测试Key只有1天有效期，过期需重新下载，并替换原先旧的部署。

## 如何使用私有部署？

私有部署的使用流程如下图所示，详细步骤请参见[私有部署使用说明](#)。



### 线上尊享版的蓝图编辑器交互内容都可以部署到本地吗？

可以。尊享版配置的所有交互效果都会被下载到本地，并且可以在本地进行修改和调整。

### 线上地图私有部署后还能使用吗？

Dat aV线上使用的底图服务均来自第三方地图瓦片服务，例如高德地图等。Dat aV本身并不提供地图瓦片数据服务。私有部署后如果还需要使用瓦片地图，有以下两种方案：

- 第一种方案：如果不是完全物理隔离的网络，可以将使用的第三方地图服务加入白名单（例如高德地图）。
- 第二种方案：如果是完全隔离的网络，那么需要自行搭建瓦片服务，详情请参见[地图瓦片常见问题](#)。

## 9. 地图瓦片常见问题

本文档提供了DataV地图瓦片相关的常见问题，及相应的解决方案。

### 局域网如何调用地图瓦片？

可以将在线瓦片缓存在您的Web服务器上，按照标准文件夹命名的形式进行存放，例如：[缩放等级]/[行号]/[列号].png。然后使用URL来访问瓦片服务，例如  
`http://ip:port/path_to_your_tile_directory/{z}/{x}/{y}.png`。

### DataV中地图瓦片的坐标系格式及服务规范是什么？

瓦片的坐标系格式：DataV默认支持的地图瓦片格式是WGS84或者GCJ-02球面坐标，按照标准Web Mercator（SRID:3857）投影方式进行切片。

瓦片服务：

- 谷歌地图，使用的是标准的TMS瓦片服务。
- 高德地图，可通过地址访问服务，例如 `http://webrd03.is.autonavi.com/appmaptile?lang=zh_cn&size=1&scale=1&style=8&x={x}&y={y}&z={z}`，其中{}为占位符，会在实际调用时候替换为正确的瓦片行列号。

### 使用了高德底图，但是数据是wgs84坐标系格式的，如何转换？

高德底图的坐标系是gcj02格式的，需要对矢量数据进行转换，详情请参见[coordtransform坐标转换](#)。

### 如何缓存瓦片？

DataV不提供相关的服务或者工具，您可以使用地图下载器或通过编码的形式来缓存瓦片。

## 10.地图底图接入常见问题

本文档提供了DataV地图底图接入相关的常见问题，及相应的解决方案。

### 什么是TMS规范？

TMS是Tile Map Service的缩写，是一种瓦片地图服务，也称之为WMTS（Web Map Tile Service），具体的标准可参见OGC网站：<https://www.opengeospatial.org/standards/wmts>。

### 底图层支持哪些地图服务，是否支持本地部署？

底图层支持在TMS规范下发布的标准地图服务，例如底图层默认加载的高德矢量和高德影像服务。所有TMS规范发布的标准地图服务都支持本地部署，且都可以通过底图层接入。

### 高德在线底图是否支持离线接入（本地部署）？

不支持。目前，高德在线底图只能接入在线的高德默认配置好的地图模板，以及用户在高德地图平台自定义的地图服务，不支持离线服务，也就是不支持本地部署。

### DataV是否提供离线瓦片包？

不提供。

### 哪些渠道可以获取到离线瓦片包？

您可以联系高德或者其他地图供应商，咨询离线地图的数据与服务价格。


### 我需要接入自定义配置的底图，且需要支持离线（本地部署），有什么方案可以提供选择？

目前主要有三种方案可供选择：

- 专业的方案：您可以参考TMS规范，使用ArcGIS Server、SuperMap、MapServer等软件，输出自定义的地图底图。一般情况下，专业的地图公司都具备这个能力。
- 可以从具备测绘资质的，且具备对外售卖离线瓦片包的专业地图厂商处，购买自定义的地图底图数据。
- 通过MapBox配置。MapBox配置的自定义瓦片支持第三方标准接入，支持基础平面地图内的子组件底图层以TMS标准接入，详情请参见[MapBox官网](#)。

# 11.DataV发布分享页域名变更问题

为了更好地支持分享，DataV大屏分享页域名即将从datav.aliyun.com/share/example切换为datav.aliyuncs.com/share/example，本文提供了此变更可能对您的DataV大屏项目造成的影响及解决方案。

 **注意** DataV大屏分享页域名变更可能会对您的大屏项目产生影响，对您造成的不便敬请谅解。请按照本文档提供的方法及时进行排查并解决问题。在此期间，新域名和旧域名会共存一段时间，方便您进行过渡。旧域名（datav.aliyun.com）计划在3月下线。

## 域名变更的影响

- 使用了API作为数据源的组件，可能会因为域名变更导致跨域请求被拦截。
- 轮播页面组件或者iframe 组件内打开的页面，可能会因为跨域限制导致iframe页面无法在新域名datav.aliyuncs.com下被访问。
- 使用了DataV 数据代理服务数据源的组件，可能会因为域名变更导致跨域请求被拦截。

## 域名变更问题的解决方案

DataV在发布页面提供了新的分享链接，您可以打开新的分享链接测试大屏是否正常运行。如果无法正常运行，您可以按照以下方式进行排查并解决问题。


1. 检查您大屏中的组件是否使用了API作为数据源，如果是，请执行以下步骤：
  - i. 如果组件的数据配置中没有勾选需要 cookie（不选择代理并且需要获取 cookie 时使用），请确保请求响应头response headers里包含：`Access-Control-Allow-Origin: *`。

- ii. 如果组件的数据配置中勾选了需要 cookie（不选择代理并且需要获取 cookie 时使用），需要根据 request.headers.referer 动态返回可以被跨域请求的响应头response headers，示例如下：

当前页面地址	request.headers.referer	满足要求的响应头 response headers
编辑页（http）： http://datav.aliyun.com/admin/screen/216787	http://datav.aliyun.com/admin/screen/216787	Access-Control-Allow-Origin: http://datav.aliyun.com
编辑页（https）： https://datav.aliyun.com/admin/screen/216787	https://datav.aliyun.com/admin/screen/216787	Access-Control-Allow-Origin: https://datav.aliyun.com
旧版分享页（https）： https://datav.aliyun.com/share/xxx	https://datav.aliyun.com/share/xxx	Access-Control-Allow-Origin: https://datav.aliyun.com
旧版分享页（http）： http://datav.aliyun.com/share/xxx	http://datav.aliyun.com/share/xxx	Access-Control-Allow-Origin: http://datav.aliyun.com
新版分享页（https）： https://datav.aliyuncs.com/share/xxx	https://datav.aliyuncs.com/share/xxx	Access-Control-Allow-Origin: https://datav.aliyuncs.com
新版分享页（http）： http://datav.aliyuncs.com/share/xxx	http://datav.aliyuncs.com/share/xxx	Access-Control-Allow-Origin: http://datav.aliyuncs.com

2. 检查您大屏中是否使用了if frame或者轮播页面组件，如果是，请执行以下步骤：

- i. 访问新版发布页的分享链接，检查iframe页面内容是否正常加载，如果无法正常加载，请执行下一步。

 **说明** iframe页面没有正常加载，说明这个页面在响应头里做了X-Frame-Options限制，您填入的iframe页面地址不支持在datav.aliyuncs.com 下被访问，需要按照以下步骤增加跨域支持。

- ii. 删除响应头内的 `X-Frame-Options` 字段，或者修改响应头内的 `X-Frame-Options` 的内容，示例如下：

当前页面地址	满足要求的响应头 response headers 需要包含的字段内容
编辑页 (http) : http://datav.aliyun.com/admin/screen/216787	<code>X-Frame-Options: ALLOW-FROM http://datav.aliyun.com</code>
编辑页 (https) : https://datav.aliyun.com/admin/screen/216787	<code>X-Frame-Options: ALLOW-FROM https://datav.aliyun.com</code>
旧版分享页 (https) : https://datav.aliyun.com/share/xxx	<code>X-Frame-Options: ALLOW-FROM https://datav.aliyun.com</code>
旧版分享页 (http) : http://datav.aliyun.com/share/xxx	<code>X-Frame-Options: ALLOW-FROM http://datav.aliyun.com</code>
新版分享页 (https) : https://datav.aliyuncs.com/share/xxx	<code>X-Frame-Options: ALLOW-FROM https://datav.aliyuncs.com</code>
新版分享页 (http) : http://datav.aliyuncs.com/share/xxx	<code>X-Frame-Options: ALLOW-FROM http://datav.aliyuncs.com</code>

3. 检查您大屏中的组件是否使用了Dat aV 数据代理服务数据源，如果是，请执行以下步骤：

- o 方法一：
  - a. 单击[此处](#)下载Dat aVProxy包中的 `app.js` 文件。
  - b. 将下载的 `app.js` 文件替换服务器Dat aVProxy所在根目录下的同名文件，并重启服务器。
- o 方法二：
  - a. 打开服务器中Dat aVProxy根目录下的 `app.js` 文件。
  - b. 修改 `app.js` 第20行的跨域头判断信息，增加 `datav.aliyuncs.com` 支持，如下所示。

```
// 旧的 line 20:
if (this.request.header.origin && this.request.header.origin.match(/(datav.aliyun.com|datav-ap-northeast-1.alibabacloud.com|datav-ap-southeast-1.alibabacloud.com):(\d+)?/)) {
// 新的 line 20:
if (this.request.header.origin && this.request.header.origin.match(/(datav.aliyun.com|datav-ap-northeast-1.alibabacloud.com|datav-ap-southeast-1.alibabacloud.com|datav.aliyuncs.com):(\d+)?/)) {
```

- c. 修改完成后，保存 `app.js` 文件并重启服务器。



## 12.与BI仪表盘相比，DataV有哪些优势?

本文档为您介绍DataV相对于BI仪表盘的优势。

BI仪表盘是一种数据可视化工具，可在单个屏幕上为组织、部门、团队展示业务分析指标、KPI和一些重要数据。与BI仪表盘相比，DataV具有以下优势。

- 使用场景：DataV支持多屏协作和大屏拼接，同时支持8K以及更高的分辨率等特性，适用于展览、实时数据监控、地理数据分析和多维数据展示等场景。
- 展示媒介：DataV项目可以在大屏、电视、电脑和移动终端进行展示。
- 视觉效果：DataV可提供精美的动态视觉效果。
- 个性化定制：DataV支持您按需对组件进行个性化定制。
- 地理数据展示：DataV内置2D和3D空间引擎，支持在2D和3D地图上展示地理信息数据。
- 丰富的第三方组件：DataV集成了多种第三方组件，如ECharts和Anti-G2。您也可以在[阿里云市场](#)找到更多商用第三方组件。

# 13.Chrome升级到80版本后可能产生的影响及解决方案

Chrome（谷歌浏览器）升级到80版本后，可能会导致Dat aV组件的API数据无法正常返回和展示，或者HTTP本地部署服务无法使用。本文介绍此类问题的产生背景及解决方案。

## 背景

谷歌在2020年2月4号发布的Chrome80版本（[schedule](#)）会逐渐屏蔽第三方Cookie，即默认为所有Cookie加上 `SameSite=Lax` 属性（[Cookies default to SameSite=Lax](#)），并且拒绝为不安全的Cookie设置 `SameSite=None` 属性（[Reject insecure SameSite=None cookies](#)），这样是为了从源头屏蔽跨站请求伪造CSRF（Cross Site Request Forgery）漏洞。

## 如何提前判断升级Chrome80版本是否对可视化应用有影响？

1. 在Chrome中打开 `chrome://flags/#same-site-by-default-cookies`，将SameSite by default cookies设置为Enabled。
2. 再打开 `chrome://flags/#cookies-without-same-site-must-be-secure`，将Cookies without SameSite must be secure设置为Enabled。
3. 重启浏览器，打开正在使用的Dat aV可视化应用，检查所有数据是否正常返回和展示。
  - 如果数据正常返回，则升级Chrome80版本对您的可视化应用没有影响。
  - 如果数据没有正常返回，则升级Chrome80版本会对您的可视化应用产生影响，请谨慎升级。并根据以下场景进行排查和解决。

## 问题场景一：使用API数据源

场景描述：组件的数据源为API类型，且该API请求需要用户登录信息（cookie）才能从第三方网站获取相关的数据。

影响：组件数据无法正常返回和展示。

解决方案：判断API使用的传输协议类型为HTTPS还是HTTP。

### ● 使用HTTPS协议

检查响应头中的 `Set-Cookie` 配置是否包含了 `SameSite=None` 和 `Secure`。如果没有包含，请在响应头中的 `Set-Cookie` 配置中添加 `SameSite=None` 和 `Secure`。

### ● 使用HTTP协议

- i. 在Chrome中打开 `chrome://flags/#same-site-by-default-cookies`，将SameSite by default cookies设置为Disabled。
- ii. 再打开 `chrome://flags/#cookies-without-same-site-must-be-secure`，将Cookies without SameSite must be secure设置为Disabled。
- iii. 重启浏览器。

## 问题场景二：使用HTTP本地部署

场景描述：使用HTTP协议访问Dat aV服务。

影响：Chrome80会拦截HTTP协议下的登录功能，导致本地部署服务无法使用。

解决方案：请选择以下任意一种解决方案。

- 执行[问题场景一：使用API数据源](#)中的第二种方案（使用HTTP协议）。
- 改造HTTP服务，购买SSL证书，将HTTP服务升级到HTTPS服务，并执行[问题场景一：使用API数据源](#)中的第一种方案（使用HTTPS协议）。
- 将Chrome版本回退到79及以下版本，并关闭版本自动更新功能。