

ALIBABA CLOUD

阿里云

号码隐私保护
用户指南

文档版本：20220708

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置>网络>设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.号码管理	05
1.1. 购买号码	05
1.2. 号码绑定	07
1.3. 号码迁移	08
1.4. 实人认证	10
2.号码池	11
2.1. 号码池管理	11
2.2. 短信截取	14
2.3. 智能短信	15
2.4. 分配模式	17
3.费用统计	19
4.号码隐私保护服务涵盖城市	21

1. 号码管理

1.1. 购买号码

使用号码隐私保护服务前，请先购买隐私号码。本文为您介绍如何通过号码隐私保护控制台购买隐私号码。

使用须知

- 目前暂不支持通过套餐包余量购买号码，请确保您的账户余额充足。
- 隐私号码从购买日开始扣月租费用，购买后不可退款。
- 隐私号码会根据号码数量随机自动分配，无需选号。

购买步骤

1. 登录[号码隐私保护控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择[购买号码](#)。
3. 在购买号码页面，根据您的业务需求，完善隐私号码相关信息。

购买号码

① 购买须知1: 从购买日开始扣月租费用, 购买后不可退款, 可以在 [号码管理](#) 页面查看号码, 可对号码进行释放。
购买须知2: 号码会根据号码数量随机自动分配, 无需选号。
购买须知3: 首次购买或所需地区可购号码数量为“0”时, 请 [提交工单](#) 申请购买。

* 隐私号类型:

- AXB中间号 (例如出行行业的司机与乘客, 短租行业房东与房客等一对一服务)
- AXN隐私号 (例如二手车/二手房等经纪人行业)
- AXN分机号 (例如快递物流、外卖、电商等行业的用户隐私面单)
- 95AXN隐私号 (例如保单快递、银行信用卡业务快递等)
- AXG隐私号 (例如招聘服务、中介服务等场景)

• 了解各种隐私号码的区别以及适用的行业场景 [教我选择](#) ?

费用: 月租费 0.5元/月/个 + 通话时长费 0.11元/分钟 ?

• 从购买日开始扣月租费用, 以自然月计算

* 归属地: 全国通用

说明: 首次购买或所需地区可购号码数量为“0”时, 请 [提交工单](#) 申请购买。
① 首次购买隐私号申请表示例

* 购买数量:

• 单次购买最多1000个号码

* 选择要放入的号码池: 该号码类型下还没有号码池, 您可以选择[立即新建](#)或者购买时系统默认分配

[立即购买](#)

4. 单击立即购买。

实人认证

隐私号类型为AXB中间号、AXN隐私号、AXN分机号、AXG隐私号时, 需要完成实人认证。

1. 请选择隐私号类型, 单击认证信息管理。

购买号码

① 购买须知1: 从购买日开始扣月租费用, 购买后不可退款, 可以在 [号码管理](#) 页面查看号码, 可对号码进行释放。
购买须知2: 号码会根据号码数量随机自动分配, 无需选号。
购买须知3: 首次购买或所需地区可购号码数量为“0”时, 请 [提交工单](#) 申请购买。

* 隐私号类型:

- AXB中间号 (例如出行行业的司机与乘客, 短租行业房东与房客等一对一服务)
- AXN隐私号 (例如二手车/二手房等经纪人行业)
- AXN分机号 (例如快递物流、外卖、电商等行业的用户隐私面单)
- 95AXN隐私号 (例如保单快递、银行信用卡业务快递等)
- AXG隐私号 (例如招聘服务、中介服务场景)

- 应上级监管部门要求, 购买AXB, AXN, AXG隐私号码需要企业满足实名认证和一证五号的要求, 查看 [认证信息管理](#)
- 了解各种隐私号码的区别以及适用的行业场景 [教我选择](#) ?

- 在实人认证信息管理页面, 单击添加认证, 填写认证人手机号码。
- 添加成功后, 单击认证二维码, 用手机淘宝扫一扫二维码, 根据页面引导完成实人认证。

1.2. 号码绑定

在使用号码隐私保护服务之前, 您需要为X号码绑定一个A号码和B号码, 实现通话双方通过X号码联系到对方, 而不暴露自己的真实号码。本文为您介绍如何在号码隐私保护控制台进行号码绑定和解绑。

背景信息

- AXB中X号码支持多次绑定。
- AXN、AXG、95-AXN默认X号码支持绑定一次。
- AXN分机号中X号码支持多次绑定。

操作步骤

- 登录 [号码隐私保护控制台](#)。
- 在左侧导航栏中, 选择 [号码管理](#)。
- 在号码管理页面, 选择需要绑定的隐私号码, 单击绑定。根据页面提示完善A号码、B号码、失效时间等信息。

AXB中间号-号码绑定

* 隐私号码: 171[...]

* A号码:

* B号码:

* 失效时间:

支持录音

- 勾选支持录音后, 可在呼叫记录里播放和下载语音文件
- 录音文件按通话分钟计费, 录音费用: ¥0.010 (元/分钟)

- 单击确定。
- (可选) 当您需要解除A号码和B号码的绑定关系时, 可以通过以下方法进行解绑:
 - 选择需要解绑的隐私号码, 单击详情。
 - 在号码详情页面, 单击解绑, 进行号码解绑。

号码详情

号码管理 > 号码详情

号码类型: AXB中间号 号码状态: 已绑定 费用: 5元/月/个

号码名称: [...]

号码资源: 170/171虚商号码 已绑定: 1次

购买时间: 2021-03-29 10:43:41 归属地: 北京 还可绑定: 199次

A号码: 绑定关系ID:

<input type="checkbox"/>	隐私号码	绑定关系ID	A号码	B号码	绑定有效期	支持录音	操作
<input type="checkbox"/>	[...]	[...]	[...]	[...]	绑定时间: 2021-07-29 10:52:32 失效时间: 2021-07-31 23:59:59	<input type="radio"/> 未选择	<input type="button" value="解绑"/>
<input type="checkbox"/>	批量解绑						共有1条, 每页显示: <input type="text" value="10"/> <input type="button" value="上一页"/> <input type="button" value="下一页"/>

说明 A号码和B号码解除绑定关系后, 将无法通过X号码联系到对方。

1.3. 号码迁移

您可以使用号码迁移功能, 对不同号码池间的号码进行迁移。本文为您详细介绍如何在号码隐私保护控制台使用号码迁移功能。

前提条件

已绑定的号码已完成解绑。您可以调用UnbindSubscription接口解除号码绑定。

说明

- 指定号码迁移模式中，一次最多可迁移500个号码。
- 号码迁移功能免费，号码迁移成功后的号码月租费用，迁移当月仍在原号码池中计费，次月开始在新号码池中计费。

号码迁移步骤

- 登录[号码隐私保护控制台](#)。
- 在左侧导航栏，选择[号码管理](#)。
- 在[号码管理](#)页面，单击[号码迁移](#)。
- 在[号码迁移](#)页面，根据需求选择需要迁移的号码池和号码。

号码迁移

选择需要迁移原号码池 → 选择迁移后的新号码池

* 号码池类型: AXB中间号	* 号码池类型: AXB中间号
* 号码池: 测试1	* 号码池: 测试1
* 号码池key: FC100000137458124	号码池key: FC100000137458124

选择需要迁移的号码

非指定号码进行迁移 指定号码（单一，批量）进行迁移

* 归属地: 请选择

当前归属地号码数量: 0

* 请输入: 个号码迁移

- 您可以选择非指定号码进行迁移或指定号码（单一，批量）进行迁移进行号码迁移。

说明 如果您选择指定号码（单一，批量）进行迁移，需要输入您的迁移号码，一行输入一个号码，多个号码请换行隔开。

- 单击提交。
号码迁移提交后，您可以在[号码迁移详情](#)中查看迁移号码、迁移状态、迁移状态等信息。



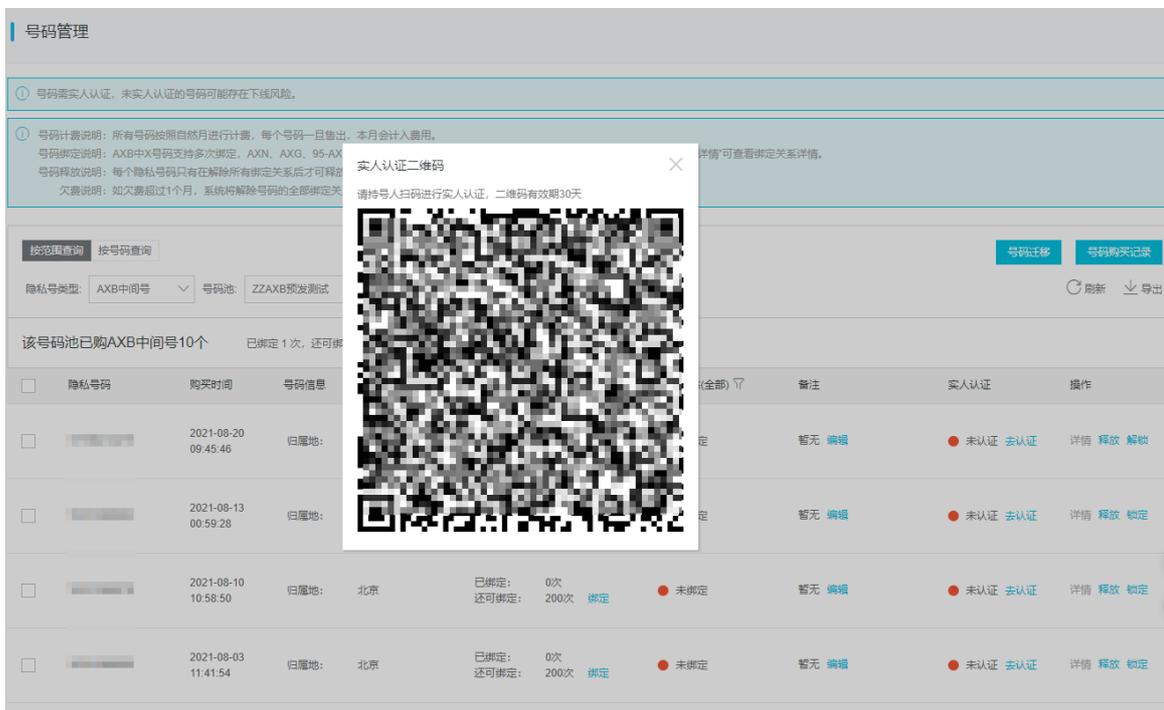
1.4. 实人认证

当您购买隐私号码后，需要对隐私号码进行实人认证。本文为您介绍如何在号码隐私控制台进行实人认证。

说明 隐私号码未实人认证，可能存在下线风险。

实人认证流程

1. 登录**号码隐私保护控制台**。
2. 在左侧导航栏，选择**号码管理**。
3. 在**号码管理**页面，选择需要实人认证的隐私号码，单击**去认证**。
4. 用手机浏览器或微信扫一扫**实人认证二维码**，根据页面引导完成实人认证。



说明 暂不支持UC浏览器扫描二维码。

实人认证成功后，您可以在**号码管理**页面，查看认证状态。

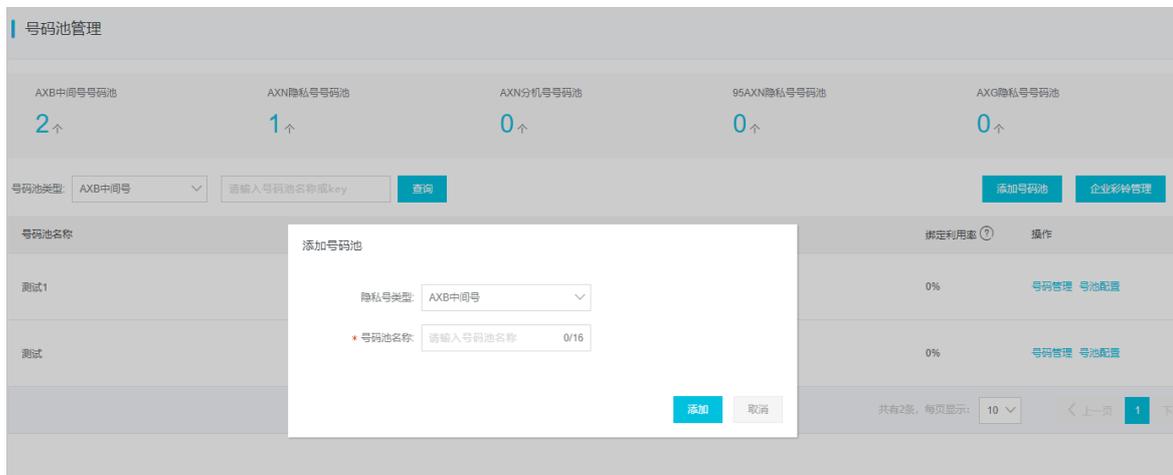
2. 号码池

2.1. 号码池管理

您可以根据不同号码使用场景，将号码放进不同的号码池中，根据企业需求对号码池进行配置和管理。本文为您详细介绍号码池管理的操作流程。

添加号码池

1. 登录[号码隐私保护控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击[号码池管理](#)。
3. 单击[添加号码池](#)，根据业务需求选择相关信息。



4. 单击添加。

号码池管理

在号码池管理页面，您可以查看整体号码池情况，包括号码池名称、号码池Key、号码池详情等信息。

AXB中间号号码池	AXN隐私号号码池	AXN分机号号码池	95AXN隐私号号码池	AXG隐私号号码池	X模式中间号号码池	商城号码池	电商AXN分机号号码池
6个	6个	32个	33个	5个	1个	5个	5个

号码池名称	号码池Key	号码池详情	绑定利用率	操作
测试1	测试1	号码个数: 10 x号码分配模式: 严格匹配模式 短信模式: 智能短信	0.06%	号码管理 号池配置
测试	测试	号码个数: 6 x号码分配模式: 智能匹配模式 短信模式: 智能短信	0%	号码管理 号池配置
		号码个数: 8 x号码分配模式: 默认匹配模式 短信模式: 关闭	0%	号码管理 号池配置
		号码个数: 1 x号码分配模式: 默认匹配模式 短信模式: 关闭	0%	号码管理 号池配置

说明

- AXN隐私号和AXN分机号，还可以进行黑名单管理。
- AXG隐私号还可以对G号码组管理。
- 号码池暂不支持删除。

号码池配置

• 号池配置。

选择您需要配置的号码池，单击**号池配置**。您可以配置以下号码池功能：

- X号码分配模式。更多信息，请参见[隐私号码分配模式选择](#)。

X号码分配模式

默认匹配模式
首先选择指定城市/A号码同城市X号码，如当前城市无号码，则随机分配。

严格匹配模式
默认分配指定城市/A号码所在城市号码，如该城市无号码，返回绑定失败。

智能匹配模式
首先选择指定城市/A号码同城市的X号码，如当前城市无号码，则选择该城市所在省会号码；如省会号码不足，则随机分配。

- 短信模式。更多信息，请参见[短信截取功能](#)。

短信模式

关闭
不开通短信服务。

短信截取

- 1、资费：0.025元/条；短信条款说明：按照运营商计费规则，70个字符（含标点、签名）为1条，超过则计算为多条；
- 2、开通短信截取功能之后，您可以通过【概览】-【短信内容报告】收取X号码接收短信的记录；
- 3、开通短信截取后，截取的短信内容将通过消息队列的形式推送给您，消息队列可以在【概览】页-【短信内容报告】设置。

全量短信截取。开启后发送失败的短信也会截取，例如无绑定信息等无效短信也会截取推送给您。

智能短信

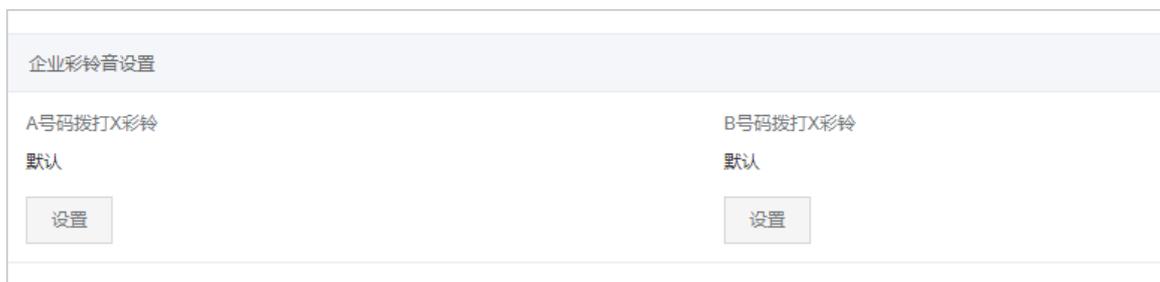
根据截取的短信确定下发的内容，并通过行业短信通道自动下发。

- 1、资费：0.1元/条；短信条款说明：按照运营商计费规则，70个字符（含标点、签名）为1条，超过则计算为多条；
- 2、开通智能短信下发后，截取的短信将通过行业短信通道自动下发，根据运营商短信通道拦截规则，涉嫌违法违规内容的短信会被拦截；
- 3、同时通过消息队列的形式推送给您，消息队列可以在【概览】页-【短信内容报告】设置，下发的短信签名统一为【**号码隐私保护**】；
- 4、根据运营商短信通道要求，下发的短信会带有【回T退订】后缀，用户退订后，将不再收到相关短信；
- 5、短信发送后，不支持回复。
- 6、智能短信如果发送失败，将会以智能短信发送失败报告形式返回短信内容，不计入智能短信费用，按照短信截取费用收取。

智能短信白名单。匹配白名单关键字/词的短信会放行下发。[设置白名单](#)

智能短信确认后再发送。待发送短信内容会先进行短信截取，调用确认发送接口后再通过短信通道下发。

○ 企业彩铃音设置。

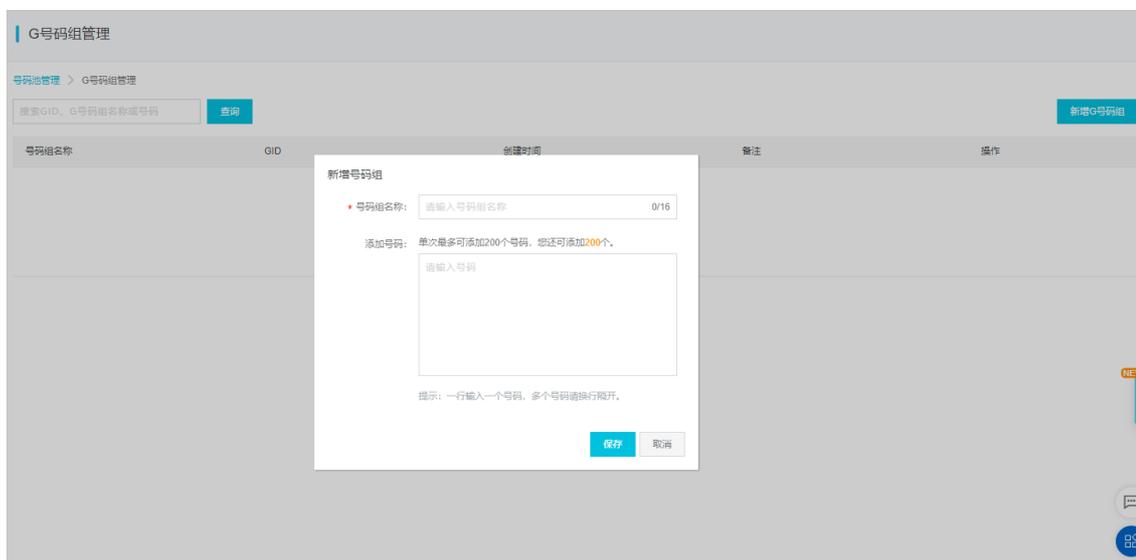


○ 号池警告设置。



● G号码组管理。

- i. 号码池类型选择AXG隐私号。
- ii. 单击G号码组管理。
- iii. 单击新增号码组，根据页面提示填写号码组信息。



- iv. 单击保存。添加号码组内的号码后，可以针对号码进行删除、查询、等操作。

● 企业彩铃管理。

- i. 在号码池管理页面，单击企业彩铃管理。
- ii. 单击添加铃音。
- iii. 您可以通过上传彩铃或上传文本转语音的方式，设置企业彩铃音。



iv. 单击确定。

2.2. 短信截取

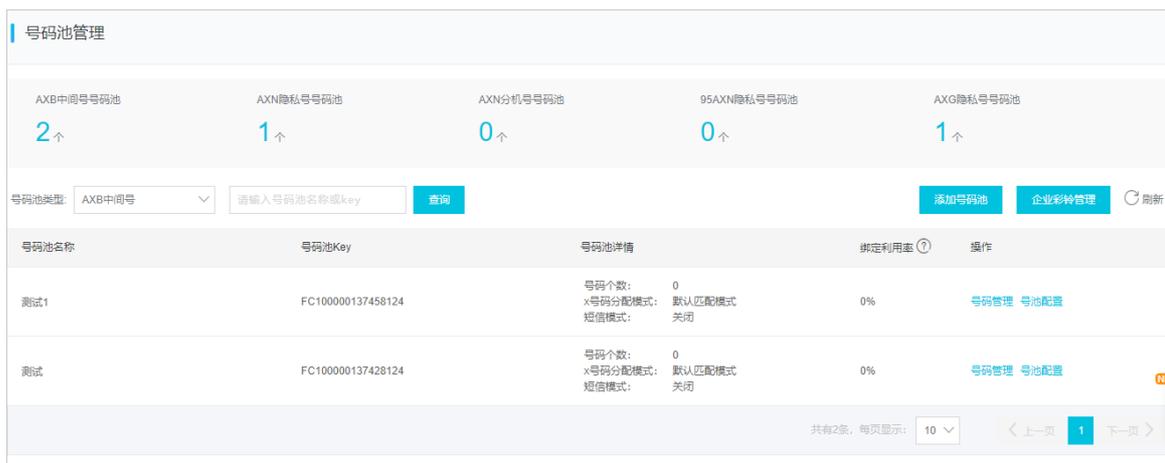
为隐私号码开通短信截取功能后，可以对隐私号码接收的短信进行截取。本文为您详细介绍如何开通短信截取功能。

说明

- 短信截取支持对不同号池进行单独配置，可以根据需求场景进行区分。
- 短信截取属于收费功能，按量计费，标准价格为0.025元/条。95AXN类产品暂不支持该功能。

开通短信截取

1. 登录**号码隐私保护控制台**。
2. 在左侧导航栏，选择**号码池管理**。
3. 在**号码池管理**页面，单击**号池配置**。



4. 在**号池配置**页面，在**短信模式**区域，单击**设置**。
5. 开启**短信截取**开关。

短信模式

关闭
不开通短信服务。

短信截取

1、资费：0.025元/条；短信条数说明：按照运营商计费规则，70个字符（含标点、签名）为1条，超过则计算为多条；

2、开通短信截取功能之后，您可以通过【概览】-【短信内容报告】收取X号码接收短信的记录；

3、开通短信截取后，截取的短信内容将通过消息队列的形式推送给您，消息队列可以在【概览】页-【短信内容报告】设置。

全量短信截取。开启后发送失败的短信也会截取，例如无绑定信息等无效短信也会截取推送给您。

智能短信

根据截取的短信确定下发的内容，并通过行业短信通道自动下发。

1、资费：0.1元/条；短信条数说明：按照运营商计费规则，70个字符（含标点、签名）为1条，超过则计算为多条；

2、开通智能短信下发后，截取的短信将通过行业短信通道自动下发，根据运营商短信通道拦截规则，涉嫌违法违规内容的短信会被拦截；

3、同时通过消息队列的形式推送给您，消息队列可以在【概览】页-【短信内容报告】设置，下发的短信签名统一为【**号码隐私保护**】；

4、根据运营商短信通道要求，下发的短信会带有【回T退订】后缀，用户退订后，将不再收到相关短信；

5、短信发送后，不支持回复。

6、智能短信如果发送失败，将会以智能短信发送失败报告形式返回短信内容，不计入智能短信费用，按照短信截取费用收取。

智能短信白名单。匹配白名单关键字/词的短信会放行下发。 [设置白名单](#)

智能短信确认后再发送。待发送短信内容会先进行短信截取，调用确认发送接口后再通过短信通道下发。

6. 单击保存。

短信截取开启后，可以在概览 > 短信内容报告消息队列中接收短信消息。



2.3. 智能短信

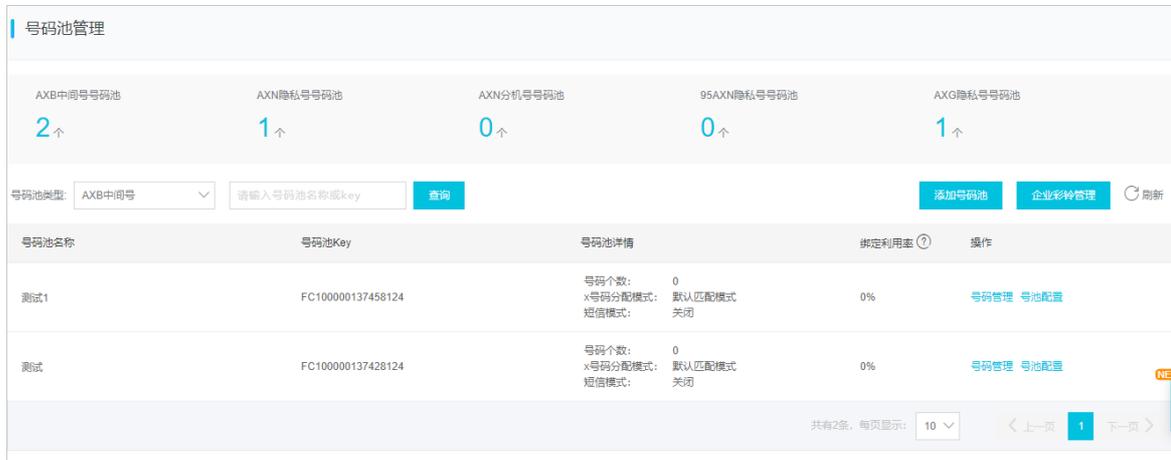
为隐私号码开通智能短信功能后，可以获取隐私号码接收的短信，并通过行业短信通道进行智能下发。本文为您详细介绍如何开通智能短信功能。

说明

- 智能短信支持对不同号码池进行单独配置。
- 智能短信属于收费功能，按量计费，标准价格0.1元/条。95AXN类产品暂不支持该功能。

开通智能短信

1. 登录**号码隐私保护控制台**。
2. 在左侧导航栏，选择**号码池管理**。
3. 在**号码池管理**页面，单击**号池配置**。



4. 在**号池配置**页面，在**短信模式**区域，单击**设置**。
5. 开启**智能短信**。



6. (可选) 您可以根据业务需求开启**智能短信白名单**或**智能短信确认后再发送**。
7. 单击**保存**。
短信截取开启后，可以在**概览 > 短信内容报告**消息队列中接收短信消息。



API接口

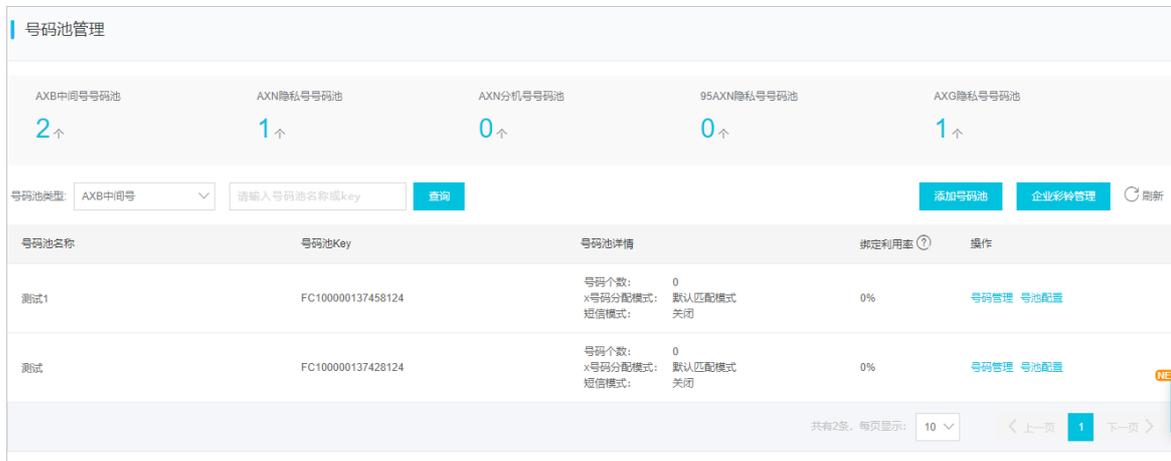
如需通过API的方式实现智能短信功能，请参见[ConfirmSendSms](#)。

2.4. 分配模式

您可以根据自己的业务需要选择不同的隐私号码分配模式，本文为您详细介绍如何开通隐私号码分配模式。

开通分配模式

1. 登录[号码隐私保护控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择[号码池管理](#)。
3. 在[号码池管理](#)页面，单击[号池配置](#)。



4. 在[号池配置](#)页面，在X号码分配模式区域，单击[设置](#)。
5. 根据您的业务需求，选择不同的隐私号码分配模式。

X号码分配模式

默认匹配模式
首先选择指定城市/A号码同城市X号码，如当前城市无号码，则随机分配。

严格匹配模式
默认分配指定城市/A号码所在城市号码，如该城市无号码，返回绑定失败。

智能匹配模式
首先选择指定城市/A号码同城市的X号码，如当前城市无号码，则选择该城市所在省会号码；如省会号码不足，则随机分配。

6. 单击保存。

3. 费用统计

本文为您介绍号码隐私保护的账单详细信息，其中包括全量统计、分类统计和套餐包资费，帮助您快速了解资金的使用情况。

全量统计

说明

- 消费金额仅供参考，最终以月底结算账单为准。
- 最终抵扣代金券的结算费用，请前往[阿里云费用中心](#)查看详细账单。

1. 登录[号码隐私保护控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击统计。
3. 选择全量统计，查看隐私号码全量统计信息，包括产品类型、号码池、计费项目以及对应的金额。

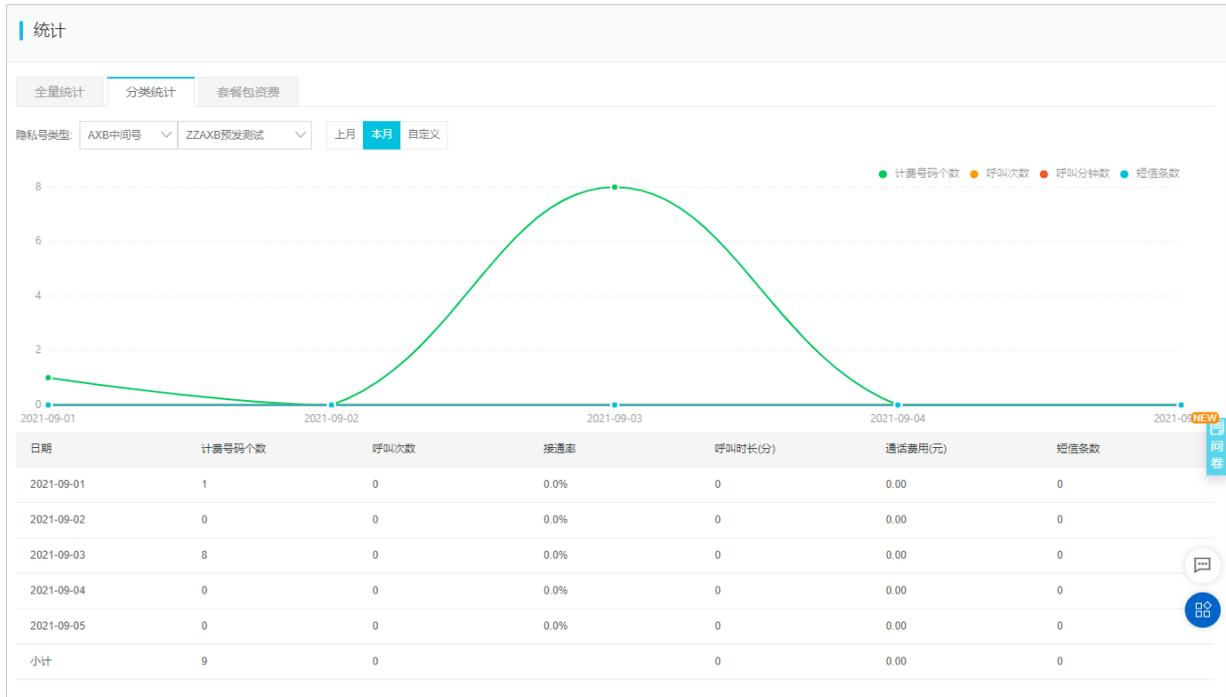
产品类型	号码池	计费项目	计费次数	计费单位	金额	操作
AXB中间号	[Redacted]	AXB(170/171虚号号码)-号码占用费	1	个	5.00	详情
		AXB(170/171虚号号码)-号码占用费	1	个	5.00	详情
		AXB(运营商号码)-号码占用费	1	个	15.00	详情
		优惠费用	-	-	-14.00	详情
	[Redacted]	AXB(170/171虚号号码)-号码占用费	7	个	35.00	详情
		AXB(运营商号码)-号码占用费	2	个	30.00	详情
		优惠费用	-	-	-45.50	详情
		AXB(170/171虚号号码)-号码占用费	5	个	25.00	详情
	[Redacted]	AXB(运营商号码)-号码占用费	1	个	15.00	详情
		AXB(170/171虚号号码)-号码占用费	6	个	30.00	详情
		AXB(运营商号码)-号码占用费	2	个	30.00	详情
		优惠费用	-	-	-42.00	详情

4. 在全量统计页签左上角，单击查看账单，可以跳转到[阿里云费用中心](#)。
5. 在全量统计页签左上角，单击导出，可以导出当月的详细账单。

说明 导出账单按照一个号池（用户）一个文件的方式进行展示，文件名为号池Key+年月，例如：FC100000028468014（号池Key）+201802（2月份）.csv。

分类统计

在分类统计页签，您可以根据隐私号类型和号码池，查看所选日期的计费号码个数、接通率、通话时长、通话费用等信息。



套餐包资费

在套餐包资费页签，查看指定月份的套餐包购买记录，包括套餐包名称、下单价、生效时间、失效时间和状态。

套餐包名称	下单价	生效时间	失效时间	状态
没有数据				

单击套餐包余量详情，可以获取套餐包可用余量和余量比例，以及套餐包的使用详情。

4. 号码隐私保护服务涵盖城市

通过本文您可以了解号码隐私保护服务涵盖的城市。

涵盖城市列表

号码隐私保护服务涵盖城市详细情况，请参见[涵盖城市](#)。

适用场景

此城市名可用于X号码购买、X号码选号场景。

特殊说明

- 此城市列表为目前号码隐私保护支持的城市，未列出城市暂不支持服务。
- 由于线上客户的购买、释放，不同城市的号码资源会动态变换，具体号码余量请以购买时显示的余量为准。
- 城市名称请以列表中的数据为准。
- 此列表会根据服务扩增逐步调整，请及时关注。
- 海南省，由于通信管理的历史因素，省内归属地仅有一个“海口”，故地市仅支持海口。