ALIBABA CLOUD

Alibaba Cloud

容器镜像服务

常见问题

文档版本：20220401

阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。

2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。

3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。

4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。

5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。

6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	危险 重置操作将丢失用户配置数据。
警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击**设置**> **网络**> **设置网络类型**。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在**结果确认**页面，单击**确定**。
`Courier字体`	命令或代码。	执行 `cd /d C:/window` 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	`bae log list --instanceid` *Instance_ID*
[] 或者 [a|b]	表示可选项，至多选择一个。	`ipconfig [-all|-t]`
{} 或者 {a|b}	表示必选项，至多选择一个。	`switch {active|stand}`

目录

1.容器镜像常见问题 ---------- 05
2.基础常见问题 ---------- 06
3.Docker登录、推送和拉取失败常见问题 ---------- 09
4.源代码仓库常见问题 ---------- 11

1.容器镜像常见问题

本文汇总了容器镜像基础常见问题、Docker登录、推送和拉取失败常见问题、源代码仓库常见问题等。

基础常见问题

- 使用个人版实例在海外构建镜像成功后，推送至中国内地时存在推送慢的现象
- 构建镜像时，基础镜像可以使用需要认证的个人仓库里的镜像吗？
- 构建镜像拉取代码时支持Git Submodule？
- 个人版实例可以提供镜像仓库、构建机器的IP名单和端口吗？
- 为什么使用个人版账号无法登录企业版实例创建的镜像仓库？
- 为什么使用经典网络无法推送镜像到企业版实例的镜像仓库？
- 镜像仓库中有多条保留策略的情况下，保留策略是按照什么机制生效的？
- 个人版金融云支持公网推送和拉取镜像吗？
- 个人版政务云支持公网推送和拉取镜像吗？
- 如何更换企业版实例的VPC？
- 如何修改容器镜像的GitLab？
- 如何恢复误删除的个人版实例的命名空间？
- 容器镜像服务企业版是否支持上传多CPU架构的镜像？
- 使用Dockerfile文件构建镜像时，对Dockerfile文件的基础镜像有什么限制？
- 为什么使用Helm3执行命令时，报错Error: unknown command "chart" for "helm"

Docker登录、推送和拉取失败常见问题

- docker login失败
- docker pull失败
- docker push失败

源代码仓库常见问题

- 阿里云Code项目名称修改后，无法自动构建
- 阿里云Code账号名称修改后，无法构建
- 如何解绑Github、GitLab源代码仓库或者更换绑定账号？
- 绑定GitLab仓库报错

容器镜像服务源码绑定失败问题排查

What Can I Do if a Code Source Fails to be Bound in Container Registry?

容器镜像仓库构建服务失败问题排查

What Can I Do if Images Fail to be Built in Container Registry?

2.基础常见问题

本文介绍使用容器镜像时遇到的基础常见问题。

- 使用个人版实例在海外构建镜像成功后，推送至中国内地时存在推送慢的现象
- 构建镜像时，基础镜像可以使用需要认证的个人仓库里的镜像吗？
- 构建镜像拉取代码时支持Git Submodule？
- 个人版实例可以提供镜像仓库、构建机器的IP名单和端口吗？
- 为什么使用个人版账号无法登录企业版实例创建的镜像仓库？
- 为什么使用经典网络无法推送镜像到企业版实例的镜像仓库？
- 镜像仓库中有多条保留策略的情况下，保留策略是按照什么机制生效的？
- 个人版金融云支持公网推送和拉取镜像吗？
- 个人版政务云支持公网推送和拉取镜像吗？
- 如何更换企业版实例的VPC？
- 如何修改容器镜像的Git Lab？
- 如何恢复误删除的个人版实例的命名空间？
- 容器镜像服务企业版是否支持上传多CPU架构的镜像？
- 使用Dockerfile文件构建镜像时，对Dockerfile文件的基础镜像有什么限制？
- 为什么使用Helm3执行命令时，报错Error: unknown command "chart" for "helm"

使用个人版实例在海外构建镜像成功后，推送至中国内地时存在推送慢的现象

个人版实例海外机器构建模式下，构建成功后要跨域推送回中国内地，有概率遇到网络问题。建议：

- 个人版在镜像构建缓存生产后，切换回中国内地构建。
- 使用企业版实例，企业版构建海外源加速模式不受跨域网络影响。

构建镜像时，基础镜像可以使用需要认证的个人仓库里的镜像吗？

不支持非阿里云镜像仓库认证，建 议将基础镜像推 送到阿里云镜像仓库。

构建镜像拉取代码时支持Git Submodule？

构建时镜像检测到Git Submodule时会先尝试拉取Submodule，如果拉取失败则只会拉取本体代码仓库。但是存在以下限制：

- 仅支持HTTP/HTTPS协议的Submodule，不支持SSH协议。您需要将Submodule配置切换成HTTP/HTTPS协议。

  不支持以下SSH协议。

  ```
  [submodule "test/java"]   path = /test/java   url = git@github.com:zlseu-edu/simple-java-maven-app.git
  ```

  您需要将SSH协议转换为HTTP/HTTPS协议。

  ```
  [submodule "test/java"]   path = /test/java   url = https://github.com:zlseu-edu/simple-java-maven-app.git
  ```

- 拉取Submodule代码默认使用本体代码仓库的密钥。如需额外权限，您需要在Submodule中预先完成配置。

个人版实例可以提供镜像仓库、构建机器的IP名单和端口吗？

个人版的镜像仓库、构建机器的公网IP和端口可能因系统架构变化而有变动，原则上不提供。

为什么使用个人版账号无法登录企业版实例创建的镜像仓库？

个人版和企业版是互相隔离的，您可以通过设置访问凭证的方式登录镜像仓库。具体操作，请参见配置访问凭证。

为什么使用经典网络无法推送镜像到企业版实例的镜像仓库？

不支持使用经典网络推送镜像到企业版实例的镜像仓库，支持使用经典网络推送镜像到个人版实例的镜像仓库。如果有特殊需求，请提交工单。

镜像仓库中有多条保留策略的情况下，保留策略是按照什么机制生效的？

同一个仓库有多条保留策略的情况下，每条保留策略是单独执行的，优先执行最新创建的策略。

个人版金融云支持公网推送和拉取镜像吗？

个人版金融云不支持公网推送和拉取镜像，企业版金融云支持公网拉取镜像。

个人版政务云支持公网推送和拉取镜像吗？

个人版政务云不支持公网推送和拉取镜像，企业版政务云支持公网推送和拉取镜像。

如何更换企业版实例的VPC？

您需要删除旧的VPC，然后重新添加VPC。关于添加VPC的具体操作，请参见配置专有网络的访问控制。

如何修改容器镜像的GitLab？

您需要在源代码页面解绑GitLab，在Gitlab新建仓库，然后在源代码页面绑定GitLab。关于绑定GitLab的具体操作，请参见绑定源代码托管平台。

如何恢复误删除的个人版实例的命名空间？

不支持恢复误删除的个人版实例的命名空间。

容器镜像服务企业版是否支持上传多CPU架构的镜像？

支持上传多CPU架构的镜像，并且镜像列表会显示镜像的架构。

使用Dockerfile文件构建镜像时，对Dockerfile文件的基础镜像有什么限制？

使用个人版实例构建镜像前，您需要确保Dockerfile文件中的基础镜像满足以下要求：

- 支持使用所有免授权的公开公网镜像。
- 支持使用个人版同地域同账号的私有公网镜像。
- 不支持使用个人版所有地域私有镜像。
- 不支持使用所有地域VPC网络镜像。
- 不支持使用第三方授权镜像。

例如，在构建镜像时，您的Dockerfile文件中的基础镜像可以使用个人版的公网公开镜像，不可以使用第三方授权镜像。

为什么使用Helm3执行命令时，报错 `Error: unknown command "chart" for "helm"`

执行Helm命令前，请执行 `export HELM_EXPERIMENTAL_OCI=1` 命令开启Helm 3客户端实验特性。具体操作，请参见推送和拉取Helm Chart。否则就会报错 `Error: unknown command "chart" for "helm"` 。

3.Docker登录、推送和拉取失败常见问题

本文介绍Docker登录、推送和拉取失败时处理方法。

docker login失败

为什么docker login失败？

登录失败时，参考如下步骤进行排查。

- 您使用了阿里云账户的登录密码，而不是Registry的独立登录密码。Registry的登录密码是在容器镜像服务控制台上设置与修改的，操作步骤如下。
  i. 登录容器镜像服务控制台
  ii. 在**实例列表**页面单击实例卡片，进入实例详情页。
  iii. 在左侧导航栏选择**仓库管理 > 访问凭证**。
  iv. 在**访问凭证**页面，单击右上角的**设置固定密码**。
  v. 在**设置固定密码**对话框，设定Registry的登录密码，然后单击**确定**。
- 您使用了sudo进行登录。使用sudo时，系统第一个要求输入的密码是Linux的用户密码。您可能在这里输入了Registry的登录密码，导致登录操作失败。

  区分这个错误的方式很简单，Linux的用户密码大多允许尝试三次，错误时会提示try again。而Registry的登录密码错误一次之后就会退出，并返回以下错误。

  ```
  Error response from daemon: Get https://registry.cn-hangzhou.aliyuncs.com/v2/: unauthorized: authentication required
  ```

- 如果您使用的是RAM用户，请勿使用阿里云账号设置的密码登录镜像仓库，您需要在容器镜像控制台设置密码，然后使用该密码登录镜像仓库。具体操作，请参见配置访问凭证。

为什么docker login超时？

检查您的网络是否可以正常使用。如果您的网络不能正常使用，将无法访问到实例，从而会导致docker login超时。

docker pull失败

docker pull失败，报错提示Error: image xxx not found

报错提示 `Error: image xxx not found`

下载失败时，请参考如下步骤进行排查。

- 如果您是从公共仓库中下载镜像，那么问题可能是镜像地址不正确。

  请在容器镜像服务控制台搜索该公共仓库，检查确认想要下载的这个镜像版本是否真实存在。
- 如果您是从私有仓库中下载镜像，需要首先确认Registry的登录状态。
  i. 运行下边的命令，显示所有登录的Registry域名。

  ```
  cat ~/.docker/config.json
  ```

  ii. 查看里面是否包含您想要下载镜像的Registry域名。

  如果没有的话，您需要先进行登录操作。

  如果显示已经登录的话，那么您需要确认您登录的这个账户是否有权限下载这个镜像。子账户默认没有任何权限。关于仓库的访问控制授权，请参见仓库访问控制。

> **说明** 少数情况下会出现如下报错，下载的块文件检验失败。一般重试即可解决。
>
> 报错提示：`Error: filesystem layer verification failed for digest`

为什么在企业版实例匿名拉取镜像会失败？

您需要在**概览**页面右侧**实例设置**区域打开**公开匿名拉取**，您才可以匿名拉取镜像。

docker push失败

docker push失败，报错提示denied: requested access to the resource is denied

上传失败时，主要的排查步骤和docker pull基本一致，只是授权要求的级别比docker pull更高。

为什么docker push会失败？

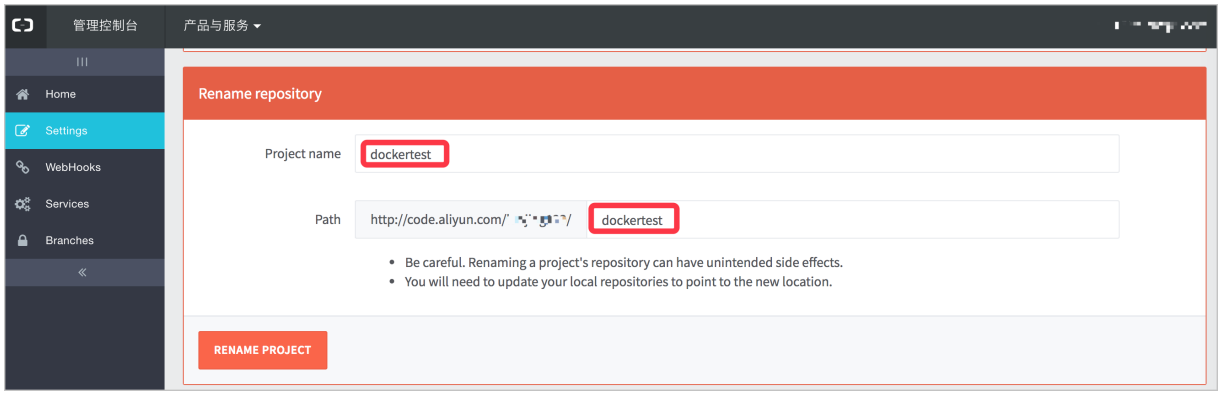
推送镜像之前请确保镜像已创建镜像仓库。如果没有镜像仓库，请确保命名空间已开启自动创建仓库功能。

4.源代码仓库常见问题

容器镜像服务提供了源代码仓库（阿里云Codeup、Github、GitLab、Git、Gitee）的镜像构建功能，支持源代码修改后自动进行镜像构建。本文介绍在使用源代码仓库过程中，可能遇到的问题以及解决方法。

阿里云Code项目名称修改后，无法自动构建

请确保Code项目的Project Name与路径名称保持一致，避免Code代码修改后，Hub自动构建失败。



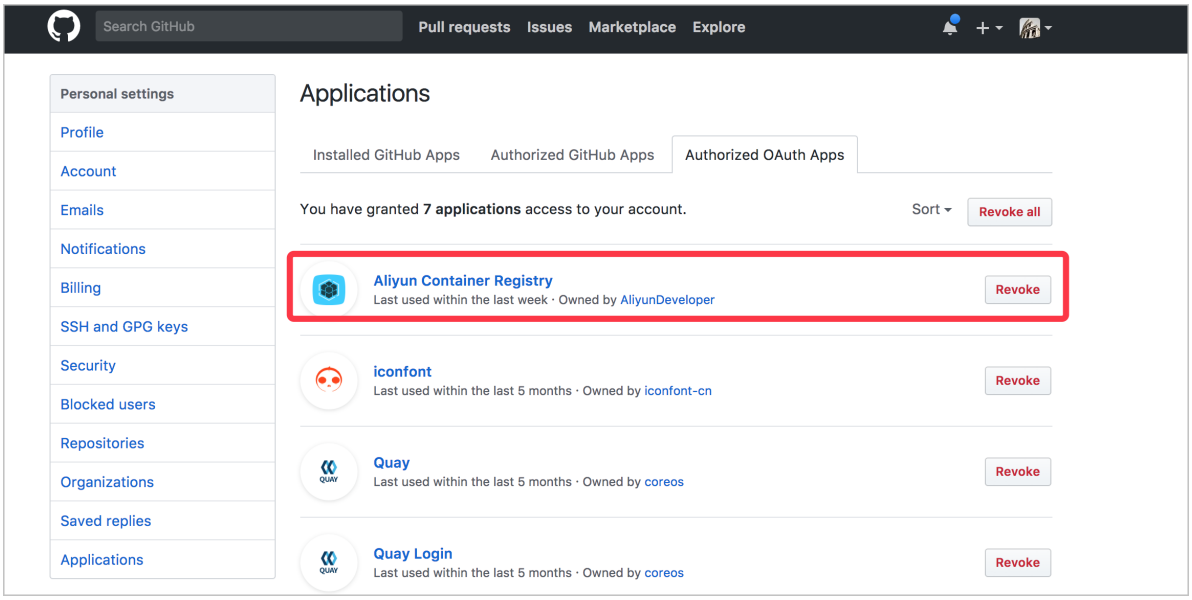
阿里云Code账号名称修改后，无法构建

请登录工单系统提交工单，目前需要订正相应的数据。

如何解绑Github、GitLab源代码仓库或者更换绑定账号？

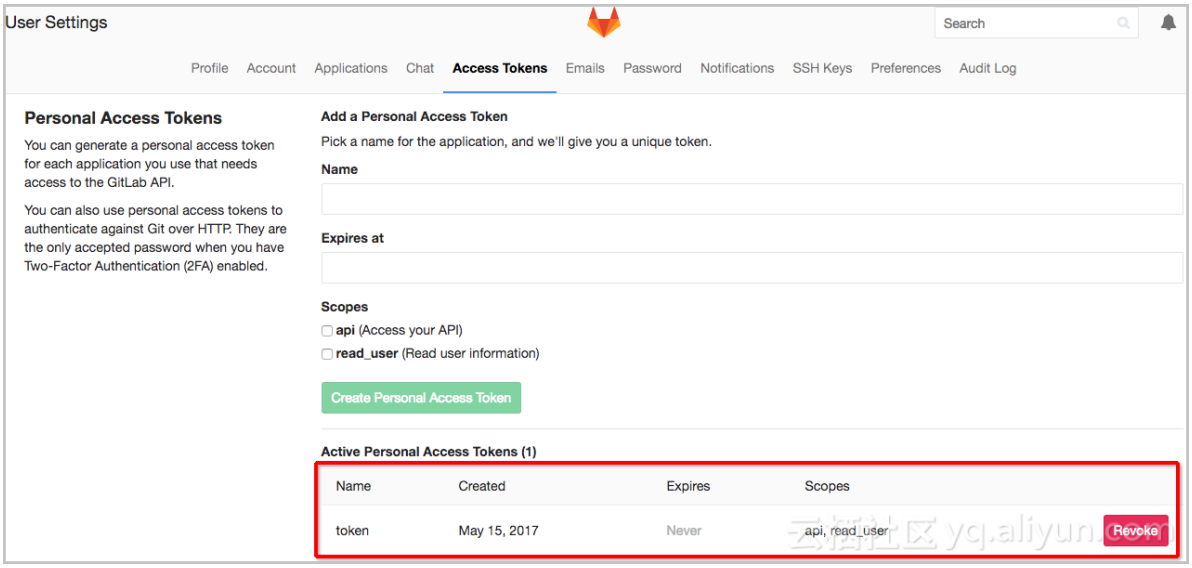
- Github源代码仓库

  登录Github源代码仓库，在设置页面，撤销对Aliyun Container Registry的授权。



- GitLab源代码仓库

  登录相应的源代码仓库，在设置页面，撤销先前绑定的Token。



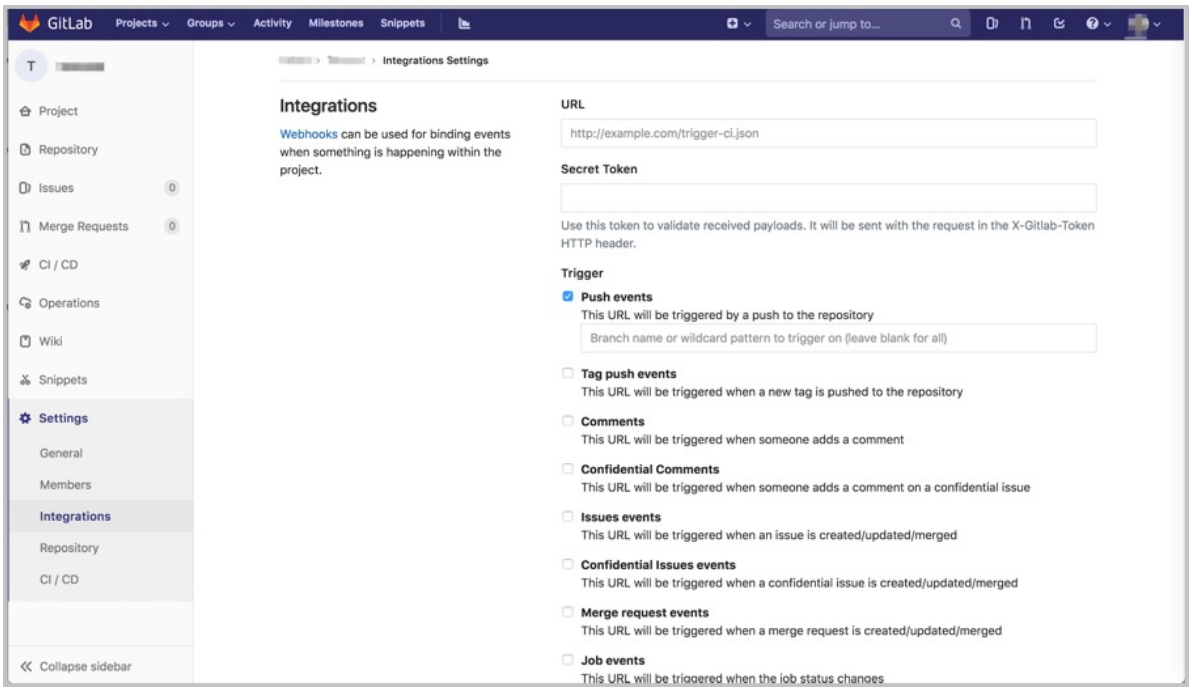
绑定GitLab仓库报错

- 报错：源代码仓库站点无法访问，请确认绑定信息无误或者请稍后再重试。

  此问题一般有两种原因：

  - 由于GitLab没有响应请求，请确认GitLab在公网可访问、GitLab无防火墙或自签HTTPS证书。请确认绑定信息正确、GitLab地址、用户名、私有Token正确。
  - 由于网络问题，导致GitLab访问超时，请稍后重试。

- 报错：源代码仓库站点返回错误响应，请确认绑定信息无误。

  出现此问题时一般GitLab连接正常，但是服务返回异常错误码。

  - 请确认Token被授予了API权限，且未过期。
  - 该源代码账号能有设置回调hook的权限，请确保在GitLab上能看选定仓库Settings中Integrations界面。