# 阿里云

智能对话分析 开发指南

文档版本: 20210609

(一)阿里云

智能对话分析 开发指南·法律声明

## 法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。 如果您阅读或使用本文档,您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

- 1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档,且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息,您应当严格遵守保密义务;未经阿里云事先书面同意,您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
- 2. 未经阿里云事先书面许可,任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部,不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
- 3. 由于产品版本升级、调整或其他原因,本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利,并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
- 4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引,阿里云以产品及服务的"现状"、"有缺陷"和"当前功能"的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引,但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的,阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下,阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害,包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失,承担责任(即使阿里云已被告知该等损失的可能性)。
- 5. 阿里云网站上所有内容,包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计,均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权,包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意,任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外,未经阿里云事先书面同意,任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称(包括但不限于单独为或以组合形式包含"阿里云"、"Aliyun"、"万网"等阿里云和/或其关联公司品牌,上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司)。
- 6. 如若发现本文档存在任何错误,请与阿里云取得直接联系。

智能对话分析 开发指南·通用约定

## 通用约定

格式	说明	样例
⚠ 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故 障,或者导致人身伤害等结果。	⚠ 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
☆ 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障,或者导致人身伤害等结果。	○ 警告 重启操作将导致业务中断,恢复业务时间约十分钟。
□ 注意	用于警示信息、补充说明等,是用户必须 了解的内容。	<b>八</b> 注意 权重设置为0,该服务器不会再接受新 请求。
② 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等,不是 用户必须了解的内容。	② 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文 件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在 <b>结果确认</b> 页面,单击 <b>确定</b> 。
Courier字体	命令或代码。	执行 cd /d C:/window 命令,进入 Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	bae log listinstanceid  Instance_ID
[] 或者 [a b]	表示可选项,至多选择一个。	ipconfig [-all -t]
{} 或者 {a b}	表示必选项,至多选择一个。	switch {active stand}

开发指南·目录

## 目录

1.API 参考	08
1.1. API 调用说明	08
1.2. 热线实时质检	10
1.2.1. 热线实时质检	10
1.2.2. 维护录音信息	14
1.2.3. 获取实时质检结果	15
1.3. 数据上传	22
1.3.1. 上传音频质检	23
1.3.2. 上传文本质检	28
1.3.3. 在线实时质检	33
1.4. 质检结果	38
1.4.1. 获取质检结果	38
1.4.2. 获取文件结果详情用于文件复核	45
1.4.3. 保存复核结果	54
1.4.4. 获取质检结果命中规则的集合	56
1.4.5. 分配质检员	58
1.4.6. 提交申诉	60
1.4.7. 处理申诉	62
1.4.8. 对质检失败的文件进行重试	63
1.5. 数据集	64
1.5.1. 保存数据集话者角色配置	64
1.5.2. 删除数据集	65
1.5.3. 新建数据集质检任务	66
1.6. 规则	68
1.6.1. 获取规则列表	68
1.6.2. 创建规则	70

1.6.3. 更新规则	83
1.6.4. 获取规则基本信息	- 84
1.6.5. 获取规则详情	- 87
1.6.6. 删除规则	- 92
1.6.7. 获取适用业务列表	- 92
1.6.8. 新增适用业务	- 94
1.6.9. 删除适用业务	- 95
1.6.10. 获取规则类型列表	- 96
1.6.11. 新增规则类型	97
1.6.12. 删除规则类型	- 98
1.7. 评分	100
1.7.1. 获取全部评分项信息	100
1.7.2. 创建评分大项	102
1.7.3. 创建评分小项	103
1.7.4. 编辑评分大项	105
1.7.5. 编辑评分小项	106
1.7.6. 删除评分大项	107
1.7.7. 删除评分小项	108
1.8. 同义词	109
1.8.1. 新建同义词	109
1.8.2. 删除同义词	110
1.8.3. 更新同义词	111
1.8.4. 获取同义词	112
1.9. 语言模型	113
1.9.1. 获取语言模型列表	113
1.9.2. 删除语言模型	115
1.10. 热词模型	115
1.10.1. 获取热词组列表	116

1.10.2. 新建热词组	117
1.10.3. 获取指定热词组的详情信息	118
1.10.4. 更新热词组	120
1.10.5. 删除热词组	122
.11. 语音识别检测	123
1.11.1. 获取语音识别检测任务列表	123
1.11.2. 新建语音识别检测任务	127
1.11.3. 删除语音识别检测任务	129
1.11.4. 获取语音识别检测任务详情	130
1.11.5. 保存单个句子的校验结果	132
1.11.6. 保存单个文件的校验结果	135
1.11.7. 获取下一条文件详情用于人工校验	136
.12. 预警配置	143
1.12.1. 获取预警配置列表	143
1.12.2. 新建预警配置	145
1.12.3. 更新预警配置	146
1.12.4. 删除预警配置	147
.13. 复核管理	148
1.13.1. 获取复核任务自动分配规则列表	148
1.13.2. 新建复核任务自动分配规则	152
1.13.3. 更新复核任务自动分配规则	154
1.13.4. 删除复核任务自动分配规则	156
.14. 人员管理	157
1.14.1. 获取用户列表	157
1.14.2. 添加用户	159
1.14.3. 编辑用户	160
1.14.4. 删除用户	161
1.14.5. 获取角色列表	162

1.15. 呼叫中心质检配置管理	164
1.15.1. 获取指定的配置	164
1.15.2. 新建配置	167
1.15.3. 更新配置	168
1.15.4. 删除配置	170
1.15.5. 获取配置列表	171
1.16. 修改隐私号码设置	173
1.17. 获取热词分析任务列表	174

## 1.API 参考

## 1.1. API 调用说明

智能对话分析服务提供java和python 2种版本的SDK(3.0.4+),若您使用这2种开发语言,请直接使用SDK(参见SDK参考),可以免去自己拼接URL以及签名等易出错的问题;若以上2版本SDK不满足您的需求,可以使用API直接调用。

#### http访问各接口完成地址组成如下

完整地址示例	参数含义
http://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?JsonStr= {"appKey":1933149043164104,"taskid":"B8578666-7136-49A9-9DA0-3B3732DAFF62"} &SignatureVersion=1.0 &Action=GetAudioDataStatus &Format=JSON &SignatureNonce=1c550238-8a54-46a0-b8c4-666237b1e399 &Version=2019-01-15 &AccessKeyld=IFKE03Q10JCIGvNv&Signature=TfxhzLRdTzjBmHeMRjWrMDhOzMM= &SignatureMethod=HMAC-SHA1 &RegionId=cn-hangzhou &Timestamp=2018-02-06T08:09:12Z	JsonStr 业务参数json字符串,具体值参见各接口SignatureVersion固定值为1.0 Action为活动业务码。具体值参见下面给出的表格Format接口返回的格式,共有2种JSON, XMLSignatureNonce为唯一的uuid值 Version固定值为2019-01-15 AccessKeyld为调用者的accesskey Signature为签名,生成方式见下面的详细说明 SignatureMethod为签名方法,固定值为HMAC-SHA1 Regionld固定值为cn-hangzhou Timestamp为请求的时间戳。按照ISO8601标准表示,并需要使用UTC时间,格式为yyyy-MM-ddTHH:mm:ssZ。示例: 2018-01-01T12:00:00Z 表示北京时间2018年01月01日20点00分00秒。

## Signature签名生成方法

• 请求参数排序

按照参数名称的字典顺序对请求中的参数进行排序。(请求参数有:AccessKeyld、Action、Format、JsonStr、RegionId、SignatureMethod、SignatureNonce、SignatureVersion、Timestamp、Version)

- 对每个请求参数的名称和值进行编码 名称和值要使用UTF-8字符集进行URL编码(需要编码的字段至少包括:JsonStr、Timestamp),URL编码的编码规则是:
- 对于字符 A-Z、a-z、0-9以及字符 "-" 、 "\_" 、 "." 、 "~" 不编码;
- 。 对于其他字符编码成"%XY"的格式,其中XY是字符对应ASCII码的16进制表示。比如英文的双引号(")对应的编码是%22
- 对于扩展的UTF-8字符,编码成"%XY%ZA..."的格式;
- 需要说明的是英文空格()要被编码是%20,而不是加号(+)。

#### ? 说即

注:一般支持URL编码的库(比如Java中的java.net.URLEncoder)都是按照"application/x-www-form-urlencoded"的MIME类型的规则进行编码的。实现时可以借助该方法,把编码后的字符串中加号(+)替换成%20、星号(\*)替换成%2A、%7E替换回波浪号(~),即可得到上述规则描述的编码字符串。

## 参考代码(java):

```
publicString percentEncode(String o)throwsUnsupportedEncodingException{
returnURLEncoder.encode(o,"utf8").replace("+","%20")
.replace("*","%2A")
.replace("%7E","~");
}
```

- 对编码后的参数名称和值使用英文等号(=)进行连接。
- 将英文等号连接得到的字符串按参数名称的字典顺序依次使用&符号连接,即得到规范化请求字符串。

编码后的字符串( CanonicalizedQueryString )如下:

& Access Keyld=IFKEO3Q10JCIGvNv&Action=GetAudioDataStatus&Format=JSON&JsonStr=%78%22appKey%22%3A1733149043164104%2C%22taskld%22%3A%22B8578%7136-49A9-9DA0-3B3732DAFF62%22%7D&RegionId=cn-hangzhou&SignatureMethod=HMAC-SHA1&SignatureNonce=1c550238-8a54-46a0-b8c4-666237b1e399&SignatureVersion=1.0&Timestamp=2018-02-06T08%3A50%3A58Z&Version=2016-08-01

计算签名签名 (StringToSign)的构造规则为:

HTTPMethod + "&" + percentEncode("/") + "&" + percentEncode(CanonicalizedQueryString) 其中,

- HTTPMethod是提交请求用的HTTP方法,比如: GET、POST。
- 。 percent Encode( "/" )是按照URL编码规则对字符 "/" 进行编码得到的值,即 "%2F"。
- 。 percentEncode(CanonicalizedQueryString)是对上步中CanonicalizedQueryString的字符串按URL编码规则编码后得到的字符串。

## 按照RFC2104的定义,使用上面用于签名的字符串计算签名HMAC值。

## ② 说明

注意:计算签名时使用的Key就是用户持有的Access Key Secret并加上一个"&"字符(ASCII:38),使用的哈希算法是SHA1。

## 按照Base64编码规则把上面的HMAC值编码成字符串,即得到签名值(Signature)。

## 示例代码

Java:

#### python2:

```
import hashlib
importstring
from hashlib import sha1
import base64
import hmac
from hmac importnewas hmac

def hash_hmac(ac_key, text):
h = hmac(ac_key, text, sha1)
d = h.digest()
print'd: '+ d
return str(d.encode('base64'))
```

#### python3:

```
import base64
import hmac
from hashlib import sha1

def hash_hmac(code, key, sha1):
    hmac_code = hmac.new(key.encode(), code.encode(), sha1).digest()
return base64.b64encode(hmac_code).decode()
```

## 将得到的签名值作为Signature参数添加到请求参数中,即完成对请求签名的过程。

#### ? 说明

注意:得到的签名值在作为最后的请求参数值提交时,要和其他参数一样,按照RFC3986的规则进行URL编码)。

## 示例

## 签名前的请求URL为:

http://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?JsonStr={"appKey":1733149043164104,"taskld":"B8578666-7136-49A9-9DA0-3B3732DAFF62"}&SignatureVersion=1.0 &Action=GetAudioDataStatus&Format=JSON&SignatureNonce=1c550238-8a54-46a0-b8c4-666237b1e399 &Version=2016-08-01&AccessKeyId=testid&SignatureMethod=HMAC-SHA1&RegionId=cn-hangzhou &Timestamp=2018-02-06T08:50:58Z

## 那么StringToSign为:

GET&%2F&AccessKeyld%3Dtestid&Action%3DGetAudioDataStatus&Format%3DJSON&JsonStr%3D%257B%2522appKey%2522%253A%25221733149043164104%2522%252C%2522taskld%2522%253A%2522B578666-7136-49A9-9DA0-3B3732DAFF62%2522%257D&Regionld%3Dcn-hangzhou&SignatureMethod%3DHMAC-SHA1&SignatureNonce%3D1c550238-8a54-46a0-b8c4-666237b1e399&SignatureVersion%3D1.0&Timestamp%3D2018-02-06T08%253A50%253A58Z&Version%3D2016-08-01

如使用的Access Key Id是 "testid", Access Key Secret是 "testsecret", 用于计算HMAC的Key就是 "testsecret&",则计算得到的签名值是:

MQIWIE70sNCpDsRRKTpOvdQcME8=

## 签名后的请求URL为(注意增加了Signature参数):

 $http://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?JsonStr={"appKey":1733149043164104,"taskId":"B8578666-7136-49A9-9DA0-3B3732DAFF62"}\&SignatureVersion=1.0 \&Action=GetAudioDataStatus\&Format=JSON\&SignatureNonce=1c550238-8a54-46a0-b8c4-666237b1e399 \&Version=2016-08-01\&AccessKeyId=testid\&SignatureMethod=HMAC-SHA1\&RegionId=cn-hangzhou \&Timestamp=2018-02-06T08:50:58Z\&Signature=MQIWIE70sNCpDsRRKTpOvdQcME8=$ 

## Action业务码

接口名称	Action业务码
上传分析规则	UploadRule
获取用户规则	GetRule
获取规则明细	GetRuleDetail
删除用户规则	InvalidRule

接口名称	Action业务码
上传待检数据(语音)	UploadAudioData
上传待检数据 (文本)	UploadData
指定规则上传待检数据(语音)	UploadAudioDataWithRules
指定规则上传待检数据 (文本)	UploadDataWithRules
获取分析结果数	GetResultCount
获取分析结果	GetResult
获取语音处理状态	GetAudioDataStatus
获取数据集基础信息	GetDataSetList
获取评分设置信息	GetScoreInfo
复核提交	SaveReviewResult
修改用户规则	UpdateRule
获取热词词表	GetAsrVocab
创建语音热词	CreateAsrVocab
更新语音热词	UpdateAsrVocab
删除热词词表	DeleteAsrVocab

## 1.2. 热线实时质检

## 1.2.1. 热线实时质检

调用 SyncQualityCheck 进行热线实时质检。

热线实时质检 是在通话过程中,实时的将对话语音转写为对话文本,把文本传入到智能对话分析系统中进行实时质检,从而实时监测可能出现的潜在问题或风险,您可以实时 的将对话文本及质检结果展示在客服人员工作台中(第三方系统)。区别于 离线质检(调用 UploadAudioData.json AP进行的质检或数据集质检,详见开发指南),离线质检均 是在通话结束并且录音文件生成后进行的质检分析。

## 使用流程

需自行实现通话过程中将语音流实时转写为文本,或直接使用阿里云-云呼叫中心,云呼叫中心与智能对话分析进行了深度集成,可在通话过程中直接进行实时质检,无需进 行API对接。

若自行实现语音流转文本,在通话过程中,当一个角色说完一句话产生对话文本后,就需要调用该API: SyncQualityCheck进行实时质检,会同步返回该句话的质检结果。

上传数据时可以携带技能组信息,然后通过 呼叫中心质检-配置管理 功能来配置不同技能组的通话使用不同的质检规则。

通话结束后,您可以将录音文件存储在公网可访问的存储服务器中,调用录音信息维护API: UpdateSyncQualityCheckData,将录音名称、录音文件url 等信息提交到智能对话 分析服务,这样质检员在复核时就可以播放录音了。

通话结束后在 **呼叫中心质检-结果展示-实时质检结果**中看到质检的结果,您也可以调用实时质检结果查询API:GetSyncResult 获取质检结果。通过 **评分大盘-实时大盘**,可查看 客服、技能组、评分项 的数据图表。

## 全文质检

质检规则中有十几种算子,有些算子分析时需要对话上下文(客服与客户的多轮对话),但实时质检是在通话过程中的质检,通常只有一个角色说的一句话的文本,部分算子不适用于实时质检,所以质检规则分为 实时质检规则 和 全文质检规则:

**实时质检规则**:进行实时质检时使用的规则,支持的算子类型有限,不支持指定算子的检测范围。

**全文质检规则**:进行离线质检时使用的规则,支持全量算子类型,支持自定义指定算子的检测范围。

进行了实时质检的通话,在通话结束后,此时已经有了完整的对话文本,此时可以对完整对话文本使用全文质检规则再次进行质检分析。如何启用实时质检后的全文质检功 能?请查看 呼叫中心质检-配置管理 中关于全文质检的说明。

## 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	SyncQualityCheck	系统规定参数。取值:SyncQualityCheck。
JsonStr	String	是	{"tid":"20200823- 234234","dialogue":"{}"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

## jsonStr属性说明:

jsonStr属性说明:					
属性	值类型	是否必须	说明		
uuid	String	否	当前句子唯一标识,幂等用,重复请求会排重,排重有效期24小时		
tid	String	是	当前对话唯一标识(务必确保唯一性),可以理解为自有业务系统中的通话D,后台会根据此标识,合并为一个完整的对话,长度至少8位,并且前位促进通话的发生时间作用日),例如录音发生时间是2020年7月5日,那么前缀即为20200705,建议在前缀后再拼接上自有业务系统中的通话ID,例如:20200705-234890134。前级时间必须在API调用时间的前一个月、后一小时范围内。		
dialogue	Dialogue	是	业务方的待检文本对话部分内容,一般是一句话,也可以是多句,具体内容参见下方的jsonStr.dialogue 属性说明。		
dialogueStatus	Integer	否	会话开始结束标识,1:开始,2:对话中。		
beginTime	Long	否	录音&对话的开始时间,格林威治时间1970 年01月01日00时0分00秒到现在的毫秒数 (即毫秒时间戳,例如: 1584535485856), 如果每次调用都传入,以第一次调用为准, 若不指定,则会取当前时间。		
customerServiceId	Long	否	客服Id。可从控制台-基础设置-人员管理页面获取,正确填入客服id,客服登录控制台页面时可以查看与自己关联的录音文件。		
customerServiceName	String	否	客服姓名。		
skillGroupId	Long	否	技能组ld。		
skillGroupName	String	否	技能组名称。		
callType	Integer	否	呼叫类型,可取值: 1(呼出)(默认); 3(呼入); 4(其他)		
callee	String	否	被叫号码,呼出时指的是客户号码,呼入时 指的是客服号码。		
caller	String	否	主叫号码,呼出时指的是客服号码,呼入时 指的是客户号码。		
callid	String	否	通话id,可以是呼叫中心系统中的通话id,或者其他可以标识通话的id,存在转接时,坐席1~n,Callid是相同的,tid不同。		
business	String	否	业务线名称,属于自定义数据,用于分类统计。		
remark1	String	否	自定义数据1,可以存放与您业务相关的自定 义字段,最大长度为32字符。		
remark2	String	否	自定义数据2,可以存放与您业务相关的自定 义字段,最大长度为32字符。		

属性	值类型	是否必须	说明
remark3	String	否	自定义数据3,可以存放与您业务相关的自定 义字段,最大长度为32字符。

## jsonStr.dialogue 属性说明:

属性	值类型	是否必须	说明
role	String	是	对话内容角色,取值:客服、客户、系统
identity	String	否	对话角色的具体身份标识,比如客服id,客户 id等
words	String	是	这个角色说的一句话。仅支持UTF-8编码,例如Emoji表情并不是UTF-8编码,文本内容中请勿包含Emoji表情。
begin	Integer	是	相对起始点的开始时间偏移,单位ms
end	Integer	是	相对起始点的结束时间偏移,单位ms
emotionValue	Integer	否	情绪能量值1-10,值越高情绪越强烈
speechRate	Integer	否	本句的平均语速,单位为每分钟字数
silenceDuration	Integer	否	本句与上一句之间的静音时长,单位为秒

## 返回数据

		——————————————————————————————————————				
名称	类型	示例值	描述			
Code	String	200	结果状态码,200表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失 败原因。			
Data	Struct		返回结果,包含命中信息。			
BeginTime	Long	1584535485856	录音&对话发生的时间,格林威治时间1970年01月01日00时00分00秒到现在的毫秒数(即毫秒时间截,例如:1584535485856)。			
Rules	Array of RuleHitInfo		命中的规则列表,每一条为一个规则,只返回命中的规则信息和命中规则位置信息。			
Hit	Array of ConditionHitInfo		命中的句子列表,针对此接口,如果命中,为一条数据。			
HitKeyWords	Array of HitKeyWord		条件命中的关键词。			
Cid	Integer	2312	规则的条件id。			
From	Integer	1	关键字的起始位置。			
Pid	Integer	4	命中句子在全部对话中的下标值。			
То	Integer	4	关键字的结束位置。			
Val	String	你好	关键字。			
Phrase	Struct		条件命中的对话内容。			
Begin	Long	1230	本句相对于整个对话的开始时间,单位:毫秒。			
EmotionValue	Integer	6	本句的情绪值,0-10,值越大情绪越高。			

名称	类型	示例值	描述
End	Long	3440	本句相对于整个对话的结束时间,单位:毫秒。
Identity	String	XXX	废弃字段,请忽略。
Role	String	客服	本句的角色,取值:客服、客户。
SilenceDuration	Integer	123	废弃字段,请忽略。
SpeechRate	Integer	233	本句语速,单位:字/分钟。
Words	String	你好请问有什么可以帮您的	对话内容。
Rid	String	232232	命中的规则ID。
RuleName	String	禁用语	命中的规则的名称。
Score	Integer	100	最终得分,满分100。
Taskld	String	66E1ACB866E1ACB8	任务ID。
Tid	String	20200876-66E1ACB8	当前对话唯一标识。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	66E1ACB8-17B2-4BE8-8581- 954A8*****	请求唯一标识。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功;false/null表示失败。

## 示例

## 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=SyncQualityCheck
&JsonStr={"tid":"20200823-234234","dialogue":"{}"}
&<公共请求参数>
```

## 正常返回示例

## XML 格式

```
<SyncQualityCheckResponse>
  <requestId>A0F9FF42-7905-4DC5-9B7E-00711C89AC90</requestId>
  <message>successful</message>
    <taskId>20200706A0F9FF42-7905-4DC5-9B7E-00711C89AC90</taskId>
    <rules>
      <hit>
        <hitKeyWords>
          <val>骚扰</val>
<pid>0</pid>
<from>11</from>
          <to>13</to>
          <cid>35630</cid>
        </hitKeyWords>
        <end>25780</end>
          <identity>某客户</identity>
          <emotionValue>6
        </phrase>
      </hit>
      <rid>21552</rid>
    </rules>
    <tid>20200706-1</tid>
  </data>
  <code>200</code>
  <success>true</success>
</SyncQualityCheckResponse>
```

## JSON 格式

## 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.2.2. 维护录音信息

调用 UpdateSyncQualityCheckData 来维护实时质检完成后的录音信息,用来复核时播放录音,并且维护录音信息后,任务状态将变为已完成。

## 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	UpdateSyncQualityCheckData	系统规定参数。取值:UpdateSyncQualityCheckData。
JsonStr	String	是	{"tid":"xxx"}	jsonStr是一个JSON字符串,里面是该接口所有的自定义参数,具体内容 参见下方的 <b>jsonStr属性说明</b> 。

## jsonStr属性说明:

属性	值类型	是否必须	说明
tid	String	是	当前对话唯一标识,为对话唯一标识,后台 会根据此标识,合并为一个完整的对话。
voiceFileUrl	String	是	录音文件地址,用于复核时录音回放,URL必须是基于HTTP可访问的URL地址,不支持提交本地文件;URL只能使用域名,不能使用P地址,URL中不可包含空格,请尽量避免使用中文;录音文件访问权限需要为公开,并且保证长期有效,否则在查看文件详情/文件复核时无法播放录音。
fileName	String	是	录音文件名称。

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。
Data	String	un	当前对话质检任务的任务id,可能是实时质检汇总结果,也可能是全文质检。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	76DB5D8C-5BD9-42A7-B527- 5AF3A5F8***	请求id,提工单时可提供此字段值用于排查问题。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

## 示例

## 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=UpdateSyncQualityCheckData
&JsonStr=["tid":"xxx"}
&<公共请求参数>
```

## 正常返回示例

## XML 格式

```
<UploadAudioDataResponse>
<code>200</code>
<message>successful</message>
<requestId>76DB5D8C-5BD9-42A7-B527-5AF3A5F83***</requestId>
<success>true</success>
</UploadAudioDataResponse>
```

```
JSON 格式
```

```
{
  "code": "200",
  "message": "successful",
  "requestid": "76DB5D8C-5BD9-42A7-B527-5AF3A5F83***",
  "success": true
}
```

## 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.2.3. 获取实时质检结果

调用GetSyncResult获取热线实时质检结果。

## 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	GetSyncResult	系统规定参数。取值:GetSyncResult。
JsonStr	String	是	("pageNumber":1,"pageSize":1 0,"requiredFields":"asrResult,a gent,status,errorMessage,revie wStatus,reviewResult,score,tas kld,reviewer,resolver,recording, name,recording.duration,recor ding.url,hitResult,business","st artTime":"2020-12-25 00:00:00","endTime":"2020- 12-31 23:59:59"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

## 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明	

属性	值类型	是否必须	说明
taskid	String	ক	使用 上传质检数据后返回的任务ID 来查询,一般来说,要么根据taskld或者tid查询,一般来说,要么根据时间范围进行查询,所以taskld、tid、startTime/endTime 、 二者必选其一。
tid	String	否	对话唯一标识,比如一个录音的唯一标识,一般来说,要么根据时间 范围进行查询,所以taskld与tid与 startTime/endTime三者必选其一
startTime	String	否	按任务上传时间(AP调用时间)区间查询,区间的 <b>开始时间</b> ,格式'yyyy-MM-dd HH:mm:ss'。
endTime	String	否	按任务上传时间(AP调用时间)区间查询,区间的 结束时间,格式'yyyy-MM-dd HH:mm:ss'。
pageSize	Integer	否	每页返回的数据数,要求大于0,小于100, 默认10。
pageNumber	Integer	否	要求返回的第几页的数据,默认1。
countTotal	Boolean	否	是否返回分页数据中的总条数,默认true,数据量较大时,不返回总条数会提升接口返回结果的速度。
requiredFields	String	否	返回结果需要包括哪些字段,多个字段用逗号分隔,请按需选择; 可选字段: taskld(任务id), score(得分), status(状态), recording(文件信息), recording,dataSet (数据集名称), asrResult(转写结果), hitResult(质检结果), comments (复核意见), agent (坐席信息); 默认值: score,status,taskld,hitResult,reviewHistory
excludeFields	String	否	返回结果中不需要包括哪些字段,通常是子字段,多个字段用逗号分隔,取值举例: hitResult.hits。
rulelds	List	否	命中的规则ID列表,筛选出命中指定规则的数据。
customerServiceName	String	否	客服姓名。
customerServiceId	String	否	客服ID。
caller	String	否	主叫号码。
callee	String	否	被叫号码。
callid	String	否	通话ID。
skillGroupName	String	否	技能组名称。
hitStatus	Integer	否	命中状态,取值:0(无规则命中);1(有规则命中)。
reviewStatus	Integer	죰	复核状态,取值: 0 (未复核); 1 (已复核)。

属性	值类型	是否必须	说明
assignStatus	Integer	否	文件分配状态, 0: 未分配; 1: 已分配
scoreType	Integer	ক	根据质检得分筛选时的筛选类型,必须与 totalScore一起使用,取值: 1(返回质检 得分等于totalScore的数据); 2(返回质检 得分小于totalScore的数据); 3(返回质检 得分大于totalScore的数据)。
reviewer	Long	否	质检员id,只返回分配给该质检员的文件。
totalScore	Integer	否	质检得分分值,根据质检得分筛选, <b>必须与</b> scoreType一起使用。
durationType	Integer	ক	根据录音时长筛选时的筛选类型,必须与 duration—起使用,取值: 1 (返回录音时 长等于duration的数据); 2 (返回录音时长 小于duration的数据); 3 (返回录音时长大 于duration的数据)。
duration	Integer	否	录音时长,根据录音时长筛选,必须与 durationType一起使用,单位:秒。
fileName	String	否	文件名称,需要提供完整的文件名称,不支 持模糊搜索。
remark1	String	否	自定义数据1,调 用SyncQualityCheck.json接口上传质检数 据时所提供。
remark2	String	否	自定义数据2,调 用SyncQualityCheck.json接口上传质检数 据时所提供。
remark3	String	否	自定义数据3,调 用SyncQualityCheck.json接口上传质检数 据时所提供。
sortField	String	否	按指定参数进行排序,目前仅 质检得分 和 自定义数据1/2/3 支持排序,所以可输入的值为:score/remark1/remark2/remark3。
sortType	String	否	排序规则,取值:desc(降序);asc(升序)。

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。
Count	Integer	1	总条数。
Data	Array of ResultInfo		查询结果。
Agent	Struct		客服信息
Id	String	12221	客服id
Name	String	李四	客服姓名
SkillGroup	String	客服组	技能组名称
AsrResult	Array of AsrResult		转写结果(对话文本)

名称	类型	示例值	描述
Begin	Long	340	本句话的开始时间,是相对起始点的开始时间偏移,单位ms。
EmotionValue	Integer	6	情绪能量值1-10,值越高情绪越强烈。
End	Long	3000	本句话的结束时间,是相对起始点的结束时间偏移,单位ms。
Role	String	客服	对话内容角色,可能值:客服、客户。
SilenceDuration	Integer	11	内部字段,请忽略。
SpeechRate	Integer	221	本句平均语速,单位:字/分钟。
Words	String	您好,很高兴为您服务	对话内容。
Comments	String	xxx	复核意见。
CreateTime	String	2019-07-24T19:31Z	任务创建时间。
ErrorMessage	String	XXXX	当status是非0、1时表示错误详情。
HitResult	Array of HitResult		规则命中结果
Hits	Array of Hit		具体命中位置信息,以句子维度,返回命中句子中具体命中了规则中哪个条件,是哪几个字命中的
Cid	List	["1","3"]	命中的条件ID列表。
KeyWords	Array of KeyWord		返回当前句中是哪几个字命中了规则,也就是需要高亮展示的关键字
Cid	String	66666	命中的条件id。
From	Integer	2	需要高亮展示的关键字从第几个字符开始,取值范围从0开始,最大值为当句话字符总数减1。高亮的字包含from。
То	Integer	5	需要高亮展示的关键字到第几个字符结束,最大值为当句话字符总数减1。高亮的字不包含to,例如一句话为"不可能给你退货的",from=0, to=3, 那么需要高亮的关键字就是"不可能"三个字。
Val	String	投诉	具体的关键字内容。
Phrase	Struct		当前命中规则的句子详情
Begin	Long	440	本句话的开始时间,是相对起始点的开始时间偏移,单位ms。
EmotionValue	Integer	6	情绪能量值1-10,值越高情绪越强烈。
End	Integer	4000	本句话的结束时间,是相对起始点的结束时间偏移,单位ms。
Role	String	客服	对话内容角色,可能值:客服、客户、系统。
SilenceDuration	Integer	1	内部字段,请忽略。
SpeechRate	Integer	234	当句话的语速
Words	String	我要投诉	这个角色说的一句话。
Name	String	测试规则	命中的规则名称。
ReviewResult	Integer	1	复核准确性;可能值:0(错误);1(正确)。

名称	类型	示例值	描述
Rid	String	1211	命中的规则ID。
Туре	String	2	命中规则所关联的规则类型。
Recording	Struct		录音文件信息文件信息
Business	String	客服部	业务线名称。
Callid	String	xxx	通话id
CallTime	String	1563967699000	录音生成时间戳,精确到毫秒。
CallType	Integer	1	呼叫类型, 1: 呼出; 3: 呼入。
Callee	String	1888888***	被叫号码。
Caller	String	0108888****	主叫号码
DataSetName	String	xxx	内部字段,请忽略。
Duration	Long	232	对话总字数
Id	String	xxxx	文件ID,即请求参数中的callid,若未指定则会随机生成一个。
Name	String	123123.wav	录音文件名称。
Primaryld	String	xxxx	内部字段,请忽略
Remark1	String	xxx	自定义数据1。
Remark2	String	xxx	自定义数据2。
Remark3	String	xxx	自定义数据3。
Url	String	http://aliyun.com/xxx.wav	录音文件地址,用于录音播放。
Resolver	String	张三	实际复核的质检员。
ReviewResult	Integer	3	复核准确性,可能值: 0 (错误); 1 (正确); 2 (部分正确); 3 (待复核)。
ReviewStatus	Integer	1	复核状态;可能值:0(未复核);1(已复核)。
Reviewer	String	张三	分配的质检员的用户名。
Score	Integer	100	质检得分,满分100。
Status	Integer	1	任务当前状态,可能值:0(未完成);1(已完成),调用方可根据此字段判断任务是否完成;非0、1表示出错,错误详情可查看errorMessage字段。
Taskid	String	20201231de3d34ec-40fa-4a55- 8d27-76ea*****	任务ID。
TaskName	String	XXX	内部字段,请忽略。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
PageNumber	Integer	1	页码

名称	类型	示例值	描述
PageSize	Integer	10	每页条数。
RequestId	String	76DB5D8C-5BD9-42A7-B527- 5AF3A5F****	请求id
ResultCountId	String	xxx	内部字段,请忽略。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败

## 示例

## 请求示例

http(s)://[Endpoint]/?Action=GetSyncResult &JsonStr=["pageNumber":1,"pageSize":10,"requiredFields":"asrResult,agent,status,errorMessage,reviewStatus,reviewResult,score,taskId,reviewer,resolver,recording.name,re cording.duration,recording.url,hitResult,business","startTime":"2020-12-25 00:00:00","endTime":"2020-12-31 23:59:59"} &<公共请求参数>

## 正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>0F103D9A-2473-4E9D-B951-4E***</RequestId>
<Message>successful</Message>
<PageSize>1</PageSize>
<PageNumber>1</PageNumber>
<Data>
 <Status>1</Status>
 <HitResult>
<Type>服务规范</Type>
<Hits>
    <Phrase>
      <Role>客服</Role>
      <Words>您好,孙老师之彩云彩云,很高兴为您服务。请问有什么可以帮您。</Words>
      <Begin>410</Begin>
<End>3930</End>
      <EmotionValue>7</EmotionValue>
    <KeyWords>
     <Val>孙老师</Val>
<From>3</From>
      <To>6</To>
      <Cid>11134</Cid>
    </KeyWords>
    <Cid>11134</Cid>
   </Hits>
   <Rid>2944</Rid>
   <Name>实时质检2</Name>
 </HitResult>
 <Agent>
   <SkillGroup>0819-1</SkillGroup>
   <ld>291504891705943763</ld>
   <Name>sca_agent</Name>
 </Agent>
 <Score>90</Score>
 <Taskid>20201126d2e5ed3b-18ec-4dc4-874****</Taskid>
 <ReviewStatus>0</ReviewStatus>
 <CreateTime>2020-11-26T21:56Z</CreateTime>
 <ReviewResult>3</ReviewResult>
 <Recording>
<Callee>132434231</Callee>
   <Callid>54512313231</Callid>
   <CallType>1</CallType>
   <Duration>23</Duration>
   <\!\!\text{Url>} https://sca-bucket-inner.oss-cn-beijing.aliyuncs.com/aller/xxxx.wav<\!/Url>
   <Name>20201126-aller-08.wav</Name>
   <Remark2>remark2-7</Remark2>
   <Caller>412341234</Caller>
   <Remark3>remark3-7</Remark3>
   <Remark1>remark1-7</Remark1>
   <Id>20201126-aller-08</Id>
   <CallTime>1606398968000</CallTime>
   <PrimaryId>20201126be772f4ec27945d9bb31d6f****</PrimaryId>
   <Business>aller测试业务7</Business>
 </Recording>
 <AsrResult>
   <Role>客服</Role>
   <Words>您好,孙老师之彩云彩云,很高兴为您服务。请问有什么可以帮您。</Words>
   <Begin>410</Begin>
   <End>3930</End>
   <SpeechRate>443</SpeechRate>
   <EmotionValue>7</EmotionValue>
 </AsrResult>
<Count>1</Count>
<Code>200</Code>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
"RequestId":"0F103D9A-2473-4E9D-B951-4E***",
"Message":"successful",
"PageSize":1,
"PageNumber":1,
"Data":[
 {
    "Status":1,
    "HitResult":[
        "Type":"服务规范",
        "Hits":[
        {
    "Phrase":{
        "Role":"客服",
        ""'ards":"您好
             "Words":"您好,孙老师之彩云彩云,很高兴为您服务。请问有什么可以帮您。",
             "Begin":410,
             "End":3930,
             "EmotionValue":7
            "KeyWords":[
             {
"Val":"孙老师",
               "From":3,
               "To":6,
               "Cid":"11134"
             }
           ],
"Cid":[
             "11134"
        "Rid":2944,
        "Name":"实时质检2"
    "Agent":{
      "SkillGroup":"0819-1",
"Id":"291504891705943763",
      "Name":"sca_agent"
    "Score":90,
"Taskld":"20201126d2e5ed3b-18ec-4dc4-874****",
    "ReviewStatus":0,
    "CreateTime":"2020-11-26T21:56Z",
    "ReviewResult":3,
    "Recording":{
    "Callee":"132434231",
    "Callid":"54512313231",
      "CallType":1,
      "Duration":23,
      "Url": "https://sca-bucket-inner.oss-cn-beijing.aliyuncs.com/aller/xxxx.wav",\\
      "Name":"20201126-aller-08.wav",
      "Remark2":"remark2-7",
      "Caller":"412341234",
      "Remark3":"remark3-7",
      "Remark1":"remark1-7",
      "ld":"20201126-aller-08",
"CallTime":"1606398968000",
"Primaryld":"20201126be772f4ec27945d9bb31d6f*****,
      "Business":"aller测试业务7"
     "AsrResult":[
     . [
| "Role":"客服",
| "Words":"您好,孙老师之彩云彩云,很高兴为您服务。请问有什么可以帮您。",
        "End":3930,
       "SpeechRate":443,
"EmotionValue":7
],
"Count":1,
"Code":"200",
"Success":true
```

## 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.3. 数据上传

## 1.3.1. 上传音频质检

调用UploadAudioData上传音频质检。最佳实践场景:与自有呼叫中心系统对接,呼叫中心每产生一条录音,就调用该AP将录音推送至SCA进行分析。服务地址(Region)请选择为杭州(cn-hangzhou)。

#### 流程说明

API调用上传音频质检 => 录音文件转文本 => 根据指定的分轨方式对文本进行角色分离(区分客服、客户) => 使用质检规则进行分析 => 质检完成。

#### 任务执行效率说明

任务执行的快慢,取决于录音文件转文本的快慢,理想情况下,一个长度为5分钟的录音文件,可以在2分钟内转写完成,但是遇到文件转写服务排队任务较多时,会有一个排队等待的时间,一般会在6小时内转写完成,一次性上传大规模数据(半小时内上传超过500小时时长的录音)的除外。转写完成后,质检分析的速度是毫秒级的。

#### 录音文件URL要求

- 持单轨/双轨的wav格式、mp3格式的录音文件,文件大小需要控制在512M以下
- URL必须是基于HTTP可访问的URL地址,不支持提交本地文件;录音文件访问权限需要为公开。
- URL中只能使用域名,不能使用IP地址,URL中不可包含空格,请尽量避免使用中文。
- 系统在录音转文本后,会将下载的录音文件删除,不会保存录音副本
- 若您的录音url是存在访问有效期的,例如录音存储在阿里云OSS,通过OSS生成录音url时指定了有效期,建议有效期至少为12小时,如果条件允许,最好设置为24小时。这样做是因为文件转写需要一定的时间,并且偶尔会产生排队等待,若排队时间较长,开始转写时才会下载录音,避免下载录音时录音url已失效的情况发生。
- 质检分析完成后,在控制台复核文件时,播放录音使用的仍然是您提供的URL,所以需要保证URL长期可用,否则将无法播放录音。

#### 角色分离说明

录音转文本后,系统会自动将文本分为两个对话角色,但是系统无法判断哪个角色是客服、哪个是客户。所以需要您来根据某些规则进行角色分离。角色分离的准确性非常重要,因为我们进行质检分析时所用的规则,很多时候都有检测角色的限制(即一个规则只检测客服或者客户),如果角色分离错误,那么将对质检结果的准确性产生极大影响

录音文件通常分为 单轨(单声道) 和 双轨(双声道/立体声) 两种:

- 单轨录音:客服、客户 两个人的声音存储在一个轨上,在录音文件转文本后,系统会通过内置算法区分为两个角色的对话,通过设置一组客服可能说的关键词列表,通过对 转写文本从上到下逐句分析,当一句话命中某一个关键词时,则判定该句的角色为客服,则另一个角色就是客户,具体使用详见请求入参中的 recognizeRoleDataSetId 和 serviceChannelKeywords。由于对话内容的不可控性(比如两个角色对话存在交叉,两个人同时讲话),所以单轨录音的角色分离无法保证100%准确,强烈建议在保存录音文 件时保存为双轨录音。
- 双轨录音:客服、客户 两个人的声音分别存储在两个轨上,即使两个角色的对话存在交叉录音转文本时可以准确的区分为两个角色,所以直接通过请求参数中的 serviceChannel、clientChannel 来指定客服、客户 即可。

#### 获取质检分析结果

由于录音文件识别是非实时的,所以需要异步获取质检分析结果,有以下2种方式获取结果:

- 回调:通过在请求参数中指定 callbackUrl , 在任务完成后由系统主动发起回调,接到回调后再通过 getResult 接口获取详细结果。
- 轮询:接口会返回任务ID(taskid),可以用taskid轮训 getResult 接口异步获取结果,判断返回参数中的 status 是否完成,轮询间隔建议不要太短,正常情况下会在几分钟 内分析完成,建议轮询间隔在30s以上。

## 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	UploadAudioData	系统规定参数。取值:UploadAudioData。
JsonStr	String	是	{ "callList" : "xxxxx" }	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

## 请求参数与Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	描述
callList	List	是	语音文件集合,可以一次性上传多个录音文件,详见下方的 jsonStr.callList 属性说明。
autoSplit	Integer	否	多数情况下适用于 单轨 录音,取值: 0、1, 是否自动分轨、1为自动分轨、0为不分轨; 默认: 1;若指定为1,则表示上传的音频 为单轨;自动分轨会额外占用处理时间。若 录音为双轨录音,该参数必须传0。
recognizeRoleDataSetId	Long	否	数据集ID,使用一个已存在的数据集,因为数据集在创建时会设置角色分离规则(可以查看新建数据集功能中的话者角色配置),此处指定数据集ID,则本次上传的文件会复用此数据集的角色分离规则。适用于单轨录音。

属性	值类型	是否必须	描述
serviceChannelKeywords	List	否	多数情况下适用于单轨录音,设置一组客服可能说的关键词列表(请确保选择那些区别性比较高的关键词),通过对转写文本从上到下逐句分析,当一句话命中某一个关键词时,则判定该句的角色为客服,则另一个角色就是客户。当recognizeRoleDataSetId和serviceChannelKeywords都存在时,recognizeRoleDataSetId优先级更高;若两者均未设置,则使用系统内置的分轨规则进行兜底。
serviceChannel	Integer	否	适用于 双轨 录音,指定客服角色的轨道编号,取值: 0、1,默认0,即第0轨为客服;通常音轨都是从0开始编号,2个轨就是0、1;具体0是客服还是客户,需要您自行确认。单轨文件忽略此参数。
clientChannel	Integer	否	适用于 双轨 录音,指定客户角色的轨道编号,取值: 0、1,默认1,即第1轨为客户;通常音轨都是从0开始编号,2个轨就是0,1;具体0是客服还是客户,需要您自行确认。单轨文件忽略此参数。
ruleids	List	否	规则id列表,用于指定录音文件使用哪些规则进行质检分析,若不指定,则会过所有规则;注意:单个文件允许最大规则数为100,如果超过100,则会截取前100个规则。(只能使用离线质检规则,不可使用实时质检规则)
ruleBusinessNames	List	否	适用业务列表,系统会使用这些适用规则所 关联的规则进行质检分析。与rulelds不同, 该参数适用于规则经常变化的场景: 新建规 则时,将规则与对应的适用业务关联即可, 这样增加了新的规则,不需要修改请求参 数,就可以使用新建的规则进行质检分析。
sampleRate	Integer	ক	录音文件的采样率,可选值: 8(8000hz); 16(16000hz); 默认8, 需要正确指定录音文 件采样率,错误的采样率会导致转写结果错 误,通常呼叫中心产生的录音采样率是 8000hz。
callbackUrl	String	否	回调地址,不指定则不回调,请保证回调地址公网可访问,不支持ip;录音分析完成后会发起回调;详细说明请查看下方的 回调参数说明
vocabld	String	否	热词模型Id,不指定则不使用热词; id值可以 从控制台的 "基础设置" -> "热词" -> "热词组 ID" 中查看。
modelid	String	否	语言模型Id,不指定则使用通用模型;id值可以从控制台的"基础设置"->"语言模型"中查看。
baseModelid	String	否	基础模型id, 取值: mandarin (中文普通话 8k, 默认), mandarin16(中文普通话 16k), cantonese (粤语, 需要开通白名 单); 默认: mandarin。

## jsonStr.callList 属性说明:

属性	值类型	是否必须	描述
voiceFileUrl	String	是	录音文件,具体要求详见API说明中的 录音文 件URL要求
fileName	String	否	音頻文件名称,如audio.wav;虽不是必填项,但为方便统计,请尽量提供此参数;若不提供,则会从voiceFileUrl中获取,比如http://www.aliyun.com/audio.wav,则文件名解析为:audio.wav。

属性	值类型	是否必须	描述
autoSplit	Integer	否	参见上层对象参数说明;如为空,会采用上 层对象对应值。
recognizeRoleDataSetId	Long	否	参见上层对象参数说明;如为空,会采用上 层对象对应值。
serviceChannel	Integer	否	参见上层对象参数说明;如为空,会采用上 层对象对应值。
clientChannel	Integer	是	参见上层对象参数说明;如为空,会采用上 层对象对应值。
sampleRate	Integer	否	参见上层对象参数说明;如为空,会采用上 层对象对应值。
callStartTime	Long	否	录音发生的时间,格林威治时间1970年01月 01日00时00分00秒到现在的毫秒数(即毫秒时 间戳,例如: 1584535485856),若不指定, 则会取当前时间。
vocabld	String	否	参见上层对象参数说明;如为空,会采用上 层对象对应值。
customerServiceId	Long	否	客服Id。可从控制台-基础设置-人员管理页面获取,正确填入客服id,客股登录控制塔时可以查看与自己关联的录音文件。
customerServiceName	String	否	客服姓名。
skillGroupId	Long	否	技能组ld。
skillGroupName	String	否	技能组名称。
callType	Integer	否	呼叫类型,可取值: 1(呼出); 3(呼入)。
callee	String	否	被叫号码,呼出时指的是客户号码,呼入时 指的是客服号码。
caller	String	否	主叫号码,呼出时指的是客服号码,呼入时 指的是客户号码。
callid	String	否	通话id,可以是呼叫中心系统中的通话id,或者其他可以标识通话的id。
business	String	否	业务线名称,属于自定义数据,用于分类统计。
callUuid	String	否	全局唯一标识,做幂等(排重)使用,若传入该字段,系统将查询最近两小时内上传的数据中是否存在相同的callUuid,若存在则本次上传请求将被拒绝。
remark1	String	否	自定义数据1,可以存放与您业务相关的自定 义字段,最大长度为64字符。
remark2	String	否	自定义数据2,可以存放与您业务相关的自定 义字段,最大长度为64字符。
remark3	String	否	自定义数据3,可以存放与您业务相关的自定 义字段,最大长度为64字符。
remark4	String	否	自定义数据4,可以存放与您业务相关的自定 义字段,最大长度为64字符。

属性	值类型	是否必须	描述
remark5	Long	否	自定义数据5,可以存放与您业务相关的自定义字段,格式为有符号的long型。
remark6	String	否	自定义数据6,可以存放与您业务相关的自定 义字段,最大长度为1024字符。
remark7	String	否	自定义数据7,可以存放与您业务相关的自定 义字段,最大长度为64字符。
remark8	String	否	自定义数据8,可以存放与您业务相关的自定 义字段,最大长度为64字符。
remark9	String	否	自定义数据9,可以存放与您业务相关的自定 义字段,最大长度为64字符。
remark10	String	否	自定义数据10,可以存放与您业务相关的自 定义字段,最大长度为64字符。
remark11	String	否	自定义数据11,可以存放与您业务相关的自 定义字段,最大长度为64字符。
remark12	String	否	自定义数据12,可以存放与您业务相关的自 定义字段,最大长度为64字符。
remark13	String	否	自定义数据13,可以存放与您业务相关的自 定义字段,最大长度为64字符。

## 回调参数说明

假设调用方传入的回调地址是: http://aliyun.com/callback , 那么回调时的完整url为 http://aliyun.com/callback?taskld=xxx&timestamp=xxx&signature=xxx&event=xxx , 其 中:

- taskld 为任务id
- timestamp 为调用时的时间戳,单位:毫秒
- aliUid 为调用方阿里云主账号uid
- signature 为签名,调用方可用来判断请求是否来自阿里云; 计算说明: 将 taskid=xxxx&timestamp=xxx&aliUid=xxx 进行md5+base64加密, 注意顺序; 调用方接到回调后, taskid和timestamp可以从回调url中获取, aliUid即为阿里云主账号D, 使用主账号登录访问 https://account.console.aliyun.com会看到账号ID。, 通过计算来比对自己计算出的signature, 与url中的signature是否一致,详见下方Java代码示例。
- event 为事件名称,调用方可用来判断是什么事件触发的回调,取值为 TaskComplete: 任务完成时的回调;

```
public static void signature() {
 long timestamp = System.currentTimeMillis();
String taskId = "xxxx";
  String aliUid = "xxxxx";
  // 将 taskId=xxx&timestamp=xxx&aliUid=xxx 进行md5 + base64加密,放在signature字段
 String signature;
 try {
  signature = URLEncoder.encode(md5Base64("taskId=" + taskId + "&timestamp=" + timestamp + "&aliUid=" + aliUid), "utf-8");
   System.out.println(signature);
 } catch (Exception e) {
   e.printStackTrace();
public static String md5Base64(String str) throws NoSuchAlgorithmException {
 //string 编码必须为utf-8
  byte[]\ utfBytes = str.getBytes(StandardCharsets.UTF\_8);
 MessageDigest mdTemp = MessageDigest.getInstance("MD5");
 mdTemp.update(utfBytes);
 byte[] md5Bytes = mdTemp.digest();
 return Base64.encodeBase64String(md5Bytes);
```

## 请求入参示例

```
"autoSplit":1,
"serviceChannelKeywords":[
       "留学",
       "客服老师"
"ruleIds":[
     18128.
     15589
 "vocabld":"a7735a24c9ef4213b2fa41d****",
"modelId":"9706",
"callList":[
               "voiceFileUrl":"https://sca-ccc-test.oss-cn-beijing.aliyuncs.com/\%E7\%A1\%85\%E8\%AF\%AD-\%E7\%95\%99\%E5\%AD\%A6\%E5\%BD\%9B3.wav", the substitution of the property of t
               "fileName":"abc.wav",
               "callStartTime":"1584535485856",
              "customerServiceId":"30",
"customerServiceName":"Aagent",
               "skillGroupId":"34sd24",
               "skillGroupName":"售前技能组",
               "callType":1,
              "callee":18888888888,
"caller":"01023232323",
               "callId":2345645734,
               "business":"售前一组",
               "remark1":"38节大促"
```

ID

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。
Data	String	76DB5D8C-5BD9-42A7-B527- 5AF3A5***	任务ID,在获取任务结果时使用。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	76DB5D8C-5BD9-42A7-B527- 5AF3A5F8***	请求id,提工单时可提供此字段值用于排查问题。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

## 示例

请求示例

```
http(s)://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?Action=UploadAudioData
&JsonStr={ "callList" : "xxxxx" }
&<公共请求参数>
```

## 正常返回示例

XML 格式

```
<UploadAudioDataResponse>
<code>200</code>
<data>76DB5D8C-5BD9-42A7-B527-5AF3A5F****</data>
<message>successful</message>
<requestId>76DB5D8C-5BD9-42A7-B527-5AF3***</requestId>
<success>true</success>
</UploadAudioDataResponse>
```

## JSON 格式

```
{
    "code": "200",
    "data": "76DB5D8C-5BD9-42A7-B527-5AF3A5F83***",
    "message": "successful",
    "requestid": "76DB5D8C-5BD9-42A7-B527-5AF3A5F83***",
    "success": true
}
```

## 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.3.2. 上传文本质检

调用 UploadData 上传文本质检数据。服务地址(Region)请选择为杭州(cn-hangzhou)。

调用 UploadData.json 上传文本质检数据,文本通常来源于在线客服、工单等,接口会返回taskld,您可以通过2种方式获取结果:

- 回调:通过在请求参数中指定callbackUrl,在任务完成后由系统主动发起回调;接到回调后再通过 Get Result 接口获取详细结果
- •轮询:通过此接口返回的任务ID轮询 Get Result 接口异步获取结果,判断返回中的status是否完成

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	UploadData	系统规定参数。取值:UploadData。
JsonStr	String	是	XXX	jsonStr是一个JSON字符串,里面是该接口所有的自定义参数,具体内容 参见下方的 jsonStr属性说明。

## jsonStr属性说明:

属性	值类型	是否必须	说明
tickets	List	是	待检文本数据信息,每个元素是一个完整对话,详见下方 jsonStr.tickets <b>属性说明</b> 。
optional	Integer	否	文本数据来源,可选值:0(在线客服数据); 1(热线客服数据),默认 0,该参数用来标识 对话文本的来源,在线客服数据指的是通过 在线服务平台产生的(例如支付宝在线客服对 话),对话内容均为客服与客户手动输入的文 本。热线客服数据指的是通过录音文件进行 录音转文本产生的文本数据。强烈建议您根 据实际情况传入该参数,可以在一定程度上 提升规则命中的准确率。
ruleids	List	否	规则id列表,用于指定录音文件使用哪些规则 进行质检分析,若不指定,则会过所有规 则;注意:单个文件允许最大规则数为100, 如果超过100,则会截取前100个规则。(只能 使用离线质检规则,不可使用实时质检规则)
business	String	否	业务线名称,用于分类统计,此请求中的数据应该都属于一个业务线。
callbackUrl	String	否	回调地址,不指定則不回调,请保证回调地址与SCA应用的连通性,不支持ip; 质检分析完成后会发起回调;详细说明请查看下方的回调参数说明

## jsonStr.tickets 属性说明:

属性	值类型	是否必须	说明
dialogue	List	是	待检文本对话,详见下方 dialogue 属性说明。
tid	String	否	本段对话ID,注意不要重复;若不提供,则会 随机生成一个UUID。
fileName	String	否	文本名称。
customerServiceId	Long	否	客服Id。可从控制台-基础设置-人员管理页面获取,正确填入客服id,客服登录控制塔时可以查看与自己关联的文件。

属性	值类型	是否必须	说明
customerServiceName	String	否	客服姓名。
skillGroupId	String	否	坐席所在技能组ID。
skillGroupName	String	否	坐席所在技能组名称。
callType	Integer	否	呼叫类型,可选值: 1(呼出); 3(呼入)。适用于您本地已经安装有录音转文本服务,直接将文本上传到SCA系统时的场景,来指定该通通话的呼叫类型。
remark1	String	否	自定义数据1,可以存放与您业务相关的自定 义字段,最大长度为64字符。
remark2	String	否	自定义数据2,可以存放与您业务相关的自定 义字段,最大长度为64字符。
remark3	String	否	自定义数据3,可以存放与您业务相关的自定 义字段,最大长度为64字符。
remark4	String	否	自定义数据4,可以存放与您业务相关的自定 义字段,最大长度为64字符。
remark5	Long	否	自定义数据5,可以存放与您业务相关的自定义字段,格式为有符号的long型。
remark6	String	否	自定义数据6,可以存放与您业务相关的自定 义字段,最大长度为1024字符。
remark7	String	否	自定义数据7,可以存放与您业务相关的自定 义字段,最大长度为64字符。
remark8	String	否	自定义数据8,可以存放与您业务相关的自定 义字段,最大长度为64字符。
remark9	String	否	自定义数据9,可以存放与您业务相关的自定 义字段,最大长度为64字符。
remark10	String	否	自定义数据10,可以存放与您业务相关的自 定义字段,最大长度为64字符。
remark11	String	否	自定义数据11,可以存放与您业务相关的自 定义字段,最大长度为64字符。
remark12	String	否	自定义数据12,可以存放与您业务相关的自 定义字段,最大长度为64字符。
remark13	String	否	自定义数据13,可以存放与您业务相关的自 定义字段,最大长度为64字符。

## dialogue 属性说明:

属性	值类型	是否必须	说明
role	String	是	对话内容角色,取值:客服、客户。
customerServiceType	Integer	否	区分角色是人工还是机器人,取值:0(人工),1(机器人),默认值:0。该字段作用:若为机器人,则在复核页面展示的头像为机器人头像。
identity	String	否	对话角色的具体身份标识。

属性	值类型	是否必须	说明
words	String	是	这个角色说的一句话,仅支持UTF-8编码,例如Emoji表情并不是UTF-8编码,文本内容中请勿包含Emoji表情。
begin	Integer	是	本句话的开始时间,是相对起始点的开始时间偏移,单位ms。
end	Integer	是	本句话的结束时间,是相对起始点的结束时间偏移,单位ms。
beginTime	Date	是	这句话的开始时间,示例值:2019-11-25 15:37:16。

## 回调参数说明

假设调用方传入的回调地址是: http://aliyun.com/callback , 那么回调时的完整url为 http://aliyun.com/callback?taskId=xxxx&timestamp=xxxx&signature=xxxx&event=xxx , 其

- taskld 为任务id
- timestamp 为调用时的时间戳,单位:毫秒
- aliUid 为调用方阿里云主账号uid
- signature 为签名,调用方可用来判断请求是否来自阿里云; 计算说明: 将 taskld=xxxx&timestamp=xxx&aliUid=xxx 进行md5+base64加密,注意顺序;调用方接到回调后,taskld和timestamp可以从回调url中获取,aliUid即为阿里云主账号D,使用主账号登录访问 https://account.console.aliyun.com会看到账号ID。,通过计算来比对自己计算出的signature,与url中的signature是否一致,详见下方Java代码示例。
- event 为事件名称,调用方可用来判断是什么事件触发的回调,取值为 TaskComplete: 任务完成时的回调;

```
public static void signature() {
 long timestamp = System.currentTimeMillis();
String taskId = "xxxx";
  String aliUid = "xxxxx";
  //将 taskld=xxx&timestamp=xxx&aliUid=xxx 进行md5 + base64加密,放在signature字段
  String signature;
   signature = URLEncoder.encode(md5Base64("taskId=" + taskId + "&timestamp=" + timestamp + "&aliUid=" + aliUid," utf-8");
   System.out.println(signature);
 } catch (Exception e) {
   e.printStackTrace();
 }
public static String md5Base64(String str) throws NoSuchAlgorithmException {
 //string 编码必须为utf-8
  byte[] utfBytes = str.getBytes(StandardCharsets.UTF_8);
 MessageDigest mdTemp = MessageDigest.getInstance("MD5");
 mdTemp.update(utfBytes);\\
 byte[] md5Bytes = mdTemp.digest():
 return Base64.encodeBase64String(md5Bytes);
```

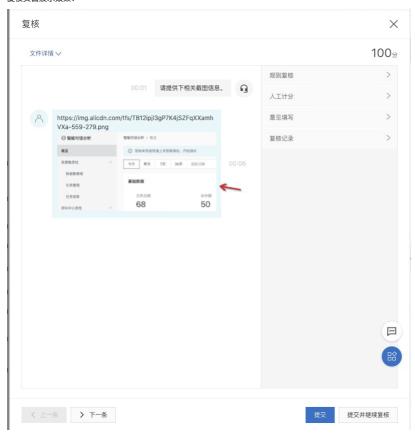
## 上传图片数据说明

文本质检的对话文本,通常来源于在线客服系统,对于在线客服系统中的图片、截图,如果希望在智能对话分析系统中显示出来,您可以将图片地址链接当做一句话进行上传(存放在请求入参的 tickets=>dialogue=>words 中,详见下方请求示例),这样在进行质检结果复核时,我们会将图片加载进行显示。包含图片的请求示例:

```
{
"tickets":[
   {
"skillGroupId":"666666666",
^'-ma":"售后客服
      "skillGroupName":"售后客服",
      "customerServiceId":88888888,
      "customerServiceName":"张三",
      "dialogue":[
       {
    "beginTime":"2019-11-25 15:37:01",
        "role":"客服",
"words":"请提供下相关截图信息。",
         "end":2580,
         "begin":1800
         "beginTime":"2019-11-25 15:37:06",
         "role":"客户",
"words":"https://img.alicdn.com/tfs/TB12ipjl3gP7K4jSZFqXXamhVXa-559-279.png",//这里传入图片链接
         "end":8540,
         "begin":6770
      "tid":"4ef4f8a9-4910-4d46-a348-eabfb8e8051f"
  "business":"售前业务"
```

需要注意的是,若要显示图片,那么请求入参的words中只能包含一个正常的图片链接地址,并且开放对应的访问图片访问权限,不可包含其他文字,否则会导致 图片无法正常显示。

支持的图片格式有: 'apng', 'bmp', 'gif', 'ico', 'cur', 'jpg', 'jpeg', 'jfif', 'pjpeg', 'pjp', 'png', 'svg', 'tif', 'tiff', 'webp'。 复核页面展示效果:



## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。

名称	类型	示例值	描述
Data	String	6F5934C7-C223-4F0F-BBF3- 5B3594***	该任务的taskid。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	6F5934C7-C223-4F0F-BBF3- 5B3594****	请求id,提工单时可提供此字段值用于排查问题。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

## 示例

请求示例

```
完整请求入参jsonStr示例:
  "tickets":[
     "skillGroupId":"66666666",
"skillGroupName":"售后客服",
"customerServiceId":888888888,
     "customerServiceName":"张三",
     "dialogue":[
      "speechRate":153,
"words":"你好。",
         "end":2580,
         "begin":1800,
         "channelld":1
      {
    "beginTime":"2019-11-25 15:37:06",
         "role":"客服",
        "role":"客服",
"identity"."某客服",
"emotionValue":6,
"speechRate":305,
"words"."请问有什么可以帮您。",
"end":8540,
         "begin":6770,
         "channelId":0
      "tid":"4ef4f8a9-4910-4d46-a348-eabfb8e8051f"
 ],
"ruleIds":[
   888.
   666
  "business":"个险业务"
```

## 正常返回示例

XML 格式

JSON 格式

```
{
    "Data": "6F5934C7-C223-4F0F-BBF3-5B3***",
    "Message": "successful",
    "RequestId": "6F5934C7-C223-4F0F-BBF3-5B359**",
    "Success": true,
    "Code": 200
}
```

## 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.3.3. 在线实时质检

调用 UploadDataSync.json 进行文本实时质检。服务地址(Region)请选择为杭州(cn-hangzhou)。

将特定格式的待检文本数据推送到SCA,根据用户指定的规则对文本数据进行实时质检分析,并同步返回分析结果。相比于上传文本质检,上传文本质检通常是一个对话结束 后,将完整的对话文本上传,而文本实时质检,可以在一个角色讲完一句话或多句话后,就推送到SCA进行分析,实时性更高。特殊说明:

- 如果推送的文本是一个角色的一句话,因为缺少对话上下文,规则中的部分算子会失效,例如 上下文重复检查、抢话检查、通话静音检查 等。
- 实时质检会同步返回分析结果,SCA不会保存调用记录,所以无法通过API查询质检结果。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	UploadDataSync	系统规定参数。取值:UploadDataSync。
JsonStr	String	是	{"tickets":xxx}	jsonStr是一个JSON字符串,里面是该接口所有的自定义参数,具体内容 参见下方的 <b>jsonStr属性说明</b> 。

## jsonStr属性说明:

属性	值类型	是否必须	说明
tickets	List	是	待检文本数据信息,一次调用可以上传多段 文本数据,详见下方的 tickets <b>属性说明</b> 。
commonRuleIds	List	否	指定规则ID,若不指定,则使用所有规则进行 分析,如果规则总数大于100,则最多使用规 则列表前100条规则进行分析。强烈建议您指 定质检规则,否则每次都使用大量规则进行 分析,会增加接口返回的延时。(只能使用离 线质检规则,不可使用实时质检规则)

## tickets 属性说明:

属性	值类型	是否必须	说明
tid	String	是	本段文本的ID,可以使用对应的的电话或工单数据ID,注意不要重复。
dialogue	List	是	本段文本对话的详细内容,详见下方的 dialogue <b>属性说明</b> 。

## dialogue 属性说明:

属性	值类型	是否必须	说明
role	String	是	对话内容角色,取值:客服、客户。
identity	String	否	对话角色的具体身份标识。
words	String	是	这个角色说的一句话。
begin	Integer	是	本句话的开始时间,是相对起始点的开始时间偏移,单位ms。

属性	值类型	是否必须	说明
end	Integer	是	本句话的结束时间,是相对起始点的结束时间偏移,单位ms。
beginTime	Date	是	这句话的开始时间,示例值:2019-11-25 15:37:16。

## 返回数据

返凹敛据			
名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。
Data	Array of Resultinfo		实时质检结果。
ResultInfo			
HandScoreldList	List	0	废弃字段,请忽略。
Rules	Array of RuleHitInfo		命中详情。
RuleHitInfo			
ConditionInfo	Array of ConditionBasicInfo		废弃字段,请忽略。
ConditionBasicInfo			
ConditionInfoCid	String	xxx	废弃字段,请忽略。
Hit	Array of ConditionHitInfo		具体命中位置信息,以句子维度,返回命中句子中具体命中了什么规则中哪个条件,是哪几个字命中的。
ConditionHitInfo			
Hit Cids	List	["3265"]	当前句子命中的条件ID的列表。
HitKeyWords	Array of HitKeyWord		返回当前句中是哪几个字命中了规则,也就是需要高亮展示的关键字。
Hit KeyWord			
From	Integer	1	需要高亮展示的关键字从第几个字符开始,取值范围从0开始,最大值为当句话字符总数减1。高亮的字包含from。
Pid	Integer	1	当前句子在所有句子中的下标值,即当前句子是请求参数中 dialogue 数组中的第 几个,从0开始。
Tid	String	1	文本id,对应的是请求参数tickets中的tid。
То	Integer	1	需要高亮展示的关键字到第几个字符结束,最大值为当句话字符总数减1。高亮的字不包含to,例如一句话为"不可能给你退货的",from=0, to=3, 那么需要高亮的关键字就是"不可能"三个字。
Val	String	0限	具体的关键字内容。
Phrase	Struct		当前命中规则的句子详情。
Begin	Long	0	本句话的开始时间,是相对起始点的开始时间偏移,单位ms。
BeginTime	String	1564574	这句话的开始时间,示例值:2019-11-25 15:37:16。
End	Long	2090	本句话的结束时间,是相对起始点的结束时间偏移,单位ms。
Identity	String	1	对话角色的具体身份标识。

名称	类型	示例值	描述
Role	String	客服	对话内容角色,可能值:客服、客户、系统。
Words	String	你好	这个角色说的一句话。
Rid	String	801	命中的规则ID。
Tid	String	8888888	文本id,对应的是请求参数tickets中的tid。
Score	Integer	100	质检得分,默认为100分,会根据规则所关联的评分项进行加减分。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	4987D326-83D9-4A42-B9A5- 0B27F9B***	请求ID。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

## 示例

## 请求示例

## 正常返回示例

XML 格式

```
<UploadDataSyncResponse>
  <Message>successful</message>
<RequestId>4EFC3224-4E25-4019-AD06-63AC0***</RequestId>
  <Data>
     <ResultInfo>
        <Rules>
          <RuleHitInfo>
             <Hit>
                <ConditionHitInfo>
                  <HitKeyWords>
                     <HitKeyWord>
                        <Val>你好</Val>
                       <Pid>1</Pid>
<Pre><From>2</From>
                        <To>4</To>
                        <Tid>4ef4f8a9-4910-4d46-a348-eabfb***</Tid>
                     </HitKeyWord>
                  </HitKeyWords>
<HitCids>
                     <CidItem>24196</CidItem>
                   </HitCids>
                  <Phrase>
                    <Role>客服</Role>
<Words>哎,你好。</Words>
<Begin>3820</Begin>
                     <End>4830</End>
            <Identity>某客服</Identity>
             <Rid>15589</Rid>
           </RuleHitInfo>
          <RuleHitInfo>
             <Hit>
                <ConditionHitInfo>
                  <HitKeyWords>
                     <HitKeyWord>
                       <Val>帮您</Val>
<Pid>2</Pid>
<From>5</From>
                        <To>7</To>
                        <Tid>4ef4f8a9-4910-4d46-a348-eabfb8e***</Tid>
                     </HitKeyWord>
                  </HitKeyWords>
                  <HitCids>
                     <CidItem>28208</CidItem>
                   </HitCids>
                  <Phrase>
                     <Role>客服</Role>
<Words>有什么可以帮您。</Words>
                     <Begin>6770</Begin>
                     <End>8540</End>
                     <ld><ld><ld><ld><ld></ld></lr>
               </Phrase>
             </Hit>
             <Rid>18128</Rid>
          </RuleHitInfo>
       </Rules>
<Tid>4ef4f8a9-4910-4d46-a348-eabfb8***</Tid>
     </ResultInfo>
  </Data>
   <Code>200</Code>
  <Success>true</Success>
</UploadDataSyncResponse>
```

JSON 格式

```
{
    "Message":"successful",
    "Requestid";"4EFC3224-4E25-4019-AD06-63AC0***",
    "Data":[
    "Dacultinfo":[
      {
"Rules":{
            "RuleHitInfo":[
             "Hit":{
                   "ConditionHitInfo":[
                    {
    "HitKeyWords":{
        "HitKeyWord":[
                           .
{
"Val":"你好",
                              "Pid":1,
                              "From":2,
"To":4,
"Tid":"4ef4f8a9-4910-4d46-a348-eabfb***"
                       },
"HitCids":{
                          "CidItem":[
                            "24196"
                         ]
                       },
"Phrase":{
"Role":"客服",
"Words":"哎,你好。",
                          "Begin":3820,
                         "End":4830,
"Identity":"某客服"
                  ]
                },
"Rid":"15589"
               },
                 "Hit":{
                   "Condition Hit In fo":[\\
                     {
"HitKeyWords":{
                          "HitKeyWord":[
                           .
{
"Val":"帮您",
                              "Pid":2,
"From":5,
                              "To":7,
"Tid":"4ef4f8a9-4910-4d46-a348-eabfb8e***"
                         ]
                       }, "HitCids":{
                          "CidItem":[
                            "28208"
                      ]

"Phrase":{

"Role":"客服",

"Words":"有什么可以帮您。",

"Begin":6770,

"End":8540,

"Identity":"某客服"
                },
"Rid":"18128"
           "Tid":"4ef4f8a9-4910-4d46-a348-eabfb8***"
    ]
  },
"Code":"200",
   "Success":true
```

#### 错误码

访问<mark>错误中心</mark>查看更多错误码。

# 1.4. 质检结果

# 1.4.1. 获取质检结果

调用GetResult查询质检结果。服务地址(Region)请选择为杭州(cn-hangzhou)。

可以查询通过 UploadAudioData、 UploadData 上传的数据,也可以查询数据集质检任务Submit QualityCheckT ask的数据。可以根据任务ID(taskld)查询,也可以根据时间范围查询。

此接口返回结果中默认只返回部分参数,可通过请求参数中的 requiredFields 来自定义设置返回参数中需要返回哪些字段。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

# 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	GetResult	系统规定参数。取值:GetResult。
JsonStr	String	是	("pageNumber":1,"pageSize":1 0,"excludeFields": "hitResult.hit s, recording.url", "requiredFields": "agent,status,errorMessage,re viewStatus,reviewResult,score, taskld,reviewer,resolver,recordi ng.name,recording.duration,hit Result,business","dataType":1, "sourceType":0,"startTime":"2 020-06-25 00:00:00","endTime":"2020- 07-01 23:59:59"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

#### 请求参数Json字符串信息

用小多蚁J3UII于竹中信态				
属性	值类型	是否必须	说明	
taskid	String	否	上传待检数据后回传的taskld,一般来说,要 么根据taskld查询,要么根据时间范围进行查 询,所以taskld与startTime/endTime2者必 选其一。	
startTime	String	否	按任务上传时间(API调用时间)区间查询,区间的 开始时间,格式'yyyy-MM-dd HH:mm:ss'。	
endTime	String	否	按任务上传时间(API调用时间)区间查询,区间的 结束时间,格式'yyyy-MM-dd HH:mm:ss'。	
callStartTime	String	否	按录音发生时间(上传数据时接口中指定的)区间查询,区间的 开始时间,格式'yyyy-MM-dd HH:mm:ss'。	
callEndTime	String	否	按录音发生时间(上传数据时接口中指定的)区间查询,区间的 结束时间,格式'yyyy-MM-dd HH:mm:ss'。	
pageSize	Integer	否	每页返回的数据数,要求大于0,小于100, 默认10。	
pageNumber	Integer	否	要求返回的第几页的数据,默认1。当查询超过10000条之后的数据时,不支持跳页查询,仅支持向下连续翻页,并且需要传入lastDatald参数。(例如:当前返回每页显示100条,当前为101页,那么后续查询只能查询102页,不可直接查询103页)	
lastDataid	String	否	上次查询到的数据中最后一条数据的 lastDatald的值,当通过GetResult查询超过 10000条以上的数据时,每次请求入参中需要 携带上一次查询结果中最后一条数据的 lastDatald的值。	

属性	值类型	是否必须	说明
fileld	String	否	对应相应的电话或工单数据ID,返回结果中只 包含该fileId的数据。
countTotal	Boolean	否	是否计算总数据量,默认true。
requiredFields	String	否	返回结果需要包括哪些字段,多个字段用逗号分隔,请按需选择;可选字段: taskid(任务id), score(得分), status(状态), recording(文件信息), recording.dataSet(数据集名称), asrResult(我写结果), hitResult(质检结果), comments(复核意见), agent(坐席信息);默认值: score, status, taskid, hitResult。
excludeFields	String	否	返回结果中不需要包括哪些字段,通常是子字段,多个字段用逗号分隔;取值: hitResult.hits
sourceType	Integer	否	文件来源,0: 呼叫中心(即api上传); 3: 数据集。
datasetid	Long	否	当sourceType=3时,可以指定文件来自哪个 数据集。
dataType	Integer	否	文件类型,0: 文本; 1: 音频。
customerServiceName	String	否	客服姓名,只返回该客服的结果。
customerServiceId	String	否	客服ID,只返回该客服的结果。
ruleids	List	否	命中的质检规则ID集合,返回命中了这些规则 中任意一个或多个的结果。
resolver	String	否	复核员的账号id,只返回该复核员复核的结果。
reviewer	String	否	分配的质检员的账号id,只返回分配该质检员的结果。
assignmentTimeDisplay	Boolean	否	是否返回分配时间。
caller	String	否	主叫号码。
callee	String	否	被叫号码。
callid	String	否	通话ID。
skillGroupName	String	否	技能组名称。
hitStatus	Integer	否	命中状态,0: 无规则命中;1: 有规则命中。
reviewStatus	Integer	否	复核状态, 0: 未复核; 1: 已复核。
scoreType	Integer	否	与totalScore一起根据质检得分筛选, 1: 返回等于totalScore的记录; 2: 返回小于totalScore的记录; 3: 返回大于totalScore的记录。
totalScore	Integer	否	与scoreType一起根据质检得分筛选,分值。
duration	Integer	否	通话时长,单位:秒。需配合 durationType、endDuration 一起使用。

属性	值类型	是否必须	说明
durationType	Integer	否	通话时长查询的范围类型,可选值: 1(等于)、3(大于)、5(小于)、7(区间)。
endDuration	Integer	否	通话时长按区间范围查询时的结束值,此时使用 duration 来指定区间的开始值。
dialogueSize	Integer	否	对话轮数。需配合dialogueSizeType、 endDialogueSize 一起使用。
dialogueSizeType	Integer	否	对话轮数查询的范围类型,可选值: 1(等于)、3(大于)、5(小于)、7(区间)。
endDialogueSize	Integer	否	对话轮数按区间范围查询时的结束值,此时 使用 dialogueSize 来指定区间的开始值。
remark5	Long	否	自定义数据5,调用UploadAudioData接口上 传质检数据时所提供。该字段支持精准查 询,也支持按范围查询,需配合 remarkSType、endRemark5 一起使用。
remarkSType	Integer	否	自定义数据5按范围查询时的范围类型:3(大于)、5(小于)、7(区间),默认为等于(精确查询)。
endRemark5	Long	否	自定义数据5按区间查询时的结束值,此时使 用 remark5 来指定区间的开始值。
fileName	String	否	文件完整名称, 不支持模糊搜索。
remark1	String	否	自定义数据1,调用UploadAudioData接口上 传质检数据时所提供 。
remark2	String	否	自定义数据2,调用UploadAudioData接口上 传质检数据时所提供。
remark3	String	否	自定义数据3,调用UploadAudioData接口上 传质检数据时所提供。
remark4	String	否	自定义数据4,调用UploadAudioData接口上 传质检数据时所提供 。
remark5	Long	否	自定义数据5,调用UploadAudioData接口上 传质检数据时所提供。该字段支持精准查 询,也支持按范围查询,需配合 remarkSType 和 endRemark5 一起使用。)
remark5T ype	Integer	否	自定义数据5按范围查询时的范围类型:3(大于)、5(小于)、7(区间),默认为等于(精确查询)。
endRemark5	Long	否	自定义数据5按区间查询时的结束值,此时使 用 remark5 来指定区间的开始值。
remark7	String	否	自定义数据7,调用UploadAudioData接口上 传质检数据时所提供 。
sortField	String	否	按指定参数进行排序,目前仅 质检得分以及 自定义数据1/2/3/4/5 支持排序,所以可输 入的值为: score/remark1/remark2/remark3/remark 4/remark5。
sortType	String	否	排序规则,可输入值为: desc/asc, desc: 降 序,asc: 升序。

# 返回数据

<b>应自致消</b>			
名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。
Count	Integer	1	总数。
Data	Array of Resultinfo		查询结果。
ResultInfo			
Agent	Struct		客服相关信息。
Id	String	282408763939515643	客服ID。
Name	String	智能对话分析客服	客服姓名。
SkillGroup	String	质检技能	技能组名称。
AsrResult	Array of AsrResult		文件转写结果。
AsrResult			
Begin	Long	10000	本句相对于整个对话的开始时间,单位:毫秒。
EmotionValue	Integer	1	本句的情绪值,0-10,值最大情绪越高。
End	Long	0	本句相对于整个对话的结束时间,单位:毫秒。
Role	String	客户	本句的角色,取值:客服、客户。
SpeechRate	Integer	50	本句语速,单位:字/分钟。
Words	String	хх	对话内容。
AssignmentTime	String	2021-03-02T14:37Z	分配时间(分配质检员的分配时间)。
Comments	String	xx	复核意见。
CreateTime	String	2019-07-24T19:31Z	任务创建时间。
CreateTimeLong	String	1602743090	任务创建时间(时间戳格式)。
ErrorMessage	String	xxx	当status是非0、1时表示错误详情。
HitResult	Array of HitResult		规则命中结果。
HitResult			
Hits	Array of Hit		命中规则。
Hit			
Cid	List	XXXX	命中的条件ID。
KeyWords	Array of KeyWord		命中的关键字(针对关键字、正则类型的算子)。
KeyWord			
Cid	String	xxxx	命中的条件ID。

名称	类型	示例值	描述
From	Integer	1	关键字的起始位置。
То	Integer	2	关键字的结束位置
Val	String	test	算子命中的关键信息,详见下方 返回参数说明 中的 <b>关键信息Val详解</b> 。
Phrase	Struct		命中的句子信息。
Begin	Long	300	本句相对于整个对话的开始时间,单位:毫秒。
EmotionValue	Integer	0	本句的情绪值,0-10,值越大情绪越高。
End	Integer	300	本句相对于整个对话的结束时间,单位:毫秒。
Role	String	客服	本句的角色,取值:客服、客户。
Words	String	XXX	对话内容。
Name	String	20190417回归3	命中的规则名称。
ReviewResult	Integer	0	复核准确性; 0: 错误; 1: 正确。
Rid	String	1276	命中的规则ID。
Туре	String	0417回归类型	命中规则分类。
HitScore	Array of HitScore		当前文件命中的评分项信息,包含命中规则所关联的评分项以及人工添加的评分项。
HitScore			
Ruleid	String	123	命中规则的规则id,若存在,则表示是规则关联的评分项;不存在则表示是人工添加的评分项。
Scoreld	String	123456	评分项id。
ScoreName	String	投诉	评分项的名称。
ScoreNumber	String	-20	评分项的分数,正数表示加分,负分表示减分。
LastDatald	String	4498420@a_z@93EAADF1-01D3- 44BD-8AC9-F57F447EFCE8_1614*****	本条数据标志信息,当通过GetResult查询超过10000条以上的数据时,每次请请求入参中需要携带上一次查询结果最后一条数据的lastDataId的值。
Recording	Struct		录音文件信息文件信息。
Business	String	客服业务线	业务线名称,用于分类统计
Callid	String	xxxx	通话ID。
CallTime	String	1563967699000	录音生成时间戳,精确到毫秒。
CallType	Integer	1	呼叫类型, 1: 呼出; 3: 呼入。
Callee	String	1888888888	被叫号码。
Caller	String	01088888888	主叫号码。
DataSetName	String	XXXX	文件所属数据集,当文件是数据集上传时有值。

名称	类型	示例值	描述
DialogueSize	Integer	32	对话轮数。
Duration	Long	60	通话时长,单位: 秒。
Id	String	xxxxx	文件ID,即请求参数中的callld,若未指定则会随机生成一个。
Name	String	123456.mkv	录音文件名称。
Primaryld	String	3437500	录音文件ID。
Remark1	String	xxx	自定义数据1
Remark10	String	xxx	自定义数据10。
Remark11	String	xxx	自定义数据11。
Remark12	String	xxx	自定义数据12。
Remark13	String	XXX	自定义数据13。
Remark2	String	XXX	自定义数据2
Remark3	String	XXX	自定义数据3
Remark4	String	XXX	自定义数据4
Remark5	Long	1232	自定义数据5
Remark6	String	XXX	自定义数据6
Remark7	String	xxx	自定义数据7。
Remark8	String	XXX	自定义数据8。
Remark9	String	XXX	自定义数据9。
Url	String	http://aliyun.com/audio.wav	文件地址。
Resolver	String	xxx	实际复核的质检员。
ReviewResult	Integer	0	复核准确性,可能值:0(错误);1(正确);2(部分正确);3(待复核)。
ReviewStatus	Integer	1	复核状态; 0: 未复核; 1: 已复核。
ReviewTime	String	2019-07-24T19:31Z	最后一次复核提交的时间。
ReviewTimeLong	String	1602743090	最后一次复核提交的时间(时间戳格式)。
ReviewType	Integer	1	复核状态,可能值:1(自动复核);2(人工复核)。
Reviewer	String	xxx	分配的质检员。
Score	Integer	100	文件最终得分,满分100。
Status	Integer	0	任务当前状态;0:未完成;1:已完成;调用方可根据此字段判断任务是否完成;非0、1表示出错,错误详情可查看errorMessage字段。

名称	类型	示例值	描述
Taskld	String	A6BEC8D-9A5B-4BE5-8432- 4F635E***	任务ID。
TaskName	String	test	任务名称。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
PageNumber	Integer	1	当前页。
PageSize	Integer	10	每页条数。
RequestId	String	3CEA0495-341B-4482-9AD9- 8191EF4***	请求id,提工单时可提供此字段值用于排查问题。
ResultCountId	String	xxx	预留字段,暂时没有用途,请忽略。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功;false/null表示失败。

# 关键信息Val详解

算子名称	val值示例	说明
文字检查-关键字检查	你好	当前句子中命中该算子的文本,即为复核页面查看命中位置 时,句子中红色高亮的文本内容
文字检查-文本相似度检查	82	相似度值
文字检查-正则表达式检查	你好	当前句子中命中该算子的文本,即为复核页面查看命中位置时,句子中红色高亮的文本内容
文字检查-上下文重复检查	你好	当前句子中命中该算子的文本,即为复核页面查看命中位置时,句子中红色高亮的文本内容
语音检查-通话静音检查	3200	静音时长(毫秒)
语音检查-语速检查	365	当前句子的语速值
语音检查-抢话检查	2: 8	类型为"m:n", m为抢话时长(秒), 即客服与客户说话交叉时间; n为当前句子的字数
语音检查-角色判断	你好	当前句子中命中该算子的文本,即为复核页面查看命中位置时,句子中红色高亮的文本内容
语音检查-非正常挂机	3567	最后一句的话结束时间,到挂机时间的毫秒数
语音检查-录音时长检查	56088	录音时长的毫秒数
模型检查-情绪识别模型	每骂	情绪的具体类型,例如 辱骂、高危
模型检查-客服违规检测模型	nia	客服违规的具体类型,例如 讥讽、反问、辱骂

# 示例

请求示例

 $http(s)://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?Action=GetResult \& JsonStr={ "pageSize" : "10" } \& < 公共请求参数>$ 

正常返回示例

XML 格式

```
<GetResultResponse>
  <code>200</code>
  <pageNumber>1</pageNumber>
  <data>
    <score>105</score>
     <agent>
       <skillGroup>Default</skillGroup>
       <name>张=</name>
       <id>8888888</id>
    </agent>
     <createTime>2019-11-22T16:46Z</createTime>
    <reviewResult>0</reviewResult>
    <recording>
<callId>88888</callId>
       <duration>14</duration>
       <callee>1888888888</callee>
       <name>audio.wav</name
       <id>5defd588-6162-449f-a24f-cea***</id>
       primaryId>123/primaryId>
       <callTime>1574412217000</callTime>
       <callType>1</callType>
       <url>http://aliyun.com/audio.wav</url>
    </recording>
    <reviewStatus>0</reviewStatus>
    <hitResult>
       <name>20190417回归3</name>
       <rid>1277</rid>
    </hitResult>
    <taskId>EB414A60-815F-441A-B0A8-BD14****</taskId>
    <status>1</status>
  <requestId>5AFBE205-A482-4EFE-9CE0-26A9542AE8F7</requestId>
  <success>true</success>
  <count>2</count>
  <pageSize>10</pageSize>
  <message>successful</message>
</GetResultResponse
```

#### JSON 格式

#### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.4.2. 获取文件结果详情用于文件复核

调用GetResultToReview获取指定文件的质检结果详情数据,用于文件复核。详情数据包括:转写文本、录音地址、命中规则的信息,有了这些信息,就可以听录音、查看转 写文本、查看规则的命中位置,进行文件复核了。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

# 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	GetResultToReview	系统规定参数。取值:GetResultToReview。
JsonStr	String	是	{"taskld":"任务id", " fileld":"文件id"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

# 入参GetResultToReviewRequest说明

属性	值类型	是否必须	说明
taskld	String	是	任务id。

属性	值类型	是否必须	说明
fileId	String	是	文件id,通过 获取质检结果(GetResult) 可以获取到,即返回结果中的 recording.id。

# 返回数据

返回数据			
名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。
Data	Struct		详细返回数据。
AudioScheme	String	https	音频URL的scheme信息,即:http或者https。
AudioURL	String	sca-ccc-test.oss-cn- beijing.aliyuncs.com/xxxxx	音频URL,与AudioSchedme组成完整的URL。
Comments	String	XXX	复核意见。
Dialogues	Array of Dialogue		对话数据。
Dialogue			
Begin	Long	8060	这句话的开始时间相对对话整体开始时间的偏移量,毫秒级别
BeginTime	String	2019-10-01 11:12:01	这句话的开始时间
EmotionValue	Integer	7	情绪能量值1-10
End	Long	8660	这句话的结束时间相对对话整体开始时间的偏移量,毫秒级别
HourMinSec	String	00:08	这句话的时分秒格式的开始时间,格式:HH:mm:ss
Identity	String	客服	角色标识
Role	String	客服	说话的角色
SilenceDuration	Integer	200	沉默时长
SpeechRate	Integer	200	速度,单位:字/分钟
Words	String	哪里	对话内容
FileId	String	xxx	文件id,长整型字符串,数据集主键id,在保存复核结果时使用。
FileMergeName	String	xxx.wav	文件名称。
HitRuleReviewInfoList	Array of HitRuleReviewInfo		命中规则信息。
Hit RuleReviewInfo			
AutoReview	Integer	1	是否自动审核,可能值: 1: 不自动审核, 3: 自动审核。
ComplainHistories	Array of ComplainHistories		申诉历史信息。
ComplainHistories			
Comments	String	请听一下录音,重新判定。	申诉理由/申诉处理理由。
OperationTime	String	2020-10-16T11:13Z	处理时间。

名称	类型	示例值	描述
OperationType	Integer	5	状态: 3(申诉中); 4(申诉驳回); 5(申诉通过)。
Operator	Long	123456	申诉发起人/处理人的账号ID。
OperatorName	String	张三	申诉发起人/处理人的用户名。
Complainable	Boolean	true	当前评分项坐席是否可以提交申诉(终审后不可再次申诉)。
ConditionHitInfoList	Array of ConditionHitInfo		条件。
ConditionHitInfo			
Cid	List	2000	条件ID。
KeyWords	Array of KeyWord		关键词。
KeyWord			
Cid	String	2000	条件ID。
From	Integer	1	第几个字符开始,从0开始,包含from。
Pid	Integer	2	对话ID。
Tid	String	6fa76916-3ce6-45d8-ac64- 01b7f31c7295	语音ID。
То	Integer	3	第几个字符结束,不包含to。
Val	String	你好	算子命中的关键信息,详见下方 返回参数说明 中的 关键信息Val详解。
Phrase	Struct		短句。
Begin	Long	10230	这句话的开始时间相对对话整体开始时间的偏移量,毫秒级别
EmotionValue	Integer	6	情绪能量值1-10
End	Long	10830	这句话的结束时间相对对话整体开始时间的偏移量,毫秒级别
Identity	String	客	身份标识:客户/客服
Pid	Integer	3	每一句话的编号
Role	String	2	角色: 客户/客服
Words	String	客	命中的原句
ReviewInfo	Struct		复核信息。
Hitld	String	013c68142fec4f0899fa6ee0e18bcd 7d	命中ID。
ReviewResult	Integer	1	复核结果,0:错误;1:正确。
ReviewTime	String	2019-10-12 17:06:00	复核时间,yyyy-MM-dd HH:mm:ss。
Reviewer	String	123	复核员ID。
Rid	Long	451	规则ID。

名称	类型	示例值	描述
Rid	Long	451	规则D。
	String	你好	规则名称。
Scoreld	Long	3	评分大项id。
ScoreNum	Integer	-10	评分项的分值。
ScoreSubId	Long	4	计分小项ID。
ScoreSubName	String	投诉	评分项名称。
ManualScoreInfoList	Array of HitRuleReviewInfo		手动添加的评分项信息。
Hit Rule Review Info			
ComplainHistories	Array of ComplainHistories		手动添加的评分项的申诉历史信息。
ComplainHistories			
Comments	String	请听一下录音,重新判定。	申诉理由/申诉处理理由。
OperationTime	String	2020-10-16T11:13Z	处理时间。
OperationType	Integer	5	状态: 3(申诉中); 4(申诉驳回); 5(申诉通过)。
Operator	Long	123456	申诉发起人/处理人的账号D。
OperatorName	String	张三	申诉发起人/处理人的用户名。
Complainable	Boolean	true	当前评分项坐席是否可以提交申诉(终审后不可再次申诉)。
Scoreld	Long	123	评分项大项ID。
ScoreNum	Integer	-10	评分项小项分值。
ScoreSubId	Long	12345	评分项小项ID。
ScoreSubName	String	投诉	评分项小项名称。
ReviewHistoryList	Array of ReviewHistory		复核历史。
ReviewHistory			
ComplainResult	Integer	1	申诉处理结果,1:全部申诉都通过;0:至少有一个不通过。
OldScore	Integer	90	复核前的得分。
OperatorName	String	name	复核员用户名。
ReviewResult	Integer	1	复核结果,1:全部规则都正确;0:有至少一个规则错误。
Score	Integer	95	复核后的得分。
TimeStr	String	2019-10-28 15:21:00	复核时间,格式:yyyyy-MM-dd HH:mm:ss。
Туре	Integer	1	复核类型,0: 自动复核;1: 手工复核。
TotalScore	Integer	99	得分。

名称	类型	示例值	描述
Vid	String	6fa76916-3ce6-45d8-ac64- 01b7f31***	文件ID。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	82C91484-B2D5-4D2A-A21F- A6D73F4***	请求id,提工单时可提供此字段值用于排查问题。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功;false/null表示失败。

#### 关键信息Val详解

算子名称	val值示例	说明
文字检查-关键字检查	你好	当前句子中命中该算子的文本,即为复核页面查看命中位置时,句子中红色高亮的文本内容
文字检查-文本相似度检查	82	相似度值
文字检查-正则表达式检查	你好	当前句子中命中该算子的文本,即为复核页面查看命中位置时,句子中红色高亮的文本内容
文字检查-上下文重复检查	你好	当前句子中命中该算子的文本,即为复核页面查看命中位置时,句子中红色高亮的文本内容
语音检查-通话静音检查	3200	静音时长(毫秒)
语音检查-语速检查	365	当前句子的语速值
语音检查-抢话检查	2: 8	类型为"m:n", m为抢话时长(秒), 即客服与客户说话交叉时间; n为当前句子的字数
语音检查-角色判断	你好	当前句子中命中该算子的文本,即为复核页面查看命中位置时,句子中红色高亮的文本内容
语音检查-非正常挂机	3567	最后一句的话结束时间,到挂机时间的毫秒数
语音检查-录音时长检查	56088	录音时长的毫秒数
模型检查-情绪识别模型	每骂	情绪的具体类型,例如 辱骂、高危
模型检查-客服违规检测模型	nia	客服违规的具体类型,例如 讥讽、反问、辱骂

# 示例

# 请求示例

http(s)://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?Action=GetResultToReview &JsonStr=["taskld":"任务id", "fileId":"文件id"} &<公共请求参数>

#### 正常返回示例

XML 格式

```
<pegin>oy4U</pegin>
<emotionValue>6</emotionValue>
 <end>9590</end>
 <hourMinSec>00:08</hourMinSec>
 <role>客户</role>
 <speechRate>92</speechRate>
 <words>喂</words>
</dialogues>
<dialogues>
 <br/>
<br/>
degin>10230</begin>
 <emotionValue>6
 <end>10830</end>
 <hourMinSec>00:10</hourMinSec>
 <role>客服</role>
 <speechRate>300</speechRate>
<words>嗯你好</words>
</dialogues>
<dialogues>
 <br/>
<br/>
degin>11150</begin>
 <emotionValue>6
 <end>11890</end>
 <hourMinSec>00:11</hourMinSec>
 <role>客户</role>
 <speechRate>162</speechRate>
 <words>哪里</words>
</dialogues>
<dialogues>
 <br/>
<br/>
degin>12910</begin>
 <emotionValue>6</emotionValue>
 <end>23560</end>
 <hourMinSec>00:12</hourMinSec>
 <role>客服</role>
 <speechRate>343</speechRate>
 <words>xxx</words>
</dialogues>
<dialogues>
 <br/>
<br/>
degin>25010</begin>
 <emotionValue>6</emotionValue>
 <end>26510</end>
 <hourMinSec>00:25</hourMinSec>
 <role>客户</role>
 <speechRate>240</speechRate>
 <words>xxx</words>
</dialogues>
<fileMergeName>xxx.wav</fileMergeName>
<handScoreInfoList>
 <scoreId>118</scoreId>
 <scoreInfos>
   <hit>1</hit>
   <scoreNum>1</scoreNum>
   <scoreSubId>119</scoreSubId>
   <scoreSubName>test</scoreSubName>
   <scoreType>3</scoreType>
 </scoreInfos>
   <hit>1</hit>
   <scoreNum>123</scoreNum>
   <scoreSubId>120</scoreSubId>
   <scoreSubName>123</scoreSubName>
   <scoreType>1</scoreType>
 </scoreInfos>
 <scoreName>test</scoreName>
</handScoreInfoList>
<handScoreInfoList>
 <scoreId>24</scoreId>
  <scoreInfos>
   <hit>1</hit>
   <scoreNum>5</scoreNum>
   <scoreSubId>25</scoreSubId>
   <scoreSubName>加分12</scoreSubName>
   <scoreType>1</scoreType>
 </scoreInfos>
 <scoreInfos>
   <hit>1</hit>
   <scoreNum>10</scoreNum>
   <scoreSubId>26</scoreSubId>
   <scoreSubName>加分2</scoreSubName>
   <scoreType>1</scoreType>
 </scoreInfos>
 <scoreName>加分测试1</scoreName>
</handScoreInfoList>
<handScoreInfoList>
 <scoreId>27</scoreId>
 <scoreInfos>
   <hit>1</hit>
   <scoreNum>5</scoreNum>
   <scoreSubId>28</scoreSubId>
```

```
<scoreSubName>扣分1</scoreSubName>
     <scoreType>3</scoreType>
   </scoreInfos>
   <scoreInfos>
    <hit>1</hit>
    <scoreNum>10</scoreNum>
    <scoreSubId>29</scoreSubId>
    <scoreSubName>扣分2</scoreSubName>
    <scoreType>3</scoreType>
   </scoreInfos>
   -
<scoreName>扣分测试</scoreName>
 </handScoreInfoList>
 <hitRuleReviewInfoList>
   <autoReview>0</autoReview>
   <conditionHitInfoList>
    <cid>2000</cid>
    <keyWords>
      <from>0</from>
      <pid>0</pid>
<pid>0</pid>
<tid>61d>61a76916-3ce6-45d8-ac64-01b7f31c7295</tid>

      <to>2</to>
      <val>你好</val>
     </keyWords>
     <phrase>
      <end>8660</end>
      <identity>客服</identity>
      <pid>0</pid>
      <role>客服</role>
      <words>你好</words>
    </phrase>
   </conditionHitInfoList>
   <conditionHitInfoList>
    <cid>2000</cid>
     <keyWords>
      <from>1</from>
      <pid>2</pid>
      <tid>6fa76916-3ce6-45d8-ac64-01b7f31c7295</tid>
      <to>3</to>
      <val>你好</val>
     </keyWords>
      <br/>
<begin>10230</begin>
      <emotionValue>6</emotionValue>
      <end>10830</end>
      <identity>客服</identity>
      <pid>2</pid>
      <role>客服</role>
      <words>嗯你好</words>
    </phrase>
   </conditionHitInfoList>
    <hitld>013c68142fec4f0899fa6ee0e18bcd7d</hitld>
    <rid>451</rid>
   </reviewInfo>
   <rid>451</rid>
   <ruleName>开头说你好</ruleName>
   <scoreId>-1</scoreId>
   <scoreSubId>-1</scoreSubId>
 </hitRuleReviewInfoList>
 <isAudio>true</isAudio>
 <manualScoreMappingList>119</manualScoreMappingList>
 <totalScore>99</totalScore>
 <vid>6fa76916-3ce6-45d8-ac64-01b7f31c7295</vid>
</data>
<message>successful</message>
<requestId>82C91484-B2D5-4D2A-A21F-A6D73F4D55C6</requestId>
```

```
{
    "code": "200",
    "data": {
        "audio": true,
        "audioURL": "sca-ccc-test.oss-cn-beijing.aliyuncs.com/%E7%A1%85%E8%AF%AD-%E7%95%99%E5%AD%A6%E5%BD%95%E9%9F%B3.wav?a=b",
        "dialogues": [
        {
              "begin": 8060,
              "emotionValue": 7,
              "end": 8660,
               "hourMinSec": "00:08",
              "role": "客服",
              "speechRate": 200,
```

JSON 格式

. "words": "你好"

```
"begin": 8940,
  "emotionValue": 6,
 "end": 9590,
"hourMinSec": "00:08",
  "role": "客户"
  "speechRate": 92,
  "words": "喂"
  "begin": 10230,
  "emotionValue": 6,
  "end": 10830,
 "hourMinSec": "00:10",
"role": "客服",
"speechRate": 300,
  "words": "嗯你好"
  "begin": 11150,
  "emotionValue": 6,
  "end": 11890,
  "hourMinSec": "00:11",
 "role": "客户",
"speechRate": 162,
"words": "哪里"
  "begin": 12910,
  "emotionValue": 6,
 "end": 23560,
"hourMinSec": "00:12",
  "role": "客服",
  "speechRate": 343,
  "words": "xxx"
 },
  "begin": 25010,
  "emotionValue": 6,
 "end": 26510,
"hourMinSec": "00:25",
  "role": "客户",
  "speechRate": 240,
  "words": "xxx"
],
"fileMergeName": "xxx.wav",
"handScoreInfoList": [
  "scoreId": 118,
  "scoreInfos": [
    "hit": 1,
   "scoreNum": 1,
   "scoreSubId": 119,
"scoreSubName": "test",
    "scoreType": 3
    "hit": 1,
   "scoreNum": 123,
"scoreSubId": 120,
    "scoreSubName": "123",
    "scoreType": 1
 ],
"scoreName": "test"
  "scoreId": 24,
  "scoreInfos": [
  {
"hit": 1,
    "scoreNum": 5,
    "scoreSubId": 25,
    "scoreSubName": "加分12",
    "scoreType": 1
   `"hit": 1,
   "scoreNum": 10,
"scoreSubId": 26,
"scoreSubName": "加分2",
    "scoreType": 1
```

```
"scoreName": "加分测试1"
   "scoreId": 27,
   "scoreInfos": [
     "hit": 1,
    "scoreNum": 5,
"scoreSubId": 28,
"scoreSubName": "扣分1",
    "scoreType": 3
  {
    "hit": 1,
    "scoreNum": 10,
    "scoreSubId": 29,
    "scoreSubName": "扣分2",
    "scoreType": 3
  ],
"scoreName": "扣分测试"
],
"hitRuleReviewInfoList":[
   "autoReview": 0,
  "condition Hit Info List": [\\
   {
"cid": [
"2000"
    ],
"keyWords":[
    {
"from": 0,
      "pid": 0,
"tid": "6fa76916-3ce6-45d8-ac64-01b7f31c7295",
      "to": 2,
"val": "你好"
    ],
"phrase": {
"begin": 8060,
      "emotionValue": 7,
     "end": 8660,
"identity": "客服",
"pid": 0,
"role": "客服",
      "words": "你好"
     "cid": [
     "2000"
   ],
"keyWords":[
     {
"from": 1,
       "tid": "6fa76916-3ce6-45d8-ac64-01b7f31c7295",
      "to": 3,
"val": "你好"
     "phrase": {
  "begin": 10230,
  "emotionValue": 6,
      "end": 10830,
     "identity": "客服",
     "pid": 2,
"role": "客服",
"words": "嗯你好"
  "reviewInfo": {
    "hitld": "013c68142fec4f0899fa6ee0e18bcd7d",
    "rid": 451
  },
"rid": 451,
  "ruleName": "开头说你好",
"scoreId": -1,
"scoreSubId": -1
"isAudio": true,
"manualScoreMappingList": [
"119"
```

```
],
"totalScore":99,
"vid": "6fa76916-3ce6-45d8-ac64-01b7f31c7295"
},
"message": "successful",
"requestid": "82C91484-B2D5-4D2A-A21F-A6D73F4D55C6",
"success": true
}
```

#### 错误码

访问<mark>错误中心</mark>查看更多错误码。

# 1.4.3. 保存复核结果

调用Submit ReviewInfo保存复核结果。

对质检完成的文件进行人工复核,复核完成后调用此接口保存复核结果,即对系统判定为命中的规则,进行人工复核判定是确实命中了,还是误命中,可参考控制台页面中的 文件复核功能,详见 <mark>文件复核</mark>。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

# 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	SubmitReviewInfo	系统规定参数。取值:SubmitReviewInfo。
JsonStr	String	是	{"taskid":"任务ID"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

#### 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
taskid	String	是	任务ID
vid	String	是	文件ID,字符串,即GetResultToReview中的vid。
comments	String	否	复核意见
handScoreIdList	List	否	需要添加人工计分时子计分项ID,示例值: [1345,1422]
jsonReviewResult	String	否	针对特定规则的复核结果,json字符串,结构如下。

### 请求参数jsonReviewResult结构信息

属性	值类型	是否必须	说明
reviewInfoList	List	是	复核结构信息
complainInfoList	List	否	处理申诉结构信息

#### 请求参数ReviewInfo结构信息

属性	值类型	是否必须	说明
rid	Long	是	规则ID
hit ld	String	是	命中ID,GetResultToReview中查询
reviewResult	Integer	是	是否真正命中,0: 否; 1: 是
changed	Boolean	否	这个规则本次操作是否有修改,默认: false

### 请求参数ComplainParam结构信息

属性	值类型	是否必须	说明
rid	Long	否	规则ID,如果是针对人工计分项申诉,则不填
scoreld	Long	否	评分项ID,如果是针对规则关联的计分项申诉,则不填
comments	String	是	理由
accept	Boolean	否	是否接受申诉,true: 是; false: 否; 默认: true
finalJudge	Boolean	否	是否是终审,终审后不能再申诉;true: 是;false: 否;默认: 否

# 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功。  ⑦ 说明 若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Data	String	95	保存成功时返回复核后的质检得分。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	9987D326-83D9-4A42-B9A5- 0B27F9B40539	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功。 调用方可根据此字段来判断请求是否成功: ● true表示成功 ● false/null表示失败

# 示例

请求示例

```
http(s)://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?Action=SubmitReviewInfo
&JsonStr={"taskId":"任务ID","vid":"文件ID"}
&<公共请求参数>
```

# 正常返回示例

```
XML 格式
```

```
<code>200</code>
<data>95</data>
<requestId>F61E91AB-FAFD-472A-A3E8-0F4B48030685</requestId>
<success>true</success>
<message>successful</message>
```

# JSON 格式

```
{
    "code": 200,
    "data": 95,
    "requestId": "F61E91AB-FAFD-472A-A3E8-0F4B48030685",
    "success": true,
    "message": "successful"
}
```

# 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 调用示例

```
public SubmitReviewInfoResponse submitReviewInfo(String taskId, String vid, String fileId, GetResultToReviewResponse.Data.HitRuleReviewInfo hitInfo) throws ClientExceptio
    SubmitReviewInfoRequest\ request = new\ SubmitReviewInfoRequest();
    request.setAcceptFormat(FormatType.JSON);
    Map<String, Object> submitReviewMap = Maps.newHashMap();
    submitReviewMap.put("taskId", taskId);
   submitReviewMap.put("comments","复核意见");
submitReviewMap.put("fileld","1500");
submitReviewMap.put("vid", vid);
    Map<String,Object> reviewInfoMap = Maps.newHashMap();
    reviewInfoMap.put("scoreId",-1);
    reviewInfoMap.put ("hitId", hitInfo.getReviewInfo().getHitId()); \\
    reviewInfoMap.put("rid",getReviewInfoRid());\\
    reviewInfoMap.put("reviewResult",1);
    List reviewInfoList = Lists.newArrayList();
    reviewInfoList.add(reviewInfoMap);
    Map<String,Object> jsonReviewResultMap = Maps.newHashMap();
   jsonReviewResultMap.put("reviewInfoList",reviewInfoList);
submitReviewMap.put("jsonReviewResult",jsonReviewResultMap);
request.setJsonStr(JSON.toJSONString(submitReviewMap));
    SubmitReviewInfoResponse response = client.getAcsResponse(request);
    System.out.println("step submitReviewInfo - 5" + JSON.toJSONString(response));\\
    return response;
```

# 1.4.4. 获取质检结果命中规则的集合

调用GetHitResult查询指定范围内的质检文件所命中的规则的集合,可参考页面中呼叫中心质检-结果展示-高级搜索框中的 命中规则。服务地址(Region)请选择为杭州(cn-hangzhou)。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	GetHitResult	系统规定参数。取值:GetHitResult。
JsonStr	String	是	{"taskld":"123"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

# 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
requiredFields	String	是	必传,固定参数,传 入"preciseHitResult"即可。
taskid	String	是	上传待检数据后回传的taskld。taskld与 startTime/endTime两者必选其一。
startTime	String	否	分析时间查询区间的开始时间,会根据待检 数据上传时间进行查询,格式为yyyy-MM-dd HH:mm:ss。
endTime	String	否	分析时间查询区间的结束时间,会根据待检 数据上传时间新型查询,格式为yyyy-MM-dd HH:mm:ss。
sourceType	Integer	否	文件来源,可选值: 0:(呼叫中心,即api上传); 3(数据集)。
dataType	Integer	否	文件类型,可选值: 0(文本); 1(音频)。
pageSize	Integer	否	每页返回的数据数,要求大于0,小于100, 默认10。
pageNumber	Integer	否	要求返回的第几页的数据,默认1。
countTotal	Boolean	否	是否计算总数据量,默认true。

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。
Count	Integer	20	总条数。
Data	Array of ResultInfo		返回结果。
ResultInfo			
Rid	Long	1343	命中规则D。
RuleName	String	检测语速	命中规则名称。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
PageNumber	Integer	1	当前页码。
PageSize	Integer	10	每页条数。
RequestId	String	11BF1110-D917-412F-A9C8- 4B0DB31089A5	请求ID。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功;false/null表示失败。

# 示例

#### 请求示例

http(s)://[Endpoint]/?Action=GetHitResult &JsonStr={"taskid":"123"} &<公共请求参数>

# 正常返回示例

# XML 格式

```
<GetHitResultResponse>
 <code>200</code>
 <count>34</count> <data>
   <name>检测语速</name>
<rid>1343</rid>
 </data>
 <data>
   <rid>1454</rid>
  </data>
 <data>
   <name>检测语速</name>
<rid>1974</rid>
 </data>
  -
<message>successful</message>
 <pageNumber>1</pageNumber>
 </GetHitResultResponse>
```

### JSON 格式

```
{
    "code": "200",
    "count": 34,
    "data": [
    {
        "name": "检测语速",
        "rid": 1343
    },
    {
        "name": "检测语速",
        "rid": 1454
    },
    {
        "name": "检测语速",
        "rid": 1974
    }
},

"message": "successful",
    "pageSize": 10,
    "requestid": "11BF1110-D917-412F-A9C8-4B0DB31089A5",
    "successs": true
}
```

#### 错误码

访问<mark>错误中心</mark>查看更多错误码。

# 1.4.5. 分配质检员

调用AssignReviewer进行手动分配质检员

手动分配质检完成的文件给质检员处理,支持单个文件分配和批量分配:

单个文件分配:将某个文件分给指定质检员。

批量分配:将筛选出来的多个文件批量分配给某些质检员,可以指定每个质检员分配的文件个数,也可以指定多个质检员平均分配。

#### 油斗

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

# 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	AssignReviewer	系统规定参数。取值:AssignReviewer。
JsonStr	String	是	("assignmentList": [("taskid":"1C21CF1E-2917- 4236-A046- 20E37B293B69","fileld":"7981b 466fd6a4c70a7065da159739a5 b"),("taskid":"0111DDBC-5F10- 47E0-B7D4- 7175F47D626F","fileld":"1814e eaa3cff41e989e31ab547f0756 1"]),"assignments": [("reviewer":"255746168704895 558"), ("reviewer":"268370362815185 444"]]}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

# jsonStr参数说明

属性	值类型	是否必须	说明
assignmentList	List	否	待分配的文件列表,按所选文件逐个分配, 与searchParam不能同时为空;若同时提 供,则取assignmentList,详见下方 请求参 数assignmentList结构信息
searchParam	Object	否	筛选条件,与 [GetResult] (https://help.aliyun.com/document_deta il/142334.html) 的入参一致,用于筛选出一 批文件进行批量分配
assignments	List	否	质检员信息,批量分配时用来指定质检员, 详见下方 请求参数Assignments结构信息

#### 请求参数assignment List结构信息

属性	值类型	是否必须	说明
taskid	String	是	文件的任务ID
fileId	String	是	文件ID
reviewer	String	否	质检员ID,单个文件分配时使用

#### #### 请求参数Assignments结构信息

属性	值类型	是否必须	说明
reviewer	String	是	质检员ID
count	String	否	分配文件的数量,如果为空,则进行平均分配

# 入参示例

#### 1. 多个文件平均分配给多个质检员:

```
{
    "assignmentList":[
    {
        "taskid":"IC21CF1E-2917-4236-A046-20E37B293B69",
        "fileld":"7981b466fd6a4c70a7065da159739a5b"
    },
    {
        "taskid":"0111DDBC-5F10-47E0-B7D4-7175F47D626F",
        "fileld":"1814eeae3cff41e989e31ab547f07561"
    }
},
    "assignments":[
    {
        "reviewer":"255746168704895558"
    },
    {
        "reviewer":"268370362815185444"
    }
}
```

#### 2. 多个文件分配给多个质检员,指定每个质检员分配的文件个数:

```
{
    "assignmentList":[
    {
        "taskld":"C97132A8-F0C5-4FA3-83C3-8C145CECB8C1",
        "fileld":"fae2f045162d459daa35f8ec5570c68e"
},
    {
        "taskld":"1C21CF1E-2917-4236-A046-20E378293B69",
        "fileld":"7981b466fd6a4c70a7065da159739a5b"
},
    {
        "taskld":"0111DDBC-5F10-47E0-B7D4-7175F47D626F",
        "fileld":"1814eeae3cff41e989e31ab547f07561"
}
},
    "assignments":[
    {
        "reviewer":"255746168704895558",
        "count":1
},
    {
        "reviewer":"266370362815185444",
        "count":2
}
```

#### 3. 通过筛选条件进行批量分配:

```
{
    "searchParam":{
        "dataType":1,
        "sourceType":0,
        "startTime":"2020-03-07 00:00:00",
        "endTime":"2020-03-13 23:59:59"
    },
    "assignments":[
        {
            "reviewer":"255746168704895558"
        },
        {
             "reviewer":"268370362815185444"
        }
     }
}
```

#### #### 4. 分配单个文件:

# 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	82C91484-B2D5-4D2A-A21F- A6D73F4D55C6	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败

#### 示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=AssignReviewer
&<公共请求参数>
```

#### 正常返回示例

XML 格式

```
<AssignReviewerResponse>
<Code>200</Code>
<RequestId>D1436A84-8A33-4416-ACC9-94D0247C6DA8</RequestId>
<Success>true</Success>
<Message>successful</Message>
</AssignReviewerResponse>
```

JSON 格式

 $\{ "Code" : "200", "RequestId" : "D1436A84-8A33-4416-ACC9-94D0247C6DA8", "Success" : true, "Message" : "successful" \} \\ ( \begin{tabular}{ll} \b$ 

# 错误码

访问<mark>错误中心</mark>查看更多错误码。

# 1.4.6. 提交申诉

调用Submit Complaint来提交申诉

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

# 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	SubmitComplaint	系统规定参数。取值:SubmitComplaint。
JsonStr	String	是	{"taskld":"ADCA1DE6-8117- 472A-B3A1- 352A248F90D0","fileId":"653e5 63d-774f-4f01-a809- cb8bb920c3e6","rid":1346,"co mments":"请重新判定"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

# 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
taskld	String	是	任务id
fileId	String	是	文件id
reviewer	Long	否	质检员uid,用来选择指定质检员进行处理
rid	Long	否	规则id;如果是针对人工计分项申诉,则不填
scoreld	Long	否	评分项id;如果是针对命中规则申诉,则不填
comments	String	是	申诉理由
withdraw	Boolean	否	是否是撤回申诉; 默认: 否

# 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Data	String	90	当前质检得分
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	82C91484-B2D5-4D2A-A21F- A6D73F4D55C6	请求id
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败

# 示例

# 请求示例

http(s)://[Endpoint]/?Action=SubmitComplaint &<公共请求参数>

### 正常返回示例

XML 格式

```
<Code>200</Code>
<Data>95</Data>
<RequestId>5CB46375-E2F8-4072-9E5F-1506EDC2D211</RequestId>
<Success>true</Success>
<Message>successful</Message>
```

### JSON 格式

```
{
    "Code":"200",
    "Data":"95",
    "RequestId":"5CB46375-E2F8-4072-9E5F-1506EDC2D211",
    "Success":true,
    "Message":"successful"
}
```

#### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.4.7. 处理申诉

调用HandleComplaint处理申诉。

限制条件: 质检员或者管理员。

# 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

# 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	HandleComplaint	系统规定参数。取值:HandleComplaint 。
JsonStr	String	是	{"taskid":"任务ID"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

# 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
taskld	String	是	任务ID
fileId	String	是	文件ID
rid	Long	否	规则ID;如果是针对人工计分项申诉,则不填
scoreld	Long	否	评分项ID;如果是针对规则关联的计分项申诉,则不填
comments	String	是	理由
accept	Boolean	否	是否接受申诉,true: 是; false: 否; 默认: true
finalJudge	Boolean	否	是否是终审,终审后不能再申诉;true:是;false: 否;默认:否

# 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功。若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Data	String	无	返回结果
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	9987D326-83D9-4A42-B9A5- 0B27F9B40539	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功。调用方可根据此字段来判断请求是否成功: true表示成功false/null表示失败。

# 示例

### 请求示例

http(s)://[Endpoint]/?Action=HandleComplaint &JsonStr={"taskld":"任务ID"} &<公共请求参数>

# 正常返回示例

XML 格式

#### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.4.8. 对质检失败的文件进行重试

调用RestartAsrTask对质检失败的文件进行重试。

# 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	RestartAsrTask	系统规定参数。取值:RestartAsrTask。
JsonStr	String	是	{"taskldList":["F8FE775A-00DC- 4988-A308- 0B15C238C867"],"vidList": ["9ba7466b407c4054bd38b377 38cc29a7"]}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

# 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
taskldList	List	是	任务id列表
vidList	List	是	文件id列表

# 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Data	Array		详细返回数据。
RestartResult			
Data	String	xxx.wav	文件名称
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
Success	Boolean	true	重启是否成功,true: 成功,false: 失败
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	82C91484-B2D5-4D2A-A21F- A6D73F4D55C6	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败

#### 示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=RestartAsrTask
&<公共请求参数>
```

#### 正常返回示例

XML 格式

#### JSON 格式

# 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.5. 数据集

# 1.5.1. 保存数据集话者角色配置

调用SaveConfigDataSet来保存数据集话者角色配置。

# 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

# 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	SaveConfigDataSet	系统规定参数。取值:SaveConfigDataSet。
JsonStr	String	是	("judgeType":1,"setId":851,"jso nStrForRule":("conditions": (["cid":1","check_range": ("lambda":"1","operators": (["oid":1,"type":"HIT_ANY_KEY WORDST,"param':("keywords": ("有什么可以帮您!"客服中 心"),"in_sentence":false}}}},rul es": (["externalProperty":0,"lambda ":"1","rid":"1"},"rolejudgeMeth od":"keyword"},"channelType" :1)"	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

# 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
setId	Long	是	数据集ID。

属性	值类型	是否必须	说明
channelType	Integer	是	录音文件为单规还是双轨,可取值:1(单轨);2(双轨)。
jsonStrForRule	String	否	json格式规则,单轨需要,分轨时会根据此规则确定哪个轨道是"客服",详见下方的 jsonStrForRule参数说明。
channelld0	Integer	否	双轨需要,客服角色所在的音轨编号,取值 0,1;比如客服在第0轨,则此值是0。
channelld1	Integer	否	双轨需要,客户角色所在的音轨编号,取值 0,1;比如客户在第1轨,则此值是1。

#### jsonStrForRule参数说明

jsonStrForRule相当于是一个质检规则,该规则中只有一个关键字检查的条件,格式固定如下,只能修改keywords的值,也就是修改关键词。

{"conditions":{{"cid":"1","check\_range":{},"lambda":"1","operators":{{"oid":1,"type":"HIT\_ANY\_KEYWORDS","param":{"keywords":{"有什么可以帮您","客服中心"],"in\_sentence": false}}]]},"rules":{{"externalProperty":0,"lambda":"1","rid":"1"},"roleJudgeMethod":"keyword"}

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	106C6CA0-282D-4AF7-85F0- D2D24F4CE647	请求ID。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功: true表示成功; false/null表示失败。

# 示例

请求示例

http(s)://[Endpoint]/?Action=SaveConfigDataSet &<公共请求参数>

### 正常返回示例

XML 格式

```
<SaveConfigDataSetResponse>
  <Message>successful</Message>
  <RequestId>F050E835-4E5B-4799-BAE3-D622DC529AB3</RequestId>
  <Code>200</Code>
  <Success>true</Success>
  </SaveConfigDataSetResponse>
```

```
JSON 格式
```

```
{
    "Message":"successful",
    "RequestId":"F050E835-4E5B-4799-BAE3-D622DC529AB3",
    "Code":"200",
    "Success":true
}
```

### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.5.2. 删除数据集

调用DeleteDataSet删除数据集。

# 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DeleteDataSet	系统规定参数。取值:DeleteDataSet。
JsonStr	String	是	{"setId":"234"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

#### 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
setId	Long	是	数据集ID。

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功。若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	9987D326-83D9-4A42-B9A5- 0B27F9B40539	请求ID。
Success	Boolean	true	请求是否成功。调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功false/null表示失败。

#### 示例

#### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DeleteDataSet
&JsonStr={"setId":"数据集ID"}
&~公共请求参数>
```

# 正常返回示例

```
XML 格式
```

```
<DeleteDataSetResponse>
  <message>successful</message>
  <requestId>76DB5D8C-5BD9-42A7-B527-5AF3A5F83F12</requestId>
  <code>200</code>
  <success>true</success>
</DeleteDataSetResponse>
```

```
JSON 格式
```

```
{
    "message":"successful",
    "requestId":"76DB5D8C-5BD9-42A7-B527-5AF3A5F83F12",
    "code":"200",
    "success":true
}
```

#### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.5.3. 新建数据集质检任务

调用Submit QualityCheckTask来新建数据集质检任务。

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	SubmitQualityCheckTask	系统规定参数。取值:SubmitQualityCheckTask。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
JsonStr	String	是	"("jobName":"任务 2020-03-19 14:16:55","jobType":0,"jsonStr ":("dataSetIds": [123**],"modeCustomizationId" :"046db35352904c5dbb0564** **","ruleIds": [185**,185**],"vocabId":"0f0cd 63546c747bcb306bb05****])"	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

# 入参说明

属性	值类型	是否必须	说明
jsonStr	String	是	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。
jobName	String	否	任务名称。
jobType	Integer	否	任务类型,0:普通数据集任务,固定传 0 即可。
scheduledFireTime	String	否	定时任务执行时间,yyyy-MM-dd HH:mm:ss,不可早于当前时间;空表示立 即执行。

# 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
dataSetIds	List	是	数据集ID集合。
ruleids	List	是	规则ID集合。
modeCustomizationId	String	是	语言模型ID。
vocabld	String	否	热词模型ID。

# 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失 败原因。
Data	String	F6C2B68F-2311-4495-82AC- DAE86C9****	任务id。
Message	String	successfule	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	00A044A2-D59B-4104-96BA- 84060AE8345F	请求ID。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功;false/null表示失败。

# 示例

请求示例

http(s)://[Endpoint]/?Action=SubmitQualityCheckTask &<公共请求参数>

正常返回示例

XML 格式

```
<SubmitQualityCheckTaskResponse>
<Message>successful</Message>
<RequestId>00A044A2-D598-4104-96BA-84060AE8345F</RequestId>
<Data>F6C2B68F-2311-4495-82AC-DAE86C9931CA</Data>
<Code>200</Code>
<Success>true</Success>
</SubmitQualityCheckTaskResponse>
```

#### JSON 格式

```
{
    "Message":"successful",
    "RequestId":"00A044A2-D59B-4104-96BA-84060AE8345F",
    "Data":"F6C86B8F-2311-4495-82AC-DAE86C9931CA",
    "Code":"200",
    "Success":true
}
```

# 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.6. 规则

# 1.6.1. 获取规则列表

调用List Rules获取规则列表。

# 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListRules	系统规定参数。取值:ListRules。
JsonStr	String	是	{"pageNumber":1,"pageSize":1 0}	一个Json格式的字符串,完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

### 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	示例值	说明
pageNumber	Integer	是	1	当前页码,起始值: 1。
pageSize	Integer	是	10	分页查询时设置的每页行数。
rid	Integer	否	1234567	规则id。
ruleName	String	否	"禁用语检测"	规则名称。

# 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Count	Integer	20	总条数。
Data	Array		详细返回数据。
BusinessCategoryNameList	List	["所有业务"]	规则所关联的适用业务名称。
Comments	String	检测是否出现了禁用语	规则的备注信息。
CreateTime	String	2020-04-20T20:10Z	规则的创建时间。

名称	类型	示例值	描述
Name	String	禁用语检测	规则名称。
Rid	Long	1234567	规则ID。
RuleType	Integer	1	规则类别,可能值:1(自定义创建的规则);0(系统预置规则)。
Туре	Integer	1	规则所属的规则类型的type值。
TypeName	String	服务规范	规则所属的规则类型的名称。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
PageSize	Integer	10	每页行数。
PageNumber	Integer	1	规则列表页码。
RequestId	String	82C91484-B2D5-4D2A-A21F- A6D73F**	请求ID。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功;false/null表示失败。

#### 示例

### 请求示例

http(s)://[Endpoint]/?Action=ListRules &JsonStr=("pageNumber":1,"pageSize":10} &<公共请求参数>

#### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<ListRulesResponse>
    <RequestId>51330D59-DF7B-4768-8123-E8C3****</RequestId>
   <Message>successful</Message>
   <PageSize>2</PageSize>
   <PageNumber>1</PageNumber>
   <Data>
     <Type>1</Type>
<TypeName>服务规范</TypeName>
<Comments>23423</Comments>
     <CreateTime>2020-04-20T20:10Z</CreateTime>
     <RuleType>1</RuleType>
<Rid>12345678</Rid>
<OperationMode>1</OperationMode>
     <Name>禁用语检测</Name>
     <BusinessCategoryNameList>所有业务</BusinessCategoryNameList>
   </Data>
   <Data>
     <Type>1</Type>
<TypeName>服务规范</TypeName>
     <Comments>111</Comments>
     <CreateTime>2020-04-20T10:38Z</CreateTime>
     <RuleType>1</RuleType>
<Rid>12345679</Rid>
     <OperationMode>1</OperationMode>
     <Name>开头语不完整</Name>
     <BusinessCategoryNameList>所有业务</BusinessCategoryNameList>
  </br>
</Data>
<Count>891</Count>
<Code>200</Code>
   <Success>true</Success>
</ListRulesResponse>
```

JSON 格式

```
{
    "Requestid":"51330D59-DF7B-4768-8123-E8C3*****,
    "Message":"successful",
    "PageSize":2,
  "Data":[
   {
  "Type":1,
      "TypeName":"服务规范",
      "Comments":"23423",
"CreateTime":"2020-04-20T20:10Z",
      "RuleType":1,
"Rid":12345678,
"OperationMode":1,
       "Name":"禁用语检测",
      "BusinessCategoryNameList":[
        "所有业务"
    },
{
"Type":1,
      "TypeName":"服务规范",
      "Comments":"111",
"CreateTime":"2020-04-20T10:38Z",
       "RuleType":1,
      "Rid":12345679,
       "OperationMode":1,
       "Name":"开头语不完整",
      "BusinessCategoryNameList":[
"所有业务"
  ],
"Count":891,
  "Code":"200",
   "Success":true
```

# 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.6.2. 创建规则

调用UploadRule创建规则。一般用于客户需要自己提供规则编辑界面的场景。服务地址(Region)请选择为杭州(cn-hangzhou)。

```
⑦ 说明 相关文档,请参见规则配置。
```

# 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

# 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	UploadRule	系统规定参数。取值:UploadRule。
JsonStr	String	是	{ "conditions" : "xxxxx" ,"rule s":"xxxxx"}	完整Json字符串信息,具体内容参见下方详细信息。

# 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必选	描述
appKey	String	是	业务方或者业务场景的标记。
conditions	List	是	所有条件的详细配置信息,具体内容参见下方的 条件的详细配置信息字段 ConditionBasicInfo描述 。
rules	List	是	规则的配置信息,具体内容参见下方的 规则的配置信息字段RuleInfo描述 。

# 一、条件的详细配置信息字段ConditionBasicInfo说明

属性	值类型	是否必选	示例值	描述
cid	String	是	-1-	条件的ID,必须数字字符(建议从1 开始以正整数向上累加),此数字在规则上传后会被修改为系统自生成 Id。
check_range	CheckRange	是	具体内容参见下方的 条件检查范围CheckRange描述	条件的检查范围。
operators	List	是	具体内容参见下方的 条件所包含算子 OperatorBasicInfo描述	条件包含的算子。
lambda	String	是	一个算子: "1", 多个算子: 1&&2&&3	条件中算子的逻辑关系,由算子 id(oid)与逻辑运算符(与、或、 非)组成的表达式,示例值中的1、 2、3均代表算子id(oid),oid在 条件所包含算子 OperatorBasicInfo描述 中有详细说明。

# 条件检查范围CheckRange描述:

属性	值类型	是否必选	示例值	描述
role	String	否	客服	适用角色,条件的作用角色范围,可取值:"客服";"客户"。不 传表示所有角色。
anchor	Anchor	否	具体内容参见下方的 前置条件Anchor描述	前置条件详细信息。
range	String	否	{"from": 1, "to": 3}	检测范围,具体使用说明请查看本 文档特殊说明中的 检测范围range使用说明 。

# 前置条件Anchor描述:

属性	值类型	是否必选	示例值	描述
cid	String	是	"3"	前置条件的条件id(cid),用于确定 anchor的条件。
location	String	是	AROUND	用来指定前置条件命中时,当前条件检测前置条件命中句子的之前XX句、之后XX句、前后部分句子、当前句,取值:BEFORE(前置条件命中句子之前)、AFTER(前置条件命中位置前后)、AFTER(前置条件命中句子之后)、CURRENT(前置条件命中的当前句)。通过该字段限定一个范围,然后配合上面的range中的from、to来指定具体的句子。
hit_time	Integer	是	3	前置条件的命中次数,有以下三种情况: 1. 正整数1-N代表前置条件第一(N)次命中; 2. 0代表前置条件每次命中; 31代表前置条件石宽一次命中。

# 条件所包含算子OperatorBasicInfo描述:

属性	值类型	是否必选	示例值	描述
oid	String	是	*1*	算子的ID, 必须数字字符(建议从1 开始以正整数向上累加),此数字在规则上传后会被修改为系统自生成 Id。
name	String	是	我是算子名称	算子名称、描述。
type	String	是	INCLUDE_KEYWORDS	算子类型,具体内容参见下方的 質子类型以及以及算子具体内容 Param描述 。
param	Param	是	具体内容参见下方的	算子表达式具体内容。

#### 算子类型以及以及算子具体内容Param描述:

param中的属性较多,有一些是公用属性,有一些是特定算子类型专用的,所以我们按照算子类型维度,来逐一说明每个算子类型都可以使用哪些属性,并且提供配置示例供您参考,以下标题为算子名称(name)、算子类型(type),内容为该算子可用参数列表,以及使用示例:

# 1.关键词检查:包含任意一个关键字(HIT\_ANY\_KEYWORDS)、包含全部关键字/包含任意N个关键字/全部不包含(INCLUDE\_KEYWORDS)

属性	值类型	是否必选	示例值	描述
keywords	List	是	["你好","您好","上午好"]	关键词列表
contextChatMatch	Boolean	否	false	是否多句分析,用来指定分析方式,可选值:true(多句分析);false(单句分析),默认false。详见下方的分析方式详细说明
keywordMatchSize	Integer	<u>ፕ</u>	3	匹配关键字的数量,不同的检测类型与该参数取值的关系:包含任意一个关键字(取值为 -1)、包含全部关键字(取值为 -1)、包含任意N个关键字(取值为大于等于1并且小于等于关键字的个数正整数)、全部不包含(取值为 0)。默认值根据关键字检测类型(type值)的不同而不同:HIT_ANY_KEYWORDS(1)、INCLUDE_KEYWORDS (-1)
in_sentence	Boolean	否	true	匹配时是否限制在单句话中(单句话是指中间没有逗号、句号等,以逗号、句号等标号分开的算不同句子);可取值:true(限定在一个句子中);false(不限定);默认:false、若ContextChatMatch为true,则该参数无效,因为分析方式为多句分析时,与单句话生效是冲突的。
keywordExtension	Integer	否	0	是否开启同义词扩展,可取值: 1(开启); 0(关闭); 默认: 0。

# 分析方式详细说明

- 单句分析、多句分析针对的是当前条件所限定的句子。
- 限定句子:通过当前条件的适用角色、前置条件及检测范围所限定的1个或多个句子。
- 单句分析:对限定句子逐句进行分析,例如检测包含全部关键词,只有限定句子中的某一句包含了全部的关键词,才算命中。
- 多句分析:将限定句子合并为一个段落进行一次分析,例如检测包含全部关键词,只要合并后的段落中包含全部的关键词就算命中

#### 请求示例:

①单句分析、包含任意一个关键字

{ "keywords":[ "您好", "你好",	
"上午好" ], "contextChatMatch":false, }	
条件A 关键字检查 〉	参好 (
	扩展功能 単句话内生效 ① 同义词扩展
②多句分析、包含全部关键字	
{     "keywordMatchSize":-1,     "keywords":[     "邀好",     "你好",     "上午好"     ],     "contextChatMatch":true }	
条件B <b>关键字检查</b> >	发键字可设置多个,用 [回车符] 隔开  ②好义 你好义 上午好义 输入完成后请按回车,多个关键字用道号隔开  分析方式 ① 单句分析 ⑥ 多句分析  检测类型 ② 包含任意—个关键字 ⑥ 包含全部上述关键字 ② 包含任意  「大键字 ② 全部不包含  が展功能 ■ 单句话内生效 ② 同义词扩展
③单句分析、包含任意2个关键字	、单句话内生效、开启同义词扩展
{     "keywordMatchSize":2,     "keywordExtension":1,     "keywords":[     "您好",     "你好",     "上午好" ],     "in_sentence":true,     "contextChatMatch":false }	
条件C 关键字检查 V	一個       2000
④单句分析、全部不包含	分析方式 ①

{     "keywordMatchSize":0,     "keywords":[     "您好",     "你好",     "上午好"     ],     "contextChatMatch":false }	
条件D 关键字检查 V	关键字可设置多个,用【回车符】隔开  您好义 你好义 上午好义 输入完成后请按回车,多个关键字用逗号隔开  分析方式 ① ● 单句分析 ○ 多句分析 检测类型 ○ 包含任意一个关键字 ○ 包含任意

# 2. 正则表达式检查(REGULAR\_EXPRESSION)

属性	值类型	是否必选	示例值	描述
regex	String	是	请看下方代码示例	命中的正则表达式。
notRegex	String	否	请看下方代码示例	排除的正则表达式。
in_sentence	Boolean	줌	true	默认为false,匹配时是否限制在单句话中(单句话是指中间没有逗号、句号等,以逗号、句号等标号分开的算不同句子); true:限定在一个句子中,false:不限定,默认:false。

```
{
"regex":"请问.*(车牌号|发动机号|驾驶证号码)",
"notRegex":"发一下|告诉我",
"in_sentence":true
}
```



# 3. 文本相似度检查 (SIMILAR\_MATCH)

属性	值类型	是否必选	示例值	描述
similarlySentences	List	是	请看下方代码示例	示例语句,最多可输入200句,每 个示例语句最大长度为50字符。
score	Integer	否	80	相似度分值,默认为80。

```
{
    "score":80,
    "similarlySentences":[
    "我想投诉你们部门",
    "我要举报你们部门",
    "我要举报你们部门",
    "我要要打2315举报你们",
    "我要到工商管理部门投诉你们"
]
}
```



# 4. 上下文重复(ADVANCED\_REPEAT\_DETECT)

属性	值类型	是否必选	示例值	描述
from	Integer	否	3	表示重复的两句话间隔在几句以内时才算违规,默认: 2,即从当前局往前数2句(包含)之内重复算违规。
hit_time	Integer	否	2	表示第几次重复出现时才算违规, 默认:1。
threshold	Integer	否	5	最小字数,小于此值的句子不检查,默认: 4。
excludes	List	否	["好的好的我知道了","好的我知道 了"]	表示例外句子,即例外句子重复出现时不算违规,默认:空。

```
{
    "from":3,
    "hit_time":2,
    "threshold":5,
    "excludes":[
    "好的好的我知道了",
    "好的我知道了"
}
```



# 5. 通话静音检查 (INTERVAL\_GREATER)

属性	值类型	是否必选	示例值	描述
interval	Integer	是	5000	静音时长(毫秒)。
different_role	Boolean	否	false	是否区分角色,true: 区分角色,false: 不区分角色; 为true则目标句子如果与本句是同一个角色说的话就不参与计算。
target	Integer	否	1	目标句子是当前句子的前多少句, 为0时间隔等于本句的结束时间-本句的开始时间。
from_end	Boolean	否	false	指定时间间隔的计算方式是否用本 句的结束时间减目标句子的结束时 间。

```
{
  "interval":5000,
  "different_role":false,
  "target":1,
  "from_end":false
}
```

条件名	描述这个条件	条件具体信息
条件A	通话中出现静音	检测范围: 不区分角色 💙
		静音段时长超过 5 秒(静音时长等于后一句开始时间 减去 前一句结束时间)

# 6. 语速检查 (SPEECH\_SPEED\_CHECK)

属性	值类型	是否必选	示例值	描述
velocityInMint	Integer	是	370	每分钟的语速值(字数),用以判断 本句的语速是否超过指定值。
minWordSize	Integer	否	4	表示当一句话少于多少字时不检测。
average	Boolean	否	false	true: 检测整个对话的平均语速; false: 检测单句话的语速。

```
{
  "velocityInMint":370,
  "average":false,
  "minWordSize":4
}
```

条件名	描述这个条件	条件具体信息	
条件A	语速过快	语速超过每分钟 370 个字	
		<ul><li> 检测单句话的语速</li></ul>	
		当一句话少于 4 个字 时不检测	

# 7. 抢话检查 (GRAB\_WORDS)

属性	值类型	是否必选	示例值	描述
interval	Integer	是	5000	交叉时间,也就是抢话中客户说话 的结束时间减去客服说话的开始时 间(毫秒)。
threshold	Integer	否	4	表示当抢话句子的字数大于多少个 字时才进行检测。
delayTime	Integer	否	1000	延时判定抢话情况,比如,设置为 1000,则表示同时一方开始说话 1000毫秒后,再出现对话重叠才算 作抢话,单位:毫秒

```
{
  "interval":3000,
  "threshold":4
}
```

条件名	描述这个条件	条件具体信息
条件A	出现抢话现象	客服与客户说话交叉时间>= 3 秒(交叉时间:抢话中,客户说话的结束时间减去客服说话的开始时间) 抢话句子的字数>= 4 个字(如果抢话了,但这句话字数小于设置的值,也不算抢话;比如,设置为4,则"嗯","好的"这种不足4 个字的句子是不算抢话的。)

## 8. 角色判断 (ROLE\_CHECK)

该算子较为特殊,需要涉及到check\_range的改动,详见完整的条件配置示例:

属性	值类型	是否必选	示例值	描述
target_role	String	是	客户	指定目标句子的角色,可选值为: 客服、客户。

```
{
"cid":"1",
"lambda":"1",
  "check_range":{
    "absolute":true,//固定值
   "alSentencesSatisfy":true,// 固定值
"range":(// 指定要检测的句子位置,from与to的值需要一致
"from":2,
      "to":2
 },
"operators":[
     "type":"ROLE_CHECK",
      "param":{
        "target_role":"客服"
```

条件名	描述这个条件	条件具体信息
条件A	判断某句话为某个角色	您要检测第 2 句 <b>②</b> 角色为: <b>客服</b>

## 9. 非正常挂机 (DURATION)

根据最后一句话的角色,以及最后一句话的结束时间到挂机的时间间隔来判断是否为非正常挂机,此时check\_range.range中的from和to都需要指定为-1,来表示检测最后一句话,详见完整的条件配置示例:

属性	值类型	是否必选	示例值	描述
interval	Integer	是	5000	表示最后一句话结束时间到挂机时间的时长(毫秒)。
compareOperator	String	否	gt	指定interval比较方式,gt:大于,lt:小于,默认为gt。
beginType	String	是	DIALOGUE	固定传 DIALOGUE。
target_role	String	否	客户	指定最后一句话的角色,如果为空则代表任意角色。

```
{
    "cid":"1",
    "lambda":"1",
    "check_range":{
    "range":{
      "from":-1, // 固定为-1,表示检测最后一句话
      "to":-1,//固定为-1,表示检测最后一句话
  },
"operators":[
    {
    "oid":1,
      "type":"DURATION",
      "param":{
"interval":3000,
        "beginType":"DIALOGUE",
"target_role":"客户"
  ]
```



#### 10. 录音时长检查 (DURATION)

属性	值类型	是否必选	示例值	描述
interval	Integer	是	5000	指定录音时长(毫秒)。
compareOperator	String	否	gt	指定interval比较方式,gt:大于,lt:小于,默认为gt 。

{
 "interval":60000,
 "compareOperator":"lt"
}



# 11. 能量检测(ASR\_EMOTION)





## 12. 通用检测模型 (EMOTION\_MODEL)

由系统内置的算法模型进行分析,目前可检测的类型有: 辱骂检测模型、高危检测模型。





## 13. 客户检测模型 (CUSTOMER\_CHECK\_MODEL)

由系统内置的算法模型进行分析,目前可检测的类型有:扬言投诉客服、扬言找客服主管、质疑客服态度差、内部投诉检测、公共舆情检测。

属性	值类型	是否必选	示例值	描述
pvalues	List	否	["tousu01","zhaozhuguan01"]	检测的类型,可选值: tousu01(扬言投诉客服); zhaozhuguan01(扬言找客服主管); zhiyitaidu01(质疑客服态度差); internal_complain01(内部投诉检测); public_opinion(公共與情检测),默认值为["tousu01"]
条件名  描述这个条件	条件具体信息			
条件A 客户检测模型 >	由系统内置的算法模型进行分析,无需配置,	目前可检测的类型有:扬言投诉客服、扬言找答	<b>警服主管、质疑客服态度差、</b>	



## 14. 客服检测模型 (ABUSE\_MODEL)

由系统内置的算法模型进行分析,无需配置param。



# 二、规则的配置信息字段RuleInfo说明

属性	值类型	是否必选	示例值	描述
rid	String	是	1	规则的ID, 必须数字字符, 此数字 在规则上传后会被修改为系统自生 成Id。
lambda	String	是	一个条件:"",多个条件: a&&b&&c	规则中条件的逻辑关系,由条件 id(cid)与逻辑运算符(与、或、 非)组成的表达式,示例值中的a、 b、c均代表算条件id(cid)。
business	List	是	具体内容参见下方的 规则所属业条字段 BusinessCategoryBasicInfo描述	规则的适用业务,可在新建规则页面获取,详见下图。若该属性为空,则设置为默认的"所有业务"。
type	Integer	是	1	规则的类型,可在新建规则页面获 取,详见下图。
triggers	List	是	["a","b","c"]	规则中需要返回内容的条件 ID (cid)。设置规则ID的话,命中 结果后将会返回规则所命中的具体 内容。
Name	String	是	"用户可能要投诉"	规则名称。
scoreSubId	Integer	否	3678	规则绑定的评分项子项的id,如 绑定评分项,则必须传入ruleScoreType。
ruleScoreType	Integer	否	3	该规则所绑定的评分项是否进行计分(1:不计分3:计分)。

属性	值类型	是否必选	示例值	描述
level	Integer	否	2	重要程度,用于在复核页面对规则 根据重要程度进行分类展示。取 值:0(重度违规);1(中度违规); 2(轻度违规),默认值:2
fullCycle	Integer	否	1	设置规则的生效时间的类型,可选值: 0(特定周期生效,特定的时间范围内生效),1(全周期生效,始终生效)
effectiveStartTime	Date	否	2021-03-04 04:05:05	规则生效时间为特定周期生效时的 生效开始时间。
effectiveEndTime	Date	否	2021-03-06 04:05:05	规则生效时间为特定周期生效时的 生效结束时间。

# 规则所属业务字段BusinessCategoryBasicInfo描述:

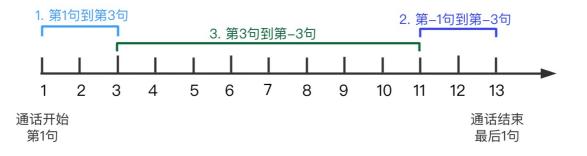
属性	值类型	是否必选	示例值	描述
bid	Integer	是	267202890	适用业务业务BID,必须数字字符。



## 检测范围range使用说明

检测范围是通过一个数字区间来筛选出当前条件生效的范围,具体说明如下:

## 一、无前置条件时



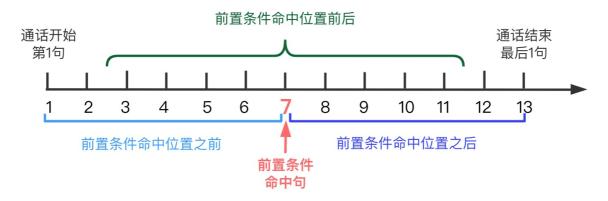
1.{"from": 1, "to": 3}, 代表所检测角色所说的前三句;

2.{"from": -1, "to": -3}, 代表所检测角色所说的最后三句话;

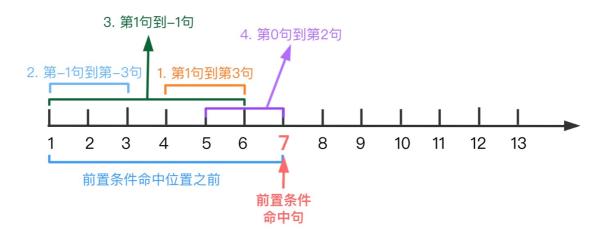
3.{"from": 3, "to": -3}, 代表所检测角色所说的正数第三句到倒数第三句。

## 二、有前置条件时

存在前置条件时,系统会将所有句子,以前置条件命中句为分割点,切分为三个段落:前置条件命中句之前的所有句子、前置条件命中句之后的所有句子、前置条件命中句前后的部分句子,详见下图中所标示的三个段落。需要您先选择一个段落,然后再通过数字区间在该段落内来筛选具体的生效范围。



前置条件命中位置之前(anchor.location的值为 BEFORE)



1.{"from": 1, "to": 3},代表所检测角色在当前段落内所说的前三句(紧邻前置条件命中句的句子的是第一句)

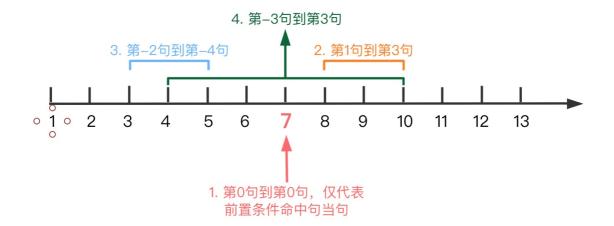
2.{"from": -1, "to": -3}, 代表所检测角色在当前段落内所说的最后三句(倒数第一句到倒数第三句)(距离前置条件命中句最远的是最后一句)

3.{"from": 1, "to": -1}, 代表所检测角色在前置条件命中句 之前 的所有句子;

4.{"from": 0, "to": 2},代表前置条件命中句当句,到所检测角色所说的第二句之间的三句话(只有在当前条件与前置条件的适用角色一致时,才可以使用第0句来定位到前置条件命中句当句,若角色不同,则不允许使用)

5.以上仅为使用示例,并非只能使用以上四种情况,总体来说,正数代表当前段落正数第几句,负数代表当前段落倒数第几句。

前置条件命中位置前后 (anchor.location的值为 AROUND)



1.{"from": 0, "to": 0}, 仅代表前置条件命中句当句;

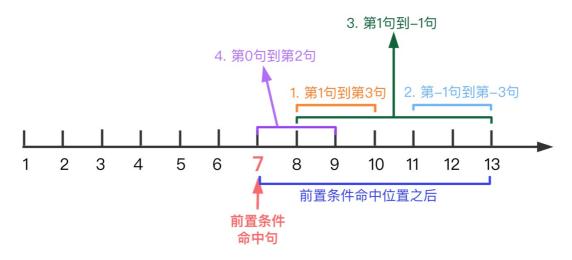
2.{"from": 1, "to": 3}, 代表当前置条件命中时, 在前置条件命中句 "之后"的所检测角色所说的第1句到第3句;

3.{"from": -2, "to": -4}, 代表当前置条件命中时, 在前置条件命中句子 "之前"的所检测角色所说话术的第2句到第4句;

4.{"from": -3, "to": 3}, 代表当前置条件命中时,在前置条件命中句子"之前"的所检测角色所说的第3句到"之后"的第3句;

5.以上仅为使用示例,并非只能使用以上四种情况,总体来说,正数代表前置条件命中句之后的句子,负数代表前置条件命中句之前的句子。

#### 前置条件命中位置之后(anchor.location的值为 AFTER)



1.{"from": 1, "to": 3}, 代表所检测角色在当前段落内所说的前三句(紧邻前置条件命中句的句子的是第一句)

2.{"from": -1, "to": -3}, 代表所检测角色在当前段落内所说的最后三句(倒数第一句到倒数第三句)(距离前置条件命中句最远的是最后一句)

3.{"from": 1, "to": -1}, 代表所检测角色在前置条件命中句 之后 的所有句子;

4.{"from": 0, "to": 2},代表前置条件命中句当句,到所检测角色所说的第二句之间的三句话(只有在当前条件与前置条件的适用角色一致时,才可以使用第0句来定位到前置条件命中句当句,若角色不同,则不允许使用);

5.以上仅为使用示例,并非只能使用以上四种情况,总体来说,正数代表当前段落正数第几句,负数代表当前段落倒数第几句。

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Data	List	318	规则ID。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	4987D326-83D9-4A42-B9A5- 0B27F9B40539	请求ID。

名称	类型	示例值	描述
Success	Boolean	true	请求是否成功。调用方可根据此字段来判断请求是否成功:  true表示成功  false/null表示失败

#### 示例

#### 请求示例

```
http(s)://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?Action=UploadRule
&JsonStr={ "conditions" : "xxxxx" ,"rules":"xxxx"}
&<公共请求参数>
```

#### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<UploadRuleResponse>
    <code>200</code>
    <data>318</data>
    <message>successful</message>
    <requestld>*****</requestld>
    <success>true</success>
</UploadRuleResponse>
```

#### JSON 格式

```
{
    "code":"200",
    "data":[
    "318"
],
    "message":"successful",
    "requestid":"*******,
    "success":true
}
```

#### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.6.3. 更新规则

调用UpdateRule更新的规则信息。

⑦ 说明 修改的内容是以创建的规则的信息为基础的,在其中修改相应的条件和算子。该接口执行时可以保证规则id(rid)不变,但对应的条件id和算子id会变化。

# 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	UpdateRule	系统规定参数。取值:UpdateRule。
JsonStr	String	是	{"conditions":"所有条件的配置 信息"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

#### 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
conditions	List	是	所有条件的配置信息
rules	List	是	所有规则的配置信息

#### 条件与规则详细配置信息请参考 <mark>新建规则</mark>

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。

名称	类型	示例值	描述
Data	String	xxx	返回结果
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	4987D326-83D9-4A42-B9A5- 0B27F9B40539	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功。调用方可根据此字段来判断请求是否成功:  true表示成功  false/null表示失败

## 示例

#### 请求示例

http(s)://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?Action=UpdateRule &JsonStr=["conditions":"所有条件的配置信息"} &<公共请求参数>

#### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<UpdateRuleResponse>
  <code>200</code>
  <message>successful</message>
  <requestId>4E1D0CCB-172D-409E-86F3-2188C634E4D8</requestId>
  <success>true</success>
  <data>xxx</data>
  </UpdateRuleResponse>
```

#### JSON 格式

```
{
    "message":"successful",
    "requestId":"4E1D0CCB-172D-409E-86F3-2188C634E4D8",
    "data":"xxx",
    "code":"200",
    "success":true
}
```

## 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.6.4. 获取规则基本信息

调用GetRule获取规则的基本信息。

⑦ 说明 该接口返回的规则id和name等基本信息,可以和 获取规则详情 配合使用。

## 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	GetRule	系统规定参数。取值:GetRule。
JsonStr	String	是	{"ruleids":"123"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

#### 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
ruleids	List	否	规则标识ID,多个id以逗号分隔。
businessCategoryName	List	否	所属业务分类名称

属性	值类型	是否必须	说明
status	Integer	否	0 - 待生效, 1 - 生效中, 2 - 已失效, 3 - 全部。默认值为1。

## 返回数据

返凹敛甛			
名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Data			返回结果
Rules	Array		分析结果信息列表
RuleInfo			分析结果信息列表
AutoReview	Integer	1	<ul><li>■核选项。</li><li>● 1: 不自动审核</li><li>● 3: 自动审核</li></ul>
BusinessCategoryNameList	List	["业务A","业务B"]	所属业务分类列表
BusinessCategoryNameList			所属业务分类列表
Comments	String	测试规则	备注
CreateEmpid	String	123	规则创建者ID
CreateTime	String	2016-08-05 10:37:10	创建时间
EndTime	String	2016-08-05 10:37:10	到期时间
IsDelete	Integer	0	是否删除 • 0: 未删除 • 1: 已删除
IsOnline	Integer	1	【已废弃】是否已经上线,0:未上线;1:已上线。目前值固定为1.
LastUpdateEmpid	String	123	最近更新的用户ID
LastUpdateTime	String	2019-10-28 14:23:28	最近更新时间
Name	String	demo	规则名称
Rid	String	4	规则iD
RuleLambda	String	a && b	【已废弃】规则条件间关系
RuleScoreType	Integer	1	是否计分。 • 1: 不计分 • 3: 计分
ScoreName	String	评分大项	评分大项名称,当 ruleScoreType=3 时存在。
ScoreSubName	String	评分子项	评分子项名称,当 ruleScoreType=3 时存在。
StartTime	String	2016-08-05 10:37:10	开始时间

名称	类型	示例值	描述
Status	Integer	1	状态。
Туре	Integer	1	【已废弃】规则类型
Weight	String	1	【已废弃】规则权重
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	F190ADE9-619A-447D-84E3- 7E241A5C428E	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功: true表示成功; false/null表示失败。

## 示例

#### 请求示例

```
http(s)://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?Action=GetRule
&JsonStr=["ruleIds":"123"}
&<公共请求参数>
```

#### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<GetRuleResponse>
   <code>200</code>
   <data>
     <rules>
        <createTime>2016-08-05 10:37:10</createTime>
        <businessCategoryNameList>业务A</businessCategoryNameList>
        <businessCategoryNameList>业务B</businessCategoryNameList>
        <isDelete>0</isDelete>
        <name>demo</name>
        <rid>4</rid>
        <status>1</status>
        <autoReview>1</autoReview>
        <ruleScoreType>1</ruleScoreType>
<scoreName>评分大项</scoreName>
<scoreSubName>评分子项</scoreSubName>
      </rules>
   </data>
  <message>successful</message>
<requestId>F190ADE9-619A-447D-84E3-7E241A5C428E</requestId>
<success>true</success>
</GetRuleResponse>
```

JSON 格式

```
{
    "message":"successful",
    "requestid":"F190ADE9-619A-447D-84E3-7E241A5C428E",
    "data":[
    "rules":[
    {
        "isbelete":0,
        "businessCategoryNameList":[
        "业务A",
        "业务B"
        ],
        "createTime":"2016-08-05 10:37:10",
        "status":1,
        "rid""a",
        "name":"demo",
        "scoreSubName":"评分子项",
        "ruleScoreType":1,
        "autoReview":1,
        "scoreName":"评分大项"
    }
},
    "code":"200",
    "success":true
}
```

#### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.6.5. 获取规则详情

调用GetRuleDetail获取规则的明细信息。

② 说明 一般和 获取规则基本信息 联合使用,先用Get Rule获取规则ID,再以规则ID为参数获取规则详情。

## 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	GetRuleDetail	系统规定参数。取值:GetRuleDetail。
JsonStr	String	是	{"ruleids":"123"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

#### 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
ruleids	List	否	规则标识ID,若指定此参数,则忽略其它参数
businessCategoryName	List	否	所属业务分类名称
status	Integer	否	0 - 待生效, 1 - 生效中, 2 - 已失效, 3 - 全部; 默认值为1

# 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。
Data			返回结果
Conditions	Array		所有条件的配置信息
ConditionBasicInfo			所有条件的配置信息
CheckRange			条件的检查范围

名称	类型	示例值	描述
Absolute	Boolean	true	是否独立
Anchor			条件的锚定关系
AnchorCid	String	7	条件ID,用于确定anchor的条件
HitTime	Integer	1	1~N 代表条件第一(N)次命中,-1代表条件最后一次命中。
Location	String	AFTER	<ul> <li>CURRENT:条件命中的当前句</li> <li>BEFORE:命中句子之前</li> <li>AFTER:命中句子之后</li> </ul>
Range			Role和Anchor共同决定的范围。 1~N 表示由anchor和role共同限定的第1(N)句, -1表示由anchor和role共同限定的最后一句。
From	Integer	1	1~N 表示由anchor和role共同限定的第1(N)句,-1表示由anchor和role共同限定的最后一句。
То	Integer	10	1~N 表示由anchor和role共同限定的第1(N)句,-1表示由anchor和role共同限定的最后一句。
Role	String	客服	角色,条件的作用角色范围
ConditionInfoCid	String	7	条件的ID
OperLambda	String	7	条件中算子的逻辑关系
Operators	Array		条件包含的算子
OperatorBasicInfo			条件包含的算子
Oid	String	8	算子的ID
OperName	String	operator demo	算子名称,描述 。
Param			算子表达式具体内容
DifferentRole	Boolean	true	用以时间间隔算子,判断时间间隔,为true则目标句子如果与本句是同一个角色说的话就不参与计算。
FromEnd	Boolean	true	用于时间间隔算子,判断时间间隔,指定时间间隔的计算方式是否用本句的结束 时间减目标句子的结束时间。
InSentence	Boolean	true	用以判断是否是单句还是整句。
Interval	Integer	5000	用于时间间隔算子,时间间隔。
OperKeyWords	List	["你好"," 您好"," 上午好"]	关键字列表
OperKeyWord			关键字列表
Phrase	String	xxx	用于最小编辑距离算子,参考句子。
References	List	["优惠力度特别大","特别的优惠","力度最大最优惠"]	用于相似度匹配,算子表达式具体内容。
Reference			用于相似度匹配,算子表达式具体内容。
Regex	String	.*修改密码.*	用于正则算子,正则表达式。

名称	类型	示例值	描述
Target	Integer	1	目标句子是当前句子的前多少句,为0时间间隔等于本句的结束时间-本句的开始 时间。
TargetRole	String	客户	用于判断重复算子,如果本句匹配上该正则表达式,那么匹配上的部份会在本句之前target_role指定的句子中查找。
Threshold	Float	4	用于编辑距离和匹配予以算子,指定的阈值。
Туре	String	REGULAR_EXPRESSION	算子类型
Rules	Array		所有规则的配置信息
RuleBasicInfo			所有规则的配置信息
BusinessCategories	Array		规则所属业务
BusinessCategoryBasicInfo			规则所属业务
Bid	Integer	264971810	规则所属业务BID,必须数字字符
BusinessName	String	业务A	规则所属业务名称
ServiceType	Integer	1	业务类型
Rid	String	4	规则的ID
RuleLambda	String	7 && !8	规则中条件的逻辑关系
Triggers	List	["7","8"]	规则中需要返回内容的条件ID。设置规则ID的话,命中结果后将会返回规则所命中的具体内容。
Trigger			规则中需要返回内容的条件ID。设置规则ID的话,命中结果后将会返回规则所命中的具体内容。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	4987D326-83D9-4A42-B9A5- 0B27F9B40539	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功。调用方可根据此字段来判断请求是否成功: • true表示成功 • false/null表示失败

# 示例

请求示例

http(s)://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?Action=GetRuleDetail &JsonStr={"ruleIds":"123"} &<公共请求参数>

#### 正常返回示例

XML 格式

```
<GetRuleDetailResponse>
  <code>200</code>
  <data>
     <conditions>
       <checkRange>
          <anchor></anchor>
          <range>
            <from>1</from>
<to>-1</to>
          </range>
          <role>客服</role>
       </checkRange>
       <conditionInfoCid>7</conditionInfoCid>
        <operLambda>7</operLambda>
        <operators>
          .
<oid>7</oid>
          <operName>operator demo</operName>
          <param>
            <inSentence>false</inSentence></regex>.*告诉.*密码.*</regex>
          </param>
          <type>REGULAR_EXPRESSION</type>
       </operators>
     </conditions>
     <conditions>
        <checkRange>
          <anchor>
             <anchorCid>7</anchorCid>
            <location>AFTER</location>
          </anchor>
          <range>
            <from>1</from>
            <to>-1</to>
          </range>
<role>客服</role>
       </checkRange>
        <conditionInfoCid>8</conditionInfoCid>
        <operLambda>8</operLambda>
        <operators>
          .
<oid>8</oid>
          <operName>operator demo</operName>
          <param>
            <inSentence>false</inSentence>
            <regex>.*修改密码.*</regex>
          </param>
          <type>REGULAR_EXPRESSION</type>
       </operators>
     </conditions>
     <rules>
       <rid>4</rid>
        <ruleLambda>7 & amp; & amp; !8</ruleLambda>
          <br/>bid>264971810</bid>
          <name>业务A</name>
        </business>
        <business>
          <br/>bid>386664996</bid>
          <name>业务B</name>
       </business>
       <triggers>7</triggers>
<triggers>8</triggers>
     </rules>
  </data>

'message>successful/message>
<requestld>04CF046A-0F5E-442E-9D6C-1B4F1DCAC5C2</requestld>
<success>true</success>
</GetRuleDetailResponse>
```

JSON 格式

```
"message":"successful",
"requestid":"04CF046A-0F5E-442E-9D6C-1B4F1DCAC5C2",
"data":{
 "conditions":[
 "operLambda":"7",
"conditionInfoCid":"7",
"operators":[
    "param":{
    "references":[],
"regex":".*告诉.*密码.*",
"operKeyWords":[],
    "inSentence":false
   },
"oid":"7",
   "operName":"operator demo",
"type":"REGULAR_EXPRESSION"
  ],
"checkRange":{
  "range":{
"to":-1,
   "from":1
  },
"role":"客服",
  "anchor":{}
  "operLambda":"8",
"conditionInfoCid":"8",
  "operators":[
  {
"param":{
   "references":[],
"regex":".*修改密码.*",
"operKeyWords":[],
"inSentence":false
  },
"oid":"8",
   "operName":"operator demo",
"type":"REGULAR_EXPRESSION"
  ],
"checkRange":{
  "range":{
   "to":-1,
"from":1
 },
"role":"客服",
  "anchor":{

"anchorCid":"7",

"location":"AFTER"
 ],
"rules":[
 {
"ruleLambda":"7 && !8",
  "rid":"4",
  "triggers":[
"7",
"8"
 ],
"business":[
   "name":"业务A",
"bid":264971810
    "name":"业务B",
   "bid":386664996
},
"code":"200",
"success":true
```

## 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.6.6. 删除规则

调用InvalidRule删除规则。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	InvalidRule	系统规定参数。取值:InvalidRule。
JsonStr	String	是	{"ruleids":[3,4]}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

# 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
ruleids	List	是	规则标识ID

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功。若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。
Data	Boolean	true	是否删除成功
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	9987D326-83D9-4A42-B9A5- 0B27F9B40539	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功。调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功false/null表示失败.

#### 示例

请求示例

```
http(s)://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?Action=InvalidRule
&JsonStr=("ruleIds":[3,4]}
&<公共请求参数>
```

## 正常返回示例

```
XML 格式
```

```
<InvalidRuleResponse>
  <message>successful</message>
  <requestld>9987D326-83D9-4A42-B9A5-0B27F9B40539</requestld>
  <data>true</data>
  <code>200-/code>
  <success>true</success>
</InvalidRuleResponse>
```

```
JSON 格式
```

```
{
    "message":"successful",
    "requestId":"9987D326-83D9-4A42-B9A5-0B27F9B40539",
    "data":true,
    "code":"200",
    "success":true
}
```

# 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.6.7. 获取适用业务列表

调用GetBusinessCategoryList获取适用业务列表。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	GetBusinessCategoryList	系统规定参数。取值:GetBusinessCategoryList。
JsonStr	String	是	**	传值为空字符串即可

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Data	Array		适用业务
BusinessCategoryBasicInfo			
Bid	Integer	0	业务ID
BusinessName	String	所有业务	业务名称
ServiceType	Integer	0	大的业务分类ID
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	A186A419-FDBE-464C-AED4- 7121CAC73BF1	请求ID
Success	Boolean	false	请求是否成功。调用方可根据此字段来判断请求是否成功: ● true表示成功 ● false/null表示失敗

#### 示例

#### 请求示例

http(s)://[Endpoint]/?Action=GetBusinessCategoryList &<公共请求参数>

#### 正常返回示例

XML 格式

<Message>successful</Message> <RequestId>1850E47E-C331-435E-930E-356A684F1338</RequestId> <Data>

<BusinessCategoryBasicInfo>

<BusinessName>业务1</BusinessName>

<ServiceType>0</ServiceType> <Bid>805782250</Bid> </BusinessCategoryBasicInfo>

<BusinessCategoryBasicInfo>

<BusinessName>业务2</BusinessName>

<ServiceType>0</ServiceType>

<Bid>805788011</Bid> </BusinessCategoryBasicInfo>

</Data>

<Code>200</Code>

<Success>true</Success>

JSON 格式

# 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.6.8. 新增适用业务

调用AddBusinessCategory新增适用业务。规则可以通过 适用业务、规则类型 进行关联,分类管理。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	AddBusinessCategory	系统规定参数。取值:AddBusinessCategory。
JsonStr	String	是	{"name":"适用业务名称"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

## 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
name	String	是	适用业务名称
serviceType	int	否	大的业务分类
originalld	int	否	源业务类型ID

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	响应码
Data	String	348193421	业务类型D
Message	String	successful	响应信息
RequestId	String	76DB5D8C-5BD9-42A7-B527- 5AF3A5F83F12	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功

## 示例

请求示例

http{s)://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?Action=AddBusinessCategory &JsonStr={"name":"适用业务名称"} &<公共请求参数>

正常返回示例

```
XML 格式

<a href="#"><a href="
```

## 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

#### 调用示例

```
AddBusinessCategoryRequest addBusinessCategoryRequest = new AddBusinessCategoryRequest();
addBusinessCategoryRequest.setAcceptFormat(FormatType.JSON);
Map-String, Object> callMap = Maps.newHashMap();
callMap.put("name", "测试123");
addBusinessCategoryRequest.setJsonStr(JSON.toJSONString(callMap));
AddBusinessCategoryResponse = client.getAcsResponse(addBusinessCategoryRequest);
```

# 1.6.9. 删除适用业务

调用DeleteBusinessCategory删除适用业务。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DeleteBusinessCategory	系统规定参数。取值:DeleteBusinessCategory。
JsonStr	String	是	{"bid ":"适用业务ID"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

#### 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
bid	Integer	是	适用业务ID

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因.
Data	String	无	返回的结果
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful.
RequestId	String	4987D326-83D9-4A42-B9A5- 0B27F9B40539	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功。 调用方可根据此字段来判断请求是否成功: • true表示成功 • false/null表示失败

## 示例

请求示例

```
http(s)://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?Action=DeleteBusinessCategory
&JsonStr=["bid ":"适用业务ID"}
&<公共请求参数>
```

#### 正常返回示例

XML 格式

```
JSON 格式
```

```
{
    "message":"successful",
    "requestid":"4987D326-83D9-4A42-B9A5-0B27F9B40539",
    "code":"200",
    "success":true
}
```

#### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.6.10. 获取规则类型列表

调用GetRuleCategory获取规则类型列表。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	GetRuleCategory	系统规定参数。取值:GetRuleCategory。
JsonStr	String	是	***	传值为空字符串即可

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述		
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。		
Data	Array		返回结果		
RuleCountInfo					
Select	Boolean	false	选择情况		
Туре	Integer	22	规则类型type		
TypeName	String	客服组	规则类型的名称		
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。		
RequestId	String	F190ADE9-619A-447D-84E3- 7E241A5C428E	请求ID		
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败		

#### 示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=GetRuleCategory
&<公共请求参数>
```

#### 正常返回示例

XML 格式

```
<Message>successful/Message>
<RequestId>85CE3532-DC0D-4EE8-B4F1-563A377BAC51/RequestId>
<Data
<RuleCountInfo>
<Type>1-/TypeName-服务规范</TypeName>
<Select>false</Select>
</RuleCountInfo>
<Type>29</Type>
<TypeName>类型1</TypeName>
<Select>false</Select>
</RuleCountInfo>
<Type>30</Type>
<TypeName>类型2</TypeName>
<Select>false</Select>
<RuleCountInfo>
<Type>30</Type>
<TypeName>类型2</TypeName>
<Select>false</Select>
<RuleCountInfo>
<Type>30</Type>
<TypeName>类型2</TypeName>
<Select>false</Select>
</RuleCountInfo>
<Type>30</Type>
<TypeName>类型2</TypeName>
<Select>false</Select>
<RuleCountInfo>
<Type>30</Type>
<TypeName>
<Select>false</Select>
<RuleCountInfo>
<Select>false</Select>
<RuleCountInfo>
<Select>false</Select>
<RuleCountInfo>
<Select>false</Select>
<RuleCountInfo>
<Select>false</Select>
<RuleCountInfo>
<Select>false</Select>
<Select>false</Select</Select>
<Select>false</Select>
<Select>false</Select>
<Select>false</Select</Select>
<Select>false</Select>
<Select>false</Select</Select</Select>
<Select>false</Select</Select</Select</Select</Select</Select</Select</Select</Select</Select</Select</Sele
```

#### JSON 格式

#### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.6.11. 新增规则类型

调用AddRuleCategory新增规则类型。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	AddRuleCategory	系统规定参数。取值:AddRuleCategory。
JsonStr	String	是	{"typeName":"类型1"}	一个Json格式的字符串,完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

#### 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
typeName	String	是	规则类型名称

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	响应码
Data	Struct		返回结果
Select	Boolean	true	是否选择新增的规则类型
Message	String	successful	响应信息
RequestId	String	xxx	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功

#### 示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=AddRuleCategory
&JsonStr=("typeName":"类型1"}
&<公共请求参数>
```

#### 正常返回示例

XML 格式

```
JSON 格式
```

```
{
    "Data": {
        "Select": false
},
    "Message": "successful",
    "Requestid": "D10B9203-1A6A-49DA-AE56-4D160DD37DBC",
    "Success": true,
    "Code": "200"
}
```

#### 错误码

访问<mark>错误中心</mark>查看更多错误码。

#### 调用示例

```
AddRuleCategoryRequest addRuleCategoryRequest = new AddRuleCategoryRequest();
addRuleCategoryRequest.setAcceptFormat(FormatType.JSON);
Map<String, Object> map = Maps.newHashMap();
map.put("typeName", "***");
addRuleCategoryRequest.setJsonStr(JSON.toJSONString(map));
AddRuleCategoryResponse response = client.getAcsResponse(addRuleCategoryRequest);
```

# 1.6.12. 删除规则类型

调用DelRuleCategory删除规则类型。

# 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DelRuleCategory	系统规定参数。取值:DelRuleCategory。
JsonStr	String	是	{"type":"规则类型ID"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

#### 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
type	Integer	是	规则类型ID

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	响应码
Data	Struct		返回的结果
Select	Boolean	false	是否选择新的规则类型
Message	String	successful	响应信息
RequestId	String	xxx	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功

#### 示例

#### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DelRuleCategory
&JsonStr=["type":"规则类型ID"}
&<公共请求参数>
```

#### 正常返回示例

XML 格式

```
<DelRuleCategoryResponse>

<code>200</code>
<data>

<select>false</select>
</data>

<message>successful</message>

<requestId>xxx</requestId>
<success>true</success>
</DelRuleCategoryResponse>
```

## JSON 格式

```
{
  "code": "200",
  "data":{
      "select": false
  },
  "message": "successful",
  "requestid": "xxx",
  "success": true
}
```

#### 错误码

访问<mark>错误中心</mark>查看更多错误码。

## 调用示例

```
DelRuleCategoryRequest delRuleCategoryRequest = new DelRuleCategoryRequest();
delRuleCategoryRequest.setAcceptFormat(FormatType.JSON);
Map<String, Object> map = Maps.newHashMap();
map.put("type", 1);
delRuleCategoryRequest.setJsonStr(JSON.toJSONString(map));
DelRuleCategoryReqsponse response = client.getAcsResponse(delRuleCategoryRequest);
```

# 1.7. 评分

# 1.7.1. 获取全部评分项信息

调用GetScoreInfo获取全部评分项信息。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

# 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	GetScoreInfo	系统规定参数。取值:GetScoreInfo。
JsonStr	String	是	**	目前暂不支持分页查询,传值传空字符串即可。

# 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失 败原因。
Data	Array		详细返回数据。
ScorePo			
ScoreId	Integer	34	评分大项ID。
ScoreInfos	Array		评分小项信息。
ScoreParam			
ScoreNum	Integer	32	分数值。
ScoreSubId	Integer	3422	评分小项ID。
ScoreSubName	String	回复生硬	评分小项名称。
ScoreType	Integer	1	分值类型,加分或减分,可能值: 1(加分); 3(减分)。
ScoreName	String	服务规范	评分大项名称。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	106C6CA0-282D-4AF7-85F0- D2D24***	请求id。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

# 示例

请求示例

http(s)://[Endpoint]/?Action=GetScoreInfo &<公共请求参数>

正常返回示例

XML 格式

```
<GetScoreInfoResponse>
  <Message>successful</message>
<RequestId>EB01750D-AAEB-4152-8B52-54113F***</RequestId>
  <Data>
    <ScorePo>
       <ScoreInfos>
         <ScoreParam>
           <ScoreSubName>确认不必要信息</ScoreSubName><ScoreSubId>1181</ScoreSubId>
           <ScoreType>3</ScoreType>
           <ScoreNum>5</ScoreNum>
         </ScoreParam>
       </ScoreInfos>
       <ScoreName>问题定位</ScoreName>
       <ScoreId>-1</ScoreId>
    </ScorePo>
    <ScorePo>
       <ScoreInfos>
         <ScoreParam>
           <ScoreSubName>没理解客户问题</ScoreSubName>
           <ScoreSubId>1183</ScoreSubId>
           <ScoreType>3</ScoreType>
           <ScoreNum>5</ScoreNum>
         </ScoreParam>
         <ScoreParam>
           <ScoreSubName>处理出错导致客户不满意</ScoreSubName>
           <ScoreSubId>1184</ScoreSubId>
           <ScoreType>3</ScoreType>
           <ScoreNum>5</ScoreNum>
         </ScoreParam>
         <ScoreParam>
           <ScoreSubName>处理出错未纠正</ScoreSubName>
           <ScoreSubId>1185</ScoreSubId>
           <ScoreType>3</ScoreType>
<ScoreNum>5</ScoreNum>
         </ScoreParam>
         <ScoreParam>
           <ScoreSubName>漏答引起客户不满</ScoreSubName>
           <ScoreSubId>1186</ScoreSubId>
           <ScoreType>3</ScoreType>
           <ScoreNum>5</ScoreNum>
         </ScoreParam>
         <ScoreParam>
           <ScoreSubName>提醒不到位</ScoreSubName>
           <ScoreSubId>1187</ScoreSubId>
           <ScoreType>3</ScoreType>
           <ScoreNum>5</ScoreNum>
         </ScoreParam>
         <ScoreParam>
           <ScoreSubName>未结合上下文</ScoreSubName>
           <ScoreSubId>1188</ScoreSubId>
           <ScoreType>3</ScoreType>
           <ScoreNum>5</ScoreNum>
         </ScoreParam>
       </ScoreInfos>
       <ScoreName>问题解决</ScoreName>
       <ScoreId>-6</ScoreId>
    </ScorePo>
  </Data>
  <Code>200</Code>
  <Success>true</Success>
</GetScoreInfoResponse
```

JSON 格式

```
"Message":"successful",
"Requestid":"EB01750D-AAEB-4152-8B52-54113FD7***",
"Data":{
  "ScorePo":[
     "ScoreInfos":{
       "ScoreParam":[
          "ScoreSubName":"确认不必要信息",
          "ScoreSubId":1181,
          "ScoreType":3,
"ScoreNum":5
     "ScoreName":"问题定位",
     "ScoreId":-1
     "ScoreInfos":{
       "ScoreParam":[
        {
    "ScoreSubName":"没理解客户问题",
          "ScoreSubId":1183,
          "ScoreType":3,
          "ScoreNum":5
          "ScoreSubName":"处理出错导致客户不满意",
          "ScoreSubId":1184,
          "ScoreType":3,
          "ScoreNum":5
          "ScoreSubName":"处理出错未纠正",
          "ScoreSubId":1185,
           "ScoreType":3,
           "ScoreNum":5
           "ScoreSubName":"漏答引起客户不满",
          "ScoreSubId":1186,
          "ScoreType":3,
"ScoreNum":5
          "ScoreSubName":"提醒不到位",
"ScoreSubId":1187,
          "ScoreType":3,
"ScoreNum":5
           "ScoreSubName":"未结合上下文",
          "ScoreSubId":1188,
          "ScoreType":3,
          "ScoreNum":5
     },
"ScoreName":"问题解决",
     "ScoreId":-6
},
"Code":"200",
"Success":true
```

#### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.7.2. 创建评分大项

调用InsertScoreForApi创建评分大项。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	InsertScoreForApi	系统规定参数。取值:InsertScoreForApi。
JsonStr	String	是	{"scoreName":"评分大项名称"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

#### 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
scoreName	String	是	评分大项名称

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。
Data			用户信息
ScoreId	Long	5728	评分ID
ScoreName	String	评分大项	评分大项名称
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	96138D8D-8D26-4E41-BFF4- 77AED1088BBD	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功;false/null表示失败。

# 示例

请求示例

```
http(s)://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?Action=InsertScoreForApi
&JsonStr={"scoreName":"评分大项名称"}
&<公共请求参数>
```

#### 正常返回示例

XML 格式

```
<InsertScoreForApiResponse>
  <code>200</code>
  <data>
   <scoreId>5728</scoreId>
   <scoreName>评分大项</scoreName>
  </data>
  <message>successful</message>
  <requestId>96138D8D-8D26-4E41-BFF4-77AED1088BBD</requestId>
  <success>true</success>

</insertScoreForApiResponse>
```

# JSON 格式

```
{
"message":"successful",
"requestId":"96138D8D-8D26-4E41-BFF4-77AED1088BBD",
"data":{
"scoreName":"评分大项",
"scoreId":5728
},
"code":"200",
"success":true
}
```

#### 错误码

访问<mark>错误中心</mark>查看更多错误码。

# 1.7.3. 创建评分小项

调用InsertSubScoreForApi创建评分小项。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	InsertSubScoreForApi	系统规定参数。取值:InsertSubScoreForApi。
JsonStr	String	是	{"scoreld":5119,"scoreSubNam e":"不耐 心","scoreType":3,"scoreNum": 10}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

# 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
scoreld	Long	是	评分大项ID
scoreSubName	String	是	评分小项名称
scoreNum	Integer	是	分数
scoreType	Byte	是	分值类型,1表示加分,3表示减分

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Data			用户信息
ScoreSubId	Long	5730	评分小项ID
ScoreSubName	String	评分小项	评分小项名称
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	D34079C5-AA2F-490E-ADD8- 5BFF08AAE207	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功;false/null表示失败。

# 示例

#### 请求示例

http(s)://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?Action=InsertSubScoreForApi &JsonStr=["scoreId":5119, "scoreSubName":"不耐心", "scoreType":3, "scoreNum": 10} &<公共请求参数>

## 正常返回示例

XML 格式

<InsertSubScoreForApiResponse>

<code>200</code>

<scoreSubId>5730</scoreSubId> <scoreSubName>评分小项</scoreSubName> </data>

<message>successful</message>

<requestId>D34079C5-AA2F-490E-ADD8-5BFF08AAE207</requestId>

<success>true</success>

/InsertSubScoreForApiResponse>

JSON 格式

```
{
    "message":"successful",
    "requestId":"D34079C5-AA2F-490E-ADD8-5BFF08AAE207",
    "data":{
        "scoreSubId":5730,
        "scoreSubName":"评分小项"
        },
        "code":"200",
        "success":true
    }
```

## 错误码

访问<mark>错误中心</mark>查看更多错误码。

# 1.7.4. 编辑评分大项

调用UpdateScoreForApi编辑评分大项。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	UpdateScoreForApi	系统规定参数。取值:UpdateScoreForApi。
JsonStr	String	是	{"scoreId":3311," scoreName ":"测试"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

#### 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
scoreld	Long	是	评分ID
scoreName	String	是	评分大项名称

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	6987D326-83D9-4A42-B9A5- 0B27F9B40539	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功;false/null表示失败。

## 示例

# 请求示例

```
http(s)://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?Action=UpdateScoreForApi
JsonStr={"scoreId":3311," scoreName ":"测试"}
&<公共请求参数>
```

#### 正常返回示例

```
XML 格式
```

```
<UpdateScoreForApiResponse>
<code>200</code>
<message>successful</message>
<requestId>6987D326-83D9-4A42-B9A5-0B27F9B40539</requestId>
<success>true</success>
</UpdateScoreForApiResponse>
```

JSON 格式

```
{
    "message":"successful",
    "requestId":"6987D326-83D9-4A42-B9A5-0B27F9B40539",
    "code":"200",
    "success":true
}
```

## 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.7.5. 编辑评分小项

调用UpdateSubScoreForApi编辑评分子项。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	UpdateSubScoreForApi	系统规定参数。取值:UpdateSubScoreForApi。
JsonStr	String	是	{"scoreld":5119,"scoreSubld":2 342,"scoreSubName":"不耐 心","scoreType":3,"scoreNum": 10}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

## 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
scoreSubId	Long	是	评分小项ID
scoreSubName	String	是	评分小项名称
scoreNum	Integer	是	分数
scoreType	Byte	是	分值类型。1加分,3减分。

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	9987D326-83Q9-4A42-B9A5- 0B27F9B40539	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功;false/null表示失败。

## 示例

# 请求示例

http(s)://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?Action=UpdateSubScoreForApi &JsonStr=("scoreSubId":2342,"scoreSubName":"不耐心","scoreType":3,"scoreNum": 10} &<公共请求参数>

## 正常返回示例

#### XML 格式

```
    <UpdateSubScoreForApiResponse>
        <code>200</code>
        <message>successful</message>
        <requestId>>987D326-83Q9-4A42-B9A5-0B27F9B40539</requestId>
        <success>true</success>
        </UpdateSubScoreForApiResponse>
```

```
JSON 格式
```

```
{
    "code":"200",
    "message":"successful",
    "requestId":"9987D326-83Q9-4A42-B9A5-0B27F9B40539",
    "success":true
}
```

#### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.7.6. 删除评分大项

调用DeleteScoreForApi删除评分大项。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DeleteScoreForApi	系统规定参数。取值:DeleteScoreForApi。
JsonStr	String	是	{"scoreId":"评分ID"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

# 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
scoreld	Long	是	评分ID

# 返回数据

名称	类型	示例值	描述
			结果代码,200表示成功。
Code	String	200	② 说明 若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	9987D326-83D9-4A42-B9A5- 0B27F9B40539	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功。 调用方可根据此字段来判断请求是否成功:  true表示成功 false/null表示失败

## 示例

# 请求示例

```
http(s)://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?Action=DeleteScoreForApi
&JsonStr={"scoreId":"评分ID"}
&<公共请求参数>
```

#### 正常返回示例

XML 格式

```
<DeleteScoreForApiResponse>
    <code>200</code>
    <message>successful</message>
    <requestId>9987D326-83D9-4A42-B9A5-0B27F9B40539</requestId>
    <success>true</success>
</DeleteScoreForApiResponse>
```

JSON 格式

```
{
    "message":"successful",
    "requestId":"9987D326-83D9-4A42-B9A5-0B27F9B40539",
    "code":"200",
    "success":true
}
```

# 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

#### 调用示例

```
DeleteScoreForApiRequest deleteScoreInfoRequest = new DeleteScoreForApiRequest();
deleteScoreInfoRequest.setAcceptFormat(FormatType.JSON);
Map<String, Object> callMap = Maps.newHashMap();
callMap.put("scoreId", scoreId);
deleteScoreInfoRequest.setJsonStr(JSON.toJSONString(callMap));
DeleteScoreForApiResponse response = client.getAcsResponse(deleteScoreInfoRequest);
```

# 1.7.7. 删除评分小项

调用DeleteSubScoreForApi删除评分小项。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DeleteSubScoreForApi	系统规定参数。取值:DeleteSubScoreForApi。
JsonStr	String	是	{"scoreSubId":"评分小项id"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

#### 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
scoreSubId	Long	是	评分小项ID

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	9987D326-83D9-4A42-B9A5- 0B27F9B43539	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功;false/null表示失败。

# 示例

请求示例

http(s)://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?Action=DeleteSubScoreForApi &JsonStr=("scoreSubId":"评分小项id"} &<公共请求参数>

#### 正常返回示例

XML 格式

```
JSON 格式
```

```
{
"message":"successful",
"requestId":"9987D326-83D9-4A42-B9A5-0B27F9B43539",
"code":"200",
"success":true
}
```

## 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.8. 同义词

## 1.8.1. 新建同义词

调用AddThesaurusForApi新建同义词。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	AddThesaurusForApi	系统规定参数。取值:AddThesaurusForApi。
JsonStr	String	是	{"business":"包 含","synonymList":["包括","包 罗"]}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

#### 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
business	String	是	同义词原词
synonymList	List	是	同义词列表

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	响应码
Data	Long	455	同义词ID
Message	String	successful	响应信息
RequestId	String	96138D8D-8D26-4E41-BFF4- 77AED1088BBD	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功

## 示例

#### 请求示例

```
http(s)://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?Action=AddThesaurusForApi
&JsonStr={"business":"包含","synonymList":["包括","包罗"]}
&<公共请求参数>
```

### 正常返回示例

```
XML 格式
```

```
<AddThesaurusForApiResponse>
<Code>200</Code>
<Data>455</Data>
<Message>successful</Message>
<RequestId>96138D8D-8D26-4E41-BFF4-77AED1088BBD</RequestId>
<Success>true</Success>
</AddThesaurusForApiResponse>
```

```
{
    "Data":455,
    "Message":"successful",
    "RequestId":"96138D8D-8D26-4E41-BFF4-77AED1088BBD",
    "Success":true,
    "Code":"200"
```

## 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.8.2. 删除同义词

调用DelThesaurusForApi删除同义词。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DelT hesaurusForApi	系统规定参数。取值:DelThesaurusForApi。
JsonStr	String	是	{"id":"同义词ID"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

#### 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
id	Long	是	同义词ID

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	96138D8D-8D26-4E41-BFF4- 77AED1088BBD	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功;false/null表示失败。

## 示例

请求示例

http(s)://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?Action=DelThesaurusForApi &JsonStr={"id":"同义词ID"} &<公共请求参数>

#### 正常返回示例

```
XML 格式
```

#### JSON 格式

```
{
  "message":"successful",
  "requestId":"96138D8D-8D26-4E41-BFF4-77AED1088BBD",
  "code":"200",
  "success":true
}
```

#### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.8.3. 更新同义词

调用 Edit Thesaurus For Api更新同义词。

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	EditThesaurusForApi	系统规定参数。取值:EditThesaurusForApi。
JsonStr	String	是	{"synonymList":["包括","包 罗"],"id":xxxx}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

#### 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
id	String	是	同义词ID
synonymList	List	是	同义词列表

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。
Data	Long	455	同义词ID
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	96138D8D-8D26-4E41-BFF4- 77AED1088BBD	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功;false/null表示失败。

#### 示例

### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=EditThesaurusForApi
&JsonStr={"synonymList":["包括","包罗"],"id":xxxx}
&<公共请求参数>
```

### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<EditThesaurusForApiResponse>
<code>200</code>
<data>455</data>
<message>successful</message>
<requestId>96138D8D-8D26-4E41-BFF4-77AED1088BBD</requestId>
<success>true</success>
</EditThesaurusForApiResponse>
```

## JSON 格式

```
{
    "code":"200",
    "data": 455,
    "message":"successful",
    "requestId":"96138D8D-8D26-4E41-BFF4-77AED1088BBD",
    "success":true
}
```

## 错误码

访问<mark>错误中心</mark>查看更多错误码。

## 1.8.4. 获取同义词

调用GetThesaurusBySynonymForApi获取同义词。

## 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	GetThesaurusBySynonymForApi	系统规定参数。取值:GetThesaurusBySynonymForApi。
JsonStr	String	是	{"business":"同义词原词"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

#### 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
business	String	是	同义词原词

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。
Data	Array		同义词详情
ThesaurusPo			同义词详情
Business	String	BVT	同义词原词
Id	Long	473	同义词D
SynonymList	List	["BVT1","BVT2"]	同义词列表
SynonymList			同义词列表
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	E098A17A-FD47-4D4A-B59E- BCAFA90CDB9B	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功;false/null表示失败。

## 示例

请求示例

http(s)://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?Action=GetThesaurusBySynonymForApi &JsonStr=("business":"同义词原词"} &<公共请求参数>

正常返回示例

XML 格式

```
JSON 格式
```

```
{
    "message":"successful",
    "requestId":"E098A17A-FD47-4D4A-B59E-BCAFA90CDB9B",
    "data":[
    {
        "id":473,
        "synonymList":[
        "BVT1",
        "BVT2"
    ],
    "business":"BVT"
    }
    ],
    "code":"200",
    "success":true
}
```

#### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.9. 语言模型

## 1.9.1. 获取语言模型列表

调用GetCustomizationConfigList获取语言模型列表。

## 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	GetCustomizationConfigList	系统规定参数。取值:GetCustomizationConfigList。
JsonStr	String	是	***	入参jsonStr的值传空字符串即可。

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Data	Array		详细返回数据。
ModelCustomizationDataSe tPo			
CreateTime	String	2019-01-08	创建时间。
ModeCustomizationId	String	cdae396590bb479a9ec40f3476e27 4fc	语言模型ID。
Modelid	Long	1	弃用字段,请忽略。
ModelName	String	自定义模型	模型名称。
ModelStatus	Integer	5	模型状态,可能值: 1(训练中); 5(正常); 3(训练失败)。

名称	类型	示例值	描述
TaskType	Integer	1	弃用字段,请忽略。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	106C6CA0-282D-4AF7-85F0- D2D24F4CE647	请求id。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

#### 示例

#### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=GetCustomizationConfigList
&<公共请求参数>
```

#### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<GetCustomizationConfigListResponse>
  <Message>successful</message>
<RequestId>8D1C1B0E-D53F-427D-AB37-FF9A135F0F49</RequestId>
  <Data>
     <ModelCustomizationDataSetPo>
       <ModelName>通用模型</ModelName>
       <TaskType>1</TaskType>
       <CreateTime>2019-01-08</CreateTime>
       <ModelStatus>5</ModelStatus>
       <ModeCustomizationId>cdae396590bb479a9ec40f3476e274fc</modeCustomizationId>
       <ModelId>746</ModelId>
     </ModelCustomizationDataSetPo>
     <\!\!\mathsf{ModelCustomizationDataSetPo}\!\!>
       <ModelName>aaa</ModelName>
       <TaskType>2</TaskType>
<CreateTime>2020-02-18</CreateTime>
       <ModelStatus>5</ModelStatus>
       <ModeCustomizationId>0839ca64fbee401ca66c53b324c5907b
/ModeCustomizationId>
       <ModelId>9556</ModelId>
     </ModelCustomizationDataSetPo>
  </Data>
  <Code>200</Code>
  <Success>true</Success>
</GetCustomizationConfigListResponse>
```

#### JSON 格式

#### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.9.2. 删除语言模型

调用DeleteCustomizationConfig删除语言模型。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DeleteCustomizationConfig	系统规定参数。取值:DeleteCustomizationConfig。
JsonStr	String	是	{"modelId":"2412"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

## 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
modelid	Long	是	模型ID。

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功。若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Data	String	252	模型ID。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	9987D326-83D9-4A42-B9A5- 0B27F9B40539	请求ID。
Success	Boolean	true	请求是否成功。调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功false/null表示失败。

## 示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DeleteCustomizationConfig
&JsonStr=("modelld":"模型ID"}
&<公共请求参数>
```

## 正常返回示例

```
XML 格式
```

```
<DeleteCustomizationConfigResponse>
<code>200</code>
<data>252</data>
<message>successful</message>
<requestId>998710326-83D9-4A42-B9A5-0B27F9B40539</requestId>
<success>true</success>
</DeleteCustomizationConfigResponse>
```

```
JSON 格式
```

```
{
    "code": "200",
    "data": 252,
    "message": "successful",
    "requestid": "9987D326-83D9-4A42-B9A5-0B27F9B40539",
    "success": true
}
```

## 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.10. 热词模型

## 1.10.1. 获取热词组列表

调用ListAsrVocab获取热词组列表,不包括具体内容。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListAsrVocab	系统规定参数。取值:ListAsrVocab。
JsonStr	String	是	{"pageSize":1}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

#### 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
pageSize	Integer	否	每页个数,默认: 10
pageNumber	Integer	否	当前第几页,从1开始,默认: 1

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功。若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Data	Array		热词列表
AsrVocab			热词列表
CreateTime	String	2019-04-15T14:57Z	创建时间
Id	String	18	热词组ID
Name	String	测试	热词组名称
UpdateTime	String	2019-04-15T14:57Z	更新时间
Vocabularyld	String	a01daaaxxxxxxxxxx	热词组ID
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	66E1ACB8-17B2-4BE8-8581- 954A8EE1324B	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功。调用方可根据此字段来判断请求是否成功: true表示成功false/null表示失败。

## 示例

请求示例

正常返回示例

XML 格式

#### JSON 格式

```
{
    "Data":{
        "AsrVocab":{
        "Name":"测试",
        "CreateTime":"2019-07-09T15:31Z",
        "Vocabularyld":"7c22c5078169451c84ef8834c491a1c0",
        "UpdateTime":"2019-10-16T09:47Z",
        "Id":18
        }
    }
},
    "Message":"successful",
    "RequestId":"8542C91F-E130-4FF0-A7C3-51B4FE5CDA27",
    "Success":true,
    "Code":200
}
```

#### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.10.2. 新建热词组

调用CreateAsrVocab将一组语音热词上传到服务端,并获取返回的热词ID。服务地址(Region)请选择为杭州(cn-hangzhou)。

⑦ 说明 热词用于解决某个特定名词(如人名、地名、专有名词等)识别不准的问题。了解更多

## 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	CreateAsrVocab	系统规定参数。取值:CreateAsrVocab。
JsonStr	String	是	{"name":"热词名称"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

#### 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
name	String	是	热词名称
words	List	是	热词列表

#### words说明

属性	值类型	是否必须	说明
word	String	是	热词
weight	Integer	否	权重,默认: 2。取值范围为[-6,5]之间的整数,不能超出限制。大于0的权重用来增加该词语被识别的概率,小于0的权重用来减小该词语被识别的概率。权重-6表示尽量不要识别出这个词语;权重2是常用的值,如果效果不明显可以适当增加权重,但是当权重较大时可能会有一些负面效果,导致其他词语识别不准确

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Data	String	71b1795ac8634bd8bdf4d3878480c 7c2	热词ID
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	96138D8D-8D26-4E41-BFF4- 77AED1088BBD	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功;false/null表示失败。

#### 示例

#### 请求示例

```
http(s)://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?CreateAsrVocab
&JsonStr=["name":"热词名称"}
&<公共请求参数>
```

#### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<CreateAsrVocabResponse>
<code>200</code>
<data>71b1795ac8634bd8bdf4d3878480c7c2</data>
<message>successful</message>
<requestld>76DB5D8C-5BD9-42A7-B527-5AF3A5F83F12</requestld>
<success>true</success>
</createAsrVocabResponse>
```

### JSON 格式

```
{
    "code": "200",
    "data": "T1b1795ac8634bd8bdf4d3878480c7c2",
    "message": "successful",
    "requestId": "76DB5D8C-5BD9-42A7-B527-5AF3A5F83F12",
    "success": true
}
```

#### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 调用示例

```
public void testCreateAsrVocab() throws ClientException {
    CreateAsrVocabRequest request = new CreateAsrVocabRequest();
    Map<String, Object> param = new HashMap<>(2);
    List<Map<String, Object> words = new ArrayList<>(2);
    Map<String, Object> w1 = new HashMap<>(2);
    w1.put("word", "夢 ト");
    w1.put("weight", 2);
    words.add(w1);
    w1 = new HashMap<>(2);
    w1.put("word", "地瓜");
    w1.put("word", "地瓜");
    w1.put("weight", 2);
    words.add(w1);
    param.put("words", words);
    param.put("name", "测试热词1");
    request.setJsonStr(JSON.toJSONString(param));
    CreateAsrVocabResponse response = client.getAcsResponse(request);
    Assert.assertEquals(true, response.getSuccess());
    vocabId = response.getData();
}
```

## 1.10.3. 获取指定热词组的详情信息

调用GetAsrVocab获取指定热词组的详情信息

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	GetAsrVocab	系统规定参数。取值:GetAsrVocab。
JsonStr	String	否	{"vocabld":"指定热词ld"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

## 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
vocabld	String	是	热词ID

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功。若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。
Data			返回结果
Name	String	vmeixme	热词组名称
Words	Array		热词表
Word			热词表
Weight	Integer	5	权重。范围为 [-3,5] , 权重越大替换越明显。
Word	String	xme	热词
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	9987D326-83D9-4A42-B9A5- 0B27F9B40539	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功。调用方可根据此字段来判断请求是否成功:  true表示成功  false/null表示失败

## 示例

请求示例

http(s)://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?Action=GetAsrVocab &JsonStr=("vocabld":"指定热词Id"} &<公共请求参数>

正常返回示例

XML 格式

#### JSON 格式

```
{
    "Data":{
        "Name":"vmeixme",
        "Words":{
        "Word":「人马",
        "Weight":2
        },
        {
        "Word":"易烊千玺",
        "Weight":2
    }
}

Message":"successful",
    "RequestId":"8724A918-0CE2-4B12-91CE-CF511C95C569",
    "Success":"zue,
    "Code":"200"
}
```

## 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.10.4. 更新热词组

调用UpdateAsrVocab更新热词组。

## 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	UpdateAsrVocab	系统规定参数。取值:UpdateAsrVocab。
JsonStr	String	是	{"vocabld":"指定热词ld"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

### 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
vocabld	String	是	指定热词组ID
words	List	是	热词列表,详见下方说明
name	String	否	热词组名称

#### words说明

属性	值类型	是否必须	说明
word	String	是	热词
weight	Integer	否	权重,默认: 2。取值范围为[-6,5]之间的整数,不能超出限制。大于0的权重用来增加该词语被识别的概率,小于0的权重用来减小该词语被识别的概率。权重-6表示尽量不要识别出这个词语;权重2是常用的值,如果效果不明显可以适当增加权重,但是当权重较大时可能会有一些负面效果,导致其他词语识别不准确

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
RequestId	String	9987D326-83D9-4A42-B9A5- 0B27F9B40539	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功。调用方可根据此字段来判断请求是否成功: true表示成功false/null表示失败。
Code	String	200	结果代码,200表示成功。若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
Data	String	71b1795ac8634bd8bdf4d3878480c 7c2	热词ID,指定的vocabld

## 示例

#### 请求示例

http(s)://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?Action=UpdateAsrVocab &JsonStr={"vocabId":"指定热词Id"} &<公共请求参数>

#### 正常返回示例

```
XML 格式
```

```
<UpdateAsrVocabResponse>
<code>200</code>
<data>71b1795ac8634bd8bdf4d3878480c7c2</data>
<message>successful</message>
<requestId>76DB5D8C-5BD9-42A7-B527-5AF3A5F83F12</requestId>
<success>true</success>
</UpdateAsrVocabResponse>
```

## JSON 格式

```
{
    "code": "200",
    "data": "T1b1795ac8634bd8bdf4d3878480c7c2",
    "message": "successful",
    "requestId": "76DB5D8C-5BD9-42A7-B527-5AF3A5F83F12",
    "success": true
}
```

### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

#### 调用示例

## 1.10.5. 删除热词组

调用DeleteAsrVocab删除热词。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DeleteAsrVocab	系统规定参数。取值:DeleteAsrVocab。
JsonStr	String	是	{"vocabld":"指定热词ld"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

#### 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
vocabld	String	是	指定热词ID

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。
Data	String	71b1795ac8634bd8bdf4d3878480c 7c2	热词ID, 指定的vocabld
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	4987D326-83D9-4A42-B9A5- 0B27F9B40539	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功。调用方可根据此字段来判断请求是否成功:  true表示成功  false/null表示失敗

## 示例

请求示例

http(s)://qualitycheck.cn-hangzhou.aliyuncs.com/?Action=DeleteAsrVocab &JsonStr=["vocabid":"指定热词Id"} &<公共请求参数>

正常返回示例

XML 格式

```
<DeleteAsrVocabResponse>
<code>200</code>
<data>71b1795ac8634bd8bdf4d3878480c7c2</data>
<message>successful</message>
<requestId>76DB5D8C-5BD9-42A7-B527-5AF3A5F83F12</requestId>
<success>true</success>
</DeleteAsrVocabResponse>
```

```
JSON 格式
```

```
{
    "message":"successful",
    "requestId":"76DB5D8C-5BD9-42A7-B527-5AF3A5F83F12",
    "data":"71b1795ac8634bd8bdf4d3878480c7c2",
    "code":"200",
    "success":true
    }
```

## 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.11. 语音识别检测

## 1.11.1. 获取语音识别检测任务列表

调用List PrecisionTask获取语音识别检测任务列表。服务地址(Region)请选择为杭州(cn-hangzhou)。

## 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListPrecisionTask	系统规定参数。取值:ListPrecisionTask。
JsonStr	String	是	" {"pageSize":10,"pageNumber": 1}"	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

## 入参说明

属性	值类型	是否必须	说明
pageSize	Integer	否	每页条数,默认10。
pageNumber	Integer	否	当前页,默认1。

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Count	Integer	22	总条数。
Data	Array of PrecisionTask		任务列表数据。
PrecisionT ask			
CreateTime	String	2020-03-10 20:26:29	任务创建时间。
DataSetId	Long	1212	如果是来自数据集,则表示数据集id。
DataSetName	String	数据集名称	如果是来自数据集,则表示数据集名称。
Duration	Integer	331311	录音总时长,单位: <b>秒</b> 。
IncorrectWords	Integer	32	转写错误的字数。

名称	类型	示例值	描述
Name	String	任务名称	任务名称。
Precisions	Array of Precision		各个语言模型执行任务的列表。
Precision			
CreateTime	String	2020-03-10 20:26:29	模型对比任务创建时间。
Modelid	Long	2321	模型id。
ModelName	String	自定义模型	模型名称。
Precision	Float	0.98	准确率,比如0.98。
Status	Integer	1	任务状态,可能值:0(转写中);1(转写完成)。
Taskid	String	7C1DEF5F-2C18-4D36-99C6- 8C276F781796	任务ID。
Source	Integer	3	文件来源,可能值: 3(数据集); 0(呼叫中心)。
Status	Integer	1	任务状态,可能值:0(转写中);1(转写完成)。
Taskid	String	7C1DEF5F-2C18-4D36-99C6- 8C276F781796	任务ID。
TotalCount	Integer	21	该任务下文件总数。
UpdateTime	String	2020-03-10 20:26:29	最后更新时间。
VerifiedCount	Integer	3	已校验过的文件总数。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
PageNumber	Integer	1	当前页数。
PageSize	Integer	10	每页显示条数。
RequestId	String	106C6CA0-282D-4AF7-85F0- D2D24F4CE647	请求ID。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

## 返回参数说明

属性	值类型	是否必须	说明
pageSize	Integer	是	每页条数。
pageNumber	Integer	是	当前页。
count	Integer	是	总条数。
data	List	是	任务信息,详见下方 PrecisionTask字段说明。

## PrecisionTask字段说明

属性	值类型	是否必须	说明
taskid	String	是	任务id。

属性	值类型	是否必须	说明
name	String	是	任务名称。
source	Integer	是	文件来源,可能值: 3(数据集); 0(呼叫中心)。
type	Integer	否	任务类型,可能值: 1(准确率任务); 2(模型对比任务); 默认1。
dataSetId	Long	是	如果是来自数据集,则表示数据集id。
dataSetName	String	是	如果是来自数据集,则表示数据集名称。
duration	Long	是	录音总时长。
precisions	List	是	准确率列表,详见下方 Precision字段说明。
status	Integer	是	任务状态,可能值: 0(转写中); 1(转写完成)。
totalCount	Integer	是	该任务下文件总数。
verifiedCount	Integer	是	已校验过的文件总数。
incorrectWords	Integer	是	转写错误的字数。
updateTime	String	是	最后更新时间。

## Precision字段说明

属性	值类型	是否必须	说明
modelName	String	是	模型名称。
modelld	Long	是	模型id。
precision	Float	是	准确率,比如0.98。
status	Integer	是	任务状态,可能值: 0(转写中); 1(转写完成)。
taskid	String	是	模型对比任务id。
createTime	String	是	模型对比任务创建时间,yyyy-MM-dd HH:mm:ss。

## 示例

请求示例

http(s)://[Endpoint]/?Action=ListPrecisionTask &<公共请求参数>

正常返回示例

XML 格式

```
<ListPrecisionTaskResponse>
  <Message>successful</Message>
  <PageSize>2</PageSize>
<RequestId>D8E5E4CC-76A6-468B-B1EB-C37812818E07</RequestId>
  <PageNumber>1</PageNumber>
     <PrecisionTask>
       <Status>1</Status>
        <IncorrectWords>3</IncorrectWords>
        <Taskid>7C1DEF5F-2C18-4D36-99C6-8C276F781796</Taskid>
        <CreateTime>2020-03-10T20:26Z</CreateTime>
        <VerifiedCount>1</VerifiedCount>
       <DataSetId>1852</DataSetId>
<Duration>816666//pre>
        <Precisions>
          <Precision>
            <Status>1</Status>

<ModelName>通用模型</modelName>

<Taskid>7C1DEF5F-2C18-4D36-99C6-8C276F781796
/Taskid>
            <Precision>0.75</Precision>
             <CreateTime>2020-03-10 20:26:29</CreateTime>
            <ModelId>746</ModelId>
          </Precision>
        </Precisions>
        <Source>3</Source>
        <DataSetName>0310/DataSetName>
        <Name>0310</Name>
        <TotalCount>17</TotalCount>
       <UpdateTime>2020-03-10T21:55Z</UpdateTime>
     </PrecisionTask>
     <PrecisionTask>
        <Status>1</Status>
       <IncorrectWords>0</incorrectWords>
<TaskId>EAB4EEFA-37DD-44DF-92AA-3689B7CBFCF6</TaskId>
        <CreateTime>2020-02-18T11:50Z</createTime>
        <VerifiedCount>0</VerifiedCount>
        <DataSetId>1809</DataSetId>
        <Duration>382806</Duration>
        <Precisions>
          <Precision>
            <Status>1</Status>
             <ModelName>通用模型</ModelName>
            <TaskId>EAB4EEFA-37DD-44DF-92AA-3689B7CBFCF6</TaskId>
            <CreateTime>2020-02-18 11:50:14/CreateTime
            <ModelId>746</ModelId>
          </Precision>
        </Precisions>
        <Source>3</Source>
        <DataSetName>0218</DataSetName>
        <Name>11</Name>
        <TotalCount>11</TotalCount>
        <UpdateTime>2020-02-18T11:50Z</UpdateTime>
     </PrecisionTask>
  </Data>
  <Count>29</Count>
  <Code>200</Code>
  <Success>true</Success>
</ListPrecisionTaskResponse>
```

JSON 格式

```
"Message":"successful",
"PageSize":2,
"RequestId": "D8E5E4CC-76A6-468B-B1EB-C37812818E07",
"PageNumber":1,
  "PrecisionTask":[\\
   {
    "Status":1,
     "IncorrectWords":3,
     "TaskId":"7C1DEF5F-2C18-4D36-99C6-8C276F781796",
     "CreateTime":"2020-03-10T20:26Z",
"VerifiedCount":1,
     "DataSetId":1852,
      "Duration":816666,
      "Precisions":{
       "Precision":[
        {
"Status":1,
"ModelName":"通用模型",
-나d":"7C1DEF5F-2C18
           "TaskId":"7C1DEF5F-2C18-4D36-99C6-8C276F781796",
           "Precision":0.75,
          "CreateTime":"2020-03-10 20:26:29",
"Modelld":746
        }
      "Source":3,
     "DataSetName":"0310",
     "Name":"0310",
     "TotalCount":17,
     "UpdateTime":"2020-03-10T21:55Z"
      "Status":1,
     "IncorrectWords":0,
     "TaskId":"EAB4EEFA-37DD-44DF-92AA-3689B7CBFCF6",
     "CreateTime":"2020-02-18T11:50Z",
     "VerifiedCount":0,
     "DataSetId":1809,
     "Duration":382806,
      "Precisions":{
       "Precision":[
        {
    "Status":1,
          "ModelName":"通用模型",
          "TaskId":"EAB4EEFA-37DD-44DF-92AA-3689B7CBFCF6",
           "CreateTime":"2020-02-18 11:50:14",
           "ModelId":746
        }
     "Source":3,
     "DataSetName":"0218",
     "Name":"11",
     "TotalCount":11,
     "UpdateTime":"2020-02-18T11:50Z"
},
"Count":29,
"Success":true
```

#### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.11.2. 新建语音识别检测任务

调用Submit PrecisionTask新建语音识别检测任务。服务地址(Region)请选择为杭州(cn-hangzhou)。

#### 油斗

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	Submit PrecisionT ask	系统规定参数。取值:SubmitPrecisionTask。

名称	类型	是否必选	示例值	描述
JsonStr	String	是	" {"name":"test","dataSetId":18 65}"	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

## 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
type	Integer	否	任务类型,可选值: 1(准确率任务); 2(模型对比任务), 默认1。
name	String	否	任务名称,新建准确率任务任务时必填。
dataSetId	Long	否	数据集ID,一个任务只允许选择一个数据集, 新建准确率任务任务时必填。
precisionT askld	String	否	准确率任务的id,新建模型对比任务时必填,即对哪个准确率任务发起模型对比任务。
modelid	Long	否	模型id,新建模型对比任务时必填

#### 新建准确率任务入参示例:

```
{
    "name":"test",
    "dataSetId":18**
}
```

## 新建模型对比任务入参示例:

```
{
    "modelld":97**,
    "type":2,
    "precisionTaskld":"593A04C0-E6E9-4CDC-8C99-B12*****",
    "dataSetld":1**
}
```

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Data	String	EA701F66-8CA2-4A79-8E3C- A6F2FA****	新建成功的任务ID。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	106C6CA0-282D-4AF7-85F0- D2D24F4CE647	请求ID。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

## 示例

#### 请求示例

http(s)://[Endpoint]/?Action=SubmitPrecisionTask &<公共请求参数>

### 正常返回示例

XML 格式

```
<SubmitPrecisionTaskResponse>
<Message>successful</Message>
<RequestId>77F24A2E-6CE6-4230-AD81-BC9E0F3A4B45</RequestId>
<Data=76DC9DFA-ESCC-4E61-B77C-2742116***</Data>
<Code>200</Code>
<Success>true</Success>
</SubmitPrecisionTaskResponse>
```

#### JSON 格式

```
{
    "Message":"successful",
    "RequestId":"7TF24AZE-6CE6-4230-AD81-BC9E0F3A4B45",
    "Data":"76DC9DFA-ESCC-4E61-B77C-2742***",
    "Code":"200",
    "Success":true
}
```

## 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.11.3. 删除语音识别检测任务

调用DeletePrecisionTask删除语音识别检测任务。

## 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DeletePrecisionTask	系统规定参数。取值:DeletePrecisionTask。
JsonStr	String	是	"{"taskid": "7C1DEF5F-2C18- 4D36-99C6*******"}"	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

#### 入参说明

属性	值类型	是否必须	说明
taskid	String	是	待删除的任务id。

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	106C6CA0-282D-4AF7-85F0- D2D24F4CE647	请求ID。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

## 示例

#### 请求示例

http(s)://[Endpoint]/?Action=DeletePrecisionTask &<公共请求参数>

#### 正常返回示例

XML 格式

```
<DeletePrecisionTaskResponse>
  <Message>successful</Message>
  <RequestId>9A2467A2-8208-400B-A7B9-919495B5E0FE</RequestId>
  <Code>200</Code>
  <Success>true</Success>
  </DeletePrecisionTaskResponse>
```

### JSON 格式

```
{
    "Message":"successful",
    "RequestId":"9A2467A2-8208-400B-A7B9-919495B5E0FE",
    "Code":"200",
    "Success":true
}
```

#### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.11.4. 获取语音识别检测任务详情

调用GetPrecisionTask获取语音识别检测任务详情。

## 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	GetPrecisionTask	系统规定参数。取值:Get PrecisionT ask。
JsonStr	String	是	"{"taskid":"593A04C0-E6E9- 4CDC-8C9****"}"	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

## 入参说明

属性	值类型	是否必须	说明
taskid	String	是	任务id。

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Data	Struct		任务详情。
DataSetId	Long	1212	如果是来自数据集,则表示数据集id。
DataSetName	String	数据集名称	如果是来自数据集,则表示数据集名称。
Duration	Integer	3423	录音总时长。
IncorrectWords	Integer	23	转写错误的字数。
Name	String	任务名称	任务名称。
Precisions	Array		各个语言模型执行任务的列表。
Precision			
Modelid	Long	2311	模型id。
ModelName	String	模型名称	模型名称。
Precision	Float	0.98	准确率,比如0.98。
Status	Integer	1	任务状态,可能值:0(转写中);1(转写完成)。
Taskid	String	593A04C0-E6E9-4CDC-8C99- B120C******	任务ID。
Source	Integer	3	文件来源,可能值: 3(数据集); 0(呼叫中心)。
Status	Integer	1	任务状态,可能值:0(转写中); 1(转写完成)。
Taskid	String	7C1DEF5F-2C18-4D36-99C6- 8C27****	任务ID。
TotalCount	Integer	3	该任务下文件总数。

名称 类型 示例值 描述
--------------

UpdateTime	String	2020-03-10 20:26:29	最后更新时间。
VerifiedCount	Integer	2	已校验过的文件总数。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	106C6CA0-282D-4AF7-85F0- D2D24F4CE647	请求ID。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

## 示例

#### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=GetPrecisionTask
&<公共请求参数>
```

#### 正常返回示例

#### XML 格式

```
<GetPrecisionTaskResponse>
<Message>successful</Message>
<RequestId>AA84A5CC-8D21-4F11-BCE1-B91882673B15</RequestId>
<Data>
   <Status>1</Status>
   <IncorrectWords>4</IncorrectWords>
   <TotalCount>3</TotalCount>
   <TaskId>593A04C0-E6E9-4CDC-8C99-B120C***</TaskId>
   <\!\!\!\text{VerifiedCount}\!\!>\!\!3<\!\!/\!\!\!\text{VerifiedCount}\!\!>
   <UpdateTime>2020-03-20T11:26Z</UpdateTime>
<DataSetId>18**</DataSetId>
   <Duration>62830
   <Precisions>
      <Precision>
        <Status>1</Status>
<ModelName>测试01</ModelName>
        <TaskId>18EB5390-21C0-4EF9-B599-FB**</TaskId>
        <Precision>0.9708</Precision>
        <ModelId>9706</ModelId>
      </Precision>
      <Precision>
        <Status>1</Status>
        <ModelName>通用模型</ModelName>
        <TaskId>593A04C0-E6E9-4CDC-8C99-B***1FD</TaskId>
        <Precision>0.9708</Precision>
<ModelId>746</ModelId>
     </Precision>
   </Precisions>
   <Source>3</Source>
   <DataSetName>语音识别检测四个</DataSetName>
   <Name>111</Name>
</Data>
<Code>200</Code>
<Success>true</Success>
</GetPrecisionTaskResponse>
```

JSON 格式

```
{
    "Message":"successful",
    "Requestid":"AA84A5CC-8D21-4F11-BCE1-B91882673B15",
    "Data":{
        "Chabus":1.
     "IncorrectWords":4,
     "TotalCount":3,
"Taskid":"593A04C0-E6E9-4CDC-8C99-B120C***",
     "VerifiedCount":3,
     "UpdateTime":"2020-03-20T11:26Z",
     "DataSetId":18**,
     "Duration":62830,
     "Precisions":{
"Precision":[
        {
    "Status":1,
           "ModelName":"測试01",
"Taskld":"18EB5390-21C0-4EF9-B599-FB**",
"Precision":0.9708,
           "ModelId":97**
            "Status":1,
           "ModelName":"通用模型",
"Taskld":"593A04C0-E6E9-4CDC-8C99-B***1FD",
           "Precision":0.9708,
           "ModelId":746**
      ]
    },
"Source":3,
     "DataSetName":"语音识别检测四个",
     "Name":"111"
  },
"Code":"200",
   "Success":true
```

#### 错误码

访问<mark>错误中心</mark>查看更多错误码。

## 1.11.5. 保存单个句子的校验结果

调用VerifySentence保存单个句子的校验结果。

## 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	VerifySentence	系统规定参数。取值:VerifySentence。
JsonStr	String	是	"("taskid":"EA701F66-8CA2- 4A79-8E3C- A6F2F****","fileName":"人工校 验测试-订购茶 时-wav","dialogueld":1,"roleCo rrect":false,"sourceText":" 我要订购大量的信阳毛尖。 ","oldIncorrectWords':3,"targe tText":"我要订购大大的南阳毛 巾。","targetRole":1)"	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

## 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
taskid	String	是	任务id。
fileName	String	是	文件名称。
dialogueld	Integer	是	句子id,即句子在整个对话数组中的位置,从 0开始。

属性	值类型	是否必须	说明
roleCorrect	Boolean	是	角色判断是否正确,若为true,则只需要提供sourceRole;否则需要提供sourceRole、targetRole。
sourceRole	Integer	是	人工校验后的正确角色,可选值: 0(客服); 1(客户)。
targetRole	Integer	否	转写角色,可选值: 0(客服); 1(客户)。
textCorrect	Boolean	否	文本转写是否正确,默认false,若为true,则只需要提供sourceText;若为false,则需要提供sourceText、targetText。
sourceText	String	是	人工校验后的正确对话。
targetText	String	是	转写出的对话。
oldIncorrectWords	Integer	否	之前的错误字数,默认0;第一次校验都是 0,对于已经校验过的句子再次修改时要填 写;在GetNetResultToVerify中会返回 (incorrectWords),每句提交后也会返回 incorrectWords。

## 返回数据

<b>巡凹</b> 剱甛			
名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Data	Array		若转写不正确,返回不同之处;否则为空。
Delta			
Source	Struct		人工校验后正确的对话内容。
Line	List	你	具体的字。
Position	Integer	1	字所处的位置。
Target	Struct		转写对话内容。
Line	List	您	具体的字。
Position	Integer	1	字所处的位置。
Туре	String	CHANGE	错误的不同类型,可能值:CHANGE(错误),INSERT(多字),DELETE(少字)。
IncorrectWords	Integer	2	本句错误字数。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	106C6CA0-282D-4AF7-85F0- D2D24F4CE647	请求ID。
SourceRole	Integer	0	人工校验后的正确角色,可能值: 0(客服); 1(客户)。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功: true表示成功; false/null表示失败。
TargetRole	Integer	1	转写角色,可能值: 0(客服); 1(客户)。

## 示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=VerifySentence
&<公共请求参数>
```

#### 正常返回示例

XML 格式

```
<VerifySentenceResponse>
  <SourceRole>0</SourceRole>
  <IncorrectWords>3-/IncorrectWords>
<Message>successful</Message>
<RequestId>4AD45ADD-4F5E-4BBB-8051-AE8B31F397F9</RequestId>
   <TargetRole>1</TargetRole>
     <Delta>
        <Type>CHANGE</Type>
<Target>
           <Line>
              <Line>大的南</Line>
           </Line>
        <Position>5</Position>
</Target>
<Source>
             <Line>量信</Line>
           </Line>
<Position>5</Position>
        </Source>
      </Delta>
      <Delta>
        <Type>CHANGE</Type>
        <Target>
              <Line>巾</Line>
           </Line>
           <Position>10</Position>
        </Target>
           <Line>
              <Line>尖</Line>
           </Line>
<Position>9</Position>
         </Source>
      </Delta>
   </Data>
  <Code>200</Code>
<Success>true</Success>
</VerifySentenceResponse>
```

JSON 格式

```
{
    "SourceRole":0,
  "IncorrectWords":3,
"Message":"successful",
  "RequestId":"4AD45ADD-4F5E-4BBB-8051-AE8B31F397F9",
  "TargetRole":1,
  "Data":{
    "Delta":[
     {
"Type":"CHANGE",
       "Target":{
"Line":{
           "Line":[
          "大的南"
]
         },
"Position":5
        },
"Source":{
          "Line":{
           "Line":[
          "量信"
]
         },
"Position":5
        "Type":"CHANGE",
"Target":{
          "Line":{
            "Line":[
             "巾"
           ]
         },
"Position":10
        "Source":{
          "Line":{
"Line":[
            "尖"
           ]
          "Position":9
 },
"Code":"200",
  "Success":true
```

## 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.11.6. 保存单个文件的校验结果

调用VerifyFile保存单个文件的校验结果。

## 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	VerifyFile	系统规定参数。取值:VerifyFile。
JsonStr	String	是	"("taskid":"EA701F66-8CA2- 4A79-8E3C- A6F2****","fileName":"人工校验 测试-订购茶叶.wav")"	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

### 请求参数

属性	值类型	是否必须	说明
taskid	Integer	是	任务id。

属性	值类型	是否必须	说明
fileName	String	是	文件名称。

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Data	Float	0.9485294	当前识别准确率:已校验过的文件错误字数/已校验过的文件总字数。
Message	String	S	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	106C6CA0-282D-4AF7-85F0- D2D24F4CE647	请求ID。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

#### 示例

#### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=VerifyFile
&<公共请求参数>
```

#### 正常返回示例

XML 格式

```
<VerifyFileResponse>
<Message>successful</Message>
<Requestld>3FC826D9-2017-411B-A73F-BDF80F6651F7</Requestld>
<Data>0.9485294222831726</Data>
<Code>200</Code>
<Success>true</Success>
</VerifyFileResponse>
```

```
JSON 格式
```

```
{
    "Message":"successful",
    "RequestId":"3FC826D9-2017-411B-A73F-BDF80F6651F7",
    "Data":"0.9485294222831726",
    "Code":"200",
    "Success":true
}
```

#### 错误码

访问<mark>错误中心</mark>查看更多错误码。

## 1.11.7. 获取下一条文件详情用于人工校验

调用GetNextResultToVerify获取下一条文件详情用于人工校验。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	GetNextResultToVerify	系统规定参数。取值:GetNextResultToVerify。
JsonStr	String	是	" {"pageNumber":1,"pageSize":1 ,"taskid":"593A04C0-E6E9- 4CDC-8C9*****","original":1}"	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

## 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
taskid	String	是	准确率对比任务id,即ListPrecisionTask接口返回值中的precisions.taskld。
pageNumber	Integer	否	当前页,会返回当前页的下一条数据;如果 为空会返回该任务第一条未校验的数据;后 面每次调用时从上一次 GetNextResultToVerify的返回中取index 值,比如传1,会返回第2条数据;传-1,会 返回第1条数据。
pageSize	Integer	否	固定传1。
original	Integer	否	是否要返回原始(即正确)文本,可选值: 0(否); 1(是),默认0。
fileName	String	否	文件名称,如果不指定,则相当于点击"下一条",若指定,则返回此文件的结果。

## 返回数据

<b>区凹</b> 数据					
名称	类型	示例值	描述		
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。		
Data	Struct		文件详情信息。		
AudioScheme	String	http	音频URL的协议,可能值: http; https。		
AudioURL	String	sca-bucket.oss-cn-hangzhou.aliyuncs.com/upload_11 73636551461420/dateset_1584674 455133_SzC/%E4%BA%BA%E5%B7% A5%E6%A0%A1%E9%AA%8C%E6%B 5%8B%E8%AF%95- %E6%9F%A5%E5%8C%97%E4%BA% AC%E5%A4%A9%E6%B0%94.wav? Expires=1584847372&OS5Acce sKeyld=******&Signature=HccA KnLOJwoYvzE************************************	音频URL,不含http/https。		
Dialogues	Array		对话数据,status=2/3时有值。		
Dialogue					
Begin	Long	980	这句话的开始时间相对对话整体开始时间的偏移量,毫秒级别。		
BeginTime	String	xxx	弃用字段,请忽略。		
Deltas	Array		人工校验后对话文字的错误之处。		
Delta					
Source	Struct		人工校验后正确的对话内容。		
Line	List	这里是阿里云	具体的字。		
Position	Integer	5	字所处的位置。		
Target	Struct		原始转写对话内容。		
Line	List	这里是服务台	具体的字。		
Position	Integer	5	字所处的位置。		
Туре	String	CHANGE	错误的不同类型,可能值:CHANGE(错误),INSERT(多字),DELETE(少字)。		

名称	类型	示例值	描述
EmotionValue	Integer	6	情绪能量值,取值范围: 1-10, 值越高情绪越强烈。
End	Long	3422	这句话的结束时间相对对话整体开始时间的偏移量,毫秒级别。
HourMinSec	String	00:00:07	这句话的时分秒格式的开始时间,格式:HH:mm:ss。
Identity	String	某客服	角色标识。
IncorrectWords	Integer	2	这句话转写的错误字数,只有当这句话已经完成校验后才会返回。
Role	String	客户	该句话的角色,可能值:客服;客户。
SilenceDuration	Integer	1	弃用字段,请忽略。
SourceRole	String	客服	人工校验后正确的角色。
SourceWords	String	您好有什么可以帮您	这句话正确内容,只有当这句话已经完成校验后才会返回。
SpeechRate	Integer	332	语速值,单位:字/分钟。
Words	String	你好有什么可以帮您	这句话转写内容。
Duration	Integer	23421	当前任务中文件总时长,单位: 秒。
FileId	String	e790e6c919d84b82b64ee****	文件D。
FileName	String	xxx.wav	文件名称。
IncorrectWords	Integer	23	转写错误的字数。
Index	Integer	2	当前文件的索引,人工校验取下一条数据时传入此值;从1开始,即第一条的值为 1。
Precision	Float	0.97079998	当前识别准确率。
Status	Integer	3	文件状态,可能值: 0(未完成); 1(未完成); 2(已完成); 3(已完成)。
TotalCount	Integer	3	该任务下文件总数。
UpdateTime	String	2020-03-20T11:26Z	最后更新时间。
Verified	Boolean	true	是否进行了人工校验,可能值:false(还未校验过);true(已经校验过)。
VerifiedCount	Integer	2	已校验过的文件总数。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	106C6CA0-282D-4AF7-85F0- D2D24F4CE647	请求ID。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功;false/null表示失败。

## 返回参数说明

属性	值类型	是否必须	说明
status	Integer	是	文件状态,0、1表示未完成;2、3表示已完成。

属性	值类型	是否必须	说明
audioURL	String	否	音频URL,不含http/https。
audioScheme	String	否	音频URL的协议,可能值:http; https。
fileName	String	否	文件名称。
fileId	String	是	文件ID。
verified	Boolean	是	是否进行了人工校验,可能值: false(还未校验过); true(已经校验过)。
dialogues	List	否	对话数据,status=2/3时有值,详见下方 对话数据Dialogue描述。
totalCount	Integer	是	该任务下文件总数。
verifiedCount	Integer	是	已校验过的文件总数。
incorrectWords	Integer	是	转写错误的字数。
precision	Float	是	当前识别准确率。
updateTime	String	是	最后更新时间。
duration	Integer	是	当前任务中文件总时长,单位: 秒。
index	Integer	是	当前文件的索引,前端取下一条时传入此值;从1开始,即第一条的值为1。

## 对话数据Dialogue描述

属性	值类型	是否必须	说明
begin	Long	是	这句话的开始时间相对对话整体开始时间的 偏移量,毫秒级别。
beginTime	Long	是	这句话的开始时间。
end	Long	是	这句话的结束时间相对对话整体开始时间的 偏移量,毫秒级别。
hourMinSec	String	是	这句话的时分秒格式的开始时间,格式: HH:mm:ss。
role	String	是	说话的角色。
sourceRole	String	否	正确的角色。
identity	String	是	角色标识。
words	String	是	这句话转写内容。
sourceWords	String	否	这句话正确内容,只有当这句话已经完成校 验后才会返回。
delta	List	否	文字的错误之处,详见下方 Delta属性说明。
incorrectWords	Integer	否	这句话转写的错误字数,只有当这句话已经 完成校验后才会返回。

#### Delta属性说明

属性	值类型	是否必须	说明
source	Chunk	是	人工校验后正确的对话内容。详见下方 Chunk属性说明。
target	Chunk	是	转写对话内容,详见下方 Chunk属性说明。
type	String	是	错误的不同类型,可能值:CHANGE(错误),INSERT(多字),DELETE(少字)。

## Chunk属性说明

属性	值类型	是否必须	说明
line	List	是	具体的字。
position	Integer	是	字所处的位置。

## 示例

#### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=GetNextResultToVerify
&-公共请求参数>
```

#### 正常返回示例

XML 格式

```
<GetNextResultToVerifyResponse>
  <Message>successful</Message>
  <RequestId>93F9E901-41C5-4563-95A4-4095A70FE4AB</RequestId>
    <Status>3</Status>
    <IncorrectWords>4</IncorrectWords>
    <Dialogues>
      <Dialogue>
        <HourMinSec>00:01</HourMinSec>
        <Role>客服</Role>
         <SourceRole>客服</SourceRole>
         <Deltas>
           <Delta>
             <Type>CHANGE</Type>
             <Target>
               <Line>
<Line>服务控制台</Line>
               </Line>
               <Position>5</Position>
             </Target>
             <Source>
               <Line>
                  <Line>阿里云</Line>
                </Line>
               <Position>5</Position>
             </Source>
           </Delta>
         </Deltas>
         <IncorrectWords>3</IncorrectWords>
         <SourceWords>您好,这里是阿里云,您想查什么。</SourceWords>
         <Words>您好,这里是服务控制台,您想查什么。</Words>
        <Begin>1990</Begin>
<End>6000</End>
         <ld><ldentity>某客服</ldentity></ld>
         <SpeechRate>224</SpeechRate>
         <EmotionValue>6</EmotionValue>
      </Dialogue>
      <Dialogue>
         <HourMinSec>00:07</HourMinSec>
         <Role>客户</Role>
         <SourceRole>客户</SourceRole>
         <Deltas>
      </Deltas>
         <IncorrectWords>0</IncorrectWords>
         <SourceWords>帮我查看北京明天的天气情况。</SourceWords>
         <Words>帮我查看北京明天的天气情况。</Words>
         <Begin>7050</Begin>
        <Begin>///>////>
<End>10910</End>
```

```
<igentity>呆各户</igentity><SpeechRate>202</SpeechRate>
                    <EmotionValue>5
               </Dialogue>
               <Dialogue>
                   <HourMinSec>00:12</HourMinSec>
                   <Role>客服</Role>
                   <SourceRole>客服</SourceRole>
                   <Deltas>
              </Deltas>
                   <IncorrectWords>0</IncorrectWords>
                   <SourceWords>北京明天天气晴朗,气温22到219度。</SourceWords>
                   <Words>北京明天天气晴朗,气温22到219度。</Words>
                   <Begin>12230</Begin>
                   <End>16590</End>
                   <ld><ldentity>某客服</ldentity></ld>
                   <SpeechRate>233</SpeechRate>
                   <EmotionValue>6</EmotionValue>
               </Dialogue>
               <Dialogue>
                   <HourMinSec>00:17</HourMinSec>
                   <Role>客户</Role>
                   <SourceRole>客户</SourceRole>
                   <Deltas>
                   <IncorrectWords>0</IncorrectWords>
                   <SourceWords>好的谢谢。</SourceWords>
                   <Words>好的谢谢。</Words>
                   <Begin>17710</Begin>
                   <End>18800</End>
                   <ld><ldentity>某客户</ldentity></ld>
                   <SpeechRate>220</SpeechRate>
                   <EmotionValue>5</EmotionValue>
               </Dialogue>
          </Dialogues>
          <FileName>人工校验测试-查北京天气.wav</FileName>
          <VerifiedCount>3</VerifiedCount>
          <AudioScheme>http</AudioScheme>
          <Index>2</Index>
          <Duration>62830</Duration>
          <TotalCount>3</TotalCount>
          <Verified>true</Verified>
<Precision>0.97079998254776</Precision>
          <UpdateTime>2020-03-20T11:26Z</UpdateTime>
          <FileId>e790e6c919d84b82b64ee34768a***</FileId>
          \%85\%88\%E8\%AF\%95-\%E6\%9F\%A5\%E5\%8C\%97\%E4\%BA\%AC\%E5\%A4\%A9\%E6\%B0\%94.wav?Expires=1584847372\&OSSAccessKeyId=LTAI***UdO\&Signature=HccAKnLAMPACCME5WA4WA9WE6WB0W94.wav?Expires=1584847372\&OSSAccessKeyId=LTAI***UdO&Signature=HccAKnLAMPACCWE5WA4WA9WE6WB0W94.wav?Expires=1584847372\&OSSAccessKeyId=LTAI***UdO&Signature=HccAKnLAMPACCWE5WA4WA9WE6WB0W94.wav?Expires=1584847372&OSSAccessKeyId=LTAI***UdO&Signature=HccAKnLAMPACCWE5WA4WA9WE6WB0W94.wav?Expires=1584847372&OSSAccessKeyId=LTAI***UdO&Signature=HccAKnLAMPACCWE5WA4WA9WE6WB0W94.wav?Expires=1584847372&OSSAccessKeyId=LTAI***UdO&Signature=HccAKnLAMPACCWE5WA4WA9WE6WB0W94.wav?Expires=1584847372&OSSAccessKeyId=LTAI***UdO&Signature=HccAKnLAMPACCWE5WA4WA9WE6WB0W94.wav?Expires=1584847372&OSSAccessKeyId=LTAI***UdO&Signature=HccAKnLAMPACCWE5WA4WA9WE6WB0W94.wav?Expires=1584847372&OSSAccessKeyId=LTAI***UdO&Signature=HccAKnLAMPACCWE5WA4WA9WE6WB0W94.wav?Expires=1584847372&OSSAccessKeyId=LTAI***UdO&Signature=HccAKnLAMPACCWE5WA4WA9WE6WB0W94.wav?Expires=1584847372&OSSAccessKeyId=LTAI***UdO&Signature=HccAKnLAMPACCWE5WA4WA9WE6WB0W94.wav?Expires=1584847372&OSSAccessKeyId=LTAI***UdO&Signature=HccAKnLAMPACCWE5WA4WA9WE6WB0W94.wav?Expires=1584847372&OSSAccessKeyId=LTAI***UdO&Signature=HccAKnLAMPACCWE5WA4WA9WE6WB0W94.wav?Expires=1584847372&OSSAccessKeyId=LTAI***UdO&Signature=HccAKnLAMPACCWE5WA4WA9WE6WB0W94.wav?Expires=1584847372&OSSAccessKeyId=LTAI***UdO&Signature=HccAKnLAMPACCWE5WA4WA9WE6WB0W94.wav?Expires=1584847372&OSSAccessKeyId=LTAI***UdO&OSSAccessKeyId=LTAI***Udo&OSSAccessKeyId=LTAI***Udo&OSSAccessKeyId=LTAI***Udo&OSSAccessKeyId=LTAI***Udo&OSSAccessKeyId=LTAI***Udo&OSSAccessKeyId=LTAI***Udo&OSSAccessKeyId=LTAI***Udo&OSSAccessKeyId=LTAI***Udo&OSSAccessKeyId=LTAI***Udo&OSSAccessKeyId=LTAI***Udo&OSSAccessKeyId=LTAI***Udo&OSSAccessKeyId=LTAI***Udo&OSSAccessKeyId=LTAI***Udo&OSSAccessKeyId=LTAI***Udo&OSSAccessKeyId=LTAI*
OJwoYvzE%2F3wlHyj%***</AudioURL>
     </Data>
     <Code>200</Code>
     <Success>true</Success>
</GetNextResultToVerifyResponse>
```

## JSON 格式

```
"Message":"successful",
"RequestId":"93F9E901-41C5-4563-95A4-4095A70FE4AB",
"Data":{
 "Status":3,
  "IncorrectWords":4,
  "Dialogues":{
    "Dialogue":[
       "HourMinSec":"00:01",
       "Role":"客服",
"SourceRole":"客服",
       "Deltas":{
         "Delta":[
            "Type":"CHANGE",
            "Target":{
              "Line":{
               "Line":[
                 "服务控制台"
               ]
             },
"Position":5
            "Source":{
              "Line":{
               "Line":[
                 "阿里云'
              "Position":5
```

```
]
        "IncorrectWords":3,
        "SourceWords":"您好,这里是阿里云,您想查什么。",
        "Words":"您好,这里是服务控制台,您想查什么。",
        "Begin":1990,
"End":6000,
        "Identity":"某客服",
        "SpeechRate":224,
        "EmotionValue":6
        "HourMinSec":"00:07",
        "Role":"客户",
"SourceRole":"客户",
        "Deltas":{
         "Delta":[
         ]
        "IncorrectWords":0,
"SourceWords":"帮我查看北京明天的天气情况。",
        "Words":"帮我查看北京明天的天气情况。",
        "Begin":7050,
        "End":10910,
        "Identity":"某客户",
        "SpeechRate":202,
        "EmotionValue":5
        "HourMinSec":"00:12",
"Role":"客服",
"SourceRole":"客服",
        "Deltas":{
          "Delta":[
        "IncorrectWords":0,
        "SourceWords":"北京明天天气晴朗,气温22到219度。",
        "Words":"北京明天天气晴朗,气温22到219度。",
        "Begin":12230,
        "End":16590,
"Identity":"某客服",
"SpeechRate":233,
        "EmotionValue":6
        "HourMinSec":"00:17",
        "Role":"客户",
        "SourceRole":"客户",
        "Deltas":{
         "Delta":[
         ]
        },
"IncorrectWords":0,
        "SourceWords":"好的谢谢。",
        "Words":"好的谢谢。",
        "Begin":17710,
"End":18800,
        "Identity":"某客户",
        "SpeechRate":220,
        "EmotionValue":5
   },
"FileName":"人工校验测试-查北京天气.wav",
...-
   "VerifiedCount":3,
"AudioScheme":"http",
   "Index":2,
   "Duration":62830,
   "TotalCount":3,
   "Verified":true,
   "Precision": "0.97079998254776",
   "UpdateTime":"2020-03-20T11:26Z",
   "FileId":"e790e6c919d84b82b64ee34***",
   "AudioURL": "sca-bucket.oss-cn-hangzhou.aliyuncs.com/upload_1173636551461420/dateset_1584674455133_SzC/%E4%BA%BA%E5%B7%A5%E6%A0%A1%E9%AA%8C%E6
\%B5\%8B\%E8\%AF\%95-\%E6\%9F\%A5\%E5\%8C\%97\%E4\%BA\%AC\%E5\%A4\%A9\%E6\%B0\%94.wav?Expires=1584847372\&OSSAccessKeyld=LTAI***N4JUdO&Signature=HccAKnLOJwo
YvzE%2F3wlHyj%2B9***"
 },
"Code":"200",
 "Success":true
```

## 错误码

访问<mark>错误中心</mark>查看更多错误码。

# 1.12. 预警配置

# 1.12.1. 获取预警配置列表

调用ListWarningConfig获取预警配置列表

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述	
Action	String	是	ListWarningConfig	系统规定参数。取值:ListWarningConfig。	
JsonStr	String	是	{"pageNumber":1,"pageSize":1 0}	完整Json字符串信息,具体内容参见下方详细信息。	

## 入参说明

属性	值类型	是否必须	说明
pageSize	Integer	是	每页条数。
pageNumber	Integer	是	当前页。
configName	String	否	配置名称。
ruleName	String	否	规则名称。

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述		
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。		
Data	Array		详细返回数据。		
WarningConfigInfo					
Channels	Array		订阅推送设置。		
Channel					
Туре	Integer	0	订阅推送类型,可取值:0(钉钉);1(回调)。		
Url	String	oapi.dingtalk.com/robot/send? access_token=c55628f700eb9ad2a 3ca	推送地址url。		
Configld	Long	32	预警配置ID。		
ConfigName	String	投诉预警	预警配置名称。		
CreateTime	String	2019-10-29T15:30Z	创建时间。		
RidList	List	[5767,5647]	预警配置所设置的规则的ID集合。		
RuleList	Array		预警配置所设置的规则列表。		
WarningRule					
Rid	Long	33452	规则ID。		
RuleName	String	客户可能要投诉	规则名称。		

名称	类型	示例值	描述
Status	Integer	1	启用状态,可能值:0(未启用);1(启用)。
UpdateTime	String	2019-10-29T17:24Z	最后更新时间。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	82C91484-B2D5-4D2A-A21F- A6D73F4D55C6	请求ID。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

## 示例

#### 请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=ListWarningConfig
&<公共请求参数>
```

## 正常返回示例

### XML 格式

```
<ListWarningConfigResponse>
         <Message>successful</Message>
         <RequestId>3137EFD8-7173-42E1-A85C-D4EC9EB98DF8</RequestId>
         <Data>
                 <WarningConfigInfo>
  <Status>0</Status>
                           <RuleList>
                                   <WarningRule>
                                  <Rid>>5818</Rid>
<RuleName>1111111</RuleName>
</WarningRule>
                                   <WarningRule>
                                           <Rid>5819</Rid>
                                          <RuleName>4444444</RuleName>
                                  </WarningRule>
                          </RuleList>
                          <ConfigName>test01</ConfigName>
                          <CreateTime>2019-10-29T15:30Z</CreateTime>
                         <UpdateTime>2019-10-29T17:24Z</UpdateTime> <RidList>
                                   <RidList>5819</RidList>
                                   <RidList>5818</RidList>
                           </RidList>
                           <Configld>16</Configld>
                          <Channels>
                                   <Channel>
                                           <Type>0</Type>
                                           < Url > oapi.ding talk.com/robot/send? access\_token = c55628f700eb9ad2a3cafbd90cdb91532fd2b6b0c796ab08b5c4dca795ee7b60 < /Url > oapi.ding talk.com/robot/send? access\_token = c56628f700eb9ad2a3cafbd90cdb91532fd2b6b0c796ab08b5c4dca795ee7b60 < /url > oapi.ding talk.com/robot/send? access\_token = c56628f700eb9ad2a3cafbd90cdb91532fd2b6b0c796ab08b5c4dca795ee7b60 < /url > oapi.ding talk.com/robot/send? access\_token = c56628f700eb9ad2a3cafbd90cdb91532fd2b6b0c796ab08b5c4dca795ee7b60 < /url > oapi.ding talk.com/robot/send? access\_token = c56628f700eb9ad2a3cafbd90cdb91532f700eb9ad2a3cafbd90cdb91532f700eb9ad2a3cafbd90cdb91532f700eb9ad2a3cafbd90cdb91532f700eb9ad2a3cafbd90cdb91532f700eb9ad2a3cafbd90cdb91532f700eb9ad2a3cafbd90cdb91532f700eb9ad2a3cafbd90cdb91532f700eb9ad2a3cafbd90cdb91532f700eb9ad2a3cafbd90cdb91532f700eb9ad2a3cafbd90cdb91532f700eb9ad2a3cafbd90cdb91532f700eb9ad2a3cafbd90cdb91532f700eb9ad2a3cafbd90cdb91532f700eb9ad2a3caff00cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb9160cb91
                                   </Channel>
                 </Channels>
</WarningConfigInfo>
         </Data>
         <Code>200</Code>
         <Success>true</Success>
</ListWarningConfigResponse>
```

JSON 格式

```
{
    "Message":"successful",
    "Requestid":"3137EFD8-7173-42E1-A85C-D4EC9EB98DF8",
    "Data":{
    ""***Confing**Configinfo":[
      {
    "Status":0,
    'ict":{
          "RuleList":{
             "WarningRule":[
             {
    "Rid":5818,
    "RuleName":"1111111"
             "Rid":5819,
                "RuleName":"4444444"
         },
"ConfigName":"test01",
          "CreateTime":"2019-10-29T15:30Z",
"UpdateTime":"2019-10-29T17:24Z",
          "RidList":{
"RidList":[
              5819,
              5818
         },
"Configld":16,
"Channels":{
             "Channel":[
                "Type":0,
"Url":"oapi.dingtalk.com/robot/send?access_token=c55628f700eb9ad2a3cafbd90cdb91532fd2b6b0c796ab08b5c4dca795ee7b60"
   },
"Code":"200",
   "Success":true
```

#### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.12.2. 新建预警配置

调用CreateWarningConfig来新建预警配置

## 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	CreateWarningConfig	系统规定参数。取值:CreateWarningConfig。
JsonStr	String	是	{"ridList": [15670],"configName":"投诉预 警","channels": [("type":1,"url":"https://xxx"}]}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

## 入参说明

属性	值类型	是否必须	说明
configName	String	是	配置名称。
channels	Channel	是	订阅方式List, <b>详见下方的Channel字段说</b> 明。
ridList	List	是	已选择的规则ridList。

#### Channel字段说明

属性	值类型	是否必须	说明
type	Byte	是	订阅方式,可取值: 0(钉钉); 1(回调)。
url	String	是	urt地址。

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Data	String	30	本次创建成功的预警配置的id。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	82C91484-B2D5-4D2A-A21F- A6D73F4D55C6	请求id。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功,false/null表示失败。

## 示例

#### 请求示例

http(s)://[Endpoint]/?Action=CreateWarningConfig &<公共请求参数>

#### 正常返回示例

XML 格式

```
<CreateWarningConfigResponse>
<Message>successful</Message>
<RequestId>0BB91762-5DDF-4D0B-876D-1D4F4C21AC28</RequestId>
<Data>31</Data>
<Code>200</Code>
<Success>true</Success>
</CreateWarningConfigResponse>
```

#### JSON 格式

```
{
    "Message":"successful",
    "RequestId":"0BB91762-5DDF-4D0B-876D-1D4F4C21AC28",
    "Data":"31",
    "Code":"200",
    "Success":true
}
```

## 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.12.3. 更新预警配置

调用UpdateWarningConfig更新预警配置

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	UpdateWarningConfig	系统规定参数。取值:UpdateWarningConfig。
JsonStr	String	是	("ridList": [18130],"configName":"0310"," channels": [("type":1,"url":"https://sca.co nsole.aliyun.com/#/warningCo nfig"i],"configld":29}	完整Json字符串信息,具体内容参见下方详细信息。

#### 入参说明

属性	值类型	是否必须	说明
configld	Long	是	配置id
configName	String	否	配置名称
status	Byte	否	启用状态,0: 未启用;1: 启用
channels	List	否	订阅推送配置, <b>详见下方Channel字段说明</b>
ridList	List	否	已选择的规则id列表

## Channel字段说明

属性	值类型	是否必须	说明
type	Byte	是	订阅推送类型,0:钉钉,1:回调
url	String	是	url地址

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Message	String	successfule	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	106C6CA0-282D-4AF7-85F0- D2D24F4CE647	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败

## 示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=UpdateWarningConfig
&<公共请求参数>
```

### 正常返回示例

XML 格式

```
<UpdateWarningConfigResponse>
  <Message>successful</Message>
  <RequestId>106C6CA0-282D-4AF7-85F0-D2D24F4CE647</RequestId>
  <Code>200</Code>
  <Success>true</Success>
  </UpdateWarningConfigResponse>
```

## JSON 格式

```
{
    "Message":"successful",
    "RequestId":"106C6CA0-282D-4AF7-85F0-D2D24F4CE647",
    "Code":"200",
    "Success":true
}
```

## 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.12.4. 删除预警配置

调用DeleteWarningConfig删除预警配置

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DeleteWarningConfig	系统规定参数。取值:DeleteWarningConfig。
JsonStr	String	是	{"configld": "31"}	完整Json字符串信息,具体内容参见下方详细信息。

### 入参说明

属性	值类型	是否必须	说明
configld	Long	是	待删除的预警配置id

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	82C91484-B2D5-4D2A-A21F- A6D73F4D55C6	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败

## 示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DeleteWarningConfig
&<公共请求参数>
```

#### 正常返回示例

XML 格式

```
<DeleteWarningConfigResponse>
  <Code>200</Code>
  <RequestId>D1436A84-8A33-4416-ACC9-94D0247C6DA8</RequestId>
  <Success>true</Success>
  <Message>successful</Message>
  </DeleteWarningConfigResponse>
```

#### JSON 格式

```
{
    "Code":"200",
    "RequestId":"D1436A84-8A33-4416-ACC9-94D0247C6DA8",
    "Success":true,
    "Message":"successful"
}
```

### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.13. 复核管理

## 1.13.1. 获取复核任务自动分配规则列表

调用ListTaskAssignRules获取复核任务自动分配规则列表。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListTaskAssignRules	系统规定参数。取值:ListTaskAssignRules。
JsonStr	String	是	{"pageNumber":1,"pageSize":1 0}	完整Json字符串信息,具体内容参见下方详细信息。

## 入参说明

属性	值类型	是否必须	说明
pageSize	Integer	是	每页条数。
pageNumber	Integer	是	当前页。
skillName	String	否	技能组名称。
agentName	String	否	客服名称。
reviewerName	String	否	质检员名称。

## 返回数据

<b>丛凹</b> 剱掂					
名称	类型	示例值	描述		
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。		
Count	Integer	23	总条数。		
Data	Array		详细返回数据。		
TaskAssignRuleInfo					
Agents	Array		客服列表。		
Agent					
AgentId	String	202526561358712105	客服的用户ID。		
AgentName	String	agent	客服名称。		
AgentsStr	String	xx	弃用字段,请忽略。		
CallType	Integer	1	呼叫类型,可取值: 1(呼出); 3(呼入); 0(不限)。		
CreateTime	String	2019-07-12T14:47Z	创建时间。		
DurationMax	Integer	400	通话时长区间最大值(秒)。		
DurationMin	Integer	100	通话时长区间最小值(秒)。		
Enabled	Integer	1	弃用字段,请忽略。		
Priority	Integer	1	弃用字段,请忽略。		
Reviewers	Array		质检员信息。		
Reviewer					
Reviewerld	String	2337235457340978	质检员的用户ID。		
ReviewerName	String	客服审核1	质检员名称。		

名称	类型	示例值	描述
RuleId	Long	23	规则ID。
Rules	Array		所选的质检规则列表。
RuleBasicInfo			
Name	String	用户可能要投诉	质检规则名称。
Rid	String	2312	质检规则D。
SkillGroups	Array		技能组列表信息。
SkillGroup			
Skillid	String	xxx	弃用字段,请忽略。
SkillName	String	客服组	技能组名称。
SkillGroupsStr	String	xx	弃用字段,请忽略。
UpdateTime	String	2019-07-12T14:47Z	最后更新时间。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
PageNumber	Integer	1	当前页。
PageSize	Integer	10	每页条数。
RequestId	String	106C6CA0-282D-4AF7-85F0- D2D24F4CE647	请求ID。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功;false/null表示失败。

## 示例

请求示例

http(s)://[Endpoint]/?Action=ListTaskAssignRules &<公共请求参数>

正常返回示例

XML 格式

```
<ListTaskAssignRulesResponse>
  <Message>successful</Message>
  <PageSize>10</pageSize>
<RequestId>22DD33F3-C215-4F0F-A38A-360FC8C6D53D/RequestId>
  <PageNumber>1</PageNumber>
    <TaskAssignRuleInfo>
       <DurationMin>0</DurationMin>
<Priority>5</Priority>
       <RuleId>16</RuleId>
       <CreateTime>2019-07-12T14:47Z</CreateTime>
       <CallType>0</CallType>
<UpdateTime>2020-01-09T16:26Z</UpdateTime>
       <Agents>
          <Agent>
            <AgentId>202526561358712105</AgentId>
            <AgentName>agent</AgentName>
          </Agent>
       </Agents>
<Enabled>0</Enabled>
       <DurationMax>0</DurationMax>
       <Reviewers>
          <Reviewer>
           <Reviewerld>268370362815185444</Reviewerld>
            <ReviewerName>0710质检员</ReviewerName>
          </Reviewer>
       </Reviewers>
       <Rules>
          <RuleBasicInfo>
            <Rid>12970</Rid>
            <Name>看了</Name>
          </RuleBasicInfo>
       </Rules>
  </TaskAssignRuleInfo>
  <Count>19</Count>
  <Code>200</Code>
  <Success>true</Success>
\verb|</ListTaskAssignRulesResponse>|
```

JSON 格式

```
{
  "Message":"successful",
  "PageSize":10,
  "RequestId":"22DD33F3-C215-4F0F-A38A-360FC8C6D53D",
  "CareNumber":1,
     "TaskAssignRuleInfo":[
      {
"DurationMin":0,
         "Priority":5,
         "RuleId":16,
         "CreateTime":"2019-07-12T14:47Z",
         "CallType":0,
"UpdateTime":"2020-01-09T16:26Z",
         "Agents":{
           "Agent":[
            {
    "AgentId":"202526561358712105",
              "AgentName":"agent"
        },
"Enabled":0,
"DurationMax":0,
         "Reviewers":{
               "Reviewerld":"268370362815185444",
              "ReviewerName":"0710质检员"
            }
         "Rules":{
           "RuleBasicInfo":[
            {
"Rid":"12970",
""毫了"
              "Name":"看了
  },
"Count":19,
   "Code":"200",
   "Success":true
```

## 错误码

访问<mark>错误中心</mark>查看更多错误码。

## 1.13.2. 新建复核任务自动分配规则

调用CreateTaskAssignRule新建复核任务自动分配规则。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	CreateTaskAssignRule	系统规定参数。取值:CreateTaskAssignRule。
JsonStr	String	是	("callType":"0","durationMin":1 ,"durationMax":300,"agents": [{"agentId":"202526561358712 105","agentName":"agent"]],"r ules": [{"rid":15659]],"reviewers": [{"reviewerId":"2557461687048 95558","reviewerName":"0917 康检员"], ["reviewerId":"26837036281518 5444","reviewerName":"0710质检员"]],"skillGroups": [['skillName':"答服组"]],"priority":5}	完整Json字符串信息,具体内容参见下方详细信息。

## 入参说明

属性	值类型	是否必须	说明
agents	List	是	客服List, **详见下方Agent字段说明**。
skillGroups	List	是	技能组List, **详见下方SkillGroup字段说明 **。
durationMin	Long	否	时长范围左区间,单位: 秒。
durationMax	Long	否	时长范围右区间,单位: 秒; 0表示不限。
callType	Byte	否	呼叫类型,可取值: 1(呼出); 3(呼入); (不限)。
rules	List	否	命中哪些规则时分配,**详见下方Rule字段说明**。
reviewers	List	是	质检员,**详见下方Reviewer字段说明**。

## SkillGroup字段说明

属性	值类型	是否必须	说明
skillName	String	是	技能组名称。

## Rule字段说明

属性	值类型	是否必须	说明
rid	String	是	规则ld。

## Agent字段说明

属性	值类型	是否必须	说明
agentid	Long	是	客服id
agentName	String	是	客服名称。

## Reviewer字段说明

属性	值类型	是否必须	说明
reviewerld	Long	是	质检员的用户id。
reviewerName	String	是	质检员名称。

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Data	String	54	创建成功时返回的规则id。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	106C6CA0-282D-4AF7-85F0- D2D24F4CE647	请求ID。

名称	类型	示例值	描述
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

#### 示例

#### 请求示例

http(s)://[Endpoint]/?Action=CreateTaskAssignRule &<公共请求参数>

#### 正常返回示例

XML 格式

```
<CreateTaskAssignRuleResponse>
  <Message>successful</Message>
  <RequestId>A28F15BD-1842-4747-8866-86183201AA48</RequestId>
  <Data>37</Data>
  <Code>200</Code>
  <Success>true</Success>true</Success>
  </CreateTaskAssignRuleResponse>
```

```
JSON 格式
```

```
{
    "Message":"successful",
    "Requestid":"A28F15BD-1842-4747-8866-86183201AA48",
    "Data":"37",
    "Code":"200",
    "Success":true
}
```

## 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.13.3. 更新复核任务自动分配规则

调用UpdateTaskAssignRule更新复核任务自动分配规则。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	UpdateTaskAssignRule	系统规定参数。取值:UpdateTaskAssignRule。
JsonStr	String	是	("callType":"0","agents": [("agentId":"202526561358712 105","agentName":"agent"]],"r eviewers": [("reviewerid":"2557461687048 95558","reviewerName":"0917 康检员"], ("reviewerid":"26837036281518 5444","reviewerName":"0710质检 员"]],"durationMin":1,"duration Max":300,"rules":[("rid":15659), ("rid":17075)],"skillGroups": [("skillName":"容服 组"]],"enabled":1,"ruleId":37,"u	完整Json字符串信息,具体内容参见下方详细信息。

#### 入参说明

属性	值类型	是否必须	说明
ruleid	Long	是	规则id
agents	List	是	客服List, 详见下方Agent字段说明。

属性	值类型	是否必须	说明
skillGroups	List	否	技能组List ,详见下方SkillGroup字段说明 。
durationMin	Long	否	时长范围左区间,单位: 秒。
durationMax	Long	否	时长范围右区间,单位: 秒; 0表示不限。
callType	Byte	否	呼叫类型: 1: 呼出; 3: 呼入; 0: 不限。
rules	List	否	命中哪些规则时分配, <b>详见下方Rule字段说</b> 明 。
reviewers	List	是	质检员, <b>详见下方Reviewer字段说明</b> 。
enabled	Byte	否	启用状态,可取值:0(禁用); 1(启用),在修改启用状态时,入参仅需 ruleId、enabled和updateType即可。
updateType	Integer	是	更新类别, 1: 修改启用状态 0: 修改规则详细配置。

## SkillGroup字段说明

属性	值类型	是否必须	说明
skillName	String	是	技能组名称。

## Rule字段说明

属性	值类型	是否必须	说明
rid	String	是	规则ld。

## Agent字段说明

属性	值类型	是否必须	说明
agentid	Long	是	客服id。
agentName	String	是	客服名称。

## Reviewer字段说明

属性	值类型	是否必须	说明	
reviewerld	Long	是	质检员的用户id。	
reviewerName	String	是	质检员名称。	

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	106C6CA0-282D-4AF7-85F0- D2D24F4CE647	请求ID。

名称	类型	示例值	描述
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

### 示例

#### 请求示例

http(s)://[Endpoint]/?Action=UpdateTaskAssignRule &<公共请求参数>

#### 正常返回示例

XML 格式

```
    <UpdateTaskAssignRuleResponse>
    <Message>successful</Message>
    <RequestId>CB87B834-A048-43ED-8271-DDF85F6E9030</RequestId>
    <Code>200</Code>
    <Success>true</Success></UpdateTaskAssignRuleResponse>
```

## JSON 格式

```
{
  "Message":"successful",
  "RequestId":"CB87B834-A048-43ED-8271-DDF85F6E9030",
  "Code":"200",
  "Success":true
}
```

### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.13.4. 删除复核任务自动分配规则

调用DeleteTaskAssignRule删除复核任务自动分配规则。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DeleteTaskAssignRule	系统规定参数。取值:DeleteTaskAssignRule。
JsonStr	String	是	{"ruleId": 24}	完整Json字符串信息,具体内容参见下方详细信息。

### 入参说明

属性	值类型	是否必须	说明
ruleId	Long	是	待删除的复核任务自动分配规则ID。

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	106C6CA0-282D-4AF7-85F0- D2D24F4CE647	请求ID。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

## 示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DeleteTaskAssignRule
&<公共请求参数>
```

#### 正常返回示例

XML 格式

```
<DeleteTaskAssignRuleResponse>
  <Message>successful</Message>
  <RequestId>CB87B834-A048-43ED-8271-DDF85F6E9030</RequestId>
  <Code>200</Code>
  <Success>true</Success>
  </DeleteTaskAssignRuleResponse>
```

### JSON 格式

```
{
    "Message":"successful",
    "RequestId":"CB87B834-A048-43ED-8271-DDF85F6E9030",
    "Code":"200",
    "Success":true
}
```

#### 错误码

访问<mark>错误中心</mark>查看更多错误码。

# 1.14. 人员管理

## 1.14.1. 获取用户列表

调用ListUsers获取用户列表。服务地址(Region)请选择为杭州(cn-hangzhou)。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListUsers	系统规定参数。取值:ListUsers。
JsonStr	String	是	{"pageNumber":1,"pageSize":1 0}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

#### 入参说明

属性	值类型	是否必须	说明
userName	String	否	登录名。
displayName	String	否	显示名。
roleid	Integer	否	角色ID。
pageSize	Long	是	每页大小。
pageNumber	String	是	页数。

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Count	Integer	12	总条数。
Data	Array of User		详细返回数据。
User			

名称	类型	示例值	描述
AliUid	String	2951869706989****	用户口。
CreateTime	String	2020-03-11T16:54Z	创建时间。
Description	String	xxx	备注。
DisplayName	String	xxx	显示名。
Id	Long	1	弃用字段,请忽略。
LoginUserType	Integer	2	账号类型,可能值:1(主账号);2(子账号)。
RoleName	String	AGENT	角色,可能值:ADMIN(管理员);QUALITY_INSPECTOR(质检员);AGENT(客服)。
UpdateTime	String	2020-03-11T16:54Z	最后更新时间。
UserName	String	xxx	登录名。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
PageNumber	Integer	1	当前页数。
PageSize	Integer	10	每页显示条数。
RequestId	String	106C6CA0-282D-4AF7-85F0- D2D24F4CE647	请求id。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

## 示例

请求示例

http(s)://[Endpoint]/?Action=ListUsers &<公共请求参数>

正常返回示例

XML 格式

```
<ListUsersResponse>
  <Message>successful</Message>
  <PageSize>2</PageSize>
  <RequestId>7372059E-C5D1-442D-AFB4-86F0A4D751C2</RequestId>
  <PageNumber>1</PageNumber>
    <User>
       <RoleName>QUALITY_INSPECTOR</RoleName>
       <UserName>pursuing</UserName>
       <Description></Description>
       <CreateTime>2020-03-11T16:54Z</CreateTime>
       <DisplayName>pursuing</DisplayName
       <UpdateTime>2020-03-11T16:54Z</UpdateTime>
       <ld>2777</ld>
       <LoginUserType>2</LoginUserType>
      <AliUid>2951869706989***</AliUid>
    </User>
    <User>
       <RoleName>QUALITY_INSPECTOR</RoleName>
       <userName>0917reviewer</userName>
       <Description></Description>
       <CreateTime>2020-01-08T21:22Z</CreateTime>
       <DisplayName>0917质检员</DisplayName>
       <UpdateTime>2020-01-08T21:22Z</UpdateTime>
       <ld>957</ld>
       <LoginUserType>2</LoginUserType>
       <AliUid>25574616870489****</AliUid>
    </User>
  </Data>
  <Count>7</Count>
  <Code>200</Code>
  <Success>true</Success>
</ListUsersResponse>
```

#### JSON 格式

```
"Message":"successful",
"PageSize":2,
"RequestId":"7372059E-C5D1-442D-AFB4-86F0A4D751C2",
"PageNumber":1,
"Data":{
  "User":[
     "RoleName":"QUALITY_INSPECTOR",
"UserName":"pursuing",
"Description":"",
      "CreateTime":"2020-03-11T16:54Z",
     "DisplayName":"pursuing",
     "UpdateTime":"2020-03-11T16:54Z",
     "Id":2777,
      "LoginUserType":2,
      "AliUid":"2951869706989***"
      "RoleName":"QUALITY_INSPECTOR",
      "UserName":"0917reviewer",
      "Description":"",
     "CreateTime":"2020-01-08T21:22Z",
     "DisplayName":"0917质检员"
      "UpdateTime":"2020-01-08T21:22Z",
      "Id":957,
      "LoginUserType":2,
     "AliUid":"2557461687048***"
 ]
},
"Count":7,
"Code":"200",
"Success":true
```

#### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.14.2. 添加用户

调用CreateUser添加用户。

阿里云账号管理体系统一采用RAM(访问控制),在新建用户前,您需要先到 RAM 中新建用户,获取到新建用户的 UID、用户名、显示名,然后再到智能对话分析分析中添加用户,也就是将RAM中的用户添加到智能对话分析,使之拥有智能对话分析服务的使用权限。

## 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	CreateUser	系统规定参数。取值:CreateUser。
JsonStr	String	是	[("userName":"zhangsan","aliUi d":"2498141917****","displayN ame":"¾ =","description":"","roleName ":"QUALITY_INSPECTOR")]	JSON数组格式,可一次性添加多个用户,详见下方请求入参示例。

#### 请求参数JSON数组中每个元素均为json格式对象

属性	值类型	是否必须	说明
userName	String	是	用户名
displayName	String	是	显示名
aliUid	Integer	是	UID
roleName	String	是	角色名称,可选值: ADMIN(管理员); QUALITY_INSPECT OR(质检员); AGENT(客 服)

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Message	String	success	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	82C91484-B2D5-4D2A-A21F- A6D73F4***	请求ID。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

#### 示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=CreateUser
&JsonStr=[{"userName":"zhangsan","aliUid":"2498141917****","displayName":"张三","description":"","roleName":"QUALITY_INSPECTOR")]
&<公共请求参数>
```

## 正常返回示例

XML 格式

```
<CreateUserResponse>
<Message>successful</Message>
<RequestId>1AAF31DB-A600-4392-8938-CFA0BC****</RequestId>
<Code>200</Code>
<Success>true</Success>
</CreateUserResponse>
```

```
JSON 格式
```

```
{
"Message":"successful",
"RequestId":"1AAF31DB-A600-4392-8938-CFA0BC043C97",
"Code":"200",
"Success":true
}
```

#### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.14.3. 编辑用户

调用UpdateUser编辑用户,可以批量修改用户的角色。

编辑用户时仅支持修改角色,不支持修改其他信息,原因是阿里云所有产品使用的都是统一的账号管理系统,智能对话分析只是来使用账号,如需修改账号信息,需要到 访问控制RAM 进行修改。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	UpdateUser	系统规定参数。取值:UpdateUser。
JsonStr	String	是	[{"aliUid":"2951869706989****", "roleName":"ADMIN"), ("aliUid":"2557461687048****"," roleName":"ADMIN"}]	该接口可批量修改用户的角色,所以入参jsonStr的值是List类型,可参考示例值;完整Json字符串具体内容参见以下详细信息。

### 入参说明

属性	值类型	是否必须	说明
aliUid	Integer	是	用户ID。
roleName	Integer	是	角色,可选值:ADMIN(管理员); QUALITY_INSPECT OR(质检员); AGENT(客 服)。

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	106C6CA0-282D-4AF7-85F0- D2D24F4CE647	请求ID。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

#### 示例

#### 请求示例

http(s)://[Endpoint]/?Action=UpdateUser &<公共请求参数>

#### 正常返回示例

```
XML 格式
```

```
<UpdateUserResponse>
  <Message>successful</Message>
  <RequestId>65CF64B5-4D9D-4D9E-A91D-3CA1C63FBF1E</RequestId>
  <Code>200-/Code>
  <Success>true</Success>
  </UpdateUserResponse>
```

### JSON 格式

```
{
    "Message":"successful",
    "RequestId":"65CF64B5-4D9D-4D9E-A91D-3CA1C63FBF1E",
    "Code":"200",
    "Success":true
}
```

### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.14.4. 删除用户

调用DeleteUser删除用户。

调用该接口删除用户,仅仅是将用户从智能对话分析服务的用户列表中删除,解除智能对话分析服务的使用权限,并未真正删除该用户,所以如果误删可以再次导入进来;如需彻底删除用户,需要到 <mark>访问控制RAM</mark> 中去删除。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DeleteUser	系统规定参数。取值:DeleteUser。
JsonStr	String	是	[{"aliUid":"20517596135866**** "}, {"aliUid":"255746168704*****"}]	可批量删除用户,字段jsonStr的值需要为List类型,参考示例值。

#### 入参说明

属性	值类型	是否必须	说明
ali∪id	Integer	是	用户ID。

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码, <b>200</b> 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	106C6CA0-282D-4AF7-85F0- D2D24F4CE647	请求ID。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

### 示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DeleteUser
&<公共请求参数>
```

### 正常返回示例

XML 格式

```
<DeleteUserResponse>
  <Message>successful</Message>
  <RequestId>74CDE211-1030-49D6-8A63-6E3271411B58</RequestId>
  <Code>200</Code>
  <Success>true</Success>
  </DeleteUserResponse>
```

```
JSON 格式
```

```
{
    "Message":"successful",
    "RequestId":"74CDE211-1030-49D6-8A63-6E3271411B58",
    "Code":"200",
    "Success":true
}
```

### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.14.5. 获取角色列表

调用List Roles获取角色列表。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListRoles	系统规定参数。取值:ListRoles。
JsonStr	String	是		jsonStr的值直接传空字符串即可。

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200 表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Data	Array		详细返回数据。
Role			
CreateTime	String	2019-06-20T17:33Z	创建时间。
DisplayName	String	坐席	角色显示名称。
ld	Long	3	角色ID。
Level	Integer	99	弃用字段,请忽略。
Name	String	AGENT	角色名称,可能值:ADMIN(管理员); QUALITY_INSPECTOR(质检员); AGENT(客服)。
UpdateTime	String	2019-06-20T17:33Z	最后更新时间。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	106C6CA0-282D-4AF7-85F0- D2D24F4CE647	请求ID。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

## 示例

## 请求示例

http(s)://[Endpoint]/?Action=ListRoles &<公共请求参数>

## 正常返回示例

XML 格式

```
<ListRolesResponse>
  <Message>successful</Message>
<RequestId>DA0B5815-F180-42B0-BE4B-FFF019BA18FF</RequestId>
  <Data>
    <Role>
       <CreateTime>2019-06-20T17:33Z</CreateTime>
       <DisplayName>管理员</DisplayName
      <UpdateTime>2019-06-20T17:33Z</UpdateTime>
      <Level>99</Level>
      <Id>2</Id>
      <Name>ADMIN</Name>
    </Role>
    <Role>
      <CreateTime>2019-06-20T17:33Z</CreateTime>
       <DisplayName>质检员</DisplayName>
      <UpdateTime>2019-06-20T17:33Z</UpdateTime>
      <Level>50</Level>
      <Id>3</Id>
      <Name>QUALITY_INSPECTOR</Name>
    </Role>
       <CreateTime>2019-06-20T17:33Z</CreateTime>
       <DisplayName>坐席</DisplayName>
       <UpdateTime>2019-06-20T17:33Z</UpdateTime>
       <Level>20</Level>
      <Name>AGENT</Name>
    </Role>
  </Data>
  <Code>200</Code>
  <Success>true</Success>
</ListRolesResponse
```

```
JSON 格式
```

```
"Message":"successful",
"RequestId":"DA0B5815-F180-42B0-BE4B-FFF019BA18FF",
  "Role":[
      "CreateTime":"2019-06-20T17:33Z",
      "DisplayName":"管理员",
      "UpdateTime":"2019-06-20T17:33Z",
      "Level":99,
      "ld":2.
      "Name":"ADMIN"
      "CreateTime":"2019-06-20T17:33Z",
"DisplayName":"质检员",
"UpdateTime":"2019-06-20T17:33Z",
      "Level":50,
      "Name":"QUALITY_INSPECTOR"
      "CreateTime":"2019-06-20T17:33Z",
      "DisplayName":"坐席",
      "UpdateTime":"2019-06-20T17:33Z",
      "Level":20,
      "ld":4,
      "Name":"AGENT"
},
"Code":"200",
"Success":true
```

#### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.15. 呼叫中心质检配置管理

## 1.15.1. 获取指定的配置

调用GetSkillGroupConfig根据ID获取指定的配置。

#### 油斗

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	GetSkillGroupConfig	系统规定参数。取值:GetSkillGroupConfig。
JsonStr	String	是	{"id":"配置ID"}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

## 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
id	Long	是	配置ID

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功。  ③ 说明 若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败原因。
Data	Struct		技能组规则配置详情列表
AllContentQualityCheck	Integer	1	实时质检结束后是否进行全文质检。可能值: 1 (进行全文质检); 0 (不进行全文质检) 文质检)
AllRids	String	223	全文质检时的质检规则id
AllRuleList	Array of RuleNameInfo		全文质检使用的规则明细
RuleNameInfo			
Rid	Long	12	规则id。
RuleName	String	test	规则名称。
CreateTime	String	2020-12-01T15:12Z	创建时间
Id	Long	1212	配置id
InstanceId	String	xxx	内部字段,请忽略。
Modelid	Long	1321	语言模型ID
ModelName	String	xxx	语言模型名称
Name	String	xxx	配置名称
QualityCheckType	Integer	0	质检类型,可能值:0(离线质检);1(实时质检)
Rid	String	2332	质检规则id
RuleList	Array of RuleNameInfo		规则列表
RuleNameInfo			
Rid	Long	222	规则id
RuleName	String	test	规则名称
SkillGroupFrom	Integer	0	技能组来源,固定为0

名称	类型	示例值	描述
SkillGroupId	String	111	技能组ID
SkillGroupName	String	xxx	技能组名称
Status	Integer	0	启用状态,可能值:0(未启用);1(启用)
Туре	Integer	1	配置类型,可能值:1(自定义新建配置);0(系统内置配置)
UpdateTime	String	2020-12-01T19:28Z	更新时间
Vocabld	Long	123	热词ID
VocabName	String	test	热词名称
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	3CEA0495-341B-4482-9AD9- 8191EF4***	请求ID
Success	Boolean	true	请求是否成功。 调用方可根据此字段来判断请求是否成功: • true表示成功 • false/null表示失败

## 示例

#### 请求示例

http(s)://[Endpoint]/?Action=GetSkillGroupConfig &JsonStr={"id":"配置ID"} &<公共请求参数>

## 正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>6FB2B950-FB76-4752-8E56-044A65***</RequestId>
<Message>successful</Message>
<Data>
 <Status>1</Status>
<RuleList>
   <RuleNameInfo>
     <Rid>3316</Rid>
   <RuleName>围巾2</RuleName>
</RuleNameInfo>
  </RuleList>
  <Vocabld>0</Vocabld>
  <QualityCheckType>0</QualityCheckType>
  «AllContentQualityCheck>0</AllContentQualityCheck>
<CreateTime>2020-12-01T15:12Z</CreateTime>
<SkillGroupId/>
  <Rid>3316</Rid>
  <Name>15个技能组测试</Name>
 <Type>1/Type>
<SkillGroupName/>
<UpdateTime>2020-12-01T19:28Z</UpdateTime>
<Id>468</Id>
  <ModelId>746</ModelId>
  <SkillGroupFrom>0</SkillGroupFrom>
</Data>
<Code>200</Code>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

#### 错误码

访问<mark>错误中心</mark>查看更多错误码。

## 1.15.2. 新建配置

调用CreateSkillGroupConfig新建配置。

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	CreateSkillGroupConfig	系统规定参数。取值:CreateSkillGroupConfig。
JsonStr	String	是	{"skillGroupFrom":0,"qualityChe ckType":0,"modelld":746,"nam e":"test","rid":"2493","vocabld ":"267","skillGroupList": ("skillGroupId":"0903","skillGro upName":"0903")]}	一个Json格式的字符串,完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

## 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
skillGroupFrom	Integer	是	技能组来源,固定传入0
qualityCheckType	Integer	是	质检类型, 固定传入0
modelid	Integer	否	语言模型id
name	String	是	配置名称
rid	String	是	质检规则,多个规则用逗号隔开,-2表示所 有规则
vocabld	String	否	热词模型id
skillGroupList	List	是	技能信息,详见下方的skillGroupList字段说 明

## skillGroupList字段说明息

属性	值类型	是否必须	说明
skillGroupId	Integer	是	技能组来id
skillGroupName	String	是	技能组名称

#### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。
Data	Long	223	新建成功的配置id
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	3CEA0495-341B-4482-9AD9- 8191EF4***	请求id,提工单时可提供此字段值用于排查问题。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

#### 示例

#### 请求示例

http(s)://[Endpoint]/?Action=CreateSkillGroupConfig &JsonStr=["skillGroupFrom":0,"qualityCheckType":0,"modelId":746,"name":"test","rid":"2493","vocabId":"267","skillGroupList":[{"skillGroupId":"0903","skillGroupName":"09 03"]]} &<公共请求参数>

#### 正常返回示例

XML 格式

```
<Message>successful</Message>
<RequestId>0A2B7B10-0938-45C2-BAA4-***</RequestId>
<Data>553</Data>
<Code>200</Code>
<Success>true</Success>
```

## JSON 格式

```
{
    "Message":"successful",
    "Requestid":"0A2B7B10-0938-45C2-BAA4-***",
    "Data":553,
    "Code":"200",
    "Success":true
}
```

### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.15.3. 更新配置

调用UpdateSkillGroupConfig更新配置。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	UpdateSkillGroupConfig	系统规定参数。取值:UpdateSkillGroupConfig。
JsonStr	String	是	{"skillGroupFrom":0,"name":"te st","qualityCheckType":0,"rid": "2493,4098","vocabld":267,"ski llGroupList": ["skillGroupId":"090311","skillG roupName":"09031"]],"id":553}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

### 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
id	Integer	是	配置id
status	Integer	否	启用状态,可选值:0(禁用);1(启用)
skillGroupFrom	Integer	是	技能组来源,固定传入0
qualityCheckType	Integer	是	质检类型, 固定传入0
modelld	Integer	否	语言模型id
name	String	是	配置名称
rid	String	是	质检规则,多个规则用逗号隔开,-2表示所 有规则
vocabld	String	否	热词模型id
skillGroupList	List	是	技能信息,详见下方的skillGroupList字段说 明

## skillGroupList字段说明息

属性	值类型	是否必须	说明
skillGroupId	Integer	是	技能组来id
skillGroupName	String	是	技能组名称

## 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	38E7E948-0876-4FEE-B0AA-6****	请求id,提工单时可提供此字段值用于排查问题。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功;false/null表示失败。

## 示例

## 请求示例

http(s)://[Endpoint]/?Action=UpdateSkillGroupConfig &JsonStr={"skillGroupFrom":0,"name":"test","qualityCheckType":0,"rid":"2493,4098","vocabId":267,"skillGroupList":[{"skillGroupId":"090311","skillGroupName":"09031"}],"id ":553}

&<公共请求参数>

### 正常返回示例

XML 格式

<Message>successful</Message>
<RequestId>38E7E948-0876-4FEE-B0AA-6DBAE9EB4\*\*\*</RequestId>

<Code>200</Code>
<Success>true</Success>

JSON 格式

```
{
  "Message":"successful",
  "RequestId":"38E7E948-0876-4FEE-B0AA-6DBAE9EB4***",
  "Code":"200",
  "Success":true
}
```

## 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.15.4. 删除配置

调用DeleteSkillGroupConfig删除配置。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	DeleteSkillGroupConfig	系统规定参数。取值:DeleteSkillGroupConfig。
JsonStr	String	是	{"id":552}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

### 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
id	Integer	是	配置id

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	3CEA0495-341B-4482-9AD9- 8191EF4***	请求id,提工单时可提供此字段值用于排查问题。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

### 示例

请求示例

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=DeleteSkillGroupConfig
&JsonStr=["id":552}
&<公共请求参数>
```

## 正常返回示例

```
XML 格式
```

```
<Message>successful</Message>
<Requestld>38E7E948-0876-4FEE-B0AA-6DBAE9EB***</Requestld>
<Code>200</Code>
<Success>true</Success>
```

## JSON 格式

```
{
"Message":"successful",
"Requestid":"38E7E948-0876-4FEE-B0AA-6DBAE9EB***",
"Code":"200",
"Success":true
}
```

### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

## 1.15.5. 获取配置列表

调用ListSkillGroupConfig获取配置列表。

### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListSkillGroupConfig	系统规定参数。取值:ListSkillGroupConfig。
JsonStr	String	是	{"pageNumber":1,"pageSize": 1}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

## 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
pageNumber	Integer	是	要求返回的第几页的数据,默认1。
pageSize	Integer	是	每页返回的数据数,要求大于0,小于100, 默认10。

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。
Data	Array of SkillGroupConfig		配置列表信息
SkillGroupConfig			
AllContentQualityCheck	Integer	1	实时质检结束后是否进行全文质检。可能值:1(进行全文质检);0(不进行全文质检) 文质检)
AllRids	String	223	全文质检时的质检规则id
AllRuleList	Array of RuleNameInfo		全文质检使用的规则明细
RuleNameInfo			
Rid	Long	221	规则id。
RuleName	String	test	规则名称
CreateTime	String	2020-12-01T15:12Z	创建时间
Id	Long	221	配置id
InstanceId	String	xxx	内部字段,请忽略。
Modelid	Long	211	语言模型ID
ModelName	String	xxx	语言模型名称
Name	String	xxx	配置名称。
QualityCheckType	Integer	0	质检类型,可能值:0(离线质检);1(实时质检)
Rid	String	2221	质检规则id

名称	类型	示例值	描述
RuleList	Array of RuleNameInfo		规则列表
RuleNameInfo			
Rid	Long	2221	规则id
RuleName	String	x'x'x	规则名称
SkillGroupFrom	Integer	0	技能组来源,固定为0
SkillGroupId	String	123	技能组ID
SkillGroupName	String	xxx	技能组名称
Status	Integer	1	启用状态,可能值:0(未启用);1(启用)
Туре	Integer	1	配置类型,可能值:1(自定义新建配置);0(系统内置配置)
UpdateTime	String	2020-12-01T19:28Z	更新时间
Vocabld	Long	323	热词模型id
VocabName	String	xxx	热词模型名称
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	3CEA0495-341B-4482-9AD9- 8191EF4***	请求id,提工单时可提供此字段值用于排查问题。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

## 示例

请求示例

 $\label{eq:https://[Endpoint]/?Action=ListSkillGroupConfig & JsonStr={"pageNumber":1,"pageSize": 1} & < 公共请求参数>$ 

正常返回示例

XML 格式

```
<RequestId>302B38F2-FEA9-4EE2-BCBC-9C953***</RequestId>
<Message>successful</Message>
<Data>
 <SkillGroupConfig>
   <Status>1</Status>
   <RuleList>
    <RuleNameInfo>
     <Rid>3316</Rid>
<RuleName>客服组</RuleName>
    </RuleNameInfo>
   </RuleList>
   <ModelName>通用模型</ModelName>
   <Vocabld>0</Vocabld>
   <QualityCheckType>0</QualityCheckType>
   <AllContentQualityCheck>0</AllContentQualityCheck>
   <CreateTime>2020-12-01T15:12Z</CreateTime>
   <SkillGroupId/>
   <Rid>3316</Rid>
   <Name>客服部</Name>
   <Type>1</Type>
   <SkillGroupName/>
   <UpdateTime>2020-12-01T19:28Z</UpdateTime>
   <Id>468</Id>
   <Modelid>746</Modelid>
   <SkillGroupFrom>0</SkillGroupFrom>
 </SkillGroupConfig>
</Data>
<Code>200</Code>
<Success>true</Success>
```

JSON 格式

```
"RequestId":"302B38F2-FEA9-4EE2-BCBC-9C953***",
"Message":"successful",
"Data":{
  "SkillGroupConfig":[
     "Status":1,
     "RuleList":{
       "RuleNameInfo":[
         "RuleName":"客服组"
    },
"ModelName":"通用模型",
     "VocabId":0,
     "Quality Check Type": 0,\\
     "AllContentQualityCheck":0,
"CreateTime":"2020-12-01T15:12Z",
     "SkillGroupId":"",
     "Rid":"3316",
     "Name":"客服部",
     "Type":1,
"SkillGroupName":"",
     "UpdateTime":"2020-12-01T19:28Z",
     "ModelId":746.
     "SkillGroupFrom":0
]
"Code":"200",
"Success":true
```

#### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.16. 修改隐私号码设置

调用UpdateUserConfig修改隐私号码设置。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

#### 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	UpdateUserConfig	系统规定参数。取值:UpdateUserConfig。
JsonStr	String	是	{"hideNumber":1}	完整Json字符串信息,具体内容参见下方详细信息。

#### 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
hideNumber	Integer	是	隐私号码设置是否开启,可选值: 1(开启); 0(关闭)。

### 返回数据

名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
RequestId	String	3CEA0495-341B-4482-9AD9- 8191EF4****	请求id,提工单时可提供此字段值用于排查问题。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

### 示例

**请求示**仮

```
http(s)://[Endpoint]/?Action=UpdateUserConfig
&JsonStr=["hideNumber":1}
&<公共请求参数>
```

#### 正常返回示例

XML 格式

```
<UpdateUserConfigResponse>
  <Message>successful</Message>
  <RequestId>36D3A0FC-07FC-4EA8-B8C4-660409C****</RequestId>
  <Code>200</Code>
  <Success>true</Success>
  </UpdateUserConfigResponse>
```

```
JSON 格式
```

```
{
  "Message":"successful",
  "RequestId":"36D3A0FC-07FC-4EA8-B8C4-660409C****",
  "Code":"200",
  "Success":true
}
```

## 错误码

访问错误中心查看更多错误码。

# 1.17. 获取热词分析任务列表

调用ListHotWordsTasks获取热词分析任务列表。

#### 调试

您可以在OpenAPI Explorer中直接运行该接口,免去您计算签名的困扰。运行成功后,OpenAPI Explorer可以自动生成SDK代码示例。

## 请求参数

名称	类型	是否必选	示例值	描述
Action	String	是	ListHotWordsTasks	系统规定参数。取值:ListHotWordsTasks。
JsonStr	String	是	{"pageNumber":1,"pageSize":1 0}	完整Json字符串信息,具体内容参见以下详细信息。

名称	类型	是否必选	示例值	描述

## 请求参数Json字符串信息

属性	值类型	是否必须	说明
pageNumber	Integer	否	要求返回的第几页的数据,默认1。
pageSize	Integer	否	每页返回的数据数,要求大于0,小于100, 默认10。
name	String	否	任务名称

### 返回数据

<b>赵</b> 凹致掂			
名称	类型	示例值	描述
Code	String	200	结果代码,200表示成功,若为别的值则表示失败,调用方可根据此字段判断失败 原因。
Count	Integer	1	总数。
Data	Array of HotWordsTaskPo		查询结果。
HotWordsTaskPo			
DialogueParam	Struct		对话数据参数
DataSetIds	String	154,136,155,156,	数据集id
Dialogueld	Long	111	内部字段,请忽略。
EndIndex	Integer	-1	对话范围结束位置,-1表示最后一句
EndTime	String	2020-11-06T00:00Z	待分析录音的结束时间,不填表示本周期的开始时间
Role	Integer	2	角色, 0: 客服; 1: 客户; 2: 所有; 3: 系统 默认: 2
SourceType	Integer	3	对话来源,0:呼叫中心;3:数据集 默认:0
StartIndex	Integer	1	对话范围开始位置,0表示第一句
StartTime	String	2020-11-05T00:00Z	待分析录音的开始时间,不填表示本周期的开始时间
EndTime	String	2020-11-30T21:16Z	任务最后一次执行时间,不填表示一直执行
InstanceStatus	Integer	1	执行状态,0: 新建;1: 执行中;2: 完成;3: 失败
LastExecutionTime	String	2020-11-30T21:16Z	任务最近一次执行时间
Message	String	xxxx	只有状态status=3时,才有失败原因
Name	String	test	任务名称
StartTime	String	2020-11-30T21:16Z	首次执行时间,格式:'yyyy-MM-dd HH:mm:ss'; 为空表示立即执行
Status	Integer	1	0: 禁用; 1: 启用 默认: 1
TaskConfigld	Long	221	任务id

名称	类型	示例值	描述
TimeInterval	Integer	1	type=0时表示周期间隔,比如24,结合timeUnit可确定具体时间间隔;默认:1
TimeUnit	Integer	5	时间单位, 13: 秒; 12: 分钟; 11: 小时; 5: 天, 4: 星期; 2: 月; 默认: 天
Туре	Integer	1	0: 周期任务; 1: 一次性任务 默认: 0
WordsParam	Struct		关注词、禁用词信息
Excludes	String	你好	禁用词,不关注的关键词,逗号分隔
ExtraConfigId	Long	1	词id
Includes	String	投诉	额外关注的关键词,逗号分隔
Message	String	successful	出错时表示出错详情,成功时为successful。
PageNumber	Integer	1	当前页。
PageSize	Integer	10	每页条数。
RequestId	String	3CEA0495-341B-4482-9AD9- 8191EF4****	请求id,提工单时可提供此字段值用于排查问题。
Success	Boolean	true	请求是否成功,调用方可根据此字段来判断请求是否成功:true表示成功; false/null表示失败。

## 示例

#### 请求示例

http(s)://[Endpoint]/?Action=ListHotWordsTasks &JsonStr={"pageNumber":1,"pageSize":10} &<公共请求参数>

### 正常返回示例

XML 格式

```
<ListHotWordsTasksResponse>
 <Message>successful</Message>
 <PageSize>1</PageSize>
<RequestId>F033E47F-2A63-4BBC-805F-DC498AE9***</RequestId>
 <PageNumber>1</PageNumber>
 <Data>
   <HotWordsTaskPo>
     <Status>1</Status>
<TaskConfigld>15</TaskConfigld>
     <Type>1</Type>
<TimeInterval>1</TimeInterval>
     <Message/>
     //instanceStatus>2</instanceStatus>
<StartTime>2020-11-30T21:16Z</StartTime>
<LastExecutionTime>2020-11-30T21:16Z</LastExecutionTime>
     <TimeUnit>5</TimeUnit>
     <WordsParam>
       <Includes>你好</Includes>
       <ExtraConfigld>1</ExtraConfigld>
       <Excludes>禁词</Excludes>
     </WordsParam>
     -
Name>生产热词分析测试01</Name>
     <DialogueParam>
       <Role>2</Role>
       <StartIndex>0</StartIndex>
       <SourceType>3</SourceType>
       <EndIndex>-1</EndIndex>
       <DataSetIds>154,136,155,156,157,158,159,160,161,162,163/DataSetIds>
     </DialogueParam>
 </hotwordsTaskPo>
</Data>
 <Count>13</Count>
 <Code>200</Code>
 <Success>true</Success>
</<ListHotWordsTasksResponse>
```

### 错误码

访问错误中心查看更多错误码。