

阿里云

混合云备份服务 常见问题

文档版本：20220518

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.备份及恢复速率	06
2.一般性问题	07
2.1. 基本问题	07
2.2. 如何防止RAM用户误删备份数据	07
2.3. 客户端连接异常怎么办	10
2.4. 如何检查混合云备份客户端运行状态	11
2.5. 为RAM用户创建AccessKey	13
2.6. 如何查看HBR客户端默认安装路径和日志	13
2.7. 混合云备份服务是否支持备份符号链接	14
2.8. 如何卸载混合云备份客户端	14
2.9. 备份所需要的资源说明	15
2.10. 如何限制混合云备份客户端的内存大小	16
2.11. HBR客户端访问服务接入点和端口都有哪些	17
2.12. Windows版文件备份客户端报“初始化客户端失败”	35
2.13. 文件过多导致浏览文件失败怎么办	36
3.ECS备份相关问题	37
3.1. 如何删除ECS备份客户端	37
3.2. 安装ECS客户端失败，提示“客户端启动失败”	38
3.3. 控制台提示“没有足够的权限，请联系云账号管理员授予您相应权限”	38
3.4. ECS备份客户端安装失败，且失败信息提示：客户端安装超时或启动...	39
3.5. 升级ECS备份客户端时为什么会出现客户端校验失败的错误提示？	40
3.6. 备份客户端升级失败	40
3.7. 客户端安装失败，提示“EcsRamRole上缺少AliyunECSAccessingH...	40
3.8. 安装SAP HANA客户端失败，错误提示“有多个/usr/sap//SYS/gl...	42
4.本地备份相关问题	43
4.1. 如何修改文件备份客户端的登录端口？	43

4.2. 备份本地Windows文件失败，错误报告显示“Access is denied”	44
4.3. 为什么混合云备份客户端在Windows 2016上安装失败？	45
4.4. 如何重新激活文件客户端	45
4.5. 排查和处理文件备份客户端状态异常	48

1.备份及恢复速率

本文介绍阿里云混合云备份HBR的备份速率和恢复速率。

 注意

- 本文的备份和恢复速率是在实验室测试环境下的数据，仅供您参考。在实际使用中，由于网络、带宽等因素，备份和恢复速率会有一定的差异。
- 表格中数据是在首次全量备份下的备份速率。永久增量备份情况下，备份速率会更高。

文件备份

类型	5 MB大文件		500 KB小文件		10 KB小文件	
	备份速率 (MB/s)	恢复速率 (MB/s)	备份速率 (MB/s)	恢复速率 (MB/s)	备份速率 (MB/s)	恢复速率 (MB/s)
NAS	120	50	40	40	1	1
OSS	150	65	60	50	2	1
ECS文件	110	60	45	40	1.5	1.2

应用备份

类型	备份速率 (MB/s)	恢复速率 (MB/s)
SAP HANA	380	220

数据库备份

类型	备份速率 (MB/s)	恢复速率 (MB/s)
• ECS数据库：MySQL、Oracle、SQL Server • 本地数据库：MySQL、Oracle、SQL Server	150	100

2.一般性问题

2.1. 基本问题

使用混合云备份可以备份多少数据？

阿里云备份库可以无限扩展，可以存储海量备份数据。

使用混合云备份来备份数据需要多长时间？

这个取决于数据量大小、文件的数目、以及网络带宽等因素。在网络是瓶颈的情况下，所需的备份时间由数据量大小和文件数目决定。

混合云备份支持哪些类型的备份？

支持备份本地数据中心、阿里云ECS（及其中的文件、数据库、云存储网关）、阿里云文件存储NAS和阿里云对象存储OSS等。更多信息，请参见[产品简介](#)。

混合云备份上云会加密数据吗？

混合云备份使用AES-256位加密算法加密您所有的数据。

混合云备份支持压缩重删吗？

混合云备份支持压缩重删，具体压缩重删比取决于备份的数据资料，最多可以达到30:1缩减比例。

混合云备份增量备份数据吗？

支持，每次备份只传上一次备份后修改的数据，能减少网络带宽使用，提高备份速度。

客户端登录密码丢失如何处理？

使用旧版备份客户端（进程为hybridbackup）备份数据时忘记登录密码，您需要在混合云备份控制台下载客户端，重新注册。

计划备份如何制定？

使用旧版备份客户端（进程为hybridbackup）备份数据时创建所需的备份策略，在创建计划备份时选择备份源路径和相应的备份策略即可。此外，备份策略修改后会同步到计划备份列表，若备份策略删除，关联的计划备份任务也会被删除，已完成的备份不受影响。

软链接备份会备份实际数据吗？

不会。Linux的软链接文件和Windows的快捷方式相同，只备份该链接目录，而不备份实际目录下的数据。

如何查看备份或恢复任务失败原因？

将鼠标移至状态信息失败上，即可查看失败原因。

2.2. 如何防止RAM用户误删备份数据

本文介绍如何通过RAM Policy防止RAM用户误删备份数据（即保存在备份库的数据），从而更有效地保证您的数据安全。

前提条件

已创建RAM用户。具体操作，请参见[步骤一：创建RAM用户](#)。

背景信息

RAM（Resource Access Management）是阿里云提供的资源访问控制服务，RAM Policy是基于用户的授权策略。通过设置RAM Policy，您可以集中管理您的RAM用户（例如员工、系统或应用程序），以及控制RAM用户可以访问您名下哪些资源的权限，防止您的RAM用户误删备份数据等。

 **说明** 如果您选择使用RAM Policy，建议您通过官方工具[RAM策略编辑器](#)快速生成所需的RAM Policy。

操作步骤

1. 使用阿里云账号登录[RAM控制台](#)。
2. 创建防止误删除的权限策略。如何创建权限策略，请参见[创建自定义权限策略](#)。

防止RAM用户误删备份数据的RAM Policy示例如下：

```
{
  "Version": "1",
  "Statement": [{
    "Effect": "Deny",
    "Action": [
      "hbr:DeleteBackupClient",
      "hbr:DeleteContact",
      "hbr:DeleteContactGroup",
      "hbr:DeleteVault",
      "hbr:DeleteJob",
      "hbr:DeleteClient",
      "hbr:DeleteHanaBackupPlan",
      "hbr:DeleteClients",
      "hbr:DeleteBackupSourceGroup",
      "hbr:DeleteBackupPlan",
      "hbr:DeleteHanaInstance",
      "hbr:DeleteSqlServerInstance",
      "hbr:DeleteSnapshot",
      "hbr:DeleteSqlServerSnapshot",
      "hbr:DeleteSqlServerLog",
      "hbr:DeleteVcenter",
      "hbr:DeleteUdmEcsInstance",
      "hbr:DeleteAppliance",
      "hbr:DeleteUniBackupClient",
      "hbr:DeleteUniBackupPlan",
      "hbr:DeleteUniBackupCluster",
      "hbr:DeleteUniRestorePlan"
    ],
    "Resource": [
      "acs:hbr:*:{uid}:vault/{vaultId}",
      "acs:hbr:*:{uid}:vault/{vaultId}/*"
    ]
  }]
}
```

 说明

- 其中，vaultId表示需要保护的备份库ID，如果要保护所有仓库，请填写星号（*）。
- 有关如何填写以上Policy中涉及的基本元素，例如效力（Effect）、操作（Action）以及资源（Resource）等，请参见[权限策略基本元素](#)。

3. 为RAM用户授权。

- 在左侧导航栏中，选择身份管理 > 用户。
- 找到目标RAM用户，单击添加权限。
- 单击自定义策略，选中步骤中创建的策略。
- 单击确定。

执行结果

- 配置以上RAM Policy后，如果RAM用户试图删除某个备份库，将出现报错。

错误提示



没有足够的权限，请联系云账号管理员授予您相应权限。

▼ 错误详情 (错误码: NoPermission)

API_NAME:	hbr:DeleteVault
ERROR_CODE:	NoPermission
REQUEST_ID:	D4AD578B-1D12-4653-8A1E-524A39E85313
VERSION:	1583468255509/1583823382733
MESSAGE:	没有足够的权限，请联系云账号管理员授予您相应权限。

如需更多帮助请参考[备份产品手册](#)

确认

- 配置以上RAM Policy后，如果RAM用户试图删除单个备份（如ECS文件备份），将出现报错。

错误提示

 没有足够的权限，请联系云账号管理员授予您相应权限。

错误详情 (错误码: NoPermission)	
API_NAME:	hbr:DeleteClient
ERROR_CODE:	NoPermission
REQUEST_ID:	A320F603-015E-4468-A237-002A2324D470
VERSION:	1583377010000/1583489223100
MESSAGE:	没有足够的权限，请联系云账号管理员授予您相应权限。

如需更多帮助请参考[备份产品手册](#)

确认

2.3. 客户端连接异常怎么办

当您收到混合云备份客户端连接异常的邮件或短信提醒时，建议对客户端运行状态以及网络连接进行排查和修复，以免影响备份。

查看客户端运行状态

客户端升级失败或连接异常时，您可以检查混合云备份客户端运行状态。如客户端没有正常运行，建议您卸载客户端并重新安装。有关如何在Windows以及Linux系统中查看客户端运行状态的详情，请参见[如何检查混合云备份客户端运行状态](#)。

检查网络连接

请按照下表检查混合云备份对应地域的公网接入点或ECS内网接入点。

地域	公网接入点	ECS内网接入点
华东1（杭州）	https://hbr.cn-hangzhou.aliyuncs.com	https://hbr-vpc.cn-hangzhou.aliyuncs.com
华东2（上海）	https://hbr.cn-shanghai.aliyuncs.com	https://hbr-vpc.cn-shanghai.aliyuncs.com
华北1（青岛）	https://hbr.cn-qingdao.aliyuncs.com	https://hbr-vpc.cn-qingdao.aliyuncs.com
华北2（北京）	https://hbr.cn-beijing.aliyuncs.com	https://hbr-vpc.cn-beijing.aliyuncs.com

地域	公网接入点	ECS内网接入点
华北3（张家口）	https://hbr.cn-zhangjiakou.aliyuncs.com	https://hbr-vpc.cn-zhangjiakou.aliyuncs.com
华北5（呼和浩特）	https://hbr.cn-huhehaote.aliyuncs.com	https://hbr-vpc.cn-huhehaote.aliyuncs.com
华南1（深圳）	https://hbr.cn-shenzhen.aliyuncs.com	https://hbr-vpc.cn-shenzhen.aliyuncs.com
西南1（成都）	https://hbr.cn-chengdu.aliyuncs.com	https://hbr-vpc.cn-chengdu.aliyuncs.com
中国（香港）	https://hbr.cn-hongkong.aliyuncs.com	https://hbr-vpc.cn-hongkong.aliyuncs.com
新加坡	https://hbr.ap-southeast-1.aliyuncs.com	https://hbr-internal.ap-southeast-1.aliyuncs.com
澳大利亚（悉尼）	https://hbr.ap-southeast-2.aliyuncs.com	https://hbr-vpc.ap-southeast-2.aliyuncs.com
马来西亚（吉隆坡）	https://hbr.ap-southeast-3.aliyuncs.com	https://hbr.ap-southeast-3.aliyuncs.com
印度尼西亚（雅加达）	https://hbr.ap-southeast-5.aliyuncs.com	https://hbr-vpc.ap-southeast-5.aliyuncs.com
日本（东京）	https://hbr.ap-northeast-1.aliyuncs.com	https://hbr.ap-northeast-1.aliyuncs.com
德国（法兰克福）	https://hbr.eu-central-1.aliyuncs.com	https://hbr.eu-central-1.aliyuncs.com
美国（硅谷）	https://hbr.us-west-1.aliyuncs.com	https://hbr.us-west-1.aliyuncs.com
上海金融云	https://hbr.cn-shanghai-finance-1.aliyuncs.com	https://hbr-vpc.cn-shanghai-finance-1.aliyuncs.com

2.4. 如何检查混合云备份客户端运行状态

备份失败或客户端升级失败时，您可以检查备份客户端运行状态。本文介绍如何检查备份客户端运行状态。

Windows系统

当前支持的Windows版本备份客户端存在新版和旧版之分，新版和旧版的区别如下：

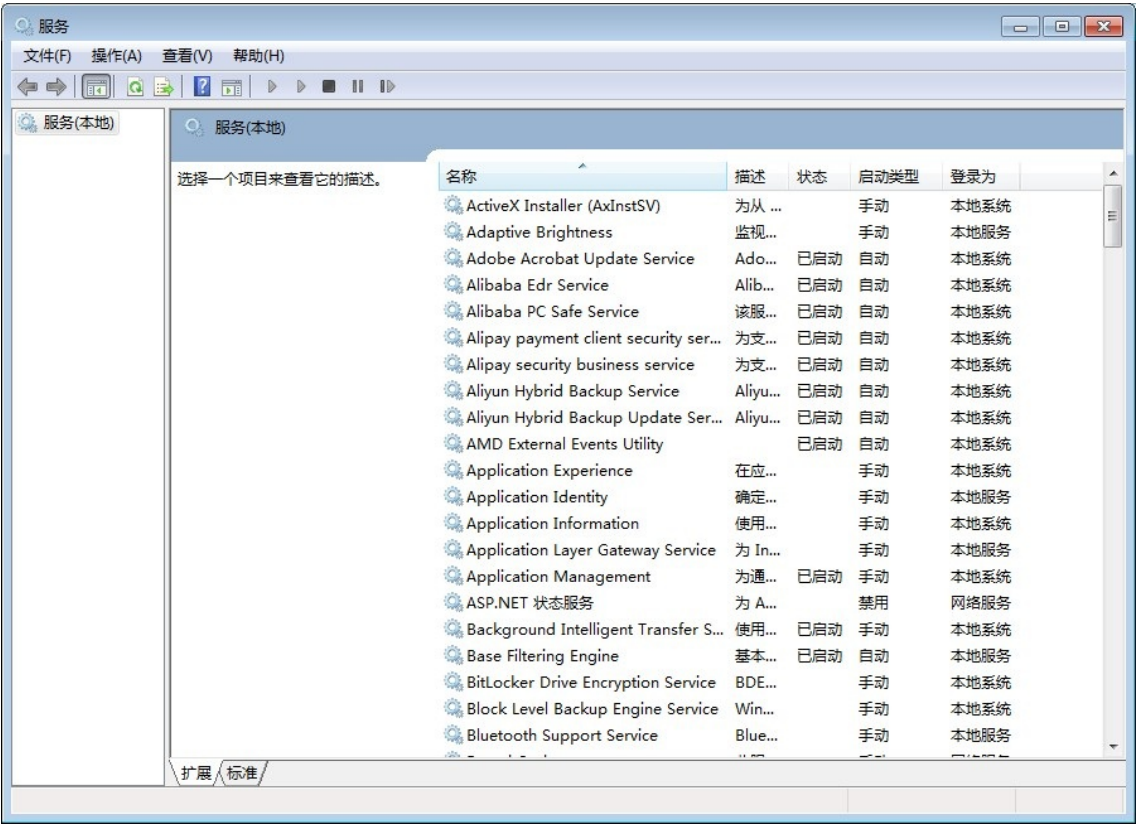
- 旧版备份客户端服务名称为：Aliyun Hybrid Backup Service
- 新版备份客户端服务名称为：Alibaba Cloud Hybrid Backup Service

您可以使用以下方法查看客户端的运行状态：

- 查看服务运行状态
 - i. 打开命令行cmd.exe。

ii. 执行 `services.msc` 命令。

查看本地服务，如果程序运行正常，可以看到备份服务处于已启动状态。



● 查看系统日志

- i. 打开命令行 `cmd.exe`。
- ii. 执行 `eventvwr` 命令。

查看系统事件日志，如果能看到与备份服务相关的错误事件，说明未能正常运行，否则是正常状态。

● 查看端口8011是否正常打开

- i. 打开命令行 `cmd.exe`。
- ii. 执行 `netstat -ano | findstr "8011"` 命令。

查看端口运行状态，如果端口打开正常，可以看到端口处于LISTENING状态。

```
C:\Windows\system32>netstat -ano | findstr "8011"
TCP 0.0.0.0:8011 0.0.0.0:0 LISTENING 4048
TCP [::]:8011 [::]:0 LISTENING 4048
```

● 查看备份客户端日志

如何查看日志，请参见[如何查看HBR客户端默认安装路径和日志](#)。

若客户端没有正常运行，您可以卸载客户端并重新安装。如果运行异常问题仍未解决，您可以提交[工单](#)获取支持。

Linux系统

当前支持的Linux版本备份客户端存在新版和旧版之分，新版和旧版的区别如下：

- 旧版备份客户端服务进程为：hybrid

- 新版备份客户端服务进程为：hbrclient

您可以使用以下方法查看客户端的运行状态：

- 查看进程运行状态

执行`ps aux|grep hybrid`或`ps aux|grep hbrclient`命令，如果存在结果，说明已经启动，一切运行正常。

- 查看端口8011是否正常打开

执行`lsof -i:8011`命令，查看端口运行状态，如果端口打开正常，可以看到端口处于LISTEN状态。

COMMAND	PID	USER	FD	TYPE	DEVICE	SIZE/OFF	NODE	NAME
hybridbac	11477	root	5u	IPv6	10625414	0t0	TCP	*:8011 (LISTEN)

- 查看备份客户端日志

如何查看日志，请参见[如何查看HBR客户端默认安装路径和日志](#)。

若客户端没有正常运行，您可以卸载客户端并重新安装。如果运行异常问题仍未解决，您可以提交[工单](#)获取支持。

2.5. 为RAM用户创建AccessKey

安装文件备份客户端和虚机备份客户端时，需要AccessKey ID和AccessKey Secret。访问密钥（AccessKey）是RAM用户的长期凭证。本文介绍如何为RAM用户创建访问密钥（AccessKey）。

背景信息

为保证账号安全，强烈建议您给RAM用户创建访问密钥，不要给阿里云账号创建访问密钥。

操作步骤

请执行如下步骤为RAM用户创建AccessKey。

1. 使用阿里云账号登录[RAM控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择身份管理 > 用户。
3. 在用户页面，单击目标RAM用户名称。
4. 在用户AccessKey区域，单击创建AccessKey。
5. 在创建AccessKey对话框，查看AccessKey ID和AccessKey Secret。
您可以单击下载CSV文件，下载AccessKey信息。或者单击复制，复制AccessKey信息。
6. 单击关闭。

说明

- AccessKey Secret只在创建时显示，不支持查询，请妥善保管。
- 若AccessKey泄露或丢失，则需要创建新的AccessKey，最多可以创建2个AccessKey。

2.6. 如何查看HBR客户端默认安装路径和日志

本文介绍混合云备份客户端在Linux及Windows系统中的默认安装路径及日志位置。

- 新版备份客户端

- 通过混合云备份控制台初次安装的客户端
 - Linux版本日志路径：`/opt/alibabacloud/hbrclient/logs/hbrclient.log`
 - Windows版本日志路径：本地磁盘（C）> Program Files > Aliyun Hybrid Backup Service Client > logs > hbrclient.log

 说明 数据库备份客户端的日志位置和以上路径不同，其默认日志路径如下：

- SQL Server
本地磁盘（C）> ProgramData > scutech > dbackup3 > agent > log > dbackup3-agent.log
- MySQL
`/var/log/dbbackup3/agent.log`
- Oracle
 - Linux：`/var/log/dbbackup3/agent.log`
 - Windows：本地磁盘（C）> ProgramData > scutech > dbackup3 > agent > log > dbackup3-agent.log

- 通过云安全中心的防勒索控制台安装的新版文件客户端
 - Linux版本日志路径：`/usr/local/aegis/hbrclient/logs`
 - Windows版本日志路径：本地磁盘（C）> Program Files (x86) > Alibaba > Aegis > hbrclient > logs
- 旧版备份客户端
 - Linux系统
日志路径：`/opt/alibabacloud/hbr/logs/hybridbackup.log`
 - Windows系统
日志路径：本地磁盘（C）> Program Files > Aliyun Hybrid Backup Service > logs > hybridbackup.log

2.7. 混合云备份服务是否支持备份符号链接

使用混合云备份服务备份符号链接（Symbolic link）时只会备份链接文件，而不会备份对应的实际目录。建议您直接备份实际目录。

2.8. 如何卸载混合云备份客户端

本文介绍如何在Linux及Windows系统中卸载混合云备份客户端。

Linux 系统

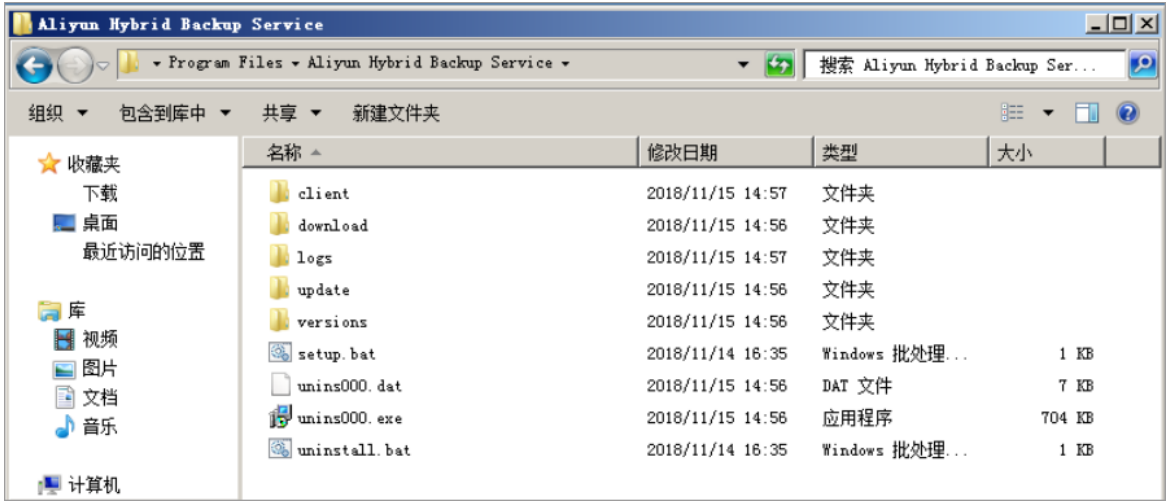
- 登录Linux服务器。
- 进入到备份客户端的安装路径。
 - 新版备份客户端默认安装路径：`/opt/alibabacloud/hbrclient`
 - 旧版备份客户端默认安装路径：`/opt/alibabacloud/hbr/`
- 运行命令 `./uninstall` 卸载备份客户端。

操作示例如下：

```
Last login: Thu Nov 15 09:45:55 2018 from 42 111
root@Ubuntu:~# cd /opt/alibabacloud/hbr/
root@Ubuntu:/opt/alibabacloud/hbr# ll
total 36
drwxr-xr-x 7 501 staff 4096 Nov 13 14:36 ./
drwx----- 3 root root 4096 Nov 14 15:42 ../
drwxr-xr-x 5 501 staff 4096 Nov 15 10:05 client/
drwxr-xr-x 2 501 staff 4096 Nov 13 14:36 download/
drwxr-xr-x 4 501 staff 4096 Nov 15 00:43 logs/
-rwxr-xr-x 1 501 staff 508 Nov 13 14:36 setup*
-rwxr-xr-x 1 501 staff 233 Nov 13 14:36 uninstall*
drwxr-xr-x 2 501 staff 4096 Nov 14 15:42 update/
drwxr-xr-x 2 501 staff 4096 Nov 13 14:36 versions/
root@Ubuntu:/opt/alibabacloud/hbr# ./uninstall
Uninstalling Hybrid backup client ...
Complete
root@Ubuntu:/opt/alibabacloud/hbr# cd ..
root@Ubuntu:/opt/alibabacloud# rm -rf hbr/
root@Ubuntu:/opt/alibabacloud# ll
total 8
drwx----- 2 root root 4096 Nov 15 11:33 ./
drwxr-xr-x 3 root root 4096 Oct 24 11:06 ../
root@Ubuntu:/opt/alibabacloud#
```

Windows系统

- 1. 登录Windows系统。
- 2. 打开备份客户端的安装路径。
 - 新版备份客户端默认安装路径：*C:\Program Files\Aliyun Hybrid Backup Service Client*
 - 旧版备份客户端默认安装路径：*C:\Program Files\Aliyun Hybrid Backup Service*
- 3. 双击客户端卸载程序 *unins000.exe*。



- 4. 在卸载向导窗口中，单击是。

2.9. 备份所需要的资源说明

不同备份数据量，所需要的资源说明。

备份项	备份数据量	CPU	内存
	10万个文件	双核	4GB

备份类型	备份数据量	CPU	内存
	100万个文件，8TB总量	双核	8GB
	1000万个文件	四核	16GB
虚拟机备份	无	四核	16GB

2.10. 如何限制混合云备份客户端的内存大小

本文介绍如何修改缓存文件数量从而限制混合云备份客户端内存大小的操作方法。

背景信息

使用混合云备份HBR备份数据时，在一些极端的大数据量场景中，文件备份可能会占用较大内存。通过修改混合云备份客户端配置文件，控制缓存文件数量，可以限制HBR过多消耗内存资源损耗。

操作步骤

1. 登录备份文件的服务器。
2. 找到并打开混合云备份客户端的安装路径。
3. 在 `client` 文件夹的子目录下，创建文件 `hbr.config`。

 说明

- 若已经存在 `hbr.config` 文件，则不需要创建，可直接编辑。
- `hbr.config` 的位置与 `ids` 文件层级相同。

4. 在 `hbr.config` 文件中添加以下参数。

参数	说明
<code>max_tree_nodes</code>	内存中最多缓存的文件元数据数量。可配置1 ~ 16384。
<code>max_read_dir_names</code>	内存最多缓冲的文件数量。可配置1 ~ 100000。

`hbr.config`文件的配置示例如下：

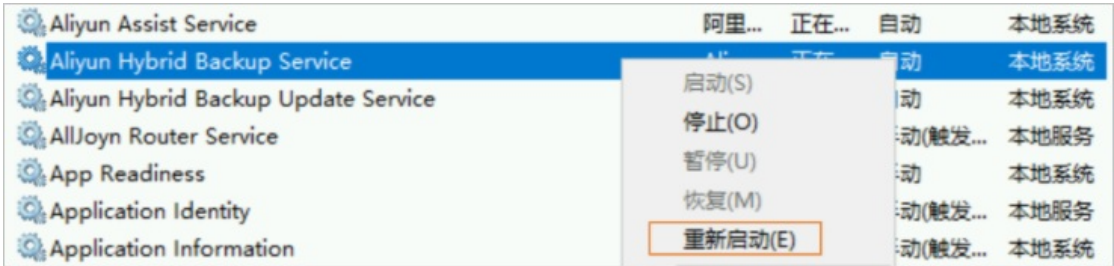
```
max_tree_nodes=1000
max_read_dir_names=1000
```

5. 重启混合云备份客户端。
Linux版本HBR客户端重启示例如下：

```
#新版2.x版本重启服务
systemctl restart hbrclient
restart hbrclient
/etc/init.d/hbrclient restart
#旧版1.x版本重启服务
systemctl restart hybridbackup
restart hybridbackup
/etc/init.d/hybridbackup restart
```

Windows版本HBR客户端重启示例如下：

- i. 使用组合键 Win+R ， 打开运行工具， 之后输入 services.msc ， 单击确定。
- ii. 在服务中找到Aliyun Hybrid Backup Service。单击右键选择重新启动。



2.11. HBR客户端访问服务接入点和端口都有哪些

HBR客户端通过访问阿里云服务来实现备份和恢复功能。为保证HBR能正常提供备份和恢复服务， 需要将接入点域名和端口配置为防火墙白名单。本文介绍HBR提供的接入点域名和端口列表。

新版备份客户端的接入点域名和端口

如果您运行的HBR备份客户端进程为 *hbrclient* ， 则您使用的为新版HBR备份客户端。

新版HBR备份客户端使用的接入点域名和端口如下所示。

地域	用途	公网接入点域名	VPC网络接入点域名	端口
华东1（杭州）	管理面，用于HBR备份客户端和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-mp90rcien05.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-mp90rcien05-internal.mqtt.aliyuncs.com	443

地域	用途	公网接入点域名	VPC网络接入点域名	端口
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-cn- hangzhou.aliyuncs.com	*.oss-cn-hangzhou- internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
华东2（上海）	管理面， 用于HBR备份客户端 和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-4590rcihm02.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-4590rcihm02-internal.mqtt.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com	*.oss-cn-shanghai-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
华北1（青岛）	管理面， 用于HBR备份客户端 和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-n6w1oj5j506.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-n6w1oj5j506-internal-vpc.mqtt.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-cn-qingdao.aliyuncs.com	*.oss-cn-qingdao-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。

地域	用途	公网接入点域名	VPC网络接入点域名	端口
华北2（北京）	管理面，用于HBR备份客户端和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-mp90rcibd04.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-mp90rcibd04-internal.mqtt.aliyuncs.com	443
	数据面，用于传输备份数据。	*.oss-cn-beijing.aliyuncs.com	*.oss-cn-beijing-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
华北3（张家口）	管理面，用于HBR备份客户端和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-45917akja09.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-45917akja09-internal.mqtt.aliyuncs.com	443
	数据面，用于传输备份数据。	*.oss-cn-zhangjiakou.aliyuncs.com	*.oss-cn-zhangjiakou-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
华北5（呼和浩特）	管理面，用于HBR备份客户端和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-0pp1epkb50h.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-0pp1epkb50h-internal.mqtt.aliyuncs.com	443

地域	用途	公网接入点域名	VPC网络接入点域名	端口
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-cn- huhehaote.aliyuncs.com	*.oss-cn-huhehaote- internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
华南1（深圳）	管理面， 用于HBR备 份客户端 和HBR服务 端传输控 制信号。	post-cn- v0h0rcijv04.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-v0h0rcijv04- internal.mqtt.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-cn- shenzhen.aliyuncs.com	*.oss-cn-shenzhen- internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
西南1（成都）	管理面， 用于HBR备 份客户端 和HBR服务 端传输控 制信号。	post-cn- st21piid30e.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-st21piid30e- internal- vpc.mqtt.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-cn- chengdu.aliyuncs.com	*.oss-cn-chengdu- internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。

地域	用途	公网接入点域名	VPC网络接入点域名	端口
中国（香港）	管理面， 用于HBR备份客户端 和HBR服务端传输控制信号。	mqtt-cn-v0h1cmss401.mqtt.aliyuncs.com	mqtt-cn-v0h1cmss401-internal.mqtt.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输备份数据。	*.oss-cn-hongkong.aliyuncs.com	*.oss-cn-hongkong-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
新加坡	管理面， 用于HBR备份客户端 和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-4590unarx01.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-4590unarx01-internal.mqtt.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输备份数据。	*.oss-ap-southeast-1.aliyuncs.com	*.oss-ap-southeast-1-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
澳大利亚（悉尼）	管理面， 用于HBR备份客户端 和HBR服务端传输控制信号。	mqtt-cn-v641asd4403.mqtt.aliyuncs.com	mqtt-cn-v641asd4403-internal.mqtt.aliyuncs.com	443

地域	用途	公网接入点域名	VPC网络接入点域名	端口
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-ap-southeast- 2.aliyuncs.com	*.oss-ap-southeast-2- internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
马来西亚 (吉隆坡)	管理面， 用于HBR备 份客户端 和HBR服务 端传输控 制信号。	mqtt-cn- v0h1k5d7707.mqtt.aliyu ncs.com	mqtt-cn-v0h1k5d7707- internal.mqtt.aliyuncs.c om	443
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-ap-southeast- 3.aliyuncs.com	*.oss-ap-southeast-3- internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
印度尼西亚 (雅加达)	管理面， 用于HBR备 份客户端 和HBR服务 端传输控 制信号。	post-cn- 4591ee94i03.mqtt.aliyu ncs.com	post-cn-4591ee94i03- internal.mqtt.aliyuncs.c om	443
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-ap-southeast- 5.aliyuncs.com	*.oss-ap-southeast-5- internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。

地域	用途	公网接入点域名	VPC网络接入点域名	端口
日本（东京）	管理面，用于HBR备份客户端和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-mp91kij0p01.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-mp91kij0p01-internal-vpc.mqtt.aliyuncs.com	443
	数据面，用于传输备份数据。	*.oss-ap-northeast-1.aliyuncs.com	*.oss-ap-northeast-1-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
德国（法兰克福）	管理面，用于HBR备份客户端和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-mp91ki6sl0k.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-mp91ki6sl0k-internal.mqtt.aliyuncs.com	443
	数据面，用于传输备份数据。	*.oss-eu-central-1.aliyuncs.com	*.oss-eu-central-1-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
美国（硅谷）	管理面，用于HBR备份客户端和HBR服务端传输控制信号。	mqtt-cn-mp91j6gou03.mqtt.aliyuncs.com	mqtt-cn-mp91j6gou03-internal.mqtt.aliyuncs.com	443

地域	用途	公网接入点域名	VPC网络接入点域名	端口
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-us-west- 1.aliyuncs.com	*.oss-us-west-1- internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
美国（弗吉尼亚）	管理面， 用于HBR备 份客户端 和HBR服务 端传输控 制信号。	post-cn- oew1qqlw309.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-oew1qqlw309- internal- vpc.mqtt.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-us-east- 1.aliyuncs.com	*.oss-us-east-1- internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
印度（孟买）	管理面， 用于HBR备 份客户端 和HBR服务 端传输控 制信号。	post-cn- 6ja1qqm1a0e.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-6ja1qqm1a0e- internal- vpc.mqtt.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-ap-south- 1.aliyuncs.com	*.oss-ap-south-1- internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。

地域	用途	公网接入点域名	VPC网络接入点域名	端口
阿联酋 (迪拜)	管理面， 用于HBR备份客户端 和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-oew1tb52204.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-oew1tb52204-internal-vpc.mqtt.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输备份数据。	*.oss-me-east-1.aliyuncs.com	*.oss-me-east-1-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
上海金融云	管理面， 用于HBR备份客户端 和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-nif1osdr09.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-nif1osdr09-internal.mqtt.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输备份数据。	无	*.oss-cn-shanghai-finance-1-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
深圳金融云	管理面， 用于HBR备份客户端 和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-n6w1pij7y0b.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-n6w1pij7y0b-internal.mqtt.aliyuncs.com	443

地域	用途	公网接入点域名	VPC网络接入点域名	端口
	数据面， 用于传输 备份数 据。	无	*.oss-cn-shenzhen- finance-1- internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
华北2政务云1	管理面， 用于HBR备份客户端 和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-v0h1cmsrj01.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-v0h1cmsrj01-internal.mqtt.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-cn-north-2-gov-1.aliyuncs.com	*.oss-cn-north-2-gov-1-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。

旧版备份客户端的接入点域名和端口

如果您运行的HBR备份客户端进程为 *hybridbackup*，则您使用的为旧版HBR备份客户端。

旧版HBR备份客户端使用的接入点域名和端口如下所示。

地域	用途	公网接入点域名	VPC网络接入点域名	端口
华东1（杭州）	管理面， 用于HBR备份客户端 和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-mp90rcien05.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-mp90rcien05-internal.mqtt.aliyuncs.com	443
		hbr.cn-hangzhou.aliyuncs.com	hbr-vpc.cn-hangzhou.aliyuncs.com	443

地域	用途	公网接入点域名	VPC网络接入点域名	端口
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-cn- hangzhou.aliyuncs.com	*.oss-cn-hangzhou- internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
华东2（上海）	管理面， 用于HBR备 份客户端 和HBR服务 端传输控 制信号。	post-cn- 4590rcihm02.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-4590rcihm02- internal.mqtt.aliyuncs.com	443
		hbr.cn- shanghai.aliyuncs.com	hbr-vpc.cn- shanghai.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-cn- shanghai.aliyuncs.com	*.oss-cn-shanghai- internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
华北1（青岛）	管理面， 用于HBR备 份客户端 和HBR服务 端传输控 制信号。	post-cn- n6w1oj5j506.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-n6w1oj5j506- internal- vpc.mqtt.aliyuncs.com	443
		hbr.cn- qingdao.aliyuncs.com	hbr-vpc.cn- qingdao.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-cn- qingdao.aliyuncs.com	*.oss-cn-qingdao- internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。

地域	用途	公网接入点域名	VPC网络接入点域名	端口
华北2（北京）	管理面，用于HBR备份客户端和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-mp90rcibd04.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-mp90rcibd04-internal.mqtt.aliyuncs.com	443
		hbr.cn-beijing.aliyuncs.com	hbr-vpc.cn-beijing.aliyuncs.com	443
	数据面，用于传输备份数据。	*.oss-cn-beijing.aliyuncs.com	*.oss-cn-beijing-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
华北3（张家口）	管理面，用于HBR备份客户端和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-45917akja09.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-45917akja09-internal.mqtt.aliyuncs.com	443
		hbr.cn-zhangjiakou.aliyuncs.com	hbr-vpc.cn-zhangjiakou.aliyuncs.com	443
	数据面，用于传输备份数据。	*.oss-cn-zhangjiakou.aliyuncs.com	*.oss-cn-zhangjiakou-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
华北5（呼和浩特）		post-cn-0pp1epkb50h.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-0pp1epkb50h-internal.mqtt.aliyuncs.com	443
		hbr.cn-huhehaote.aliyuncs.com	hbr-vpc.cn-huhehaote.aliyuncs.com	443
	管理面，用于HBR备份客户端和HBR服务端传输控制信号。			

地域	用途	公网接入点域名	VPC网络接入点域名	端口
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-cn-huhehaote.aliyuncs.com	*.oss-cn-huhehaote-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
华南1（深圳）	管理面， 用于HBR备份客户端和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-v0h0rcijv04.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-v0h0rcijv04-internal.mqtt.aliyuncs.com	443
		hbr.cn-shenzhen.aliyuncs.com	hbr-vpc.cn-shenzhen.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-cn-shenzhen.aliyuncs.com	*.oss-cn-shenzhen-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
西南1（成都）	管理面， 用于HBR备份客户端和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-st21piid30e.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-st21piid30e-internal-vpc.mqtt.aliyuncs.com	443
		hbr.cn-chengdu.aliyuncs.com	hbr-vpc.cn-chengdu.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-cn-chengdu.aliyuncs.com	*.oss-cn-chengdu-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。

地域	用途	公网接入点域名	VPC网络接入点域名	端口
中国（香港）	管理面， 用于HBR备份客户端 和HBR服务端传输控制信号。	mqtt-cn-v0h1cmss401.mqtt.aliyuncs.com	mqtt-cn-v0h1cmss401-internal.mqtt.aliyuncs.com	443
		hbr.cn-hongkong.aliyuncs.com	hbr-vpc.cn-hongkong.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输备份数据。	*.oss-cn-hongkong.aliyuncs.com	*.oss-cn-hongkong-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
新加坡	管理面， 用于HBR备份客户端 和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-4590unarx01.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-4590unarx01-internal.mqtt.aliyuncs.com	443
		hbr.ap-southeast-1.aliyuncs.com	hbr-internal.ap-southeast-1.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输备份数据。	*.oss-ap-southeast-1.aliyuncs.com	*.oss-ap-southeast-1-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
澳大利亚（悉尼）	管理面， 用于HBR备份客户端 和HBR服务端传输控制信号。	mqtt-cn-v641asd4403.mqtt.aliyuncs.com	mqtt-cn-v641asd4403-internal.mqtt.aliyuncs.com	443
		hbr.ap-southeast-2.aliyuncs.com	hbr-vpc.ap-southeast-2.aliyuncs.com	443

地域	用途	公网接入点域名	VPC网络接入点域名	端口
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-ap-southeast-2.aliyuncs.com	*.oss-ap-southeast-2-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
马来西亚 (吉隆坡)	管理面， 用于HBR备份客户端 和HBR服务端传输控制信号。	mqtt-cn-v0h1k5d7707.mqtt.aliyuncs.com	mqtt-cn-v0h1k5d7707-internal.mqtt.aliyuncs.com	443
		hbr.ap-southeast-3.aliyuncs.com	hbr.ap-southeast-3.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-ap-southeast-3.aliyuncs.com	*.oss-ap-southeast-3-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
印度尼西亚 (雅加达)	管理面， 用于HBR备份客户端 和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-4591ee94i03.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-4591ee94i03-internal.mqtt.aliyuncs.com	443
		hbr.ap-southeast-5.aliyuncs.com	hbr-vpc.ap-southeast-5.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-ap-southeast-5.aliyuncs.com	*.oss-ap-southeast-5-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。

地域	用途	公网接入点域名	VPC网络接入点域名	端口
日本（东京）	管理面， 用于HBR备份客户端 和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-mp91kij0p01.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-mp91kij0p01-internal-vpc.mqtt.aliyuncs.com	443
		hbr.ap-northeast-1.aliyuncs.com	hbr.ap-northeast-1.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输备份数据。	*.oss-ap-northeast-1.aliyuncs.com	*.oss-ap-northeast-1-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
德国（法兰克福）	管理面， 用于HBR备份客户端 和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-mp91ki6sl0k.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-mp91ki6sl0k-internal.mqtt.aliyuncs.com	443
		hbr.eu-central-1.aliyuncs.com	hbr.eu-central-1.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输备份数据。	*.oss-eu-central-1.aliyuncs.com	*.oss-eu-central-1-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
美国（硅谷）	管理面， 用于HBR备份客户端 和HBR服务端传输控制信号。	mqtt-cn-mp91j6gou03.mqtt.aliyuncs.com	mqtt-cn-mp91j6gou03-internal.mqtt.aliyuncs.com	443
		hbr.us-west-1.aliyuncs.com	hbr.us-west-1.aliyuncs.com	443

地域	用途	公网接入点域名	VPC网络接入点域名	端口
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-us-west-1.aliyuncs.com	*.oss-us-west-1-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
美国（弗吉尼亚）	管理面， 用于HBR备份客户端和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-oew1qqlw309.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-oew1qqlw309-internal-vpc.mqtt.aliyuncs.com	443
		hbr.us-east-1.aliyuncs.com	hbr.us-east-1.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-us-east-1.aliyuncs.com	*.oss-us-east-1-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
印度（孟买）	管理面， 用于HBR备份客户端和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-6ja1qqm1a0e.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-6ja1qqm1a0e-internal-vpc.mqtt.aliyuncs.com	443
		hbr.ap-south-1.aliyuncs.com	hbr.ap-south-1.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-ap-south-1.aliyuncs.com	*.oss-ap-south-1-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。

地域	用途	公网接入点域名	VPC网络接入点域名	端口
阿联酋 (迪拜)	管理面， 用于HBR备份客户端 和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-oew1tb52204.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-oew1tb52204-internal-vpc.mqtt.aliyuncs.com	443
		hbr.me-east-1.aliyuncs.com	hbr-vpc.me-east-1.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输备份数据。	*.oss-me-east-1.aliyuncs.com	*.oss-me-east-1-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
上海金融云	管理面， 用于HBR备份客户端 和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-nif1osdrt09.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-nif1osdrt09-internal.mqtt.aliyuncs.com	443
		hbr.cn-shanghai-finance-1.aliyuncs.com	hbr-vpc.cn-shanghai-finance-1.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输备份数据。	无	*.oss-cn-shanghai-finance-1-internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置为443。 • HTTP传输数据时配置为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
深圳金融云	管理面， 用于HBR备份客户端 和HBR服务端传输控制信号。	post-cn-n6w1pij7y0b.mqtt.aliyuncs.com	post-cn-n6w1pij7y0b-internal.mqtt.aliyuncs.com	443
		hbr.cn-shenzhen-finance-1.aliyuncs.com	hbr-vpc.cn-shenzhen-finance-1.aliyuncs.com	443

地域	用途	公网接入点域名	VPC网络接入点域名	端口
	数据面， 用于传输 备份数 据。	无	*.oss-cn-shenzhen- finance-1- internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置 为443。 • HTTP传输数据时配置 为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。
华北2政务云1	管理面， 用于HBR备 份客户端 和HBR服务 端传输控 制信号。	post-cn- v0h1cmsrj01.mqtt.aliyun cs.com	post-cn-v0h1cmsrj01- internal.mqtt.aliyuncs.c om	443
		hbr.cn-north-2-gov- 1.aliyuncs.com	hbr-vpc.cn-north-2- gov-1.aliyuncs.com	443
	数据面， 用于传输 备份数 据。	*.oss-cn-north-2-gov- 1.aliyuncs.com	*.oss-cn-north-2-gov-1- internal.aliyuncs.com	• HTTPS传输数据时配置 为443。 • HTTP传输数据时配置 为80。 您可以通过单击操作列下的更多 > 客户端设置，选择是否用HTTPS传输数据。

2.12. Windows版文件备份客户端报“初始化客户端失败”

问题现象

通过ECS备份或者本地服务器备份文件安装备份客户端时，提示“初始化客户端失败”。

可能原因

安装备份客户端时备份组件选择错误。

解决方案

操作步骤

1. 明确您进行本地服务器文件备份还是ECS文件备份。
2. 在备份客户端安装过程中，选择正确的备份组件，重新安装备份客户端。
 - 本地服务器文件备份
备份组件选择连接至阿里云的本地客户端。

选择该组件安装时，安装日志 *hbrclient.log* 文件中出现 `init local called` 提示。查看日志的具体操作，请参见[如何查看HBR客户端默认安装路径和日志](#)。

- ECS文件备份

备份组件选择阿里云ECS。

选择该组件安装时，安装日志 *hbrclient.log* 文件中出现 `init ecs called` 提示。查看日志的具体操作，请参见[如何查看HBR客户端默认安装路径和日志](#)。

2.13. 文件过多导致浏览文件失败怎么办

问题现象

在控制台浏览备份文件时，出现浏览备份文件失败。

可能原因

读取文件数量太大，导致查询或显示失败。

解决方案

安装并使用混合云备份HBR提供的旧版文件备份客户端浏览文件。

操作步骤

1. 若没有安装旧版文件备份客户端，或者控制台的添加客户端按钮为灰色，请联系[技术支持](#)，提供您的阿里云账号ID，申请白名单权限。
2. 安装旧版文件备份客户端。

具体操作，请参见[部署本地文件备份客户端](#)。

 **注意** 安装备份文件客户端时，客户端登录端口默认为8011。如果8011端口已被其他应用占用，您可以在安装客户端时将文件备份客户端的登录端口修改成指定端口。更多信息，请参见[如何修改文件备份客户端的登录端口](#)。

3. 浏览文件。

- i. 打开浏览器，访问 `http://localhost:8011` 。
- ii. 在左侧导航栏，选择**恢复**，单击**从其他客户端恢复**。
- iii. 在**数据恢复**对话框，选择浏览文件使用的新版客户端和备份源，即可浏览备份文件。

3.ECS备份相关问题

3.1. 如何删除ECS备份客户端

当您不再需要ECS备份客户端时，需要在混合云备份管理控制台删除ECS实例中已安装的文件客户端和SAP HANA客户端等。

删除ECS文件客户端

删除ECS文件客户端步骤如下：

 **注意** 删除实例会删除已有的备份数据，同时会导致正在执行的备份、恢复任务失败。删除实例前，请您确保不再需要此实例的备份数据，同时确保该实例上没有正在执行的备份、恢复任务。

1. 登录[混合云备份管理控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择**备份 > ECS文件备份**。
3. 在顶部菜单栏左上角，选择所在地域。
4. 在ECS文件备份页面，单击**旧版**或者**新版**。
5. 操作删除。
 - 如果您使用的**旧版**，找到需要删除的ECS实例，在其右侧操作栏下选择**更多 > 删除**。
 - 如果您使用的**新版**，找到需要删除的ECS实例，在其右侧操作栏下选择**更多 > 删除备份**。
6. 在确认对话框，单击**确认**。

删除SAP HANA客户端

删除SAP HANA客户端步骤如下：

 **注意** 删除实例会删除已有的备份数据，同时会导致正在执行的备份、恢复任务失败。删除实例前，请您确保不再需要此实例的备份数据，同时确保该实例上没有正在执行的备份、恢复任务。

1. 登录[混合云备份管理控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择**备份 > SAP HANA备份**。
3. 在顶部菜单栏左上角，选择所在地域。
4. 在SAP HANA实例页签，找到需要删除的备份节点实例，在其右侧操作栏下，选择**更多 > 删除**。



5. 在确认对话框，输入SAP HANA数据库的SID，单击**确认**。

3.2. 安装ECS客户端失败，提示“客户端启动失败”

ECS客户端安装失败可能原因是ECS实例安装了杀毒软件。建议您停止运行杀毒软件后重新安装客户端。

问题现象

ECS实例安装备份客户端时，提示“初始化客户端失败”。

可能原因

ECS实例安装了杀毒软件。

解决方案

操作步骤

1. 停止运行杀毒软件。
 - i. 登录ECS实例。
如何登录ECS实例，请参见[连接ECS实例](#)。
 - ii. 检查该ECS实例是否安装杀毒软件。
 - iii. 停止运行杀毒软件。
2. 卸载并重新安装ECS备份客户端。
 - i. 登录[混合云备份管理控制台](#)。
 - ii. 在左侧导航栏，选择备份 > ECS文件备份。
 - iii. 在顶部菜单栏左上角，选择所在地域。
 - iv. 在ECS文件备份页面，单击新版或旧版。
 - i. 找到目标ECS实例，在其操作列选择更多 > 卸载客户端。
 - ii. 在对话框中，单击确认。
客户端状态变更为卸载中。
 - iii. 待卸载完成后，找到目标ECS实例，在其操作列选择更多 > 安装客户端。
客户端状态变更为安装中，安装完成后，状态变更为已激活。

 说明 如果问题仍未解决，您可以提交[工单](#)获取支持。

3.3. 控制台提示“没有足够的权限，请联系云账号管理员授予您相应权限”

控制台提示RAM用户没有足够权限，您需要联系阿里云账号为RAM用户授权。授权完成后，您可以访问混合云备份HBR。

问题现象

RAM用户操作时提示“没有足够的权限，请联系云账号管理员授予您相应权限”。

错误



没有足够的权限，请联系云账号管理员授予您相应权限。

[查看错误详情](#) (错误码: NoPermission)

如需更多帮助请参见[产品手册](#)

关闭

可能原因

阿里云账号没有授权RAM用户访问和管理混合云备份HBR的权限。

解决方案

为RAM用户授予只读访问混合云备份HBR的权限（AliyunHBRReadOnlyAccess）或管理混合云备份HBR的权限（AliyunHBRFullAccess）。

- AliyunHBRReadOnlyAccess：只读访问混合云备份服务(HBR)的权限，不支持创建和修改。适用于RAM用户只查看的场景。
- AliyunHBRFullAccess：该权限拥有和阿里云账号相同的权限。适用于阿里云账号将运营维护工作交予其名下的RAM用户的场景。

 **说明** 出于安全性的考虑，混合云备份HBR建议您将RAM用户的权限设置为需求范围内的最小权限。您可以通过创建自定义策略实现精细化权限管理。更多信息，请参见[创建自定义权限策略](#)。

操作步骤

1. 使用阿里云账号登录[RAM控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击身份管理 > 用户。
3. 找到目标用户，单击添加权限。
4. 在添加权限面板，选中系统策略下的AliyunHBRReadOnlyAccess或AliyunHBRFullAccess，并单击确定。
5. 确认授权结果，单击完成。

3.4. ECS备份客户端安装失败，且失败信息提示：客户端安装超时或启动客户端服务失败

这种情况可能是杀毒软件阻止了安装程序。请先退出杀毒软件再安装客户端。

3.5. 升级ECS备份客户端时为什么会出现客户端校验失败的错误提示？

这种情况可能是由于混合云备份客户端已被卸载或ECS实例已停机。若混合云备份客户端被卸载，请从控制台重新安装客户端；若ECS已停机，请启动ECS。

3.6. 备份客户端升级失败

如果备份客户端升级失败，您可以登录备份客户端所在服务器，重启备份升级服务后重试。

问题现象

备份客户端升级失败。

可能原因

备份客户端的升级服务没有处于运行状态。

解决方案

登录备份客户端所在服务器，启动升级服务。

操作步骤

1. 登录备份客户端所在的服务器。
2. 进入升级服务所在目录。
 - Linux系统
 - 旧版备份客户端默认安装路径为：`/opt/alibabacloud/hbr/update`。
 - 新版客户端默认安装路径为：`/opt/alibabacloud/hbrclient/update`。
 - Windows系统
 - 旧版备份客户端默认安装路径为：本地磁盘（C）> Program Files > Aliyun Hybrid Backup Service > update。
 - 新版客户端默认安装路径为：本地磁盘（C）> Program Files > Aliyun Hybrid Backup Service Client > update。
3. 执行以下操作重启升级服务。
 - Linux系统

```
./updater
```
 - Windows系统

运行 `updater.exe` 启动升级服务器。

3.7. 客户端安装失败，提示“EcsRamRole上缺少AliyunECSAccessingHBRRolePolicy的策略”错误

ECS对应的RAM角色缺少AliyunECSAccessingHBRRolePolicy策略，导致客户端安装失败。本文介绍针对此问题的排查方法及解决方案。

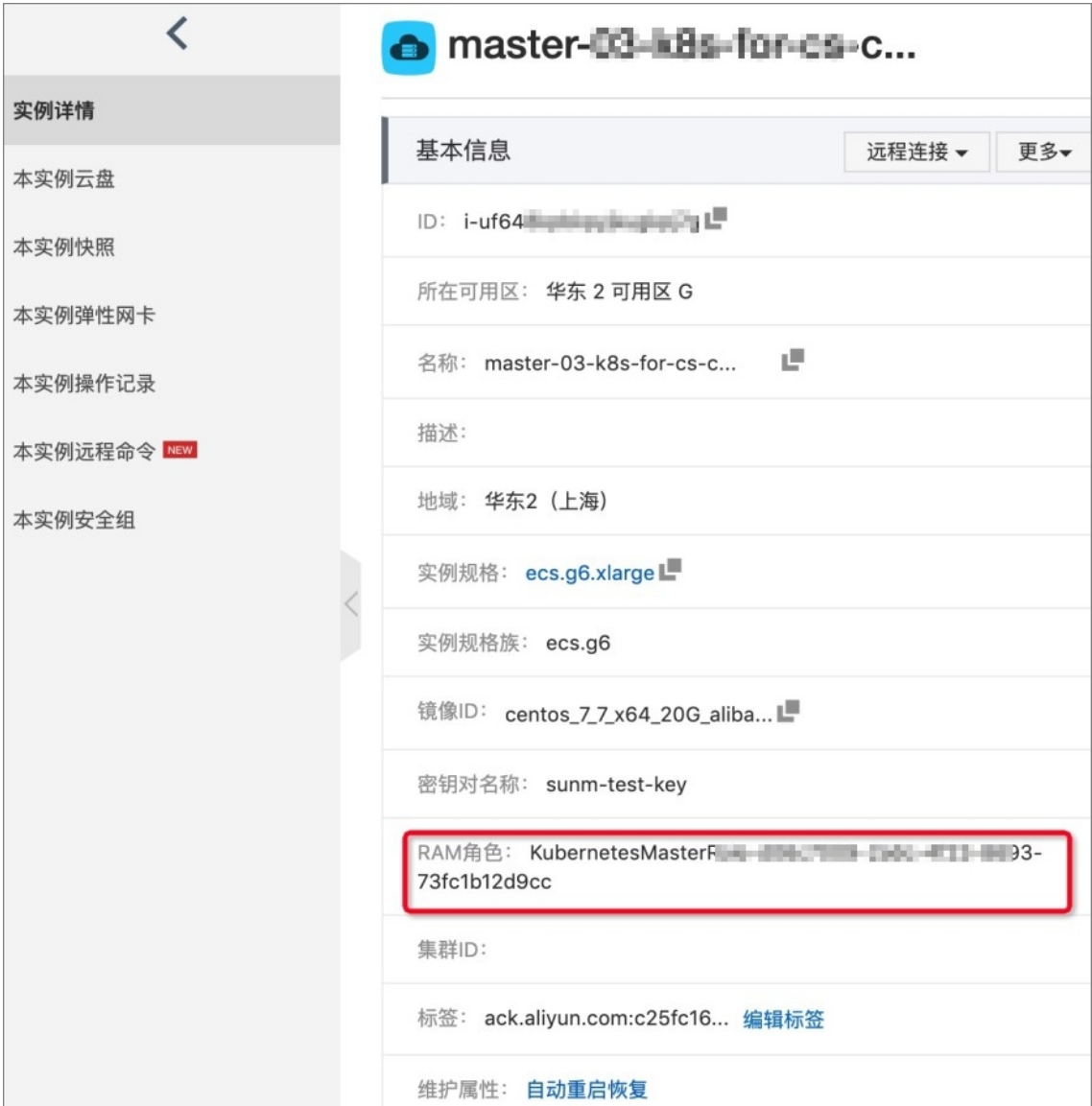
● 排查方法

请按如下步骤排查ECS对应的RAM角色被授权的策略。

- i. 登录混合云备份HBR管理控制台。
- ii. 单击备份 > ECS文件备份 > ECS实例。在对应的备份场景中找到安装失败的ECS客户端。
- iii. 在ECS实例页签，找到客户端安装失败对应的ECS实例，单击ECS名称/ID下的链接。



- iv. 在实例详情页面下的基本信息区域中，查看ECS实例的RAM角色。

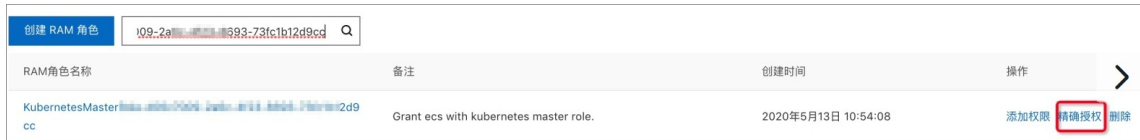


由此可得出，此ECS实例的RAM角色并未包含AliyunECSAccessingHBRRolePolicy策略。

● 解决方案

请按如下步骤授予RAM角色AliyunECSAccessingHBRRolePolicy的策略。

- i. 登录[访问控制RAM管理控制台](#)。
- ii. 在RAM角色管理中找到目标ECS实例授予的RAM角色名称。
- iii. 单击RAM角色名称右侧对应的在精确授权。



- iv. 在添加权限页面，权限类型选中系统策略，策略名称输入AliyunECSAccessingHBRRolePolicy，然后单击确定。
- v. 返回[混合云备份HBR管理控制台](#)，卸载并重新安装客户端。

有关卸载并重新安装客户端的步骤详情，请参见[部署ECS备份客户端](#)。

3.8. 安装SAP HANA客户端失败，错误提示“有多个/usr/sap//SYS/global/hdb/opt路径”

解决方法

1. 远程登录目标ECS实例。
2. 将不需要做备份的SAP HANA实例对应的 `/usr/sap/<SID>/SYS/global/hdb/opt` 重命名成 `/usr/sap/<SID>/SYS/global/hdb/opt_backup`。
3. 返回混合云备份控制台，为该SAP HANA重新安装客户端。

4.本地备份相关问题

4.1. 如何修改文件备份客户端的登录端口？

安装备份文件客户端时，客户端登录端口默认为8011。如果8011端口已被其他应用占用，您可以在安装客户端时将文件备份客户端的登录端口修改成指定端口。

Windows系统

如果需要备份文件的服务器或虚拟机是Windows系统，按照以下操作安装客户端并指定登录客户端的端口号：

1. 将文件备份客户端下载到需要备份文件的服务器或虚拟机上。
2. 解压客户端安装包。
3. 打开终端CMD。
4. 在终端进入解压程序所在的目录。
5. 输入安装包执行文件并添加参数 `/p=指定端口号`，例如 `hbr-install-1.5.2-windows-amd64.exe /p=8022`，回车后根据提示完成客户端安装。

```
C:\Users\wb-cy387076\Downloads\hbr-install-1.5.2-windows-amd64>hbr-install-1.5.2-windows-amd64.exe /p=8022
```

安装成功后，在浏览器中输入 `http://localhost:指定端口` 回车即可开始激活文件客户端。

Linux系统

如果需要备份文件的服务器或虚拟机是Linux系统，按照以下操作安装客户端并指定登录客户端的端口号：

1. 将文件备份客户端下载到需要备份文件的服务器或虚拟机上。
2. 将下载的文件客户端安装包直接解压到特定目录，运行 `./setup -p 指定端口号` 开启混合云备份服务。例如，您希望将文件备份客户端的登录端口设置为8022，运行 `./setup -p 8022` 即可。

```
[root@47 software]# tar -zxvf hbr-install-1.3.4-linux-amd64.tar.gz
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/download/
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/logs/
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/setup
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/uninstall
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/update/
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/versions/
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/update/updater
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/hybridbackup
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/ids
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/resource/
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/www/
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/www/dist/
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/www/dist/index.html
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/www/dist/static/
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/www/dist/static/css/
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/www/dist/static/fonts/
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/www/dist/static/img/
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/www/dist/static/js/
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/www/dist/static/js/app.7e558a4017f7c8ad58a4.js
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/www/dist/static/js/manifest.afb9fdc23e85cda133f8.js
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/www/dist/static/js/vendor.cbd4977a3094b35cf5a3.js
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/www/dist/static/img/hbr_logo.b8bbcfb.png
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/www/dist/static/img/logo.1922e1b.png
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/www/dist/static/img/logotxt.827883a.png
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/www/dist/static/img/logotxt_en.eefd9c8.png
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/www/dist/static/fonts/element-icons.6f0a763.ttf
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/www/dist/static/fonts/iconfont.012cf6a.woff
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/www/dist/static/fonts/iconfont.a24068e.woff2
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/www/dist/static/fonts/iconfont.a37b0c0.ttf
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/www/dist/static/css/app.2af72af1fc9bac8fc91108877b2708bc.css
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/resource/en-US.json
hbr-install-1.3.4-linux-amd64/client/resource/zh-CN.json
[root@47 software]# cd hbr-install-1.3.4-linux-amd64
[root@47 hbr-install-1.3.4-linux-amd64]# ll
total 28
drwxr-xr-x 4 501 games 4096 Sep 21 16:31 client
drwxr-xr-x 2 501 games 4096 Sep 12 10:36 download
drwxr-xr-x 2 501 games 4096 Sep 12 10:36 logs
-rwxr-xr-x 1 501 games 307 Sep 12 10:36 setup
-rwxr-xr-x 1 501 games 233 Sep 12 10:36 uninstall
drwxr-xr-x 2 501 games 4096 Sep 21 16:31 update
drwxr-xr-x 2 501 games 4096 Sep 12 10:36 versions
[root@47 hbr-install-1.3.4-linux-amd64]# ./setup -p 8022
Setting up Hybrid backup client ...
Complete
[root@47 hbr-install-1.3.4-linux-amd64]#
```

安装成功后，在浏览器中输入 `http://localhost:指定端口` 回车即可开始激活登录客户端。

4.2. 备份本地Windows文件失败，错误报告显示“Access is denied”

问题现象

使用文件备份客户端备份本地Windows文件，备份失败，且显示错误数。

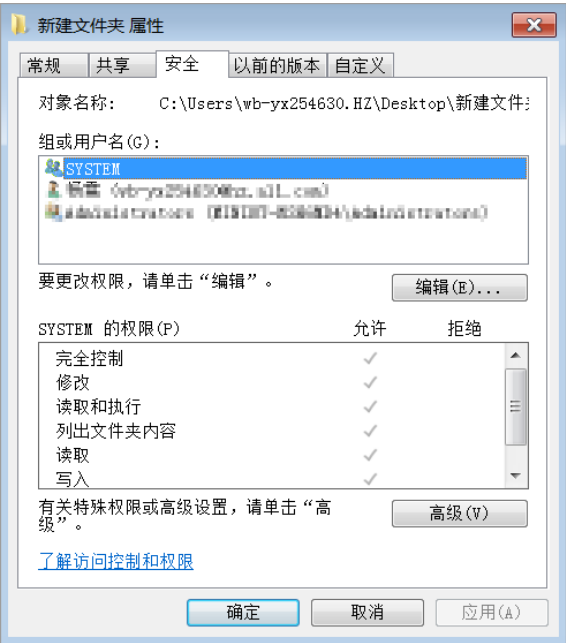


单击**错误数**下载错误报告，报告中显示“Access is denied”。

Item	Error Message
D:\Documents\文档\文档1.xlsx	Open: open \\?\D:\Documents\文档\文档1.xlsx: Access is denied.
D:\Documents\更多文档\doc2.xlsx	Open: open \\?\D:\Documents\更多文档\doc2.xlsx: Access is denied.

解决方法

这种情况是由于文件没有System权限导致，为备份失败的文件添加System权限即可。



4.3. 为什么混合云备份客户端在Windows 2016上安装失败？

使用Windows 2016自带工具解压客户端安装包后，右键单击解压后的安装文件，选择**属性**，勾选**解除锁定**，然后单击**确定**后即可正常安装。

4.4. 如何重新激活文件客户端

使用本地服务器文件（旧版文件）功能时，需要安装客户端。若激活文件客户端失败，客户端在控制台显示为待激活状态。您可以按照以下方式重新激活客户端。

方式一：在控制台重新激活客户端

- 1. 登录**混合云备份管理控制台**。
- 2. 在左侧导航栏，选择**备份 > 本地文件备份**。
- 3. 在顶部菜单栏左上角，选择所在地域。
- 4. 在**本地文件备份**页面，单击**文件**。
- 5. 在客户端列表中找到待激活的客户端。在目标客户端的操作列，选择**更多 > 激活客户端**。



6. 在添加客户端面板的激活客户端页签中，按照以下说明填写激活客户端的所需参数。

参数	描述
客户端IP地址	安装备份客户端所在服务器或虚机的IP地址。 说明 当前浏览器必须能够连接到此IP地址。
AccessKey Id	设置您的AccessKey ID。如何获取，请参见 获取AccessKey 。
AccessKey Secret	设置您的AccessKey Secret。如何获取，请参见 获取AccessKey 。
创建客户端登录密码	为客户端Web管理界面设置登录密码。登录密码至少为6位。
确认密码	再次输入密码。
显示高级选项	您可以通过代理方式配置管控网络信息、消息通道网络信息及其网络类型。网络的代理信息包括用户名、密码、IP地址和端口。 - 管控网络代理：管控网络的代理信息。 - 数据网络代理：数据网络的代理信息。 - 管控网络类型：管控网络的网络类型，包括自动、VPC和公网。 - 消息通道网络类型：消息通道网络的网络类型，包括自动、VPC和公网。

7. 单击激活客户端。

浏览器会自动弹出文件客户端操作页面。您可以在文件客户端进行备份。



方式二：在客户端Web页面重新激活客户端

- 1. 登录混合云备份管理控制台。
- 2. 在左侧导航栏，选择备份 > 本地文件备份。
- 3. 在顶部菜单栏左上角，选择所在地域。

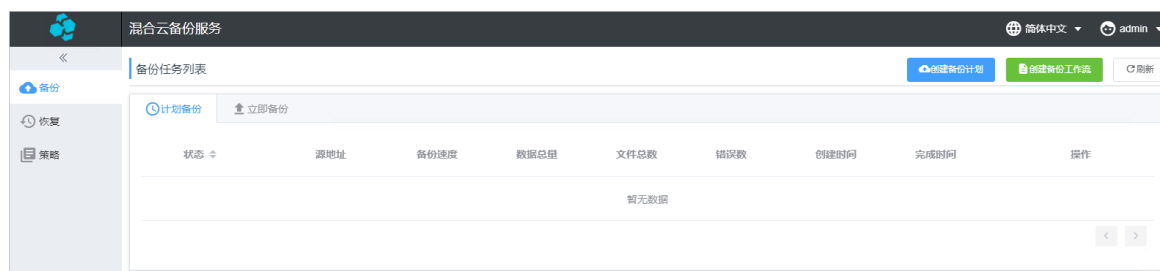
- 4. 在本地文件备份页面，单击文件。
- 5. 在目标客户端的操作栏选择下载证书，然后保存下载的证书。
- 6. 在客户端列表中找到待激活的客户端。在目标客户端的操作列，选择更多 > 下载证书。
- 7. 登录浏览器，访问 `http://localhost:8011`。
- 8. 在初始化注册界面，然后按照以下说明配置参数。

说明

- 如果是通过中转机来进行备份操作，需要把 `localhost` 换成需要备份的服务器或虚拟机的IP地址。
- 文件客户端的登录端口号默认为8011，若目标服务器或虚拟机上的8011端口已经被其他程序占用，您可以修改备份客户端的登录端口号。具体操作，请参见[如何修改文件备份客户端的登录端口？](#)。

参数	说明
证书文件	选择在控制台下载的证书作为上传的Token。每个证书的使用周期为2天，超过此周期，需要下载新的证书来注册客户端。
AccessKey Id	设置您的AccessKey ID。如何获取，请参见 获取AccessKey 。
AccessKey Secret	设置您的AccessKey Secret。如何获取，请参见 获取AccessKey 。
备份数据网络	○ 内网：需要备份的机器使用阿里云专有网络（VPC）或经典网络，且和备份仓库在同一个地域时选择此项。 ○ 公网：通过公网进行备份。
显示高级选项	您可以通过代理方式配置管控网络信息、消息通道网络信息及其网络类型。网络的代理信息包括用户名、密码、IP地址和端口。 ○ 管控网络代理：管控网络的代理信息。 ○ 数据网络代理：数据网络的代理信息。 ○ 管控网络类型：管控网络的网络类型，包括自动、VPC和公网。 ○ 消息通道网络类型：消息通道网络的网络类型，包括自动、VPC和公网。
密码	为客户端Web管理界面设置登录密码。登录密码至少为6位。
确认密码	再次输入密码。
用登录密码加密AK	如果使用登录密码来加密，每次重启后都需要手动输入。

- 9. 单击注册，激活客户端。
浏览器会自动弹出文件客户端操作页面。您可以在文件客户端进行备份。



4.5. 排查和处理文件备份客户端状态异常

问题现象

在使用ECS文件备份（经典网络）和本地文件备份时，新版文件备份客户端状态异常，例如客户端状态为未知或已停止。

可能原因

- 备份客户端服务hbrclient运行异常。
- 安装备份客户端的服务器网络异常。
- 备份客户端所在服务器由于更换网卡等原因导致备份客户端注册失败。

解决方案

检查备份客户端的服务运行状态、运行日志和网络情况，重新设置并激活备份客户端。

操作步骤

1. 检查备份客户端是否在运行。

◦ Windows系统

方式一：打开任务管理器查看 `hbrclient` 进程运行状态。

方式二：命令行执行 `services.msc` 命令，查看Alibaba Cloud Hybrid Backup Service服务运行状态。

◦ Linux系统

执行 `ps -ef | grep hbrclient` 命令查看hbrclient进程运行状态。如果存在结果，说明已经启动，一切运行正常。

i. 若 `hbrclient` 服务没有运行，则重启HBR服务即可。Linux系统可执行 `service hbrclient restart` 重启HBR服务。

ii. 若 `hbrclient` 服务运行正常，执行步骤。

2. 检查hbrclient.log日志。

新版备份客户端默认安装路径参考如下，操作中请以实际安装路径为准。

◦ Windows版本日志路径：本地磁盘（C）> Program Files > Aliyun Hybrid Backup Service Client > logs > hbrclient.log

◦ Linux版本日志路径：`/opt/alibabacloud/hbrclient/logs/hbrclient.log`

i. 打开

ii. 若ErrorCode为InvalidInstanceId，则表示网络正常但备份客户端注册失败，执行步骤。

- iii. 若ErrorCode不为InvalidInstanceId, 则重启HBR服务, 再观察客户端状态。Linux系统可执行 `service hbrclient restart` 重启HBR服务。

当仍然搜索到ErrorCode不为InvalidInstanceId, 请提交[工单](#)获取支持。

- iv. 若未搜索到任何内容, 执行步骤。

3. 检查服务器网络状态。

新版备份客户端默认安装路径参考如下, 操作中请以实际安装路径为准。

- o Windows版本日志路径: 本地磁盘 (C) > Program Files > Aliyun Hybrid Backup Service Client > logs > hbrclient.log
- o Linux版本日志路径: `/opt/alibabacloud/hbrclient/logs/hbrclient.log`
 - i. 打开`network.log`文件。
 - ii. 若日志文件中出现**Failed on ping**, 则表示网络异常 (包括防火墙和路由配置等异常)。请您联系服务器所在网络的IT支撑人员, 根据[网络接入点](#)设置HBR对应地域的公网接入点或ECS内网接入点。
 - iii. 若未搜索到**Failed on ping**, 执行步骤。

4. 确认服务器是否换过网卡。

联系服务器所在网络的IT支撑人员, 确认安装过备份客户端的服务器是否更换过网卡。

- i. 若更换过网卡, 则该操作会导致服务器MAC地址变化, 导致备份客户端无法注册, 从而备份客户端状态异常。请按照步骤重新激活备份客户端。
- ii. 若未更换过网卡, 执行步骤。

5. 检查服务器是否被克隆过。

联系服务器所在网络的IT支撑人员, 确认安装过备份客户端的服务器是否被克隆过。

- i. 若被克隆过, 则该操作会导致安装的备份客户端也被克隆, 从而导致克隆出来的服务器上的备份客户端注册失败。
 - 若原服务器备份客户端仍在使用, 请在克隆出来的服务器上卸载备份客户端后, 重新安装备份客户端即可。
 - 若原服务器备份客户端未使用, 则在克隆出来的服务器上, 按照步骤重新激活客户端。
- ii. 若未被克隆过, 执行步骤重新激活备份客户端。

6. 重新激活客户端。

- i. 登录[混合云备份管理控制台](#)。
- ii. 选择备份数据源。
 - ECS文件备份
在左侧导航栏, 选择**备份 > 本地文件备份**。
 - 本地文件备份
在左侧导航栏, 选择**备份 > ECS文件备份**。
- iii. 在顶部菜单栏左上角, 选择所在地域。
- iv. 找到目标备份客户端, 在其右侧的操作栏选择**更多 > 重新激活客户端**。
- v. 在**重新激活客户端**面板, 拷贝命令。并在在服务器上的客户端安装目录下执行该命令, 等待激活成功。

激活完成后, 客户端状态显示为已激活。

7. 如果以上排查仍未解决问题, 请提交[工单](#)获取支持。