

ALIBABA CLOUD

Alibaba Cloud

全站加速
常见问题

文档版本：20220712

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您在使用或阅读本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置>网络>设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击 确定 。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.沙箱说明	05
2.DCDN如何配置跨域资源共享（CORS）及注意事项	06
3.全站加速支持泛域名加速吗？	07
4.为什么停用全站加速服务后仍会产生费用？	08
5.运营报表相关常见问题	09

1. 沙箱说明

通过本文您可以了解沙箱的概念，以及沙箱中域名的相关特性和处理方法。

什么是沙箱？

全站加速是阿里云自主研发的融合了动态加速和静态加速技术的CDN产品。当加速域名遭受DDoS或CC攻击时，CDN系统会自动将您的域名切入沙箱，防止影响其他正常用户的加速服务。攻击较严重时，同账户下的其他域名也会被切入沙箱。域名切入沙箱后，不再保证服务质量，部分时段可能出现完全无法服务情况。

加速域名切入沙箱的影响

域名切入沙箱后依旧保有全站加速服务，但不再保证服务质量。

域名进入沙箱后能否恢复？

为防止影响其他正常用户的加速服务，您受攻击的域名进入沙箱后无法恢复。

如何查询域名是否处于沙箱中？

当您的域名被切入沙箱中后，您会收到一条短信提示。同时您可以在DCDN控制台的域名状态中，看到域名处于沙箱中，如下图所示。

- 正常运行（沙箱中）

加速域名切入沙箱后如何解决？

阿里云全站加速是加速服务，默认不提供抗攻击能力。您的域名进入沙箱后，服务质量不再保证且无法恢复。您可以根据自身是否有防攻击的需求选择使用[安全加速SCDN](#)或[阿里云高防产品](#)。

注意

- 对于多次被攻击或违反产品限制导致被攻击的用户，阿里云全站加速保留不再提供加速服务的权利。违反产品限制接入的域名若遭受攻击，您需要自行承担因攻击而产生的全额费用。
- 如果您使用纯海外加速区域的未备案域名，则该域名切入沙箱后将无法访问。

2.DCDN如何配置跨域资源共享（CORS）及注意事项

目前DCDN已开放支持CORS跨域资源共享的白名单配置功能。本文主要介绍DCDN如何配置跨域资源共享（CORS）及注意事项。

详细信息

1. 登录[全站加速控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击**域名管理**。
3. 在**域名管理**页面，单击目标域名对应的配置。
4. 在指定域名的左侧导航栏，单击**缓存配置**。
5. 单击**HTTP头页签**。
6. 在**HTTP头页签**下，单击**添加**。
7. 在自定义HTTP响应头设置对话框，分别添加 `Access-Control-Allow-Origin` 和 `Access-Control-Allow-Methods` 参数，取值根据实际环境而定，完成后单击**确定**。



参数	Access-Control-Allow-Methods
描述	指定允许的跨域请求方法
取值	请输入取值

更多信息

以下为配置跨域资源共享（CORS）的注意事项。

- 目前不支持泛域名添加，如*.aliyundoc.com，仅支持域名精确匹配。
- 目前仅支持配置一条白名单域名。
- 若使用OSS产品作为源站，OSS与DCDN控制台同时配置CORS，DCDN的配置将覆盖OSS。

3. 全站加速支持泛域名加速吗？

全站加速支持泛域名加速。您可以通过本文了解泛域名加速的概念和配置泛域名加速的操作步骤。

什么是泛域名加速？

泛域名加速是指使用通配符做加速域名以实现所有的次级域名的加速效果。（例如：`.aliyundoc.com` 是一个泛域名，而 `developer.aliyundoc.com` 是这个泛域名对应的次级域名，`image.developer.aliyundoc.com` 是这个泛域名对应的三级域名。）

示例：您添加 `.aliyundoc.com` 泛域名作为加速域名。当您将其 `.aliyundoc.com` 泛域名解析至全站加速生成的CNAME域名时，所有此泛域名的次级域名（例如：`example.aliyundoc.com`、`demo.aliyundoc.com` 等）均可以解析到全站加速上添加的泛域名 `.aliyundoc.com` 的CNAME加速。

- 情况一：您仅希望少数次级域名解析到全站加速实现域名加速，建议您将这些次级域名单独添加至加速域名即可。具体方法，请参考[添加加速域名](#)。
- 情况二：您希望大多数次级域名解析到全站加速实现域名加速，少数次级域名不加速，建议您在DNS解析上针对这些域名进行配置，使其不进行CNAME解析即可。

注意

- 您在全站加速控制台添加泛域名后，如果系统提示未做CNAME配置，您需要在DNS解析上，对泛域名做CNAME解析。
- 全站加速泛域名加速不支持次级域名再往下级的域名加速。（例如：`.aliyundoc.com` 的三级域名 `image.developer.aliyundoc.com` 不能通过全站加速平台提供加速服务。）
- 刷新或预热缓存时不支持泛域名URL或泛域名文件目录，但支持刷新或预热精确域名（包含次级域名）的URL和目录。（例如：不支持 `http://aliyundoc.com/a/lesson-01.mp4` 的刷新或预热，支持 `http://example.aliyundoc.com/a/lesson-01.mp4` 的刷新或预热。）

泛域名添加规则

泛域名添加规则如下：

- 加速域名总长度小于100字节。
- 泛域名添加支持两种格式：`.aliyundoc.com` 和 `*.aliyundoc.com`，两种添加方式效果相同，添加之后控制台上显示都是 `.aliyundoc.com`。
- 最多支持三级泛域名，即域名中含3个英文句号（.）。例如：`*.developer.aliyundoc.com`。
- 泛域名的所有次级域名的流量都会和普通域名一样产生费用，资源监控中会将泛域名产生的流量做汇总，单个泛域名加速将按照一个加速域名计费，即不提供单个准确次域名的计费数据。

泛域名日志

每个时段将为单个泛域名的提供一份日志文件，日志中将包含该泛域名的所有次级加速域名的日志信息。查询日志信息请参见[离线日志下载](#)。

操作步骤

1. 登录[全站加速控制台](#)。
2. 将泛域名作为加速域名，详细操作请参见[添加加速域名](#)。

4.为什么停用全站加速服务后仍会产生费用？

当您停用全站加速服务后，账户仍然产生费用，您可以参考本文为您介绍的原因进行排查并解决问题。

停用全站加速服务后，仍然产生费用的原因如下：

- 由于您的LocalDNS服务器有资源缓存。在停用服务后，如果LocalDNS服务器中缓存未过期，则LocalDNS仍会将访问已停止域名的请求解析到全站加速节点，造成少量全站加速流量计费。
- 下载类软件也存在LocalDNS缓存。在停用服务后，如果缓存未过期，则下载类软件也会将已停止域名的请求解析到全站加速节点上，造成少量CDN流量计费。

5.运营报表相关常见问题

本文介绍运营报表相关的常见问题。

为什么运营报表定制成功了没有数据？

由于受日志完整性延迟的影响，数据生产时延较长，当日定制的报表通常隔天生成。例如，2021年08月01日定制的报表，会在2021年08月02日生成。

如果您第二天在控制台查询仍没有数据，有以下两种原因：

- 您定制的报表与在控制台查询的报表不一致。检查是否一致，请参见[报表对应关系](#)。如果确定不一致，您需要重新定制实际要查询的报表。
- 日志数据存在延迟，建议您过段时间再查询。

支持新增自定义分析维度吗？

目前不支持自定义运营报表的分析维度。如果需要对日志数据进行自定义分析，且对时效性要求不高，推荐您使用日志转存功能，请参见[通过数据湖转存和分析离线日志](#)。

支持订阅几个报表任务？

一个阿里云账号（包含RAM用户）最多可以创建五个报表订阅任务。订阅报表任务前，需确保已经成功定制了运营报表，否则订阅不成功。