

ALIBABA CLOUD

# Alibaba Cloud

应用实时监控服务 ARMS

产品定价

文档版本：20210226

 阿里云

## 法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或惩罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。未经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例
 <b>危险</b>	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 <b>危险</b> 重置操作将丢失用户配置数据。
 <b>警告</b>	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 <b>警告</b> 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 <b>注意</b>	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 <b>注意</b> 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 <b>说明</b>	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 <b>说明</b> 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击 <b>设置&gt;网络&gt;设置网络类型</b> 。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在 <b>结果确认</b> 页面，单击 <b>确定</b> 。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
<b>斜体</b>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{} 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

1.ARMS 15天免费试用	05
2.产品版本对比	06
3.收费规则	18
4.关于欠费停服	19
5.云拨测商用通知	20

# 1.ARMS 15天免费试用

应用实时监控服务ARMS试用版提供应用监控、前端监控和Prometheus监控的免费试用。本文介绍ARMS试用版的使用规则。

关于ARMS试用版和专家版的对比，请参见[产品版本对比](#)。

- 应用监控试用版：有效期至开通后第15日的00:00截止。在此期间，每天的免费额度为240 Agent×Hour（例如10个Agent分别运行24小时）。

② 说明 一个Agent可以监控一个应用实例，例如一个Tomcat实例或一个Java进程。

- 前端监控试用版：有效期至开通后第15日的00:00截止。在此期间，每天的免费额度为20000次数据上报。
- Prometheus监控试用版：有效期至开通后第15日的00:00截止。在此期间，每天可免费上报200万条自定义指标。

## 注意事项

- 应用监控：流量按照实际所有应用在线时间总长计算，按天结算。应用监控数据默认缓存60天。
- 前端监控：计费计量主要为页面PV调用和API调用上报次数，自定义上报次数。按天结算，不足1000上报次数部分按1000算。例如，1350次上报视为2000次上报。前端监控数据默认缓存30天。
- 前端监控每日上报流量的计算公式：每日上报流量=每天PV+(每天API调用次数-50万)\*0.1+自定义上报次数。
- Prometheus监控：指标分为基础指标和自定义指标。Prometheus监控数据默认缓存15天。
- 不开通专家版则不收费。如果您没有开通专家版，则配额用完后服务将停止，您可第二天手动或设置自动开启监控服务。关闭和重启监控服务不影响您的应用正常运行。
- 免费试用版会每天0点重置配额，当天有效。

## 2.产品版本对比

应用实时监控服务ARMS包含应用监控、前端监控、Prometheus监控等子产品。为满足不同的需求，各子产品提供多种版本，例如公测版、试用版、专家版和铂金版等。本文对比各子产品各个版本的功能与特性。

### 应用监控（Java/PHP）

ARMS应用监控是一款面向应用性能管理的监控工具，结合了业界先进的分布式应用监控和链路追踪理论模型与阿里巴巴集团内部实践，为您提供更加全面的面向应用的实时监控服务。

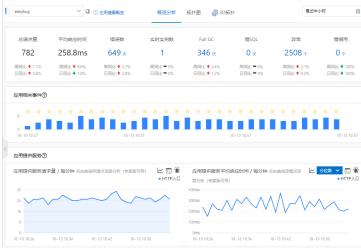
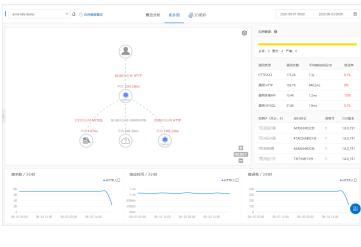
应用监控产品分为以下版本：

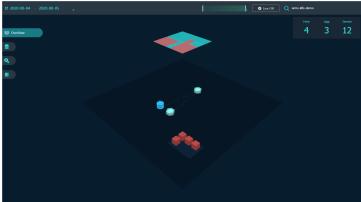
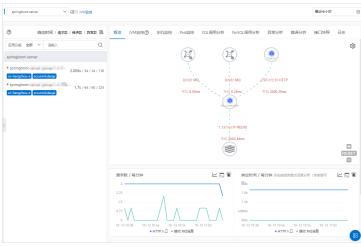
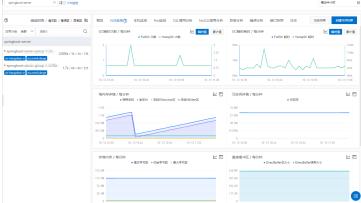
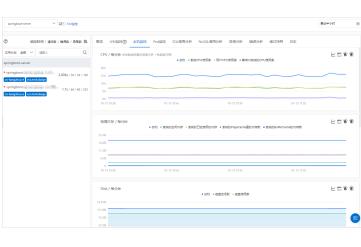
- 基础版：

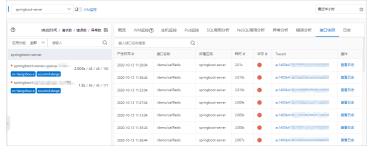
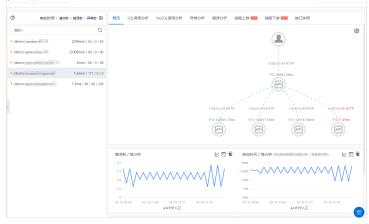
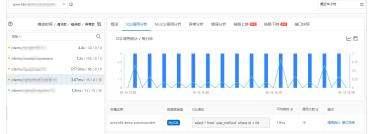
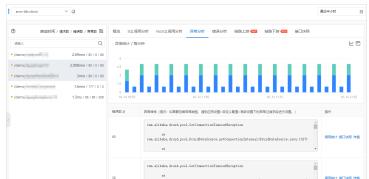
- 基础版提供15天免费试用，试用规则请参见[ARMS 15天免费试用](#)。
- 开通基础版后，不再提供试用额度，不限量使用，按量付费，可升级为专家版。

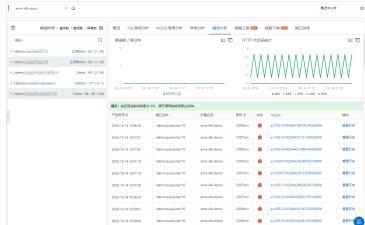
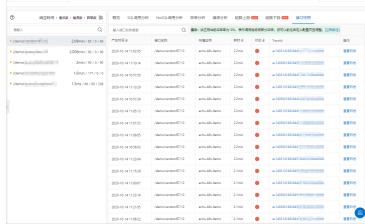
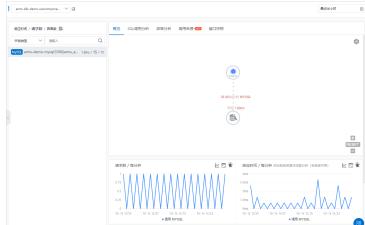
② 说明 基础版不支持使用资源包进行抵扣。

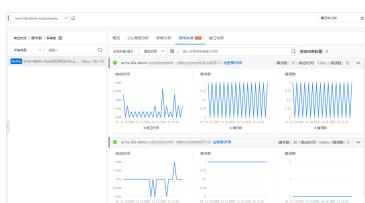
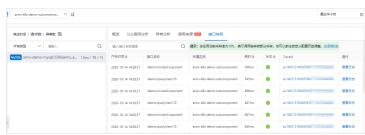
- 专家版：部分功能增强。开通专家版后，不再提供试用额度，不限量使用，可以选择购买资源包和按量付费两种计费方式。

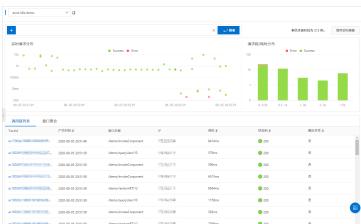
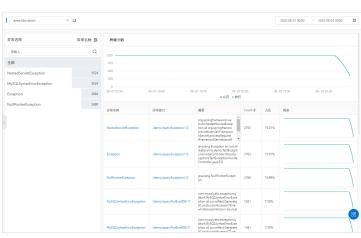
产品功能	基础版	专家版
应用总览		
<p><b>概览分析</b></p> <p>展示应用的总请求量、平均响应时间、实时实例数等总体统计数据，以及服务请求量、服务响应时间等时序图，可直观展现应用性能的总体概况。</p> 	 	
<p><b>拓扑图</b></p> <p>自动发现应用或接口之间的调用关系，并生成实时拓扑图。</p> 	 	

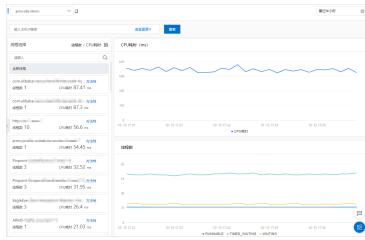
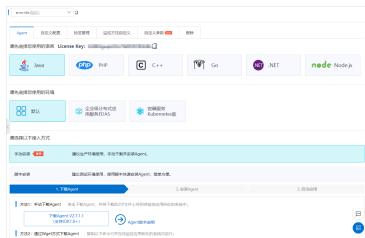
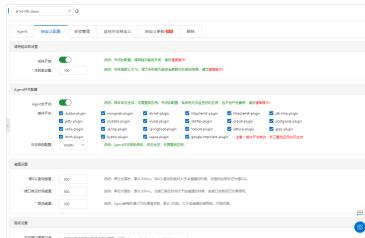
产品功能	基础版	专家版
<b>3D拓扑</b> 立体展示应用、服务和主机的健康状况，以及应用的上下游依赖关系。 	□	✓ ⓘ
<b>应用详情</b>		
<b>概览</b> 自动发现应用或接口之间的调用关系，并生成实时拓扑图。 	□	✓ ⓘ
<b>JVM监控</b> 用于监控堆内存指标、非堆内存指标、直接缓冲区指标、内存映射缓冲区指标、GC（垃圾收集）累计详情和JVM线程数等JVM指标。 	✓ ⓘ	✓ ⓘ
<b>主机监控</b> 用于监控CPU、内存、磁盘、负载、网络流量和网络数据包的各项主机指标。 	✓ ⓘ	✓ ⓘ

产品功能	基础版	专家版
<p><b>SQL调用分析、NoSQL调用分析、异常分析与错误分析</b> 按应用、实例、接口等维度展示和分析SQL、异常与错误。</p> 	□	✓ ⓘ
<p><b>接口快照</b> 按应用、实例、接口等维度查看接口快照。</p> 	✓ ⓘ	✓ ⓘ
<b>接口调用</b>		
<p><b>概览</b> 自动发现应用或接口之间的调用关系，并生成实时拓扑图。</p> 	□	✓ ⓘ
<p><b>SQL调用分析、NoSQL调用分析</b> 按应用、实例、接口等维度分析SQL语句，诊断慢调用根因。</p> 	□	✓ ⓘ
<p><b>异常分析</b> 按应用、实例、接口等维度分析异常下钻信息。</p> 	□	✓ ⓘ

产品功能	基础版	专家版
<b>错误分析</b> 展示应用的错误和HTTP状态码统计数据。 	□	✓ ⓘ
<b>链路上游和链路下游</b> 列出了应用上游和应用下游的接口及其调用性能指标，包括请求数、响应时间和错误数。 	□	✓ ⓘ
<b>接口快照</b> 按应用、实例、接口等维度查看接口快照。 	✓ ⓘ	✓ ⓘ
<b>事件中心</b> 将云产品生成的事件数据进行统一管理、存储、分析和展示。	✓ ⓘ	✓ ⓘ
<b>数据库调用</b>		
<b>概览</b> 自动发现应用与数据库之间的调用关系，并生成实时拓扑图。 	□	✓ ⓘ

产品功能	基础版	专家版
<b>SQL调用分析</b> 按应用、实例、接口等维度分析SQL语句，诊断慢调用根因。		<span style="color: green;">✓</span> 
<b>异常分析</b> 按应用、实例、接口等维度分析异常下钻信息。		<span style="color: green;">✓</span> 
<b>调用来源</b> 展示调用了数据库的接口。		<span style="color: green;">✓</span> 
<b>接口快照</b> 按应用、实例、接口等维度查看接口快照。		<span style="color: green;">✓</span> 
其他监控		

产品功能	基础版	专家版
<b>外部调用</b> 外部调用的请求数、响应时间、错误数、HTTP状态码统计等指标。 	✓ ⓘ	✓ ⓘ
<b>MQ监控</b> 展示消息队列Apache RocketMQ版的Topic发布和订阅消息的情况。 	ⓘ	✓ ⓘ
<b>应用诊断</b>		
<b>实时诊断</b> 开启实时诊断后，应用监控会持续监控应用5分钟，并在这5分钟内全量上报调用链数据。 	ⓘ	✓ ⓘ
<b>异常分析</b> 聚合展示所有异常的次数、名称、接口和摘要等信息。 	✓ ⓘ	✓ ⓘ

产品功能	基础版	专家版
<b>线程分析</b> 提供线程粒度的CPU耗时和每类线程数量的统计，并且每5分钟记录一次线程的方法栈并聚合，可真实还原代码执行过程。		✓ ⓘ
<b>应用设置</b>		
<b>Agent的安装与应用的删除</b> 支持多种Agent安装方式。支持一键删除应用。		✓ ⓘ
<b>修改调用链采样率、Agent开关等配置</b> 配置调用链采样率、Agent开关、阈值、无效接口调用过滤规则等。		✓ ⓘ
<b>调用链查询</b>		
<b>查询分布式调用链及本地方法栈</b> 按调用类型、耗时、应用名称、IP、接口等维度进行组合查询，查看分布式调用链及本地调用方法栈。	✓ ⓘ	✓ ⓘ
<b>报警和大盘</b>		

产品功能	基础版	专家版
<b>创建报警</b> 根据应用监控特定指标配置报警规则。	✓ ⓘ	✓ ⓘ
<b>创建交互式大盘</b> 根据应用监控特定需求配置交互式大盘。	□	✓ ⓘ
<b>AGENT插件支持</b>		
<b>支持诸多Java类第三方组件和框架</b> 支持Tomcat、Jetty、Spring Boot、Dubbo、HSF、HttpClient、MySQL、Oracle，以及所有阿里巴巴中间件。	✓ ⓘ	✓ ⓘ
<b>API调用</b>		
<b>API概览</b> 借助ARMS应用监控API获取应用监控结果。	✓ ⓘ	✓ ⓘ
<b>监控数据保存策略</b>		
指标数据保存时长用于统计查询的应用调用时序统计数据（如TPS、响应时间等）的保存时长。	3天	60天
链路数据保存时长用于搜索诊断的应用调用明细数据（如分布式调用堆栈等）的保存时长。	1天	30天
开通链接	<a href="#">立即开通</a>	<a href="#">立即开通</a>

## 前端监控

ARMS前端监控平台专注于Web端体验数据监控，从页面打开速度（测速）、页面稳定性（JS错误）和外部服务调用成功率（API）这三个方面监测Web页面的健康度。

前端监控产品分为以下版本：

- **基础版：**
  - 基础版提供免费试用，使用规则请参见[ARMS 15天免费试用](#)。
  - 开通基础版后，不再提供试用额度，不限量使用，按量付费，可升级为专家版。

? **说明** 基础版不支持使用资源包进行抵扣。

- **专家版：**部分功能增强。开通专家版后，不再提供试用额度，不限量使用，可以选择购买资源包和按量付费两种计费方式。

产品功能	基础版	专家版
<b>应用</b>		
<b>总览</b> 展示满意度、JS错误率、访问速度、API请求成功率等监控指标统计数据。	✓ ⓘ	✓ ⓘ
<b>满意度趋势</b> 按时间和页面等维度聚合展示满意度趋势（APDEX指数）。	□	✓ ⓘ
<b>访问速度</b> 按时间和页面等维度聚合展示访问速度。	✓ ⓘ  <b>说明</b> 基础版不支持慢页面会话追踪(TOP20)	✓ ⓘ
<b>会话追踪</b> 根据用户名称或用户ID实现全链路追踪，复现用户访问的行为轨迹。	□	✓ ⓘ
<b>JS错误诊断</b> 展示JS稳定性监控指标：页面错误率排行、高频错误和错误分布。	✓ ⓘ  <b>说明</b> 基础版不支持查看会话	✓ ⓘ
<b>API请求</b> 展示API请求监控指标：API请求成功率、API耗时情况、API返回信息聚类。	✓ ⓘ	✓ ⓘ
<b>API详情</b> 提供指定时间段内应用中所有API请求的成功率、平均成功耗时、平均失败耗时、缓慢次数、错误次数。	✓ ⓘ  <b>说明</b> 基础版不支持查看会话	✓ ⓘ
<b>自定义统计</b> 提供求和统计和均值统计两类自定义统计功能。	✓ ⓘ	✓ ⓘ
<b>访问明细</b> 展示手动上报sum/avg日志相关信息：统计情况、分布情况。	✓ ⓘ  <b>说明</b> 基础版不支持查看会话和聚合维度	✓ ⓘ

产品功能	基础版	专家版
多维分析 根据业务需求通过不同条件查看各类日志。	□	✓ ⓘ
维度 ②	✓ ⓘ	✓ ⓘ
页面 按页面维度展示访问量排行。	② 说明 基础版不支持查看会话。	✓ ⓘ
地理 按地理位置展示访问量排行。	✓ ⓘ	✓ ⓘ
终端 按操作系统、设备、浏览器和分辨率维度展示访问量排行。	✓ ⓘ	✓ ⓘ
网络 按网络运营商和网络制式维度展示访问量排行。	✓ ⓘ	✓ ⓘ
设置		
告警管理 根据当前站点的具体情况，设置对应的告警规则。	✓ ⓘ	✓ ⓘ
应用设置 更改API自动上报、SPA自动解析、首屏FMP采集、页面资源上报等配置项。	✓ ⓘ	✓ ⓘ
定位问题服务支持		
通过反向钻取数据排查应用问题 按（中国）省市、（全球）国家、操作系统、设备、浏览器、分辨率、运营商及网络制式等维度提供应用的访问速度、JS稳定性、API请求成功率情况。	✓ ⓘ	✓ ⓘ
访问明细查询 所有探针上报的原始访问日志。	✓ ⓘ	✓ ⓘ
开放数据服务		
开放数据集 支持调用原始访问日志数据集。	✓ ⓘ	✓ ⓘ

产品功能	基础版	专家版
<b>开放API</b> 支持通过调用API查询所有前端监控数据集的统计结果。	✓ ⓘ	✓ ⓘ
<b>报警和大盘</b>		
<b>创建报警</b> 根据前端监控特定指标配置报警规则。	□	✓ ⓘ
<b>创建交互式大盘</b> 根据前端监控特定需求配置交互式大盘。	□	✓ ⓘ
<b>站点PV规模</b>		
支持前端网站的规模上限 每日根据所有站点的PV总数来统计和限制每日使用量。不同版本支持不同的规格。	不限量, 按量付费	不限量, 按量付费
<b>监控数据保存策略</b>		
调用明细数据保存抽样率 网站调用请求的明细数据的保存抽样率。	10%	10%
聚合统计类数据保存时长 用于统计查询的应用调用时序统计数据（如PV、UV等）的保存时长。	3天	60天
明细诊断类数据保存时长 用于搜索诊断的应用调用明细数据（如调用URL、Header等）的保存时长。	3天	30天
开通链接	立即开通	立即开通

## Prometheus监控

ARMS Prometheus监控全面对接开源Prometheus生态，支持类型丰富的组件监控，提供多种开箱即用的预置监控大盘，且提供全面托管的Prometheus服务。

Prometheus监控仅提供试用版，有效期至开通后第15日的00:00截止。在此期间，每天可免费上报200万条自定义指标。

ⓘ 说明 每条上报的指标大小不能超过2KB。每条指标最多存储15天，超过15天的数据指标将被销毁。

产品版本	试用版
第三方Exporter白屏化安装	✓ ⓘ
ServiceMonitor服务发现	✓ ⓘ
自定义Prometheus服务配置	✓ ⓘ
云端数据存储	30天
开箱即用的Grafana大盘	✓ ⓘ
自定义Grafana大盘	□
PromQL支持	□
报警	✓ ⓘ
开通链接	<a href="#">立即开通</a>

## 更多信息

关于ARMS中国站和国际站的按量付费收费标准以及资源包价格，请参见[ARMS价格详情页](#)。

## 3. 收费规则

本文介绍ARMS的收费规则。

关于ARMS通用收费项目和收费规则，请参见[ARMS收费规则](#)。

### 扣费时间

- 对于按量付费的用户，我们将在次日00:00扣除前一天的费用。
- 对于购买资源包的用户，我们将在次日00:00扣除前一天的资源消耗量。

## 4. 关于欠费停服

欠费停服指服务因账号欠费而自动停止，处于欠费停服状态的服务不计费。本文说明与欠费停服相关的注意事项。



**注意** 当服务欠费后有停止服务的风险，系统会提醒或通知您，请及时续费，避免对您的服务造成影响。

如果您账号的可用额度（含阿里云账号余额、代金券、优惠券等）小于待结算的账单，即视为账号欠费。账号欠费后停止计费，并且欠费24小时后停止服务，数据默认保留30天。续费后不会恢复已清理的数据，并且不会自动恢复服务，您必须在控制台手动开启服务。

# 5. 云拨测商用通知

阿里云云拨测于2021年03月01日0时开始商业化试运行，目前仅支持按量付费，提供免费试用版和付费专家版。

## 试用版

开通ARMS试用版的同时，您将免费开通云拨测试用版，有效期至开通后第15日的00:00截止。在此期间，每天的免费额度为1万次调用。

ARMS试用版使用规则请参见[ARMS 15天免费试用](#)。

- 试用版超出免费额度后，云拨测将不再接收数据。如需继续接收数据，您需要升级至专家版。
- 如果15天试用期过后没有升级至专家版，则云拨测将自动停止接收数据。
- 试用版到期15天后，云拨测将对数据进行清理。

## 专家版

云拨测试用版到期后，如需继续使用，您需要开通专家版。

- 专家版收费情况如下：
  - 按云拨测调用次数收费，每日结算。
  - 每月前3000次调用免费，超出部分0.03元/次。

以华东1（杭州）地域为例：

假设平均每天调用次数是1000次，则每月预算为 $=(1000 \times 30 - 3000) \times 0.03 = 810$ 元。

- 查看专家版消费情况：  
您可以登录[ARMS控制台](#)，在云拨测任务列表页面，查看云拨测昨日的总消费情况。

## 相关文档

- [ARMS收费标准](#)