

ALIBABA CLOUD

# 阿里云

弹性云桌面  
云桌面公共云合集

文档版本：20210120

 阿里云

## 法律声明

阿里云提醒您,在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档,您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档,且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息,您应当严格遵守保密义务;未经阿里云事先书面同意,您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可,任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部,不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因,本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利,并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引,阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引,但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的,阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下,阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害,包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失,承担责任(即使阿里云已被告知该等损失的可能性)。
5. 阿里云网站上所有内容,包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计,均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权,包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意,任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外,未经阿里云事先书面同意,任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称(包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌,上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司)。
6. 如若发现本文档存在任何错误,请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置>网络>设置网络类型。
<b>粗体</b>	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[ ] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

# 目录

1. 常见问题	05
2. 云桌面文档（旧版）	09
2.1. 最佳实践	09

# 1. 常见问题

本文汇总了使用弹性云桌面时的常见问题，包括计费问题、桌面管理问题、桌面使用问题等。

- 计费问题
  - [云桌面有哪些规格？](#)
  - [云桌面是怎么收费的？](#)
- 桌面管理问题
  - [为什么创建云桌面时没有用户可以选择？](#)
  - [云桌面创建失败怎么办？](#)
  - [创建云桌面时，提示“当前询价失败，请刷新页面重试”，怎么办？](#)
  - [云桌面无法上网怎么办？](#)
  - [一个云桌面可以给多个用户使用吗？](#)
  - [登录客户端后没有看到云桌面怎么办？](#)
- 桌面使用问题
  - [如何连接云桌面？](#)
  - [登录客户端失败，提示“User not authorized to operate on the specified resource”怎么处理？](#)
  - [云桌面支持瘦终端（TC）吗？](#)
  - [云桌面支持哪些USB外设？](#)
- 策略问题
  - [策略可以配置哪些权限？](#)
  - [更改了云桌面关联的策略后，需要重启云桌面吗？](#)
- 目录问题
  - [AD目录无法注册怎么办？](#)
- 镜像问题
  - [云桌面可以使用ECS的公共镜像、自定义镜像或镜像市场的镜像吗？](#)
  - [创建自定义镜像需要多少时间？](#)
- 桌面模板问题
  - [云桌面有哪些规格？](#)

## 云桌面有哪些规格？

云桌面的规格包括计算资源（vCPU和内存）和存储资源（系统盘、数据盘），针对不同的业务需求，阿里云提供了不同计算资源和存储资源的规格套餐，分为基础办公型、高级办公型、性能型、图形型和高级图形型等类型。更多信息，请参见[桌面规格概述](#)。

## 云桌面是怎么收费的？

云桌面按规格套餐进行计费，规格包括计算资源（vCPU和内存）和存储资源（系统盘、数据盘），计费方式支持包年包月和按量付费。除了桌面资源外，还涉及收费的资源包括AD目录和网络带宽。更多信息，请参见[计费概述](#)。

## 为什么创建云桌面时没有用户可以选择？

如果选择用户的下拉列表为空，说明选择的目录下还未创建用户，您可以根据目录类型按以下方式创建用户：

- [创建RAM用户并授权](#)
- [创建AD用户](#)

## 云桌面创建失败怎么办？

使用过程中可能会由于创建云桌面的人数过多导致云桌面创建失败，系统会提供排队机制，但若在1个小时之内云桌面还未创建成功，控制台会显示创建失败，此时您可以释放失败的云桌面再重新创建，若您在7日内没有释放失败的云桌面，系统会自动回收。创建失败的云桌面并不会收取费用。

## 创建云桌面时，提示“当前询价失败，请刷新页面重试”，怎么办？

如果您使用阿里云RAM子账号创建云桌面时，出现“当前询价失败，请刷新页面重试”的报错提示，您可以参考以下方式解决：

1. 使用主账号登录RAM控制台。
2. 找到对应子账号，查看该账号的权限策略。如果该账号没有AliyunBSSFullAccess的权限，请为其添加。具体操作，请参见[为RAM用户授权](#)。

AliyunBSSFullAccess是费用中心全部权限策略，拥有该策略用户具有所有权限，包括购买产品、查看消费记录等。

## 云桌面无法上网怎么办？

云桌面默认无法连接公网，您需要在控制台为云桌面配置弹性公网IP或者NAT网关后，才可以在桌面中访问公网。

## 一个云桌面可以给多个用户使用吗？

一个云桌面可以分配给多个用户使用，但在同一时间内，只有一个用户可以使用。

## 登录客户端后没有看到云桌面怎么办？

请按以下步骤检查该用户下是否有云桌面：

1. 登录[弹性云桌面控制台](#)。
2. 在顶部菜单栏选择地域。
3. 在左侧导航栏，单击云桌面管理。
4. 在搜索栏，选择用户名，输入用户名进行搜索。
  - 如果该用户下有云桌面，检查客户端输入的目录ID是否正确。
  - 如果该用户下没有云桌面，可以为其分配云桌面。具体操作，请参见[查看和分配用户](#)。

## 如何连接云桌面？

当前支持通过客户端（Windows、Mac）的方式连接云桌面。具体操作，请参见[通过客户端连接云桌面](#)。

## 登录客户端失败，提示“User not authorized to operate on the specified resource”怎么处理？

如果在登录客户端时出现报错提示：User not authorized to operate on the specified resource，则表示登录时使用的RAM用户账号没有被授予相应的权限，请根据需要为该RAM用户授权。具体操作，请参见[为RAM用户授权](#)。

 **说明** 弹性云桌面相关的RAM系统权限策略包括：AliyunECDFullAccess、AliyunECDBReadOnlyAccess和AliyunECDBRamUserAccess。更多信息，请参见[用户账号权限控制](#)。

## 云桌面支持瘦终端（TC）吗？

支持瘦终端，型号包括升腾的C92、领航动力的4405和2711系列等。阿里云不提供瘦终端售卖和询价服务，您可以自主联系厂商购买。

## 云桌面支持哪些USB外设？

云桌面提供了USB重定向功能，支持U盘、UKey、打印机、扫描仪等多种设备。

## 策略可以配置哪些权限？

策略可以配置USB重定向、水印、本地磁盘映射、剪贴板等权限，来控制用户终端与云桌面之间的数据传输和外设接入权限。

## 更改了云桌面关联的策略后，需要重启云桌面吗？

无需重启云桌面。重新连接云桌面后，新的策略即可生效。

## AD目录无法注册怎么办？

您可以从以下几个方面排查操作和配置是否正确：

- 检查创建AD目录时的操作顺序和填写信息是否正确。
  - 正确的操作顺序如下：
    - a. 配置企业AD对应的DNS开启区域传送。
    - b. 在控制台创建AD目录（AD连接器）。
    - c. 配置DNS条件转发器。
  - 需要注意的参数信息如下：
    - 域名填写完整，格式为全限定域名，如：corp.example.com。
    - DNS填写私网IP地址，且与所选的交换机网络相连通。
    - 用户名不加域名，使用sAMAccountName，不使用userPrincipalName。

具体操作，请参见[创建AD目录](#)。

- 检查DNS服务器是否已放行相关端口。

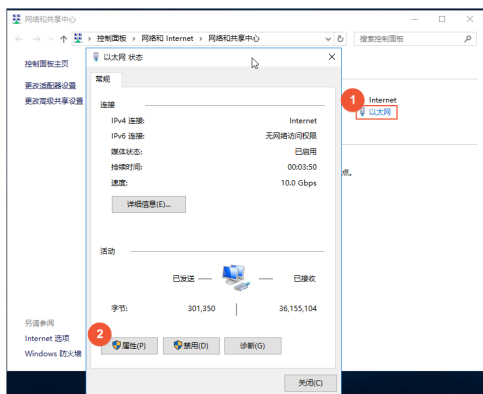
如果您的DNS部署在ECS上，请检查所使用安全组的入方向规则是否正确。

协议类型	端口或端口范围	授权对象
自定义UDP	53、88、123、137、138、389、445、464	0.0.0.0/0
自定义TCP	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 53</li> <li>○ 88~65535范围的全部端口</li> </ul>	0.0.0.0/0

- 检查DNS配置是否正确。

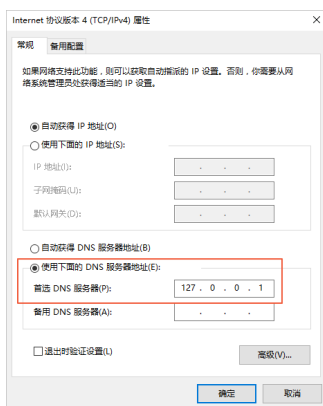
下文以Windows Server 2016为例介绍查看DNS配置的步骤，如果您的服务器为其它操作系统，请以实际为准。

- i. 登录企业AD域控服务器。
- ii. 打开网络和共享中心。
- iii. 单击当前使用的网络连接，在弹出的对话框中单击属性。



- iv. 双击Internet 协议版本 4(TCP/IPv4)，打开对应的属性对话框。
- v. 查看是否已指定DNS服务器，并确认IP地址是否正确。

如果AD和DNS部署在同一台服务器上，请确保该服务器的DNS指向127.0.0.1；如果AD和DNS部署在不同服务器上，请确保AD域控服务器的DNS已指向DNS服务器的IP地址。



### 云桌面可以使用ECS的公共镜像、自定义镜像或镜像市场的镜像吗？

不可以。云桌面仅支持云桌面自带的系统镜像，以及基于系统镜像制作的自定义镜像。

### 创建自定义镜像需要多少时间？

您可以基于已有云桌面创建自定义镜像，根据云桌面数据的大小，创建自定义镜像大概需要10~20分钟。



## 2.云桌面文档（旧版）

### 2.1. 最佳实践

云桌面远程办公最佳实践

基于 IDaaS 的 AD 账号同步