

阿里云 智能顾问

产品简介

文档版本：20200515

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云文档中所有内容，包括但不限于图片、架构设计、页面布局、文字描述，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意： 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击 设置 > 网络 > 设置网络类型 。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在 结果确认 页面，单击 确定 。
Courier字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid Instance_ID</code>
[]或者[a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all]-t</code>
{ }或者[a b]	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 产品概述.....	1
2 工作原理.....	2
3 应用场景.....	5

1 产品概述

智能顾问（Advisor）是一款开箱即用的风险巡检产品，一键巡检快速识别当前云资源、应用架构的潜在风险并针对性提供解决方案。

其根据用户情况，结合阿里云长期以来的客户侧最佳实践，基于TAM服务体系的核心基础能力及阿里生态内SRE的专业能力，以在线的方式全方位地为用户提供云资源、应用架构、业务性能及安全上的自助巡检和治愈优化建议，高效提升客户的业务延续性。

产品优势

简单易操作

一键巡检，无技术门槛。风险解读简洁易懂，引导操作明确、可执行。一次订阅，持续接收巡检报告。

风险可视化

自动感知生成架构拓扑，标注风险定位。

巡检能力强

融合客户侧最佳实践、TAM服务体系、SRE专业能力持续演进，针对每位用户提供不同的智能化建议。

覆盖全方位

覆盖阿里云主流产品、应用架构巡检。其中云资源巡检包含安全、性能、稳定、成本四大方面，应用架构巡检目前包含稳定和容量两个方面。

配套可扩展

已集成阿里云云监控、云资源元事件等。

2 工作原理

智能顾问（Advisor）工作原理说明。

用户通过智能顾问（Advisor）了解阿里云最佳实践，来预置资源和优化架构。除基础巡检报告外，相应用户配套有专属技术服务经理（TAM），可授权其根据巡检结果提供专家建议，输出整体解决方案。

- 巡检体系，将用户云资源使用数据和阿里云的最佳实践进行比较，结合阿里生态内SRE的专业能力，输出风险详情和治愈优化建议。
- 架构地图，自动感知应用的拓扑结构，以可视化的方式直观呈现当前云资源的部署架构和调用关系，并标注风险，展示风险分布。

用户获取巡检报告

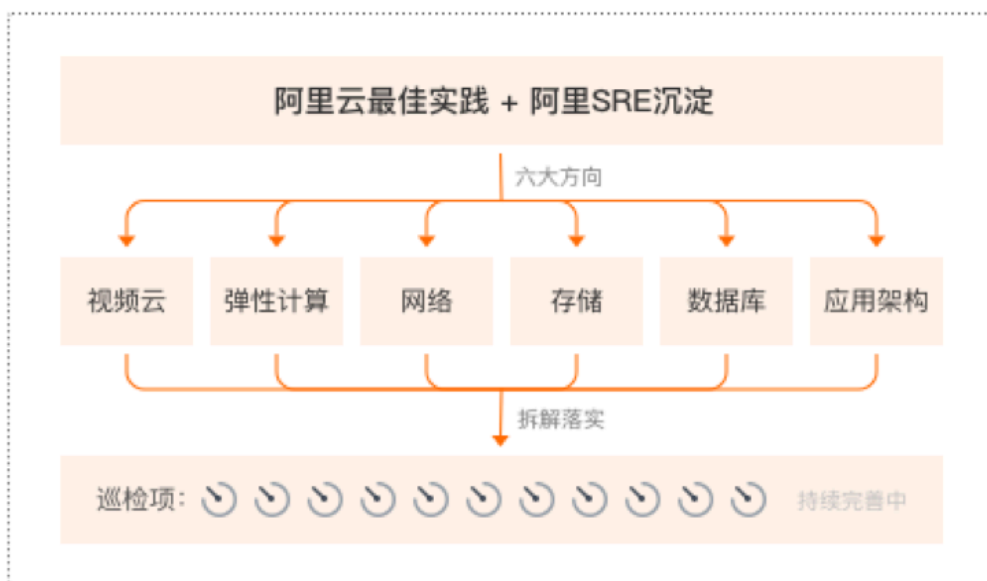
基础内容

- 云资源风险详情及治愈建议
- 应用架构风险分布及治愈建议

专家建议

处理输出

智能顾问 (Advisor) 核心能力



巡检体系

数据授权

云产品 OpenAPI

用户的云产品使用数据

ECS (云服务器)	RDS (云数据库)	SLB (负载均衡)	OSS (对象存储)
VPN (VPN网关)	CBW (共享带宽)	CEN (云企业网)	EIP (弹性公网IP)
YUNDISK (云盘)	DDH (专有宿主机)	更多云产品接入中...	

智能顾问 (Advisor) 采集用户云资源和应用架构元信息，完全遵守阿里云OpenAPI的数据授权体系，充分尊重客户的数据隐私。

3 应用场景

智能顾问（Advisor）为用户提供全方位的云端智能顾问服务，借助阿里云最佳实践，指导用户更好的使用云资源。

智能顾问（Advisor）目前主要有以下3种典型应用场景：

日常运维

以较低成本实时掌控线上风险，消除风险，确保业务运行的连续性。

活动保障

提前应对线上风险，确保活动顺利完成，保护品牌和业务价值。

架构调整

验证架构部署的合理性、安全性，以确保符合业务预期。用户可以按需主动触发巡检。

同时，智能顾问（Advisor）提供2种巡检方式：

固定频率巡检：常用于日常运维。智能顾问会按照固定的巡检频率，对用户所有实例进行巡检，从而给出优化建议。这种方式基于固定频率，是离线、全自动的，用户无需自己手动操作。

主动触发巡检：常用于活动保障和架构调整。用户主动触发巡检，立即给出优化建议。这种方式是由用户在线手动触发的，可按需使用该功能。