

ALIBABA CLOUD

阿里云

音视频通信 控制台指南

文档版本：20200817

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
<code>Courier</code> 字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
<i>斜体</i>	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.管理应用	05
2.查询资源用量	07
3.查询通信记录	08
4.统计分析	10
5.查询AppKey	12
6.生成和校验Token	13
7.监控诊断	16


1. 管理应用


本文为您介绍如何使用控制台创建应用并查询应用的基本信息。您可以使用应用ID、AppKey生成Token来加入频道，也可以在应用管理页面进入查询用量和通信记录的页面。

RTC 创建应用

操作步骤

1. 登录[音视频通信RTC控制台](#)。
2. 选择应用管理 > 创建应用。

创建应用的具体操作步骤，请参见[创建应用](#)。应用成功创建后，您将获得一个自动分配的应用ID（AppID）。您可以在应用管理页面，通过单击图标修改应用名称（AppName）。


 **说明** 应用ID是该应用在阿里云RTC的唯一标识且无法被更改。

3. 筛选、查询应用相关信息。

功能	您可以...
查看	查看已创建应用的应用ID、应用名称、服务类型、服务区域、计费类型、状态。
筛选	在搜索框中输入应用ID查询指定应用。根据不同状态筛选应用。
用量监控	查询该应用近30天不同视频规格的通信时长。
通信记录	查询该应用的通信记录详情。
查询AppKey	查询该应用的AppKey信息，生成加入频道的鉴权参数。

4. 您还可以单击更多，对应用进行启用、停用、删除操作。

- 启用：立即启用该应用并开启通信。

 **说明** 如果您的音视频通信套餐包没有余量，请您及时购买，详情请参见[计费方式](#)。

- 停用：立即中断该应用的所有通信。
- 删除：立即中断该应用的所有通信并永久删除该应用。

 **说明** 删除后，该应用下所有数据也将被永久删除。

API接口

您可以调用以下接口，对应用进行操作。

API	描述
DescribeApps	调用DescribeApps查询应用列表。
ModifyApp	调用ModifyApp修改指定应用的名称。

2. 查询资源用量

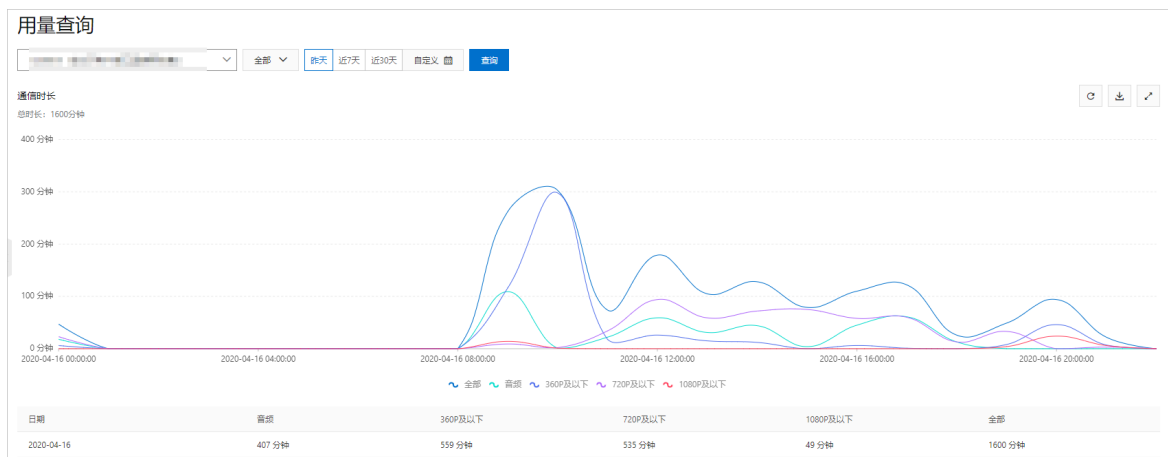
本文为您介绍在控制台查询资源用量的操作步骤。当您成功创建应用并进行音视频通信，您可以在控制台用量查询页面根据应用ID查询近30天不同媒体规格的详细用量。

RTC 用量查询 资源用量




操作步骤

1. 登录 [音视频通信RTC控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击用量查询。
3. 选择需要查询的应用ID、服务区域和时间，单击查询。

 **说明** 自定义时间仅支持查询近一个月的数据。



您还可以进行操作如下：

- 单击刷新图标 ，刷新用量查询页面。
- 单击下载图标 ，下载CSV文件格式的用量信息。
- 单击放大图标 ，放大通信时长统计图。

API接口

您可以调用以下接口，查询应用相关信息。

API	描述
DescribeApps	调用DescribeApps查询应用列表。
ModifyApp	调用ModifyApp修改指定应用的名称。

3. 查询通信记录

本文为您介绍查询通信记录在控制台的具体操作。您可以根据应用ID、查询时间、频道ID或UserID查询通信记录详情。

RTC 通信记录

背景信息

通信记录功能支持以下操作：

- 支持根据UserID查询此次通信的总发布用户数、总订阅用户数。
- 支持查询此次通信各个规格音视频发布和订阅的总时长（仅针对订阅时长计费）。
- 支持查询参与此次通信的用户记录以及用户的加入、离开时间。
- 支持导出此次通信的详单数据，查询参与通信的用户详细记录，包括加入时间、离开时间、各个规格音视频发布和订阅的时长。

操作步骤

1. 登录**音视频通信RTC控制台**。
2. 选择**通信质量监控 > 通信记录**。
3. 选择需要查询的应用ID，时间，频道ID或UserID，查看该应用的通信记录。



4. 单击**通信详情**，查看每条通信记录详情。

音视频通信RTC / 通信记录 / 通信详情

← 通信详情

基本信息

频道ID:	0	通信用户数:	9
总发布用户数:	9	总订阅用户数:	9
开始时间:	2020-06-10 09:20:00	结束时间:	2020-06-10 09:36:00

通信计量总览

计量规格	音频	360P及以下	720P及以下	1080P及以下
发布总时长	1027 分钟	215 分钟	0 分钟	0 分钟
订阅总时长	856 分钟	195 分钟	0 分钟	0 分钟

通信用户

UserID	首次加入时间	最后离开时间	操作
51	2020-06-10 09:20:00	2020-06-10 09:36:00	监控诊断
55	2020-06-10 09:20:00	2020-06-10 09:36:00	监控诊断
56	2020-06-10 09:23:00	2020-06-10 09:36:00	监控诊断
67	2020-06-10 09:20:00	2020-06-10 09:36:00	监控诊断
b9	2020-06-10 09:22:00	2020-06-10 09:36:00	监控诊断
c1	2020-06-10 09:22:00	2020-06-10 09:36:00	监控诊断
d3	2020-06-10 09:20:00	2020-06-10 09:36:00	监控诊断
dd	2020-06-10 09:20:00	2020-06-10 09:36:00	监控诊断
et	2020-06-10 09:20:00	2020-06-10 09:36:00	监控诊断

通过查询每条通信记录，您可以对每个应用产生的音视频通信进行监控和分析。您也可以单击**监控诊断**，查看详细的端对端通信指标数据。

4. 统计分析

通过本文，您可以了解如何在音视频通信 RTC控制台查询应用的活跃用户、频道、并发频道峰值及并发通信峰值，方便您监控和分析应用的使用情况。

背景信息

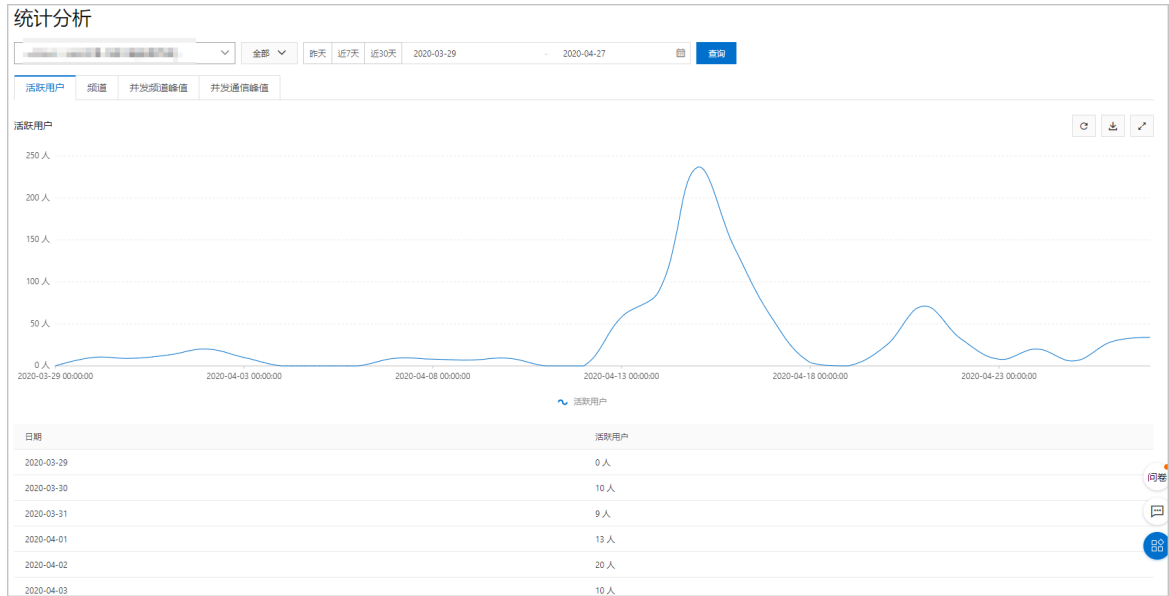
您可以查询应用的具体信息如下所示。

查询类别	说明
活跃用户	应用发生通信的累计独立用户ID (UserID) 数。UserID 由应用服务器 (AppServer) 或客户端生成，是管理终端用户的唯一标识。 ? 说明 阿里云RTC所提供的Demo会随机生成UserID，如果直接使用Demo会导致用户数统计数据偏大。
频道	应用发生通信的累计频道数。
并发频道峰值	应用并发通信的频道数峰值。
并发通信峰值	应用并发通信数峰值，系统中一组“发布-订阅”的关系被标记为一次通信。

操作步骤

1. 登录音视频通信RTC控制台。
2. 在左侧导航栏，单击统计分析。
3. 选择需要查询的应用和时间，单击查询。

? 说明 说明 自定义时间仅支持查询近30天的数据。




5. 查询AppKey

本文为您介绍在控制台查询AppKey的具体操作步骤，您可以使用该AppKey生成频道鉴权信息。

Appkey

前提条件

您需要先创建应用，具体步骤请参见[创建应用](#)。

 **注意** AppKey是应用的唯一鉴权凭证，请您妥善保管。如果不慎泄露，为避免造成严重损失，请及时[提交工单](#)，申请更新AppKey。

操作步骤

1. 登录[音视频通信RTC控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击[应用管理](#)。
3. 在应用ID的右侧，单击[查询AppKey](#)。



4. 在弹出框中，单击[确定](#)。
5. 单击[点击获取](#)，填写校验码并单击[确定](#)。



查询成功，您可以复制并使用AppKey。

后续步骤

当您成功查询AppKey，您可以生成频道鉴权令牌信息，具体操作请参见[生成Token](#)。

6.生成和校验Token

阿里云音视频通信RTC控制台为您提供生成和校验Token的工具。您可以在服务端动态生成音视频通信Token前生成临时Token，测试应用是否正常。您可以通过校验服务端下发的Token信息，验证是否成功加入频道进行通话。

Token频道鉴权

生成Token

当您集成RTC SDK时想快速验证SDK是否正常运行，您可以在Token生成器中生成一个临时Token，帮助您快速测试应用。

1. 登录[音视频通信RTC控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，单击接入工具。
3. 在Token生成器页签下，输入生成Token所需要的参数。

参数	描述
AppID	应用ID，在控制台应用管理页面创建和查看。
AppKey	应用AppKey，在控制台应用管理页面查询。
ChannelId	频道ID。1~64位，支持大小写字母、数字、下划线（_）、中划线（-）。
UserId	用户ID。1~64位，支持大小写字母、数字、下划线（_）、中划线（-）。
Nonce	随机码。需要加上前缀AK-，由字母[a,z]，[A,Z]和数字[0,9]组成，不包含特殊字符，最大64字节。例如：AK-2b9be4b25c2d38c409c376ffd2372be1。
TimeStamp	过期时间戳。可以选择12小时、24小时、3天和7天，代表令牌有效时间为当前时间+所选择小时数。

4. 单击生成。

Token生成器
Token校验器

i 在Proof of Concept测试阶段，Token生成器可以生成一个临时Token，帮助您快速测试应用。 [了解更多](#)

* AppID 请从应用管理中查询后填入

* AppKey 请从应用管理中查询后填入

* ChannelID 1~64位，支持大小写字母、数字、下划线、中划线

* UserID 1~64位，支持大小写字母、数字、下划线、中划线

Nonce AK-f7dcdb83-a0d2-48df-90b3-ffd012611216

TimeStamp

生成

鉴权信息

AppID	[redacted]
UserID	[redacted]
ChannelID	7
Nonce	AK-f7dcdb83-a0d2-48df-90b3-ffd012611216
TimeStamp	1588139462
临时Token	e:[redacted]
GSLB	https://rgslb rtc.aliyuncs.com
Token过期时间	2020-04-29 13:51:02

校验Token

当您在搭建完AppServer之后，在应用准备正式上线前，Token校验工具可以帮助您校验服务端生成的正式Token。可以快速验证应用，定位问题，避免出现加入频道失败等问题。

1. 登录音视频通信RTC控制台。
2. 在左侧导航栏，单击接入工具。
3. 在Token校验器页签下，输入校验Token所需要的参数。

参数	描述
AppID	应用ID，在控制台应用管理页面创建和查看。
AppKey	应用ID的AppKey，在控制台应用管理页面查询。
ChannelId	频道ID。1~64位，支持大小写字母、数字、下划线（_）、中划线（-）。

参数	描述
UserId	用户ID。1~64位，支持大小写字母、数字、下划线（_）、中划线（-）。
Nonce	随机码，由AppServer下发。需要加上前缀AK-，由字母[a,z]，[A,Z]和数字[0,9]组成，不包含特殊字符，最大64字节。例如：AK-2b9be4b25c2d38c409c376ffd2372be1。
TimeStamp	过期时间戳，例如：1560588594代表过期时间为2019-06-15 16:49:54。
Token	加入频道的Token，由AppServer生成。

4. 单击校验。

- 校验成功，您可以正常加入频道进行通话。
- 校验失败，请重新检查各项参数和服务端下发的Token信息。

相关文档

- [查询AppKey](#)
- [生成Token](#)

7. 监控诊断

阿里云RTC为您提供监控诊断功能，您可以结合图表分析终端设备、网络状态、媒体数据等信息，定位通信异常的原因。通过本文，您可以了解监控诊断功能在控制台的具体操作。

操作步骤

1. 登录 **音视频通信RTC控制台**。
2. 选择**通信质量监控 > 通信记录**。
3. 选择**应用ID**、**查询时间**、**(可选) 频道ID**或**(可选) UserID**，单击**搜索**。



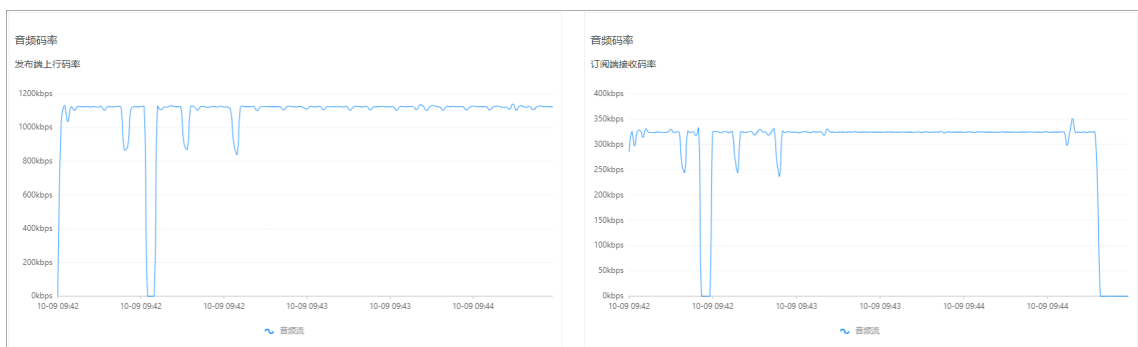
4. 在**频道ID**的右侧，单击**监控诊断**。
系统会自动填写**应用ID**、**频道ID**、**查询的起止时间**。
5. 选择**发布用户ID**和**订阅用户ID**，单击**查询**。

说明 您可以结合图表分析终端设备及版本性能信息、网络质量（用户行为）、发布端与订阅端的媒体数据，定位通信异常的原因。

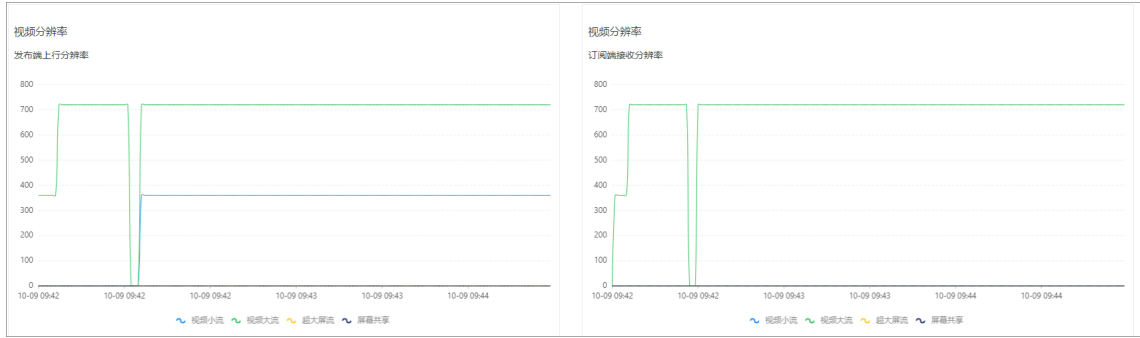
- 客户端信息：展示了发布端（左图）和订阅端（右图）终端的用户ID、RTC SDK版本、设备操作系统（OS）和通信时所在区域的信息。



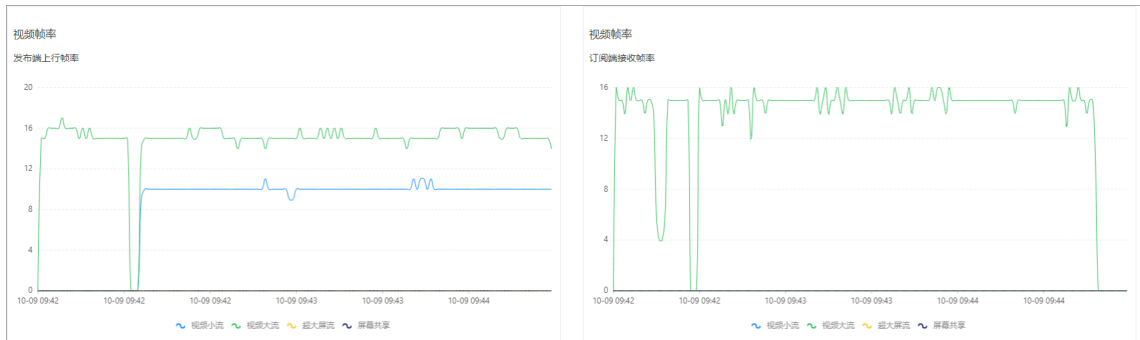
- 音频码率，单位：kbps。展示了发布端（左图）和订阅端（右图）的音频码率时序数据。



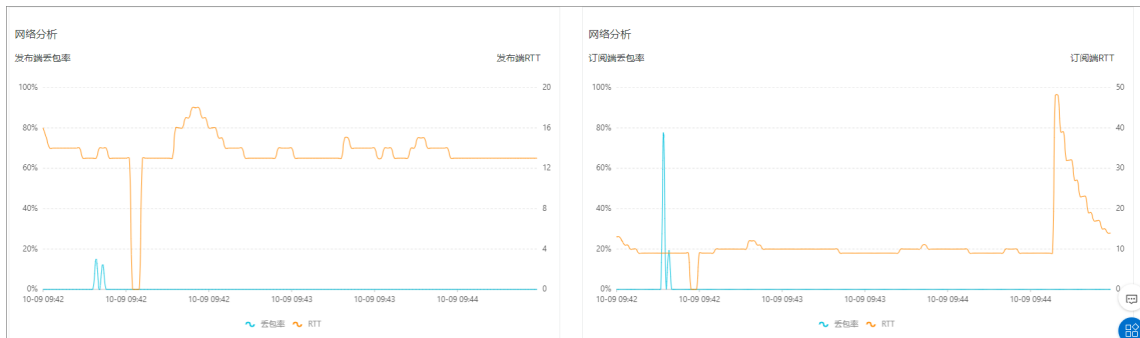
- 视频分辨率，单位：分辨率档位（360P及以下/720P及以下/1080P及以下）。展示了发布端（左图）和订阅端（右图）各类视频流的分辨率时序数据。



○ 视频帧率，单位：fps。展示了发布端（左图）和订阅端（右图）各类视频流的帧率时序数据。



○ 网络分析，该图由两条线组成，分别表示对应端所处网络的丢包率和RTT时序数据，用于展示终端所处的网络的质量和抖动。丢包率对应左侧Y轴，单位：百分比；RTT对应右侧Y轴，单位：ms。



常见问题

常见问题，如下所示：

- 终端设备、版本过低，可能会影响该用户发布和订阅的通信质量。
- 终端网络异常，例如丢包率偏高、RTT趋势异常或处于网络较差的地区，可能会影响该用户发布和订阅的通信质量。
- 短暂的网络抖动（例如丢包率、RTT的中小幅波动），可能会触发码率、分辨率的降级以保证通信连贯；极差情况下（例如丢包率、RTT激增）可能会影响该用户发布和订阅的通信质量。
- 当发布端与订阅端设备、版本、网络状况和操作行为均无异常，但出现通信质量较差的情况时，两端码率、分辨率、帧率等数据往往呈现趋势不一致的现象。如果遇到上述情况，请您提交工单将AppID、频道ID、通信时间、发布用户ID和订阅用户ID信息反馈，我们的技术人员将会协助排查问题。