

ALIBABA CLOUD

阿里云

智能媒体管理
常见问题

文档版本：20220330

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您,在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档,您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档,且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息,您应当严格遵守保密义务;未经阿里云事先书面同意,您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可,任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部,不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因,本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利,并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引,阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引,但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的,阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下,阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害,包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失,承担责任(即使阿里云已被告知该等损失的可能性)。
5. 阿里云网站上所有内容,包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计,均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权,包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意,任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外,未经阿里云事先书面同意,任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称(包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌,上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司)。
6. 如若发现本文档存在任何错误,请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击 确定 。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.基础问题	05
2.访问权限问题	06
3.文档转换和预览问题	07
4.人脸聚类相关问题	09

1.基础问题

通过本文您可以了解智能媒体管理的定义、应用场景以及按次计费时的并发能力限制。

什么是智能媒体管理

智能媒体管理（Intelligent Media Management，简称IMM）是阿里云提供的对非结构数据的高级、智能管理服务，场景化封装数据智能分析管理，为云上文档、图片、视频数据提供一站式数据处理、分析、检索等管控体验，提供文档的格式转换及预览，图片的内容识别、人脸检测、二维码检测、人脸搜索等AI功能，以及检索AI提取的价值元数据等。

智能媒体管理的应用场景有哪些？

智能媒体管理主要用于如下场景：

- 文档管理场景

在网盘、邮箱、文档管理等应用中的文档格式转换以及文档预览，例如doc、ppt、pdf格式的文件转换为png或者jpg格式的图片，网盘的文档预览等。

- 图片社交分析场景

在图片社交、电商网站、图库等应用中的图片内容审核、图片分类和检索以及图片版权溯源，例如云相册的标签检索。

- 家庭设备数据存储场景

在家庭监控、智能相册等应用中的人脸分类和检索以及身份识别验证，例如云相册的人脸相册。

按次计费时有并发能力限制吗？

按次计费时有并发限制，使用不同计费模式时按次计费的并发能力限制不同。更多信息，请参见[计费说明](#)。

- 当使用新标准计费模式时，默认有10 QPS内的并发能力限制。
- 当使用其他计费模式时，默认有1 QPS内的并发能力限制。

2. 访问权限问题

本文介绍了使用智能媒体管理过程中可能遇到的访问权限问题。

通过RAM用户登录控制台出错？

RAM用户登录时，返回“抱歉，当前用户暂时无权限，请通过主账户开通后重试”，如下图所示。



请为RAM用户授予使用智能媒体管理的权限。具体操作，请参见[配置RAM用户权限](#)。

RAM用户调用API出错？

使用RAM调用API时，返回如下错误：

```
com.aliyuncs.exceptions.ClientException: Forbidden : User not authorized to operate on the specified APIs.
```

请为RAM用户授予管理智能媒体管理的权限AliyunIMMFullAccess或者自定义用户权限。具体操作，请参见[配置RAM用户权限](#)和[基于RAM Policy的权限控制](#)。

3. 文档转换和预览问题

本文介绍了在使用文档转换和预览过程中可能遇到的问题。

文档转换支持那些文件类型？

支持的输入文件类型包含如下格式：

- 文字文件：DOC、DOT、WPS、WPT、DOCX、DOTX、DOCM、DOTM
- 演示文件：PPTX、PPT、POT、POTX、PPS、PPSX、DPS、DPT、PPTM、POTM、PPSM
- 表格文件：XLS、XLT、ET、ETT、XLSX、XLTX、CSV、XLSB、XLSM、XLTM
- 其他格式文件：PDF、LRC、C、CPP、H、ASM、S、JAVA、ASP、BAT、BAS、PRG、CMD、RTF、TXT、LOG、XML、HTM、HTML

支持的输出文件类型包含如下格式：

- JPG格式：按文件样式每页生成一张JPG图片。
- PNG格式：按文件样式每页生成一张PNG图片。
- PDF格式：每个文件生成一个PDF文件。
- TXT格式：每个文件生成一个TXT文件。
- VECTOR向量格式：按文件样式每页生成一个VECTOR向量格式文件。

文档转换是否提供同步API？

产品已提供文档转换的同步请求API [ConvertOfficeFormat](#)。

同步请求的文档转换时间依赖文件的大小和页数以及内容的复杂度，如果文档转换时间超过5秒，则请使用文档转换的异步请求API [CreateOfficeConversionTask](#)，使用异步请求API时，通过阿里云提供的预览引擎可以实现边转换边预览。

文档转换支持的文件大小和页数？

- 支持的文件大小
 - 当使用按次计费的项目转换文档时，文件大小限制为100 MB。
 - 当使用按QPS计费的项目转换文档时，文件大小限制为200 MB。
- 支持的页数

无页数限制，默认转换页为200页。您可以通过设置EndPage转换更多页数，EndPage设置为-1时，转换所有页。

文档转换为vector格式时成功生成了meta.json，但是文档预览返回失败？

请首先检查存放meta.json的OSS Bucket是否设置了CORS，并允许放置预览引擎的域名访问。

为什么预览某个页面时一直显示等待中？

请检查OSS目标Bucket下该页面对应的文件是否存在或损坏。

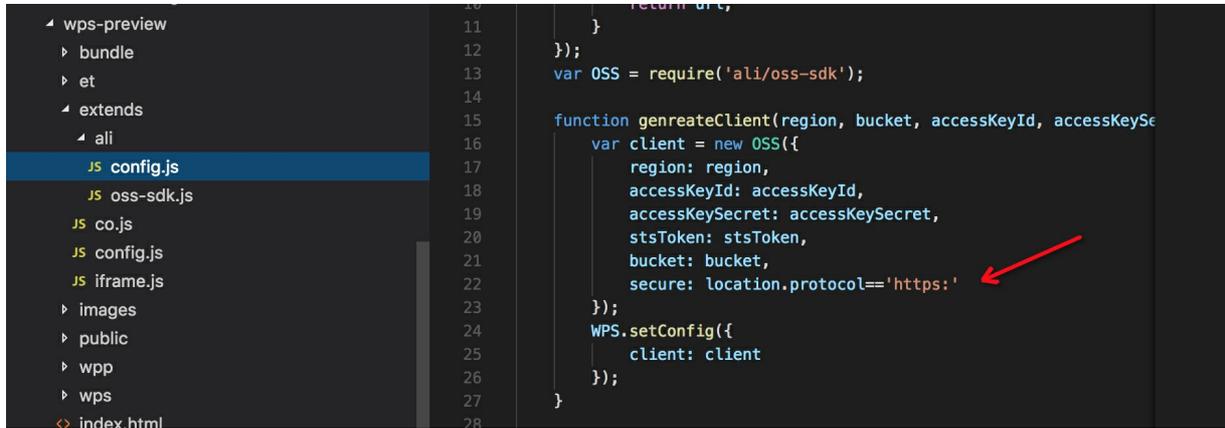
- 如果该页面对应的文件不存在或者损坏，请重新提交文件转换请求。
- 如果该页面对应的文件存在且未损坏，请[提交工单](#)。

预览时为什么只能显示200页？

文档转换时，转换的页数默认为200页，您可以通过设置EndPage转换更多页数，EndPage设置为-1时，转换所有页。

预览时如何支持OSS采用HTTPS协议？

请在渲染引擎的config.js文件中配置 `secure.location.protocol=='https:'`，如下图所示。



```

10  return url;
11  }
12  });
13  var OSS = require('ali/oss-sdk');
14
15  function genreateClient(region, bucket, accessKeyId, accessKeySecret, stsToken) {
16  var client = new OSS({
17    region: region,
18    accessKeyId: accessKeyId,
19    accessKeySecret: accessKeySecret,
20    stsToken: stsToken,
21    bucket: bucket,
22    secure: location.protocol=='https:'
23  });
24  WPS.setConfig({
25    client: client
26  });
27  }
28

```

转换数据保存到OSS私有Bucket，预览时使用STS访问凭证访问时为什么仍不能访问？

请检查在预览的URL中是否对STS返回的stsToken进行了Encode处理。

某些客户端能预览，某客户端不能预览并返回“Request has expired”

该客户端返回如下403错误：

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Error>
  <Code>AccessDenied</Code>
  <Message>Request has expired.</Message>
  <RequestId>5B3EDB6FDD5F2012EA1A811E</RequestId>
  <HostId>xxx.oss-cn-shenzhen.aliyuncs.com</HostId>
  <Expires>2018-07-03T03:38:51.000Z</Expires>
  <ServerTime>2018-07-06T03:01:03.000Z</ServerTime>
</Error>

```

原因是客户端时间和OSS服务端的时间间隔超过了15分钟。

当发送请求的时间与OSS收到请求的时间间隔超出了15分钟，OSS从安全考虑认为该请求是无效的，返回报错。请检查发送请求设备的系统时间，并根据时区调整到正确时间。更多信息，请参见[OSS 403错误及排查](#)。

4.人脸聚类相关问题

本文介绍了在使用人脸聚类过程中可能遇到的问题。

为什么无法生成人脸分组？

为了确保人脸分组的准确性，生成分组需要满足如下条件：

- 使用IndexImage将图片添加到媒体集。
- 同一个人物在媒体集中的图片必须大于或等于3张，并且至少有3张符合如下高清人脸标准：
 - 人脸尺寸大于50×50像素。
 - 人脸的偏转角HeadPose的三个子项的绝对值均小于30°。
 - 人脸的质量FaceQuality大于0.8。

分组生成后，媒体集中不满足上述高清人脸标准的图片，也有可能被划分为同一组人脸。

为什么生成的人脸分组无法搜索到？

由于产品的索引机制为异步处理，从图片索引、人脸分组、人脸分组能被搜索到均需要一定的时间，所以在设计业务逻辑时，请考虑延迟带来的数据一致性问题。

- 图片索引：通常IndexImage对图片的索引需要10秒。
- 人脸分组：CreateGroupFacesJob人脸聚类分组操作需要最多180秒。时间和单次索引的图片数量有关，一般数秒完成。

 **注意** CreateGroupFacesJob依赖IndexImage完成图片中人脸的检测。如果您使用MNS消息订阅了IndexImage结果，则应当在IndexImage完成后，等待3秒再调用CreateGroupFacesJob，以便CreateGroupFacesJob接口能够获得最新的图片中人脸信息。

- IndexImage、CreateGroupFacesJob等异步接口完成后，您可以通过FindImages搜索到最新结果的时间为3秒。

应该每次索引图片后调用一次CreateGroupFacesJob吗？

不建议如此操作。CreateGroupFacesJob接口为增量分组接口，通常您可以在一批图片完成索引后，一次性调用CreateGroupFacesJob来进行批量聚类。

推荐如下两个方案：

- 简单方法，即对每一个媒体集，每隔固定间隔（例如5分钟）调用一次CreateGroupFacesJob接口进行聚类。
- 更佳方案，每次IndexImage时，将对应的媒体集推入一个延迟队列。定时从该队列中获取SetId，即可得到有新图片的媒体集。在最后一次IndexImage的（10+3）秒后运行CreateGroupFacesJob。

图片或者人脸数量是否有限制？

媒体集数量无限制。其他限制请参见[用户限额（Quota）](#)。

媒体集的粒度如何设计？

媒体集是媒体搜索和人脸聚类的范围，不允许跨媒体集进行搜索和聚类。建议以此为依据进行划分。例如云相册场景，建议每个终端用户一个媒体集。

一张图片会被分到几个组？一个图片中有很多人会怎么样？

人脸聚类是按照人脸的维度来分组的。如果一个图片有多个人物，每个人脸均有机会被分到某个组。

FindImages按照组（GroupId）搜索，为什么结果中有其他人脸？

FindImages接口返回的维度是图片。因此图片内的所有人脸、标签均会返回。如果需要找到图片中所搜索的组（人物）的人脸信息，请通过遍历结果中的Faces字段，并检索其中的GroupId和您搜索的GroupId一致的人脸Object，即可了解对应人脸的位置、表情、年龄等信息。

其他问题

如果在使用中有疑问，请进入钉钉用户群（钉钉群号：21714099）与阿里云智能媒体管理的工程师实时沟通。