

ALIBABA CLOUD

阿里云

云通信网络加速 用户指南

文档版本：20211112

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <code>Instance_ID</code>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.服务开通	05
2.意向单管理	07
3.交付管理	09
4.续费管理	11
5.服务使用	13

1. 服务开通

边缘网络加速服务让您访问阿里云资源可以不经过公网进行，大大降低了安全风险。本文将为您介绍如何开通边缘网络加速服务。

第一步：注册阿里云账号

1. 注册阿里云账号：[注册页面](#)。
2. 实名认证：[实名认证](#)。
3. 绑定企业支付宝：[绑定企业支付宝](#)。

第二步：服务开通

1. 访问[产品首页](#)。
2. 单击[免费开通](#)。

第三步：提交申请意向单

1. 登录[加速上云服务控制台](#)。
2. 在左侧导航栏中，单击[意向单管理](#)。

3. 单击[申请意向单](#)，完成基本信息录入。信息详情请参见[意向单管理](#)。
4. 单击[提交](#)，等待审核结果通知。

说明

- 审核时间预计在一天内完成。
- 审核时间：周一至周日9:00-23:00（法定节假日顺延）。
- 如果还在用旧版控制台，操作步骤请参见[服务开通](#)。

第四步：购买供应商资源

1. 选择状态栏为[勘查到资源](#)的意向单。
2. 单击[购买](#)，目前支持选择多供应商资源，您可以根据需要选择购买。

选择供应商资源



供应商	业务类型	预计施工周期	购买状态	操作
业	IP VPN	30天	未购买	购买

3. 选择购买时常和购买数量，单击立即购买。
4. 核对购买信息，选中服务协议，单击去支付。
5. 完成资源购买。

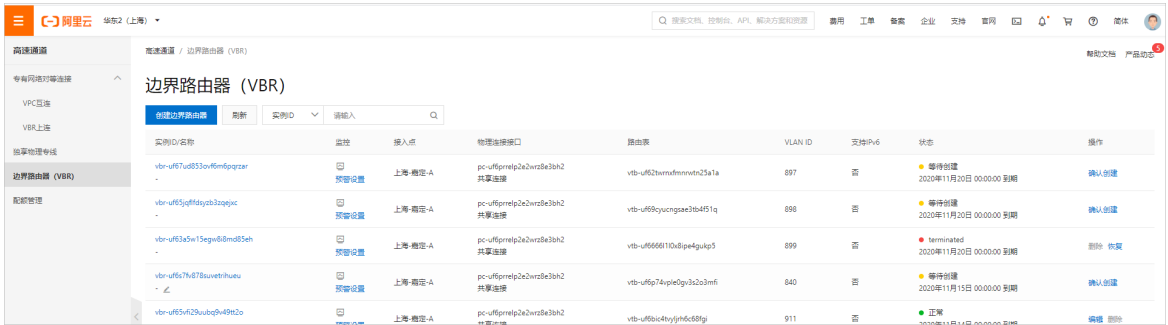
第五步：预约交付时间

您完成订单付款，补录信息后，工作人员会在3-5个工作日内与您确认上门安装交付时间。

第六步：创建边界路由器（VBR）

阿里云会为您创建一条边界路由器，边界路由器的IP与您在购买时填写的阿里云侧IP一致。

1. 登录[高速通道](#)。
2. 在页面顶部，选择您填写的接入地点。



3. 在左侧栏中，单击边界路由器（VBR）。
4. 进入界面，选择您对应的边界路由器，单击确认创建。
5. 完成创建。

第七步：上门交付

工作人员会指导您通过自己的阿里云账号将边界路由器与自己预设的IP网段进行绑定，完成配置后工作人员将测试企业内网与阿里云侧边界路由器链路是否已调通，如已调试通过，则说明安装交付已经完成，您企业的网关已与阿里云POP网关打通。待您签字确认后，阿里将正式为您计费。

2.意向单管理

在意向单管理界面，您可以查看和购买意向单。本文将为您介绍意向单管理界面的具体作用。

填写意向单信息

申请意向单的详细信息说明如下：

名称	描述
业务名称	业务的名称，可自定义命名。
企业名称	输入与营业执照一致的名称。
申请人姓名	本服务申请人姓名。
申请人手机号码	本服务申请人手机号码。
云端接入点	阿里侧接入地点。
接入云类型	云类型分为公共云、金融云和政务云。
客户侧接入地址	客户选择接入服务的地点，需要精确到楼宇的机柜、机架号。
带宽	选择需要的传输能力大小。
客户IDC运营商	客户机房归属运营商（电信、联通、移动），或第三方IDC机房（如万国、世纪互联等），或自建机房，或办公室机房。例如：浙江电信，万国等。
备注	可填写容灾需求和特殊需求。

查看意向单信息详情

您申请完成的意向单可以在管理页面查看详情，核实基本信息和接入设备等信息是否有误，如果有需要修改的地方可及时与客服联系。

加速上云服务	← 详情			
意向单管理	基本信息			
交付管理	业务名称	测	申请人姓名	晓
业务管理	企业名称	测	手机号码	13
旧版控制台	创建时间	20		
	接入信息			
	目的地城市	北京	计费类型	
	带宽	500	接入云类型	公
	用户IDC类型	河北	客户侧接入地址	河
			备注	
	资源信息			
	供应商	业务类型	预计施工周期	购买状态
	业明测试	IP VPN	6	已购买

购买资源

审核成功的意向单您就可以在管理界面进行购买了。

加速上云服务

意向单管理

交付管理

业务管理

旧版控制台

加速上云服务 / 意向单管理

意向单管理

操作流程

1 提交申请意向单

2 购买支付

3 补录信息

4 施工交付

填写申请带宽、接入地址等信息

意向单勘查到有资源，即可购买服务

成功付款后，提交补录信息以便施工

可以业务管理，进行缴费等

申请意向单

请选择状态

请输入意向单查询ID

意向单ID	申请带宽	接入地址	申请时间	申请人	状态	操作
Y20	500M	河北石家	202	晓伟	已购买	详情
Y20	2G	广东广州	202	晓伟	勘查到资源	详情 购买

3.交付管理

意向单购买完成之后都会转移到交付管理界面，这里主要是等待审核完成的意向单，您需要等待审核通过，才可以使用边缘网络加速服务。

网络信息补录

您在完成供应商资源购买之后，需要完成相关网络信息的补录，方便供应商进行资源配置，具体信息说明如下。

名称	描述
代他人创建VBR	如果是代他人创建，需要填写他人用户的UID。
使用默认VBR	边界路由器是本地设备和VPC之间的一个路由器，作为数据从VPC到本地数据中心之间的桥梁。系统会为用户创建默认的网段信息，如有需要可进行更改。
阿里侧互联IP	云上VBR与本地数据中心的互联地址。默认输入10.0.0.1。
客户侧互联IP	本地数据中心与云上VBR的互联地址。默认输入10.0.0.2。
子网掩码	阿里云侧和客户侧互联地址的子网掩码，默认输入255.255.255.252。
端口类型	一共四个端口类型：千兆电口，万兆电口，千兆光口，万兆光口。
施工联系人姓名	当前负责人的姓名。
施工联系人电话	当前负责人的联系方式。
联系邮箱	负责人的联系邮箱。
企业名称	与营业执照上的企业名称保持一致。
企业营业执照	支持JPG、PNG、GIF、JPEG格式的图片，每张图片不大于5MB。
授权书证件	word模板下载，请联系客服获取模板。支持JPG、PNG、GIF、JPEG格式的图片，每张图片不大于5MB。
办理人证件	请将身份证正反面扫描至同一张纸并加盖公章支持JPG、PNG、GIF、JPEG格式的图片，每张图片不大于5MB。

查看详情

您补录完成的意向单可以在管理页面查看详情，核实基本信息和接入设备等信息是否有误，如果有需要修改的地方可及时与客服联系。

[加速上云服务](#) / [交付管理](#) / [详情](#)

← 详情

基本信息

业务名称	测试	申请人姓名	晓
企业名称	测试	手机号码	13
创建时间	202		

接入信息

目的地城市	北京	计费类型	
带宽	4	接入云类型	
用户IDC类型	电	客户侧接入地址	
		备注	

网络信息

代他人创建VBR	否	使用默认VBR	是
阿里云侧互联IP	10.1	客户侧互联IP	1C
子网编码	255		
端口类型	万兆	施工联系人姓名	测
施工联系人电话	138	联系邮箱	xv

4. 续费管理

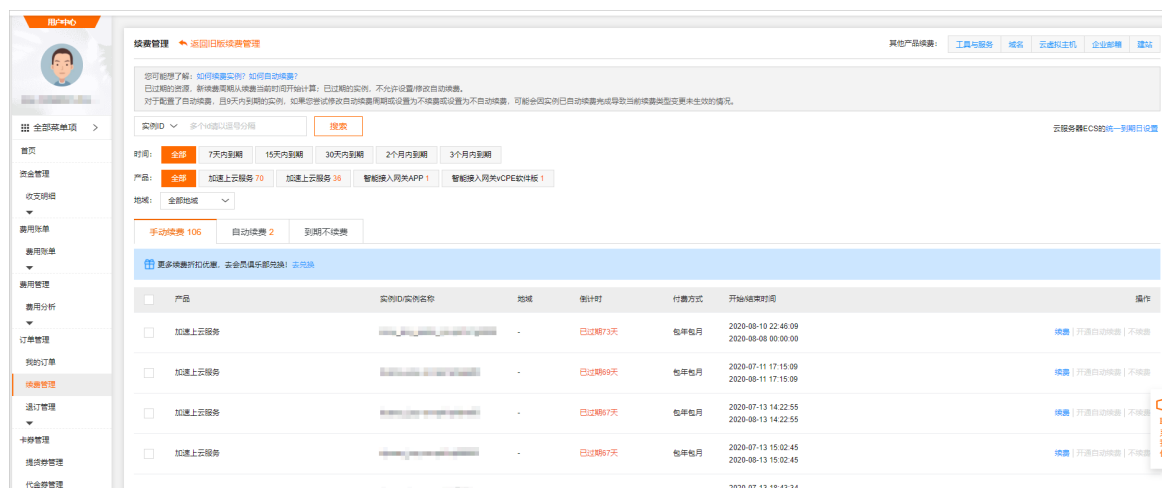
边缘网络加速服务提供了用户中心和控制台两种不同的途径进行续费充值，您可以根据需要选择合适途径进行续费。

用户中心续费（推荐）

完成以下操作，在用户中心为服务进行续费。

 **说明** 如果需要取消续费，您必须通过用户中心进行取消。

1. 登录[用户中心](#)。
2. 在左侧栏中，单击[续费管理](#)。
3. 在续费管理界面中，输入实例ID搜索到对应实例。
4. 单击[续费](#)，完成充值。



控制台续费

您也可以通过控制台为服务进行续费，完成以下操作进行续费。

1. 登录[加速上云服务控制台](#)。
2. 在左侧栏中，单击[业务管理](#)。
3. 在业务管理界面，找到对应实例，单击[续费](#)。
4. 核实实例详细信息，选择购买时长并勾选[服务协议](#)。
5. 单击[立即购买](#)，完成续费。

续费

当前配置

实例名称: sn

意向单ID: Y20

带宽: 50C

初装费: 减免初装费

接入方式: 长

接入点: 华北2 (北京)

运营商: 测试

当前到期时间: 2021年11月22日 00:00:00

当前配置描述客户初次购买服务时配置属性, 续费价格将自动免除初装费。

购买时长

1年

1个月

3个月

6个月

12个月

到期时间: 202

服务协议

☐ 加速上云服务协议

配置费用 ¥0.01

立即购买

5.服务使用

本文为您介绍边缘网络加速这项服务的使用说明，帮助您更好的了解该项服务。

服务使用

- 1. 客户完成产品购买并付款后，可通过控制台查看自己的订单。
- 2. 完成交付后，客户可以登录边缘网络加速服务首页进入产品控制台查看自己的服务到期时间。
- 3. 服务到期后将立即停止网络服务，为了您的业务通畅安全，请在服务到期前完成服务续订。

加速上云服务

订单管理

订单管理

① 服务说明：
1. 在您购买服务付款后，安装调试人员会根据您购买时预留的联系方式与您联系。
2. 服务截止日期是按照您确认交付并签字的时间开始计算，系统将在服务截止日期停止对您的服务，更多使用规则请参考[产品说明文档](#)。

查询

申请购买意向单

继续购买

工单号	安装地址	购买信息	服务截止日期	服务状态(全部)
1001	杭州市西湖区文一西路969号阿里巴巴西溪园区	带宽: 10M 初装费: 100元 订购时长: 三个月 企业内网IP: 192.X.X.X 阿里云制IP: 172.X.X.X 联系人姓名: 高圆圆 联系人电话: 155****8801 购买时间: 2017-03-18 12:14:15	--	待安装
1001	杭州市西湖区文一西路969号阿里巴巴西溪园区	带宽: 10M 初装费: 100元 订购时长: 三个月 企业内网IP: 192.X.X.X 阿里云制IP: 172.X.X.X 联系人姓名: 高圆圆 联系人电话: 155****8801 购买时间: 2017-03-18 12:14:15	2017-06-16	安装成功