ALIBABA CLOUD

阿里云

混合云备份服务

计量计费

文档版本：20220104

阿里云

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。

2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。

3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。

4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。

5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。

6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	危险 重置操作将丢失用户配置数据。
警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击**设置**> **网络**> **设置网络类型**。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在**结果确认**页面，单击**确定**。
`Courier字体`	命令或代码。	执行 `cd /d C:/window` 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	`bae log list --instanceid` *Instance_ID*
[] 或者 [a|b]	表示可选项，至多选择一个。	`ipconfig [-all|-t]`
{} 或者 {a|b}	表示必选项，至多选择一个。	`switch {active|stand}`

目录

1.计费方式与计费项 05
2.资源包购买指南 11
3.欠费说明 13
4.常见问题 14
4.1. 混合云备份服务如何停止计费？ 14

1.计费方式与计费项

本文为您介绍混合云备份（HBR）的计费方式以及计费项。

计费方式

HBR支持包年包月以及按量付费两种计费方式。

计费方式	说明
按量付费	• 先使用后付费。 • 账单每小时生成，费用按月结算。 • 开通产品时默认采用按量付费，如需包年包月可购买资源包。
包年包月（资源包）	• 预付费，价格比按量付费更实惠。 • 包年包月资源包可叠加使用。 • 包年包月期间使用资源包抵扣，到期后自动转为按量付费。 说明 • 资源包购买成功后即刻生效，概不支持退款。 • 超出资源包限额的部分采用按量计费的方式。

计费项

HBR的基础计费项包括以下计费项。

HBR各计费项具体说明如下：

计费项	说明	计费方式	计费单价
备份软件使用费	备份软件分为文件备份软件、SAP HANA备份软件、OSS/NAS备份软件、VMware备份软件、容灾软件、VM虚机迁移上云服务以及ECS整机备份。 • 文件备份软件、SAP HANA备份软件 按照客户端备份软件的节点数量计费。文件备份软件适用于云存储网关备份、ECS文件备份和文件客户端备份。 • OSS/NAS备份软件 免费。 • VMware备份软件 按照备份源端数据量计费。 • 容灾软件 在ECS容灾使用产生ECS费用、EBS云盘费用和ECS快照费用。 • VM虚机迁移上云服务使用费 VM虚机迁移上云服务使用费为1000元/台，按照迁移虚机的个数，迁移成功后生成账单。 • ECS整机备份软件使用费 0.033333元/台/天。	• 包年包月 • 按量付费	各地域的计费价格相同。推荐购买包年包月资源包获取更多优惠。按量付费及包年包月价格，请参见价格详情。
备份库存储容量	重删压缩后的容量收费，非原始数据容量。OSS备份每个bucket首30天免费，NAS备份每个文件系统首30天免费。 **说明** 镜像备份库属于备份库，镜像备份库存储容量的费用和备份库存储容量完全一致。	• 包年包月 • 按量付费	各地域的计费价格相同。推荐购买包年包月资源包获取更多优惠。按量付费及包年包月价格，请参见价格详情。

计费项	说明	计费方式	计费单价
数据恢复时外网流出流量	还原数据时通过互联网从HBR恢复数据（下载数据）到本地端所产生的流量。 • 通过阿里云内网从HBR恢复数据（下载数据）到ECS服务器所产生的流量为免费。 • 数据备份（上传数据）过程不收取流量费用。	按量付费	以下价格仅供参考。更多信息，请参见价格详情。 • 00:00-08:00（闲时）：0.25元/GB。 • 8:00-24:00（忙时）：0.50元/GB。
备份库跨区域复制流量费	• 备份库跨地域复制流量费 将备份数据从备份仓库复制到镜像仓库所发生的流量费。 • 容灾跨地域复制流量费 将ECS云盘数据复制到容灾站点所发生的流量费用	按量付费	0.5元/GB。以上价格仅供参考，更多信息，请参见价格详情。
数据库备份	• 数据库备份仓库租用费 • 数据库备份存储容量费	按量付费	各地域的计费价格相同。推荐购买包年包月资源包获取更多优惠。按量付费及包年包月价格，请参见价格详情。

说明 阿里云上每个NAS文件系统和OSS Bucket备份目前有一个月的免费试用期，试用期内对应的备份库空间也免费。

各数据源的计费项

各数据源的计费项如下表所示。

数据源	收费项目
数据库	• 数据库备份仓库租用费 按备份库数量收取费用。 • 数据库备份存储容量费 阶梯定价

数据源	收费项目
SAP HANA	• SAP HANA 备份软件使用费 按实例数量收取费用。 • 备份库存储容量 按重删压缩后的容量收取费用。 • 备份库跨区域复制流量费 使用镜像仓库时收取费用。
ECS文件	• 文件备份软件使用费 按客户端数量收取费用。 • 备份库存储容量 按重删压缩后的容量收取费用。 • 备份库跨区域复制流量费 使用镜像仓库时收取费用。
OSS	• 备份库存储容量 按重删压缩后的容量收取费用。 • 备份库跨区域复制流量费 使用镜像仓库时收取费用。 • 备份服务产生的OSS请求费 由OSS服务收取费用。
NAS	• 备份库存储容量 按重删压缩后的容量收取费用。 • 备份库跨区域复制流量费 使用镜像仓库时收取费用。
本地NAS	• 备份库存储容量 按重删压缩后的容量收取费用。 • 数据恢复时外网流出流量 使用外网恢复时收取费用。 • 备份库跨区域复制流量费 使用镜像仓库时收取费用。

数据源	收费项目
网关	• 文件备份软件使用费 按客户端数量收取费用。 • 备份库存储容量 按重删压缩后的容量收取费用。 • 备份库跨区域复制流量费 使用镜像仓库时收取费用。 •
本地文件	• 文件备份软件使用费 按客户端量收取费用。 • 备份库存储容量 按重删压缩后的容量收取费用。 • 数据恢复时外网流出流量 使用外网恢复时收取费用。 • 备份库跨区域复制流量费 使用镜像仓库时收取费用。
VMware备份	• VMware备份软件使用费 按备份源端数据量收取费用。 • 备份库存储容量 按重删压缩后的容量收取费用。 • 数据恢复时外网流出流量 使用外网恢复时收取费用。 • 备份库跨区域复制流量费 使用镜像仓库时收取费用。
ECS容灾	• 容灾软件使用费 按实例数量收取费用。 • 容灾跨地域复制流量费 使用异地容灾站点复制时收取费用。 • ECS费用、ECS云盘费用和ECS快照费用 ECS容灾过程中新建资源收取费用。

数据源	收费项目
VMware容灾	• VMware备份软件使用费 按备份源端数据量收取费用。 • 备份库存储容量 按重删压缩后的容量收取费用。 • 备份库跨区域复制流量费 使用镜像仓库时收取费用。 • ECS费用、ECS云盘费用和ECS快照费用 ECS容灾过程中新建资源收取费用。
VMware迁移	• VMware迁移上云服务使用费 按迁移上云的虚拟机数量收取费用。 • ECS镜像费用 使用增量迁移时收取费用。 • ECS费用、ECS云盘费用和ECS快照费用 ECS容灾过程中新建资源收取费用。
ECS整机备份	ECS整机备份软件使用费 0.033333元/台/天。

2.资源包购买指南

包年包月（资源包）是一种先付费后使用的计费方式。通过资源包，您可以提前预留资源，同时享受更大的价格优惠，帮助您更大程度节省支出。本文主要介绍混合云备份HBR各备份场景下资源包的购买指南。

使用须知

- 资源包按所需总量购买。例如适用于ECS数据库备份的**数据库备份空间**资源包，按照所有数据库的备份总容量购买，而无需为每个数据库单独购买。适用于其他场景之外所有备份类型的**备份空间**资源包，按照其他场景所有备份数据的总容量购买。
- 流量费用仅提供按量付费方式，不支持购买资源包。更多信息，请参见价格详情。

场景信息

HBR的资源包分成数据库备份场景和其他场景两大类，详细信息如下所示。

> **说明** ✓表示在对应场景下需要购买此类资源包，x表示无需购买。

- 数据库备份场景

  适用于ECS实例和本地服务器上部署的MySQL、Oracle和SQL Server备份，不包括SAP HANA。

场景分类	数据库备份仓库资源包	数据库备份空间资源包
数据库备份	✓ 每个需要做数据库备份的地域购买一个即可。	✓ 按照数据库原始大小1.5倍购买。若使用中超出资源包容量，可叠加购买。

- 其他场景

场景分类	备份空间资源包	文件数据源数量资源包	VMware磁盘大小资源包	SAP HANA数据源数量资源包
本地文件备份	✓ 备份容量预估可以使用备份存储容量计算器。	✓ 按照需要备份的服务器数量购买客户端。	x	x
本地VMware虚拟机备份	✓ 建议按照备份虚拟机磁盘总大小的80%购买容量资源包，而后可按需升级。 备份容量预估可以使用备份存储容量计算器。	x	✓ 按照需要备份的虚拟机磁盘总大小购买。	x

场景分类	备份空间资源包	文件数据源数量资源包	VMware磁盘大小资源包	SAP HANA数据源数量资源包
ECS文件备份	✓ 备份容量预估可以使用备份存储容量计算器。	✓ 按照需要备份的ECS数量购买客户端。	x	x
ECS SAP HANA备份	✓ 建议按照数据库大小的2倍购买容量资源包，而后可按需升级。	x	x	✓ 按照需要备份的ECS数量购买客户端。
阿里云OSS备份	✓ 备份容量预估可以使用备份存储容量计算器。	x	x	x
阿里云NAS备份	✓ 备份容量预估可以使用备份存储容量计算器。	x	x	x

新旧版资源包对比

您已购买的旧版资源包可正常使用。调整后的新版资源包和旧版资源包名称对比如下。

旧版资源包	新版资源包	说明
数据库备份仓库租用	数据库备份仓库	无
数据库备份存储容量	数据库备份空间	无
连续日志备份存储容量	数据库备份空间	新版不区分日志备份。
备份存储容量	备份空间	无
文件备份软件	文件数据源数量	无
SAP HANA备份软件	SAP HANA数据源数量	无
VMware虚机备份软件	VMware磁盘大小	旧版的“软件”是指VM磁盘大小。

资源包购买入口：购买新版资源包入口

3.欠费说明

本文介绍混合云备份HBR产生欠费的原因及欠费之后的服务状态。

> **警告** 出现欠费后有停机风险，系统会提醒或通知您，请及时续费，避免对您的服务造成影响。

欠费原因

当您的混合云备份HBR处于以下情况时，可能会产生欠费：

- 您已购买资源包，但您的使用量超出资源包额度，而您绑定的账户余额不足。
- 您没有购买资源包，且您绑定的账户余额不足。

欠费后的服务状态

如果您的HBR服务产生欠费，请注意以下事项：

欠费时长	说明
延停权益额度内	• 可以继续使用混合云备份HBR。 • 在此期间充值，您的服务将不会受到停服影响。 **说明** 阿里云提供延停权益，即当按量付费的资源发生欠费后，提供一定额度或时长继续使用云服务的权益。延停期间正常计费。延停的权益额度不是欠费总额的上限。您延停的额度或时长根据您在阿里云的历史消费等因素，每个月自动计算并更新。更多信息，请参见延期免停权益。
停服后15天内	• 欠费后如果超出了延停权益额度，混合云备份HBR将自动停止。但备份数据仍为您保留并继续计费，因此欠费会累积。 • 在此期间充值，服务会自动开启。
停服超过15天后	• 视为您主动放弃混合云备份HBR，存储空间以及许可证将被回收，存储空间内的数据会被清理，清理后数据不可恢复。请注意，数据清理之前仍会继续计费，若您确认不再使用混合云备份HBR，请务必删除HBR上的数据。 • 在存储空间以及许可证回收前一天阿里云会发送短信及邮件提醒。

VMware虚机迁移

欠费1小时内，VMware虚机迁移仍可以正常复制上云；欠费1小时后，VMware虚机迁移任务失败，需要在续费后重新启动迁移。已经完成迁移的ECS欠费行为跟常见的ECS一致。

4.常见问题

4.1. 混合云备份服务如何停止计费？

开通混合云备份服务后，无法关闭。如果您不再需要使用混合云备份服务，需卸载备份客户端（如果有）、注销实例、删除备份库，即可当日停止计费，不会再产生任何费用。即您在删除备份库的第二天不会再收到混合云备份服务的账单。

步骤一：卸载备份客户端

> **警告** 删除备份库客户端后，其中配置信息都会永久释放，不可恢复。请慎重确认，避免数据丢失。

如果存在备份客户端，则需要卸载备份客户端。以ECS文件备份为例，按照以下步骤操作：

1. 登录混合云备份管理控制台。
2. 在左侧导航栏，选择**备份 > ECS文件备份**。
3. 在顶部菜单栏左上角，选择所在地域。
4. 在**ECS文件备份**页面，单击**新版**。
5. 在**ECS资产列表**页签，找到目标实例，在其右侧的**操作**栏选择**更多 > 卸载客户端**。
6. 在对话框中，单击**确认**。
   稍等几分钟后，客户端状态变更为**已卸载**。
7. 选择**更多 > 删除备份**。

步骤二：注销实例

> **警告** 注销实例后，其中的所有备份数据及配置信息都会永久释放，不可恢复。请慎重确认，避免数据丢失。

以数据库备份为例，按照以下步骤操作：

1. 在左侧导航栏，选择**备份 > 数据库备份**。
2. 在顶部菜单栏左上角，选择所在地域。
3. 在**数据库备份**页面，单击**MySQL**。
4. 在**ECS数据库实例**页签，找到目标实例，在其右侧的**操作**栏选择**更多 > 注销实例**。
5. 在对话框中，单击**确认**。

步骤三：删除备份库

> **警告** 删除备份库后，其中的所有备份数据及配置信息都会永久释放，不可恢复。请慎重确认，避免数据丢失。

1. 在左侧导航栏，选择**灾备存储 > 存储库管理**。
2. 在顶部菜单栏左上角，选择所在地域。
3. 找到目标备份库，在其右侧的**操作**栏选择**更多 > 删除**。
4. 在对话框中，单击**确认**。