# 阿里云 应用高可用服务

管理

文档版本: 20200227

为了无法计算的价值 | []阿里云

### 法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读 或使用本文档,您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

- 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档,且仅能用于自身的合法 合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息,您应当严格遵守保密义务;未经阿里云 事先书面同意,您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
- 未经阿里云事先书面许可,任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分 或全部,不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
- 3. 由于产品版本升级、调整或其他原因,本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者 提示下对本文档的内容进行修改的权利,并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您 应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
- 4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引,阿里云以产品及服务的"现状"、"有缺陷"和"当前功能"的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引,但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的,阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下,阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害,包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失,承担责任(即使阿里云已被告知该等损失的可能性)。
- 5. 阿里云文档中所有内容,包括但不限于图片、架构设计、页面布局、文字描述,均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权,包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。 非经阿里云和/或其关联公司书面同意,任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、 散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外,未经阿里云事先书面同意,任何人 不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称(包括但不限于单独 为或以组合形式包含"阿里云"、"Aliyun"、"万网"等阿里云和/或其关联公司品牌,上述 品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、 标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司)。
- 6. 如若发现本文档存在任何错误,请与阿里云取得直接联系。

# 通用约定

格式	说明	样例
0	该类警示信息将导致系统重大变更甚 至故障,或者导致人身伤害等结果。	禁止: 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能会导致系统重大变 更甚至故障,或者导致人身伤害等结 果。	▲ 警告: 重启操作将导致业务中断,恢复业务 时间约十分钟。
!	用于警示信息、补充说明等,是用户 必须了解的内容。	<ul><li>注意:</li><li>权重设置为0,该服务器不会再接受 新请求。</li></ul>
Ê	用于补充说明、最佳实践、窍门 等,不是用户必须了解的内容。	<b>送</b> 说明: 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文 件。
>	多级菜单递进。	单击设置 > 网络 > 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元 素。	在结果确认页面,单击确定。
Courier字体	命令。	执行cd /d C:/window命令,进 入Windows系统文件夹。
##	表示参数、变量。	bae log listinstanceid
		Instance_ID
[]或者[a b]	表示可选项,至多选择一个。	ipconfig [-all -t]
{}或者{a b}	表示必选项,至多选择一个。	<pre>switch {active stand}</pre>

# 目录

法律声明	I
通用约定	I
1 管理环境	1
2 管理探针	
3 配置告警	

### 1管理环境

通常情况下,用户有生产、测试、开发环境,各环境的资源是隔离的。在 AHAS 控制台,您也可以 通过创建多个环境(最多 10 个),来划分各环境下的应用高可用服务作用范围。每个环境中都包 含各自的应用高可用服务资源。

AHAS 实例按地域划分,每个地域会有一个默认(Default)环境。地域与环境、应用资源的关系 示意如下:



添加环境

在一个地域下,除了默认环境,您还可以添加自定义的环境,用于隔离不同的应用资源。操作步骤 如下:

- 1. 登录 AHAS 控制台。
- 2. 在管理控制台最上方地域列表中,选择 Region:
  - ·如果您有阿里云北京、杭州、上海或深圳 VPC 的机器,可以选择对应的 Region;
  - ・如果不属于第一种情况,可选择公网。

- **(-)**阿里云 华东1 (杭州) 🔻 应用高可用 默认 默认 概览 x-test 呃 11 架构感知 探 online 깢 流控降级 ► pre 婱 qionggu 故障演练 ► +添加环境 探针管理
- 3. 单击概览页面左上角的下拉列表,单击添加环境。

4. 填写环境名称,单击确定。添加完成后,即可以在刚刚添加的环境中进行操作。
 如需切换,单击左上角下拉菜单,选择其他环境。

删除环境

您可以删除添加的自定义环境。默认环境不支持删除。

- 1. 单击概览页左上角的下拉列表, 在要删除的环境名称后, 单击叉号。
- 2. 单击确认,完成删除。



删除前,需清理该环境中已接入的应用资源。

### 2 管理探针

应用高可用服务 AHAS 会通过探针从您的系统中采集所需的信息。本文介绍了如何安装、升级、停止、和卸载探针。

什么是探针?

应用高可用服务 AHAS 会利用探针从您的系统中采集所需的信息,包括以下两种探针:

- ・应用高可用探针(即AHAS 探针):这是安装在操作系统上的独立进程,用来采集架构信息。
   使用架构感知、故障演练功能前需安装此探针。
- ・ 应用高可用 Java 探针: 这是针对 JVM 的 Java 探针,通过字节码增强技术进行实时监控和流控
   降级。如果需要使用流控降级功能,可安装此探针。

#### 打开管理页面

单击控制台概览页架构感知模块下的接入向导,会自动进入安装向导的选择环境页面。

如需管理探针,请按照以下步骤打开管理页面。

- 1. 登录 AHAS 控制台。
- 2. 在左侧导航栏中选择探针管理。

应用高可用服务		探针管理 默认 ~				有疑问?联系我们
概览		请输入(	Q			安装向导
架构感知		应用名称/主机名	探针类型	IP	探针状态	操作
测评中心		1000	AHAS_AGENT	(公)	●在线	停止 卸载
探针管理	ш	101003000	AHAS_AGENT	公) 私)	●在线	停止 卸載
			JAVA_AGENT	(主机) (私)	●在线	手动卸载

3. 单击管理界面右上角的安装向导,进行下一步安装探针。

安装探针

**根据所选地域的不同,安装探针的操作步骤也不相同。具体操作,参见应用高可用服务接入文档。** 升级 AHAS 探针

2018 年 12 月 21 日及以后安装的 AHAS 探针可以实现自动升级,无需任何操作。

如果您的 AHAS 探针是 2018 年 12 月 21 日之前安装的,建议您卸载 AHAS 探针,重新安装最新 版本。参考<mark>卸载 *AHAS* 探针</mark>。

#### 停止 AHAS 探针

1. 在 AHAS 控制台的左侧导航栏中,选择探针管理。

2. 在探针管理页面上,为需要停止运行的探针单击操作栏中的停止。

卸载 AHAS 探针

如果您不再需要使用 AHAS 探针,需要进行卸载;否则,系统会定时检查 AHAS 进程是否存在,如不存在,会自动重启该进程。每次您的主机重启时,AHAS 探针进程也会自动重启。

您可以通过控制台卸载 AHAS 探针,或者执行卸载 AHAS 探针脚本。

- ・通过控制台卸载 AHAS 探针:
  - 1. 在AHAS 控制台的左侧导航栏中,选择探针管理。

2. 在探针管理页面上,为需要卸载 AHAS 探针的机器单击操作栏中的卸载。

・使用以下脚本,手动卸载 AHAS 探针:

//**请根据您的实际环境替换** AHAS Agent **地址**, **或参考控制台的命令行引导**。 wget -q <AHAS Agent **地址**>/agent/prod/latest/aliyunahasctl.sh -0 /tmp/ aliyunahasctl.sh && sh /tmp/aliyunahasctl.sh uninstall

#### 手动卸载 Java 探针

- 1. 在 AHAS 控制台的左侧导航栏中,选择探针管理。
- 2. 在探针管理页面上,为需要卸载 Java 探针的机器单击操作栏中的手动卸载。
- 3. 在手动卸载单机探针对话框中,单击单击复制,然后按照提示手动卸载 Java 探针。

## 3 配置告警

在 AHAS 控制台上添加告警,并在钉钉群中添加钉钉机器人后,即可在钉钉群接收告警和通知等信息。

操作步骤

- 1. 获取钉钉机器人地址。
  - a) 在 PC 版钉钉上打开您想要添加报警机器人的钉钉群,并单击右上角的群设置图标。
  - b) 在群设置弹框中选择智能群助手 > 群机器人。
  - c) 在群机器人页面单击自定义机器人,然后单击添加。



d) 在添加机器人对话框中进行以下配置。

添加机器人		×
机器人名字:	自定义	
* 添加到群组:	CNCW3FME	
* 安全设置 ?	<ul> <li>自定义关键词</li> <li>加签</li> <li>IP地址 (段)</li> </ul>	
	我已阅读并同意《自定义机器人服务及免责条款》       取消       完成	

A. 编辑头像和机器人名称。

B. 选择安全设置为加签,并进行加签设置,具体操作步骤请参见机器人开发。

C. 勾选我已阅读并同意《自定义机器人服务及免责条款》。

D. 单击完成。

e) 在添加机器人对话框中复制生成的机器人地址。

添加机器人		×
1.添加	机器人✓	
2.设置(	webhook , 点击设置说明查看如何配置以使机器人生效	
webho	pok: 复制	
	完成 设置说明	

#### 2. 配置告警

- a) 登录 AHAS 控制台,并在顶部导航栏选择目标地域。
- b) 在控制台左侧导航栏选择告警管理。
- c) 在新增联系人对话框中输入用户名、秘钥和钉钉机器人地址,根据需要选择是否接收系统信息,然后单击确定。

新增联系人			$\times$
* 用户名	请输入用户名	0/40	
密钥	请输入密钥		
钉钉机器人	请输入钉钉机器人地址		
		0/9999	)
	如何获得钉钉机器人地址		
接受系统消息			
		新增	取消

#### 预期结果

操作至此,您已成功设置一个钉钉机器人报警。当告警触发时,您将在设置接收报警的钉钉群中收 到告警通知。