

阿里云

物联网管理平台 常见问题

文档版本：20210427

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.常见问题	05
--------	----

1. 常见问题

本文主要描述使用物联网管理平台时遇到的常见问题及其解决方法。

- 物联网管理服务当前收费吗？

服务已正式收费，每个账号可免费接入三台网关体验组网。

- 物联网管理服务如何收费？

收费方式请参考[计费说明](#)。

- Link WAN与设备接入[Link SDK](#)有什么关系？

Link WAN是组网的网管服务，用来管理网关。认证过的网关已经集成Link SDK于固件内，LoRa节点受限于通讯方式非IP网络，无法安装Link SDK。Link WAN转发节点数据给物联网平台前，会虚拟成已安装Link SDK的节点设备。

- 物联网管理服务未来对于设备收取流量费吗？

平台提供网管服务，对网关维度收取云资源费用，传感器节点通讯次数或流量不在此产品计费，用户可选择阿里云物联网平台或消息队列（MQ）处理数据，按照其产品收费方式计价。

- LoRa节点与LoRaWAN网关有绑定关系吗？

没有，与Wi-Fi网络架构不同，节点与网关不存在1对1绑定关系。

- LoRa建议通信的参数？

Link WAN平台支持AS923与CN470，可使用亚洲与中国地区规范的工作频段，在中国地区请按法规配置：

- 使用频率：470-510Mhz。
- 发射功率限值：50mW(e.r.p)。
- 发射功率频谱密度限值：占用带宽小于等于200kHz的为50mW/200kHz(e.r.p)。
- 单次发射持续时间：不超过1秒。
- 占用带宽：不大于500kHz。
- 频率容量：100x10⁻⁶。

接入Link WAN请按照LoRa联盟的CN470标准实现频谱配置，并且严格限制SF在6-10之间，禁用SF11&12，建议默认SF8，带宽125kHz。

- 我该如何开始接入第一个设备？

请参考[最佳实践](#)。

- 我想在园区部署网络，如何开始？

第一步：登录[阿里云IoT技术认证查询](#)网站，查看通过认证的设备，联系网关厂家，购买网关，如有需要可一并预约安装服务。

第二步：参考[网络管理](#)添加购买的网关。