

阿里云 阿里政务云

通用参考

文档版本：20200429

法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云文档中所有内容，包括但不限于图片、架构设计、页面布局、文字描述，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 禁止： 重置操作将丢失用户配置数据。
	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告： 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意： 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明： 您也可以通过按Ctrl + A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击 设置 > 网络 > 设置网络类型 。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在 结果确认 页面，单击 确定 。
Courier字体	命令。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid Instance_ID</code>
[]或者[a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all]-t</code>
{ }或者[a b]	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

法律声明.....	I
通用约定.....	I
1 使用阿里云管理控制台.....	1
2 企业上云安全实践.....	8
3 创建AccessKey.....	11
4 支持渠道.....	13

1 使用阿里云管理控制台

欢迎使用阿里云管理控制台。本指南简要介绍如何使用阿里云管理控制台。如果您需要了解控制台提供的具体服务功能，请参见具体的产品文档。本指南主要包括：

- [初步了解阿里云管理控制台](#)
- [开始使用产品与服务](#)
- [添加或删除快捷菜单](#)
- [修改密码](#)
- [获取计费信息](#)
- [设置消息接收](#)
- [备案](#)
- [帮助与文档](#)
- [提交工单](#)
- [使用移动终端设备](#)
- [浏览器兼容性](#)

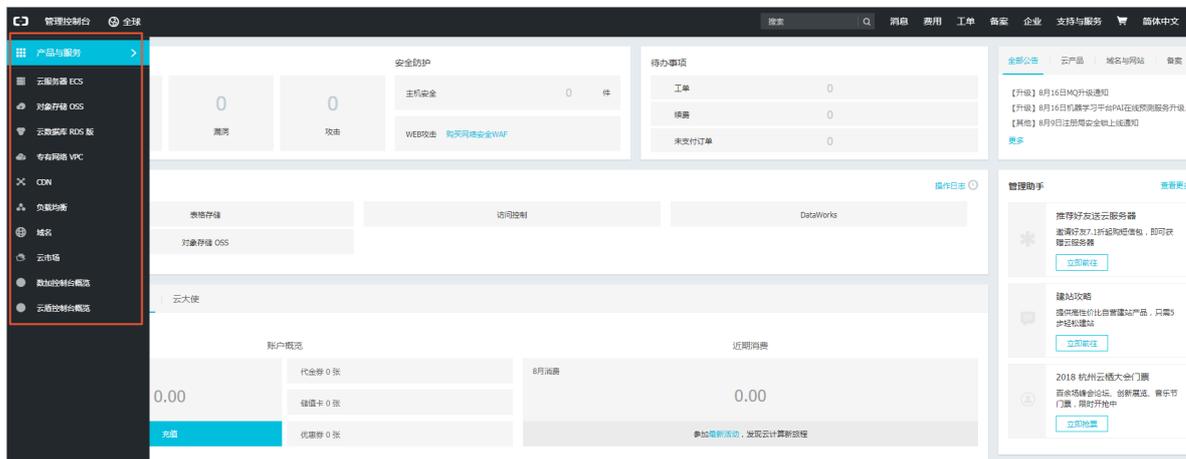
初步了解阿里云管理控制台

阿里云管理控制台是用于管理阿里云产品的Web应用程序。该控制台提供直观的用户界面。您可以通过该控制台管理阿里云产品，如启动并连接到ECS实例、使用OSS存储空间、设置报警监控等。您可以从阿里云管理控制台进入到各个产品或服务的控制台，也可以通过产品详情页面进入到该产品或服务的控制台进行访问。控制台还提供有关您的账户和账单的信息。

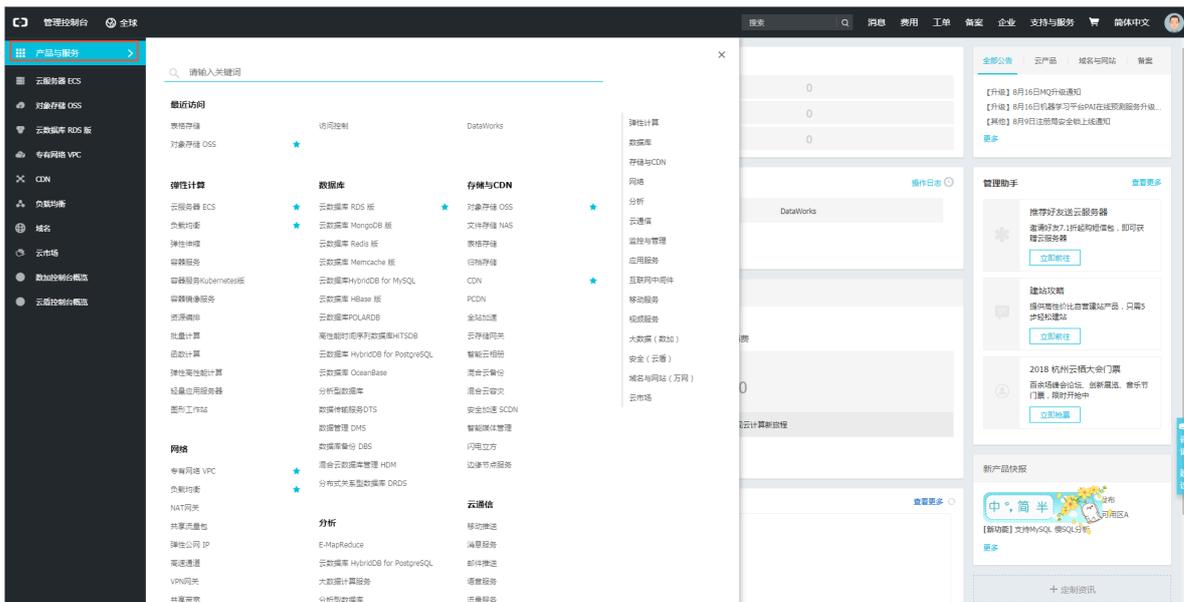
开始使用产品与服务

您可以在控制台中访问产品与服务。

1. 阿里云管理控制台左侧的产品快捷入口导航中列出了常用的产品与服务项目。



2. 单击左侧导航栏中的产品与服务可打开完整的产品和服务列表。

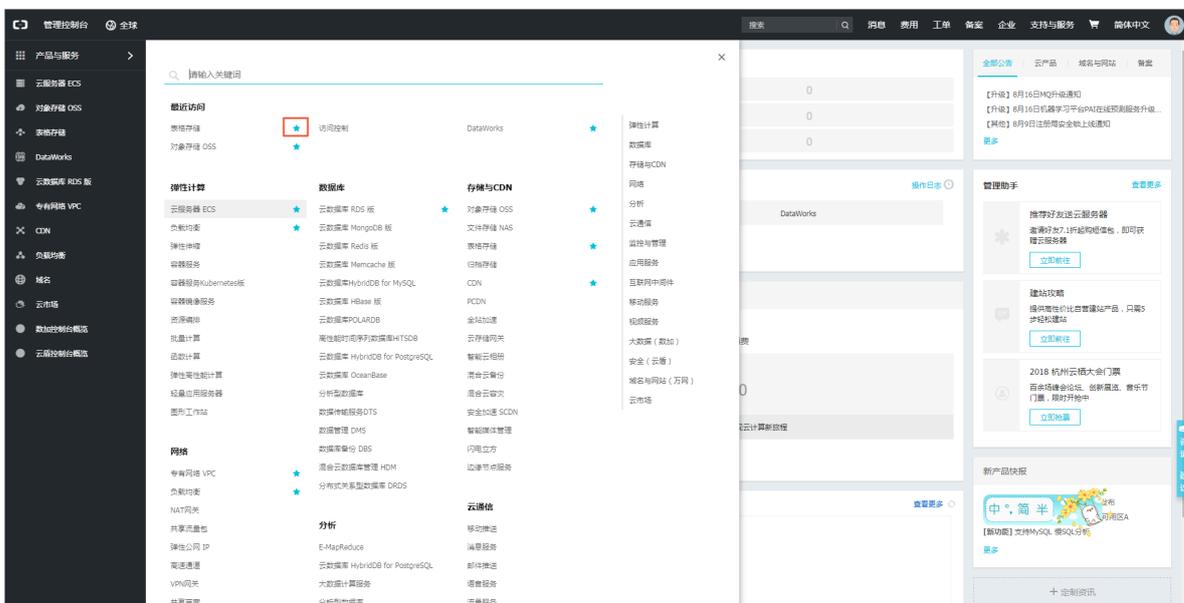


3. 单击某个产品或服务名称可打开该产品或服务的控制台。

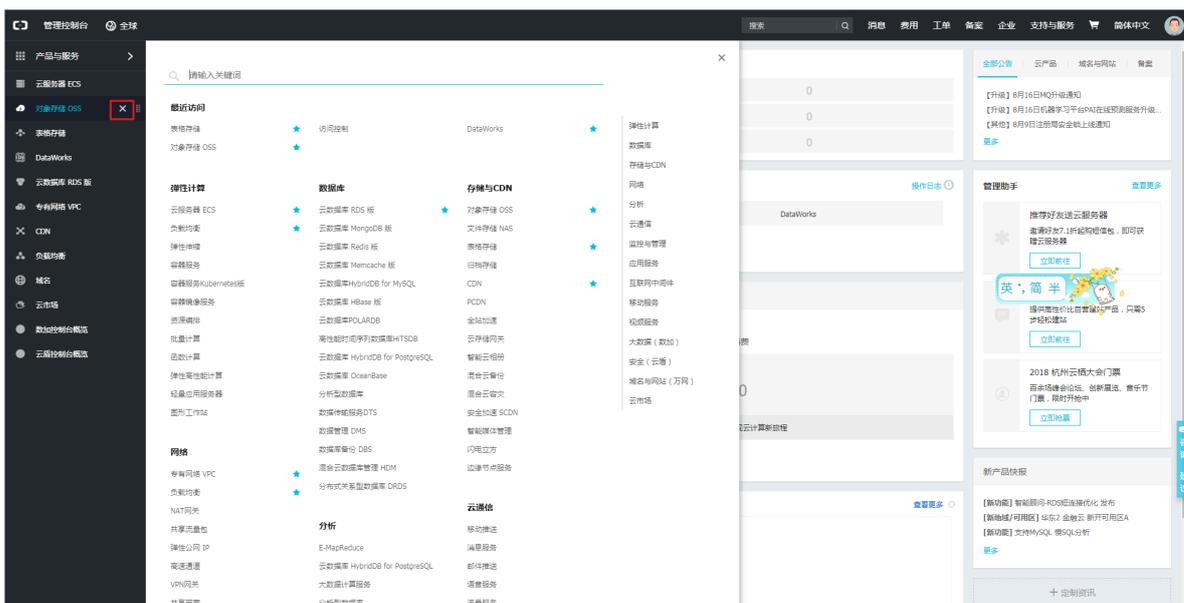
添加和删除快捷方式

您可以为常用的控制台添加快捷方式或者删除已有的快捷方式。

- 单击左侧导航栏中的产品与服务打开完整的产品和服务列表，单击任意产品右侧的对应图标  可将该产品添加到常用的控制台列表中。



- 从已添加到左侧导航栏的产品与服务中，单击图标  可将该产品从左侧导航栏中删除。



修改密码

您可以在控制台修改您的阿里云账户密码。

1. 在阿里云管理控制台顶部导航栏中，单击您的账号。



2. 在安全设置页面，单击登录密码对应的修改链接。

3. 在验证身份页面，选择身份验证方式。

- 如果选择**通过手机验证码**，请确保您的手机还在正常使用，单击**立即验证**。然后进入步骤4。
- 如果选择**通过人工服务**，单击**立即申请**，然后进入步骤5。

4. 通过手机验证码修改密码。

- a. 在**验证码框**中，单击**免费获取**，然后输入您收到的6位数字验证码。单击**确定**。
- b. 输入当前登录密码和新的登录密码并确认，然后单击**确定**。

5. 通过人工服务修改密码。

- a. 填写基本资料，包括登录账户名称、联系人名称、联系邮箱、联系手机、申诉原因等，单击**下一步**。
- b. 按要求上传账号所有人的证件信息，然后单击**提交申诉**。系统会在3个法定工作日内将申诉结果以短信和邮件的形式发送到您填写的联系手机和联系邮箱。
- c. 审批通过后，您填写的联系手机将被更新到您的账户绑定上，您可以使用联系手机自助找回密码。

获取账单信息

您可以从控制台获取您的阿里云账单信息。

1. 在阿里云管理控制台顶部导航栏中，单击**费用**。
2. 在**费用中心**页面，您可以查看账户总览、收支明细、消费记录、订单管理、代金券和优惠券管理等信息。

要了解更多信息，请参见[阿里云财务指南](#)。

设置消息接收

您可通过控制台设置消息接收，包括接收人和接收方式等。

1. 在阿里云管理控制台顶部导航栏中，单击**消息**，进入**消息中心**页面。
2. 单击左侧菜单中的**消息接收管理**。系统列出所有的消息类型以及对应的接收人和接收方式。
3. 修改各类消息的接收方式，包括邮箱和短息。系统默认的消息接收人为账号联系人，您可以单击**修改**添加或删除消息接收人。

备案

备案是指向主管机关报告事由存案以备查考。在中华人民共和国境内提供非经营性互联网信息服务，必须办理备案。

您可以通过控制台注册并登录阿里云代备案管理系统。在阿里云管理控制台最上方的导航栏选择**备案**。

帮助与文档

控制台提供了各种帮助资源的入口，包括产品文档、阿里云开发者论坛、以及云栖社区的入口。

在阿里云管理控制台顶部导航栏中选择**支持与服务** > **帮助与文档**。

提交工单

您可以通过控制台的工单系统提交咨询类和技术类的问题，阿里云将尽快为您解答。

1. 在阿里云管理控制台顶部导航栏中选择 **工单** > **提交工单**。
2. 在提交工单页面，您可以选择咨询类问题和技术类问题提问。针对您的问题类型，单击对应的**提问**按钮。

3. 选择您遇到的具体问题类型。系统将列出针对这一类型的热点问题。

- 如果您的问题已经在列表中，请单击此问题查阅解决方案。如果此解决方案无法解决您的问题，请单击**提交工单**。
- 如果您的问题不在列表中，请单击**以上没有包含您遇到的问题**。在弹出的搜索框中输入您的问题并单击**搜本产品**或**搜全部**。系统将列出所有与您的问题相关的内容，如果您仍然无法找到满意的答案，请单击**提交工单**。

4. 在提交工单页面，选择问题的优先级，输入您的服务器IP地址，留下您的联系方式，也可简单描述您的问题并上传附件。完成后单击**提交**。



说明：

阿里云会对用户设置的工单优先级进行审核。审核确认为紧急的工单，阿里云将在两小时内进行回复。

5. 提交工单后，您可以在**我的工单**中查看工单处理进程。

使用移动终端设备

阿里云管理控制台同样适合在平板电脑、手机等移动终端设备上工作。您可以通过PC版控制台扫码下载，或者从Android和iOS App Store中下载阿里云应用程序。

在“iPhone 6”上运行iOS应用程序阿里云，其控制台界面如下所示：



浏览器兼容性

建议使用IE9.0+、Chrome 53+、firefox50+等版本浏览器访问阿里云官网。通过其他版本浏览器访问可能会出现功能（包括支付等功能）显示不完整。若您使用非以上浏览器访问阿里云官网遇到问题时，建议您及时更换或更新浏览器版本。

2 企业上云安全实践

当企业上云之后，RAM安全管控可以帮助您实现简单管理账号、统一分配权限、集中管控资源，从而建立安全、完善的资源控制体系。

前提条件

进行操作前，请确保您已经注册了阿里云账号。如还未注册，请先完成[账号注册](#)。

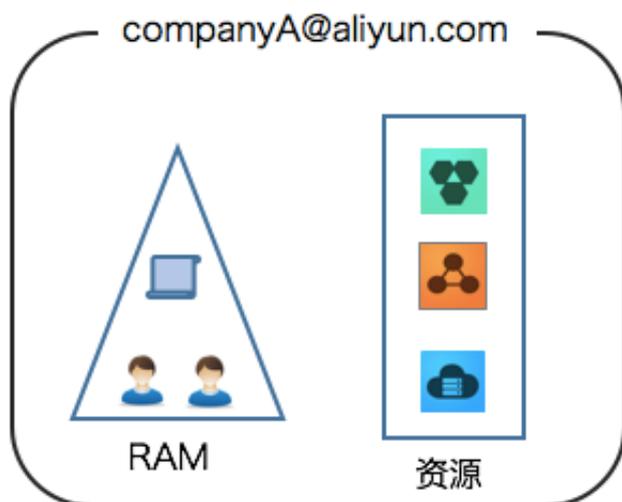
背景信息

某些公司使用RAM初期，对RAM的优势不够了解，也对云资源的安全管理要求不高。然而，当初创企业成长为大型公司或大型企业客户迁移上云后，组织结构更加复杂，对云资源的安全管理需求也更加强烈，需要建立安全、完善的资源控制体系。

- 存在多用户协同操作，RAM用户分工不同，各司其职。
- 云账号不想与其他RAM用户共享云账号密钥，密钥泄露风险较大。
- RAM用户对资源的访问方式多种多样，资源泄露风险高。
- 某些RAM用户离开组织时，需要收回其对资源的访问权限。

解决方案

使用RAM，您可以创建、管理RAM用户，并可以控制这些RAM用户对资源的操作权限。当您的企业存在多用户协同操作资源时，使用RAM可以让您避免与其他用户共享云账号密钥，按需为用户分配最小权限，管理更加方便，权限更加明确，信息更加安全。



安全管理实施方案

- 创建独立的RAM用户

企业只需使用一个云账号。通过RAM为名下的不同操作员创建独立的RAM用户，进行分权管理，不使用云账号进行日常运维管理。

详情请参见[#unique_16](#)。

- 将控制台用户与API用户分离

不建议给一个RAM用户同时创建用于控制台操作的登录密码和用于API操作的访问密钥。

- 应用程序账号：只需要通过OpenAPI访问云资源，创建访问密钥即可。
- 员工账号：只需要通过控制台操作云资源，设置登录密码即可。

详情请参见[#unique_16](#)。

- 创建用户并进行分组

当云账号下有多个RAM用户时，可以通过创建用户组对职责相同的RAM用户进行分类并授权。

详情请参见[#unique_17](#)。

- 给不同用户组分配最小权限

您可以使用系统策略为用户或用户组绑定合理的权限策略，如果您需要更精细粒度的权限策略，也可以选择使用自定义策略。通过为用户或用户组授予最小权限，可以更好的限制用户对资源的操作权限。

详情请参见[#unique_18](#)。

- 为用户登录配置强密码策略

您可以通过RAM控制台设置密码策略，如密码长度、密码中必须包含元素、密码有效期等。如果允许RAM用户更改登录密码，那么应该要求RAM用户创建强密码并且定期轮换登录密码或访问密钥。

详情请参见[#unique_19](#)。

- 为云账号开启多因素认证

开启多因素认证（Multi-factor authentication, MFA）可以提高账号的安全性，在用户名和密码之外再增加一层安全保护。启用MFA后，用户登录阿里云时，系统将要求输入两层安全要素：

1. 第一安全要素：用户名和密码
2. 第二安全要素：多因素认证设备生成的验证码

详情请参见[#unique_20](#)。

- 为用户开启SSO单点登录功能

开启SSO单点登录后，企业内部账号进行统一的身份认证，实现使用企业本地账号登录阿里云才能访问相应资源。

详情请参见[#unique_21](#)。

- 不要为云账号创建访问密钥

由于云账号对名下资源有完全控制权限，AccessKey与登录密码具有同样的权力，AccessKey用于程序访问，登录密码用于控制台登录。为了避免因访问密钥泄露带来的信息泄露，不建议您创建云账号访问密钥并使用该密钥进行日常工作。

您可以通过为RAM用户创建访问密钥，使用RAM用户进行日常工作。

详情请参见[#unique_22](#)。

- 使用策略限制条件来增强安全性

要求用户必须使用安全信道（例如：SSL）、在指定时间范围或在指定源IP条件下才能操作指定的云资源。

详情请参见[#unique_23](#)。

- 集中控制云资源

阿里云默认云账号是资源的拥有者，掌握完全控制权。RAM用户对资源只有使用权，没有所有权。这一特性可以方便您对用户创建的实例或数据进行集中控制。

- 当用户离开组织：只需要将对应的账号移除，即可撤销所有权限。
- 当用户加入组织：只需创建新的账号，设置登录密码或访问密钥并为RAM用户授权。

详情请参见[#unique_24](#)。

- 使用STS给用户授权临时权限

STS（Security Token Service）是RAM的一个扩展授权服务，使用STS访问令牌可以给用户授予临时权限，您可以根据需要来定义访问令牌的权限和自动过期时间，可以让授权更加可控。

详情请参见[#unique_25](#)。

操作结果

遵循最佳安全实践原则，企业上云之后，综合利用这些保护机制，建立安全完善的资源控制体系，可以更有效的保护账号及资产的安全。

更多信息

企业上云以后通过RAM进行运维划分，根据不同的职责，划分不同的运维人员，方便管理和控制。详情请参见[#unique_26](#)。

3 创建AccessKey

访问密钥AccessKey (AK) 相当于登录密码，只是使用场景不同。AccessKey用于程序方式调用云服务API，而登录密码用于登录控制台。如果您不需要调用API，那么就不需要创建AccessKey。

您可以使用AccessKey构造一个API请求（或者使用云服务SDK）来操作资源。AccessKey包括AccessKeyId和AccessKeySecret。

- AccessKeyId用于标识用户。
- AccessKeySecret是用来验证用户的密钥。AccessKeySecret必须保密。



警告：

禁止使用主账号AK，因为主账号AK泄露会威胁您所有资源的安全。请使用子账号（RAM用户）AK进行操作，可有效降低AK泄露的风险。

快速创建子账号AccessKey

1. 使用主账号登录[阿里云管理控制台](#)。
2. 将鼠标置于页面右上方的账号图标，然后单击**accesskeys**。
3. 在**安全提示框**中，单击**开始使用子用户AccessKey**。
4. 填写RAM用户名，然后单击**下一步**。
5. 给RAM用户授予相关权限，例如**AliyunOSSFullAccess**将给RAM用户授予OSS的管理权限。单击**开始创建**。
6. 完成手机验证后，单击**确定**。
7. 查看AccessKeyId和AccessKeySecret。然后单击**下载AccessKey**，下载AccessKey信息。



注意：

AccessKey创建后，无法再通过控制台查看。请您妥善保存AccessKey，谨防泄露。

创建子账号AccessKey

1. 使用主账号登录[RAM管理控制台](#)。
2. 如果未创建RAM用户，在左侧导航栏，单击**用户管理**，然后单击**新建用户**，创建RAM用户。如果已创建RAM用户，跳过此步骤。
3. 在左侧导航栏，单击**用户管理**，然后单击需要创建AccessKey的用户名，进入用户详情页面。
4. 在**用户AccessKey**区域，单击**创建AccessKey**。

5. 完成手机验证后，在**新建用户AccessKey**页面，展开**AccessKey详情**，查看AccessKeyId和AccessKeySecret。然后单击**保存AK信息**，下载AccessKey信息。

**注意：**

AccessKey创建后，无法再通过控制台查看。请您妥善保存AccessKey，谨防泄露。

6. 单击该RAM用户对应的**授权**，给RAM用户授予相关权限，例如**AliyunOSSFullAccess**将给RAM用户授予OSS的管理权限。

4 支持渠道

关于阿里云产品和服务的任何问题，建议您通过以下渠道解决：

- 通过[智能在线](#)自助解决问题。您可以在阿里云官网任一页面右侧单击 **联系我们** > **售后智能在线** 进入智能在线。
- 去[帮助与文档](#)中搜寻您想要的答案。
- 去[社区问答](#)提问。
- 以上渠道仍无法解决的问题，可以在线提交工单：[工单地址](#)。
- 紧急情况下可拨打热线电话4008013260。
- 产品建议与使用体验类问题可以在[聆听平台](#)提交反馈，我们收到后会尽快给您回复。

企业专属支持

除了基础支持，系统复杂的企业客户可以选择适用的[支持计划](#)，获取由IM企业群、技术服务经理（TAM）、服务经理等组成的专属支持：

- 商业级
 - 7x24小时的商业级工单服务，40分钟内响应
 - 自助文档支持
 - 社区支持
- 企业标准级
 - 7x24小时的企业级工单服务
 - 7x24小时的IM企业群支持
 - 服务经理支持
- 企业至尊级
 - 7x24小时的企业级工单服务
 - 7x24小时的IM企业群支持
 - 服务经理支持
 - 技术经理支持

更多信息请参见[售后服务支持计划工作说明书](#)。

专家支持

[专家服务](#)提供从咨询到实施、从迁云到护航的全周期专业服务，满足各场景下的服务需求。包括：

- 咨询与设计：针对评估、规划、建设、迁移或优化系统的需求，提供基于阿里云产品特性和最佳实践的迁移、建设或优化方案。
- 迁移与部署：针对基于阿里云建设系统平台或将系统平台迁移到云上的需求，基于阿里云产品特性和最佳实践，协助实施建设或迁移。
- 运维与管理：针对云上系统稳定高效运行、应对业务高峰的需求，提供面向各类云产品的架构检查、护航等运维管理服务。
- 优化与提升：针对应用系统架构、数据库等优化、改造和升级需求，指导或协助完成方案落地。根据您的需要阿里云可以为您提供最强阵容的首席专家团队进行服务。