



阿里政务云 通用参考

文档版本: 20220421



法律声明

阿里云提醒您在阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。 如果您阅读或使用本文档,您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

- 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档,且仅能用 于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息,您应当严格 遵守保密义务;未经阿里云事先书面同意,您不得向任何第三方披露本手册内容或 提供给任何第三方使用。
- 未经阿里云事先书面许可,任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文 档内容的部分或全部,不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
- 由于产品版本升级、调整或其他原因,本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有 任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利,并在阿里云授权通道中不时 发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠 道下载、获取最新版的用户文档。
- 4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引,阿里云以产品及服务的"现状"、"有缺陷"和"当前功能"的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引,但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的,阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下,阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害,包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失,承担责任(即使阿里云已被告知该等损失的可能性)。
- 5. 阿里云网站上所有内容,包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计,均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权,包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意,任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外,未经阿里云事先书面同意,任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称(包括但不限于单独为或以组合形式包含"阿里云"、"Aliyun"、"万网"等阿里云和/或其关联公司品牌,上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司)。
- 6. 如若发现本文档存在任何错误,请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
⚠ 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故 障,或者导致人身伤害等结果。	⚠ 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
⚠ 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚 至故障,或者导致人身伤害等结果。	警告 重启操作将导致业务中断,恢复业务 时间约十分钟。
〔〕) 注意	用于警示信息、补充说明等,是用户必须 了解的内容。	大意 权重设置为0,该服务器不会再接受新 请求。
? 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等,不是 用户必须了解的内容。	⑦ 说明您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置> 网络> 设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在 结果确认 页面,单击 确定 。
Courier字体	命令或代码。	执行 cd /d C:/window 命令,进入 Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	bae log listinstanceid
[] 或者 [alb]	表示可选项,至多选择一个。	ipconfig [-all -t]
{} 或者 {alb}	表示必选项,至多选择一个。	switch {act ive st and}

目录

1.使用阿里云管理控制台	05
2.企业上云安全实践	11
3.创建AccessKey	14
4.支持渠道	15

1.使用阿里云管理控制台

欢迎使用阿里云管理控制台。本指南简要介绍如何使用阿里云管理控制台。如果您需要了解控制台提供的具体服务功能,请参见具体的产品文档。

初步了解阿里云管理控制台

阿里云管理控制台是用于管理阿里云云产品的Web应用程序。该控制台提供直观的用户界面。您可通过该控制台管理阿里云产品,如启动并连接到ECS实例、使用OSS存储空间、设置报警监控等。您可以从阿里云管理控制台首页进入到各个产品或服务的控制台,也可以通过产品详情页面进入到该产品或服务的控制台进行访问。控制台还提供有关您的账户和账单的信息。

开始使用产品与服务

您可以在控制台中访问产品与服务。

- 1. 阿里云管理控制台左侧的产品快捷入口导航中列出了常用的产品与服务项目。
- 2. 单击左侧导航栏中的产品与服务可打开完整的产品和服务列表。

≡	(一)阿里云	Q搜索			费用	工单	备案	企业	支持与服务	>_	Ū .	Ä	?	ŝ
	产品与服务													
0	对象存储 OSS	0	请输入关键词											
9	DataWorks	最	近访问											
	云数据库 RDS 版	访	间控制		混合云备份			云服务器	滑 ECS				弹性计	算
٩	专有网络 VPC	ŧ	有网络 VPC	*									数据库存储与	T CDN
×	CDN												网络	
4	负载均衡	34	性计算		数据库			存储与	CDN				分析	
•	域名	Z	服务器 ECS		云数据库 POLARDB			对象存储	诸 OSS		*		云通信	ſ
	二古场	负	载均衡	*	云数据库 RDS 版		*	文件存储	诸 NAS				监控与	管理
G	ZKITIAN	弓单	性伸缩		云数据库 RDS PostgreSQ	UL版		表格存储	者				应用服	傍
(-)	数加控制台概览	窲	器服务		云数据库 MongoDB 版			归档存储	文信				互联网	中间件
		容	器服务 Kubernetes 版		云数据库 Redis 版			CDN			*		消息队	冽 MQ
		容	器镜像服务		云数据库 Memcache 版			PCDN					移动云	i.
		资	源编排		云数据库 HybridDB for M	lySQL		全站加速	東				视频服	务

3. 单击某个产品或服务名称可打开该产品或服务的控制台。

添加和删除快捷方式

您可以为常用的控制台添加快捷方式或者删除已有的快捷方式。

 1. 单击左侧导航栏中的**产品与服务**打开完整的产品和服务列表,单击任意产品右侧的对应图标 **★** 可将该 产品添加到常用的控制台列表中。

=	(一)阿里云 (2 搜索		费用	工单	备案	企业	支持与服务	٥_	Ō	Ä	?	ŝ
	产品与服务												
0	对象存储 OSS	Q											
9	DataWorks	最近访问											
	云数据库 RDS 版	访问控制		混合云备份			云服务	骨 ECS				弹性计	算
٩	专有网络 VPC	专有网络 VPC	*									数据库	Ĺ
~	CDN											存储与	; CDN
<u></u>	CDN	200304-21.000		wilde				CDN				网络	
4	负载均衡	理任计算		数据库			仔皤与	CDN				分析	
•	域名	云服务器 ECS		云数据库 POLARDB			对象存储	者 OSS		*		云通信	ſ
		负载均衡	*	云数据库 RDS 版		*	文件存储	者 NAS				监控与	管理
3	云市场	弹性伸缩		云数据库 RDS PostgreSQL	版		表格存储	24 9				应用服	谤
(-)	数加控制台概览	容器服务		云数据库 MongoDB 版			归档存储	若				互联网	中间件
		容器服务 Kubernetes 版		云数据库 Redis 版			CDN			*		消息队	列 MQ
		容器镜像服务		云数据库 Memcache 版			PCDN					移动云	2
		资源编排		云数据库 HybridDB for MyS	5QL		全站加速	東				视频服	务

2. 从已添加到左侧导航栏的产品与服务中,单击图标

-		
~	,	
	۰.	

可将该产品从左侧导航栏中删除。

=	(-) 阿里云	Q	发索		费用	工单	备案	企业	支持与服务	>_	Ō	Ä	0	ŝ
	产品与服务	>												
0	对象存储 OSS		Q 靖输入关键词											
6	DataWorks	11	最近访问											
	云数据库 RDS 版		访问控制		混合云备份			云服务	器 ECS				弹性计	算
-	专有网络 VPC		专有网络 VPC	*									数据库	
×	CDN												存储与	CDN
	在 新动力 像"		弹性计算		数据库			存储与	CDN				网络	
•	风影时间		云服条器 FCS		云数据库 POI ARDB			对象友	诺 OSS				云通信	1
•	域名		负载均衡	*	云数据库 RDS 版		*	文件存	浦 000				监控与	管理
Ċ	云市场		弹性伸缩		云数据库 RDS PostgreSQ	L版		表格存	诸				应用服	务
(-)	数加控制台概览		容器服务		云数据库 MongoDB 版			归档存	诸				互联网	中间件
			容器服务 Kubernetes 版		云数据库 Redis 版			CDN			*		消息队	列 MQ
			容器镜像服务		云数据库 Memcache 版			PCDN					移动云	:
			资源编排		云数据库 HybridDB for M	lySQL		全站加速	束				视频服	客

修改密码

您可以在控制台修改您的阿里云账户密码。

1. 在阿里云管理控制台顶部导航栏中,单击您的账号。

=	(-)阿里云	Q搜索	费用	工单	备案	企业	支持与服务	≥_	₫.	Ä	?	ଜ	简体中文	0

- 2. 在安全设置页面,单击登录密码对应的修改链接。
- 3. 在验证身份页面,选择身份验证方式。
 - 如果选择通过手机验证码,请确保您的手机还在正常使用,单击**立即验证**。然后进入步骤4。
 - 如果选择通过拍摄脸部,单击立即验证。然后进入步骤5。

⑦ 说明 通过脸部比对来核实身份,校验过程简单快速,建议优先选择此方式。

○ 如果选择通过联系客服,单击立即验证,然后进入步骤6。

⑦ 说明 如果上述验证方式均无法正常使用,请选择人工申诉,预计需要3个工作日完成审核。

4. 通过手机验证码修改密码。

i. 在验证码框中, 单击获取短信验证码, 然后输入您收到的6位数字验证码。单击确定。

ii. 输入当前登录密码和新的登录密码并确认, 然后单击确定。

- 5. 通过拍摄脸部修改密码。
 - i. 请用手机阿里云/手机淘宝扫描二维码。
 - ii. 阅读授权声明后,单击同意。
 - iii. 请按照提示完成人脸认证,输入当前登录密码和新的登录密码并确认,然后单击**确定**。
- 6. 通过联系客服修改密码。
 - i. 填写基本信息,包括申诉原因、联系人姓名、身份证号、联系手机、联系邮箱等,单击下一步。
 - ii. 按要求上传账号所有人的证件信息,然后单击提交申诉。系统会在3个法定工作日内将申诉结果以 短信和邮件的形式发送到您填写的联系手机和联系邮箱。
 - iii. 审批通过后,您填写的联系手机将被更新到您的账户绑定上,您可以使用联系手机自助找回密码。

获取账单信息

您可以从控制台获取您的阿里云账单信息。

- 1. 在阿里云管理控制台顶部导航栏中,单击费用。
- 在费用中心页面,您可以查看账户总览、收支明细、消费记录、订单管理、代金券和优惠券管理等信息。

要了解更多信息,请参见阿里云财务指南。

设置消息接收

您可通过控制台设置消息接收,包括接收人和接收方式等。

- 1. 在阿里云管理控制台顶部导航栏中,单击消息中心图标 🕂 , 进入**消息中心**页面。
- 2. 单击左侧菜单中的消息接收管理。系统列出所有的消息类型以及对应的接收人和接收方式。
- 修改各类消息的接收方式,包括邮箱和短信。系统默认的消息接收人为账号联系人,您可以单击修改添加或删除消息接收人。

备案

备案是指向主管机关报告事由存案以备查考。在中华人民共和国境内提供非经营性互联网信息服务,必须办 理备案。

您可以通过控制台注册并登录阿里云代备案管理系统。在阿里云管理控制台最上方的导航栏选择备案。

帮助与文档

控制台提供了各种帮助资源的入口,包括产品文档、阿里云开发者论坛、以及云栖社区的入口。 在阿里云管理控制台顶部导航栏中选择**支持与服务 > 帮助与文档**。

提交工单

您可以通过控制台的工单系统提交咨询类和技术类的问题, 阿里云将尽快为您解答。

- 1. 在阿里云管理控制台顶部导航栏中选择工单 > 提交工单。
- 在提交工单页面,您可以选择咨询类问题和技术类问题提问。针对您的问题类型,单击对应的提问按钮。
- 选择您遇到的具体问题分类。智能在线为您推荐此类问题解决率最高的热门知识点。
 请查阅相关热门知识点,获取相应的解决方案。如果此解决方案扔无法解决您的问题,请通过以下两种 渠道提交您的问题。
 - 单击智能在线,详细描述您的问题向智能在线提问,智能在线将为您秒级解答。
 - 单击创建工单, 专业云计算工程师会为您尽快解答。如需创建工单, 请参见步骤4。
- 在提交工单页面,选择问题的优先级,输入您的DNS解析地址、完整URL地址,留下您的联系方式,简 单描述您的问题并上传附件。完成后单击提交。

⑦ 说明 阿里云会对用户设置的工单优先级进行审核。审核确认为紧急的工单,阿里云将在两小时内进行回复。

5. 提交工单后,您可以在我的工单中查看工单处理进程。

使用移动终端设备

阿里云管理控制台同样适合在平板电脑、手机等移动终端设备上工作。您可以通过PC版控制台扫码下载,或者从Android和iOS App Store中下载阿里云应用程序。

在 "iPhone 6" 上运行iOS应用程序阿里云, 其控制台界面如下所示:

••••• 中国联通 4G	上午9:54 控制台 し 急需续费	7 5 5 0 工単
云服务器 ECS	公 安骑士	云数据库 RDS
文 对象存储 OSS	人 负载均衡	CDN
谈 名管理	CONS 云解析 DNS	云虚拟主机
会 云数据库Memcache 版	金 域名备案	
() 阿里云	✓ 控制台 云栖	〇

浏览器兼容性

为了您能拥有更好的基于Web的管理控制台操作体验,建议您使用以下浏览器进行访问:

- Apple Safari (最新版本)
- Google Chrome (最新版本)
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox (最新版本)

↓ 注意 默认情况下不再支持使用E浏览器访问。

通过其他版本浏览器访问阿里云Web管理控制台可能会出现无法查看或管理资源,无法体验到最佳的界面排版和交互操作,或访问速度及性能明显下降的情况。若您使用非以上浏览器访问阿里云Web管理控制台遇到问题时,建议您及时更换或更新浏览器版本。

2.企业上云安全实践

当企业上云之后, RAM安全管控可以帮助您实现简单管理账号、统一分配权限、集中管控资源, 从而建立安全、完善的资源控制体系。

背景信息

某些企业使用RAM初期,对RAM的优势不够了解,也对资源的安全管理要求不高。然而,当初创企业成长为 大型企业或大型企业客户迁移上云后,组织结构更加复杂,对资源的安全管理需求也更加强烈,需要建立安 全、完善的资源控制体系。

- 存在多用户协同操作, RAM用户分工不同, 各司其职。
- 阿里云账号不想与其他RAM用户共享阿里云账号访问密钥(AccessKey),访问密钥泄露风险较大。
- RAM用户对资源的访问方式多种多样,资源泄露风险高。
- 某些RAM用户离开组织时,需要收回其对资源的访问权限。

解决方案

使用RAM,您可以创建、管理RAM用户,并可以控制这些RAM用户对资源的操作权限。当您的企业存在多用户协同操作资源时,使用RAM可以让您避免与其他用户共享阿里云账号访问密钥,按需为用户分配最小权限,管理更加方便,权限更加明确,信息更加安全。



安全管理原则

● 创建独立的RAM用户

企业只需使用一个阿里云账号。通过RAM为名下的不同操作员创建独立的RAM用户,进行分权管理,不使 用阿里云账号进行日常运维管理。

具体操作,请参见创建RAM用户。

● 将控制台用户与API用户分离

不建议为一个RAM用户同时创建用于控制台操作的登录密码和用于API调用的访问密钥。具体如下:

- 应用程序账号:只需要通过API访问资源,创建访问密钥即可。
- 员工账号:只需要通过控制台操作资源,设置登录密码即可。

具体操作,请参见创建RAM用户。

● 创建RAM用户并进行分组

当阿里云账号下有多个RAM用户时,可以通过创建用户组对职责相同的RAM用户进行分类并授权。

具体操作,请参见创建用户组。

• 为不同用户组分配最小权限

您可以使用系统策略或自定义策略为RAM用户或用户组授权。自定义策略可以满足您精细化授权的需求。 通过为RAM用户或用户组授予最小权限,可以更好地限制RAM用户对资源的操作权限。

⑦ 说明 当业务场景比较简单时,您可以直接创建RAM用户并为其授权。当业务场景越来越复杂,RAM用户数量越来越多时,推荐您将相同职责的RAM用户添加到用户组,然后为用户组授权,以此降低管理的复杂性。

具体操作,请参见创建自定义权限策略和为用户组授权。

● 为RAM用户配置强密码策略

您可以通过RAM控制台设置密码策略,例如:密码长度、密码中必须包含元素、密码有效期等。如果允许 RAM用户更改登录密码,那么应该要求RAM用户创建强密码并且定期轮换登录密码或访问密钥。

具体操作,请参见设置RAM用户安全策略。

• 为阿里云账号开启多因素认证

开启多因素认证(Multi-factor authentication, MFA)可以提高账号的安全性,在用户名和密码之外再 增加一层安全保护。启用MFA后,再次登录阿里云时,系统将要求输入两层安全要素:

- i. 第一层安全要素: 用户名和密码。
- ii. 第二层安全要素:输入虚拟MFA设备生成的验证码,或通过U2F安全密钥认证。

具体操作,请参见为阿里云账号启用多因素认证。

● 为用户开启SSO单点登录功能

开启SSO单点登录后,企业内部账号进行统一的身份认证,实现使用企业本地账号登录并访问阿里云资源。

更多信息,请参见SSO概览。

不要为阿里云账号创建访问密钥

访问密钥用于API调用访问,登录密码用于控制台访问,两者具有同样的权限。由于阿里云账号对名下资 源有完全控制权限,为了避免因访问密钥泄露带来的安全风险,不建议您为阿里云账号创建访问密钥并使 用该访问密钥进行日常工作。

您可以为RAM用户创建访问密钥,使用RAM用户进行日常工作。

具体操作,请参见为RAM用户创建访问密钥。

• 使用权限策略条件来增强安全性

您可以在自定义权限策略中设置条件,实现在指定时间范围或指定IP等条件满足时才能访问某资源。

更多信息,请参见权限策略基本元素。

集中控制资源

默认阿里云账号是资源的拥有者,掌握完全控制权。RAM用户对资源只有使用权,没有所有权。这一特性可以方便您对用户创建的实例或数据进行集中控制。具体如下:

- 当用户离开组织:只需要将对应的RAM用户移除,即可撤销所有权限。
- 当用户加入组织:只需创建新的RAM用户,设置登录密码或访问密钥并为其授权。

具体操作,请参见为RAM用户授权。

● 使用RAM角色进行临时授权

RAM角色不具备永久身份凭证,可以通过STS获取可以自定义时效和访问权限的临时身份凭证(STS Token),然后使用STS Token访问阿里云资源。

更多信息,请参见<mark>什</mark>么是STS。

操作结果

遵循最佳安全实践原则,企业上云之后,综合利用这些保护机制,建立安全完善的资源控制体系,可以更有 效地保护账号及资产的安全。

更多信息

企业上云以后通过RAM进行运维划分,根据不同的职责,划分不同的运维人员,方便管理和控制。更多信息,请参见通过RAM管控多运维人员的权限。

3.创建AccessKey

访问密钥AccessKey(AK)相当于登录密码,只是使用场景不同。AccessKey用于程序方式调用云服务API, 而登录密码用于登录控制台。如果您不需要调用API,那么就不需要创建AccessKey。

背景信息

您可以使用AccessKey构造一个API请求(或者使用云服务SDK)来操作资源。AccessKey包括AccessKeyld和 AccessKeySecret。

- AccessKeyld用于标识用户。
- AccessKeySecret是用来验证用户的密钥。AccessKeySecret必须保密。

☐ 警告 禁止使用主账号AK,因为主账号AK泄露会威胁您所有资源的安全。请使用子账号(RAM用户)AK进行操作,可有效降低AK泄露的风险。

操作步骤

- 1. 使用阿里云账号登录RAM控制台。
- 2. 在左侧导航栏,选择身份管理 > 用户。
- 3. 在**用户**页面,单击目标RAM用户名称。
- 4. 在用户AccessKey区域,单击创建AccessKey。
- 5. 在**创建AccessKey**对话框,查看AccessKey ID和AccessKey Secret。
- 您可以单击**下载CSV文件**,下载AccessKey信息。或者单击**复制**,复制AccessKey信息。
- 6. 单击**关闭**。

? 说明

- AccessKey Secret只在创建时显示,不支持查询,请妥善保管。
- 若AccessKey泄露或丢失,则需要创建新的AccessKey,最多可以创建2个AccessKey。

4.支持渠道

关于阿里云产品和服务的任何问题,建议您通过以下渠道解决:

- 通过智能顾问自助解决问题。您可以在阿里云官网任一页面右侧选择 咨询 > 智能顾问进入智能顾问。
- 去帮助与文档中搜寻您想要的答案。
- 去社区问答提问。
- 以上渠道仍无法解决的问题,可以在线提交工单。
- 紧急情况下可拨打热线电话4008013260。
- 产品建议与使用体验类问题可以在聆听平台提交反馈,我们收到后会尽快给您回复。

企业专属支持

除了基础支持,系统复杂的企业客户可以选择适用的支持计划,获取由IM企业群、技术服务经理(TAM)、 服务经理等组成的专属支持:

- 商业级: 7x24小时的商业级工单服务, 40分钟内响应。自助文档支持, 社区支持
- 企业标准级:7x24小时的企业级工单服务,7x24小时的IM企业群支持,服务经理支持
- 企业至尊级:7x24小时的企业级工单服务,7x24小时的IM企业群支持,服务经理支持,技术经理支持
 详情请参见售后服务支持计划工作说明书。

专家支持

专家服务提供从咨询到实施、从迁云到护航的全周期专业服务,满足各场景下的服务需求。包括:

- 咨询与设计:针对评估、规划、建设、迁移或优化系统的需求,提供基于阿里云产品特性和最佳实践的迁移、建设或优化方案。
- 迁移与部署:针对基于阿里云建设系统平台或将系统平台迁移到云上的需求,基于阿里云产品特性和最佳 实践,协助实施建设或迁移。
- 运维与管理:针对云上系统稳定高效运行、应对业务高峰的需求,提供面向各类云产品的架构检查、护航
 等运维管理服务。
- 优化与提升:针对应用系统架构、数据库等优化、改造和升级需求,指导或协助完成方案落地。根据您的 需要阿里云可以为您提供合适的首席专家团队进行服务。