

ALIBABA CLOUD

阿里云

金融级实人认证
产品简介

文档版本：20210207

 阿里云

法律声明

阿里云提醒您阅读或使用本文档之前仔细阅读、充分理解本法律声明各条款的内容。如果您阅读或使用本文档，您的阅读或使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

1. 您应当通过阿里云网站或阿里云提供的其他授权通道下载、获取本文档，且仅能用于自身的合法合规的业务活动。本文档的内容视为阿里云的保密信息，您应当严格遵守保密义务；未经阿里云事先书面同意，您不得向任何第三方披露本手册内容或提供给任何第三方使用。
2. 未经阿里云事先书面许可，任何单位、公司或个人不得擅自摘抄、翻译、复制本文档内容的部分或全部，不得以任何方式或途径进行传播和宣传。
3. 由于产品版本升级、调整或其他原因，本文档内容有可能变更。阿里云保留在没有任何通知或者提示下对本文档的内容进行修改的权利，并在阿里云授权通道中不时发布更新后的用户文档。您应当实时关注用户文档的版本变更并通过阿里云授权渠道下载、获取最新版的用户文档。
4. 本文档仅作为用户使用阿里云产品及服务的参考性指引，阿里云以产品及服务的“现状”、“有缺陷”和“当前功能”的状态提供本文档。阿里云在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的介绍及操作指引，但阿里云在此明确声明对本文档内容的准确性、完整性、适用性、可靠性等不作任何明示或暗示的保证。任何单位、公司或个人因为下载、使用或信赖本文档而发生任何差错或经济损失的，阿里云不承担任何法律责任。在任何情况下，阿里云均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括用户使用或信赖本文档而遭受的利润损失，承担责任（即使阿里云已被告知该等损失的可能性）。
5. 阿里云网站上所有内容，包括但不限于著作、产品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由阿里云和/或其关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经阿里云和/或其关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表阿里云网站、产品程序或内容。此外，未经阿里云事先书面同意，任何人不得为了任何营销、广告、促销或其他目的使用、公布或复制阿里云的名称（包括但不限于单独为或以组合形式包含“阿里云”、“Aliyun”、“万网”等阿里云和/或其关联公司品牌，上述品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别阿里云和/或其关联公司）。
6. 如若发现本文档存在任何错误，请与阿里云取得直接联系。

通用约定

格式	说明	样例
 危险	该类警示信息将导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 危险 重置操作将丢失用户配置数据。
 警告	该类警示信息可能会导致系统重大变更甚至故障，或者导致人身伤害等结果。	 警告 重启操作将导致业务中断，恢复业务时间约十分钟。
 注意	用于警示信息、补充说明等，是用户必须了解的内容。	 注意 权重设置为0，该服务器不会再接受新请求。
 说明	用于补充说明、最佳实践、窍门等，不是用户必须了解的内容。	 说明 您也可以通过按Ctrl+A选中全部文件。
>	多级菜单递进。	单击设置>网络>设置网络类型。
粗体	表示按键、菜单、页面名称等UI元素。	在结果确认页面，单击确定。
Courier字体	命令或代码。	执行 <code>cd /d C:/window</code> 命令，进入Windows系统文件夹。
斜体	表示参数、变量。	<code>bae log list --instanceid</code> <i>Instance_ID</i>
[] 或者 [a b]	表示可选项，至多选择一个。	<code>ipconfig [-all -t]</code>
{ } 或者 {a b}	表示必选项，至多选择一个。	<code>switch {active stand}</code>

目录

1.产品概述	05
2.金融级实人认证方案	09
2.1. App (SDK) 接入	09
2.2. PC或移动端H5网页接入	09
2.3. 支付宝H5页面接入	10
2.4. 支付宝小程序接入	11
2.5. 纯服务端接入	11
3.金融级活体人脸验证方案	13
4.金融级活体检测方案	14
5.金融级人脸比对方案	15
6.实人认证SDK收集和使用个人信息的说明	16

1. 产品概述

什么是金融级实人认证

金融级实人认证基于蚂蚁金服业内独有的人脸多因子认证技术，以及阿里经济体权威数据源，快速对自然人真实身份进行校验，安全水平已达金融级要求。

与其他实人认证服务相比，本产品使用流程中甚至不需要用户做动作就能快速得出认证结果，速度快、体验好、通过率高，符合金融监管要求。

说明

建议企业在使用过程中，不要将刷脸认证作为唯一的认证方式；在刷脸认证无法通过的情况下，允许用户选择其他方式完成核身，以免阻断用户的正常使用流程。

金融级实人认证目前有以下产品接入方案：

方案名称	接入类型	产品CODE	接入方式	用户认证流程	接入方传入的材料	输出主要内容（详情参考查询接口返回内容）
金融级实人认证方案	App (SDK) 接入	ID_PRO	无线SDK+服务端接入	做活体	姓名、身份证号码	实人认证结果、人脸图片
		ID_PLUS	无线SDK+服务端接入	拍摄身份证+做活体	无	实人认证结果、OCR识别的证件信息、人脸图片、证件图片
	PC或移动端H5网页接入	ID_PRO	网页接入+服务端接入	做活体	姓名、身份证号码	实人认证结果、人脸图片
	支付宝H5页面接入	FACE	支付宝H5页面+服务端接入	做活体	姓名、身份证号码	实人认证结果
	支付宝小程序接入	FACE	支付宝小程序+服务端接入	做活体	姓名、身份证号码	实人认证结果
	纯服务端 (API) 接入	ID_MIN (照片实人认证)	服务端接入	无	姓名、身份证号码、用户人脸照片	实人认证结果
		ID_MIN_VIDEO (视频实人认证)	无线SDK+服务端接入	无	姓名、身份证号码、用户人脸视频	实人认证结果、人脸图片

方案名称	接入类型	产品CODE	接入方式	用户认证流程	接入方传入的材料	输出主要内容（详情参考查询接口返回内容）
金融级活体人脸验证方案	App (SDK) 接入	PV_FV	无线SDK+服务端接入	做活体	用户ID、用户人脸照片	验证结果、人脸图片
金融级活体检测方案	App (SDK) 接入	LR_FR	无线SDK+服务端接入	做活体	用户ID	活体检测结果、人脸图片
	PC或移动端H5网页接入	LR_FR	网页接入+服务端接入	做活体	用户ID	活体检测结果、人脸图片
	纯服务端 (API) 接入	LR_FR	服务端接入	无	用户ID	活体检测结果
金融级人脸比对方案	纯服务端 (API) 接入	PV_FC	人脸比对服务端接入	无	2张用户人脸照片	人脸比对结果，比对分

产品优势

与同类型产品相比，金融级实人认证具备权威、准确、安全、稳定等优势，且经过海量业务验证。

金融级实人认证具备以下优势：

- **高安全性：**人脸活体检测技术（防止照片伪造攻击和视频攻击）。
- **高准确性：**极低误识率下（可达到十万分之一）可以实现高识别通过率（>99%）。
- **高稳定性：**海量并发人脸比对服务。
- **高实时性：**人脸比对结果实时返回（1s内）。
- **海量业务验证：**经实践验证，成熟可靠，保障超20亿次交易安全。

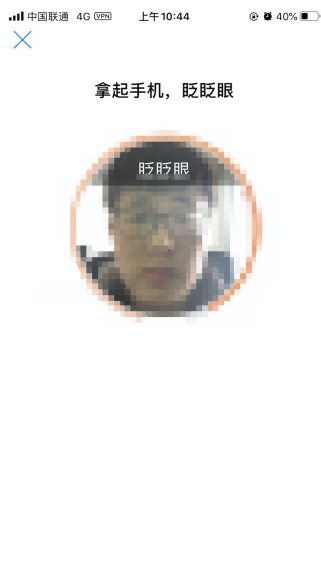
术语定义

金融级实人认证相关术语定义如下表所示。

术语	说明
认证场景	您的用户通过应用页面进行认证的具体情境，例如：登录认证、支付认证等。您可以在控制台上查看各种场景的认证结果统计。
认证场景ID	认证场景ID用于标记认证场景，不同的认证场景有不同的ID。 在进行应用客户端和服务端集成时，您需要使用认证场景ID绑定需要的认证方案。在进行对账和明细查询时，您也可以通过认证场景ID进行区分。
应用服务端	您开发的应用的服务器端。应用服务端用以实现您的应用的各种逻辑。
应用客户端	您开发的应用的客户端。

认证流程

- 当您成功进行App（SDK）接入、PC或移动端H5网页接入、活体人脸验证方案或活体检测方案之后，您的用户的认证界面如下图所示。您的用户在认证过程中只会看到下图所示的采集页，认证结果我们会返还给您。



- 若选择ID_PLUS方案，您的用户在认证过程中将会看到下图所示的身份证拍摄和人脸采集页，认证结果我们会返还给您。



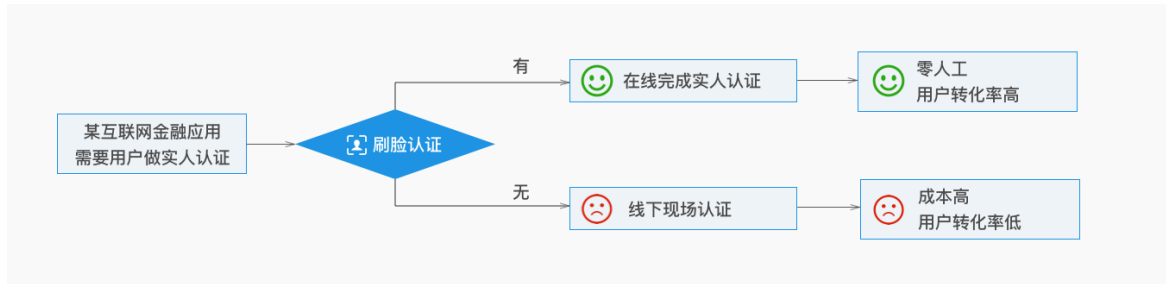
应用场景

金融级实人认证广泛应用于金融行业中需要核验用户真实身份的各个业务场景。

1. 场景一：安全开户

在开户场景中使用金融级实人认证，可以有效防止冒名开户，节省人力成本，为用户带来良好的体验。

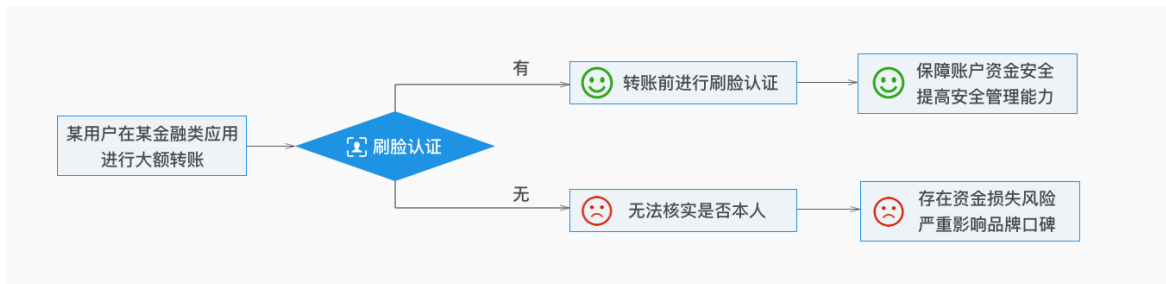
某互联网金融应用需要确保为用户本人开通账户。传统的实人认证方法需要用户到线下柜台做现场认证；而接入金融级实人认证后，用户可以在线上完成实人认证。



2. 场景二：大额转账、消费交易

在转账场景中使用金融级实人认证，可大大提高交易安全性，降低欺诈、盗窃等风险。

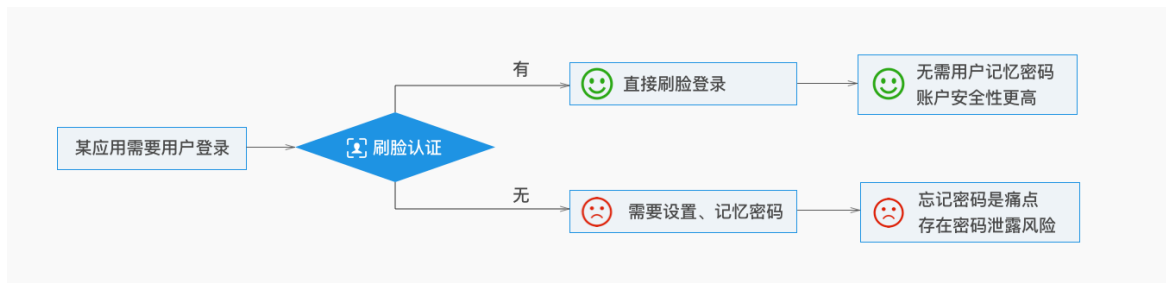
某金融类应用在检测到账户当前的转账操作存在风险时，可以调用金融级实人认证，校验操作者的身份，确保账户持有者本人操作，保障用户的资金和信息安全。



3. 场景三：刷脸登录解锁

在您使用金融级实人认证后，您的用户凭借生物特征即可登录多个平台，无需记住多个密码，也无需担心密码被破解，安全且便捷。

某应用支持用户通过刷脸登录账号。用户无需担心忘记密码。



4. 场景四：理财投资、申请贷款

在您的应用集成金融级实人认证后，您可以有效核实客户意愿，预防抵赖，还可为交易做举证。

5. 场景五：内控管理

可大大提升企业内控有效性，提前预防案件发生。

6. 场景六：社保认证

金融级实人认证可用于公积金查询，养老金领取等场景。利用人脸特征的唯一性，您的应用可以降低身份认证门槛，帮助老人完成认证，实现对参保人员身份的有效核查，防止冒领、骗保，保障离退休人员的权益；帮助公民少跑腿，提供便民服务。

使用限制

金融级实人认证服务目前仅支持对拥有中华人民共和国第二代居民身份证的居民进行认证。

2.金融级实人认证方案

2.1. App（SDK）接入

通过生物识别等AI技术与权威机构的身份要素验证接口组合，验证用户为真实有效用户。

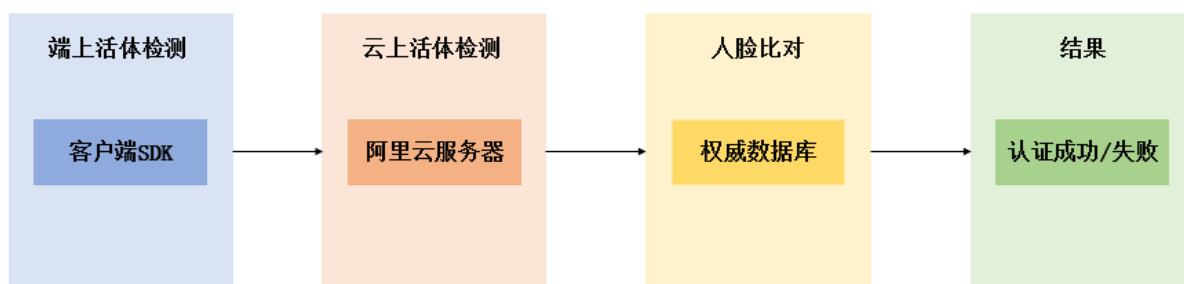
产品方案说明

APP认证方案支持客户端SDK采集人脸照片，并通过端+云活体检测和权威数据库人脸对比，验证用户是否为真实有效用户。支持返照功能，与阿里云OSS打通，满足客户查证等需求：

- 返照：在合法合规的前提下，支持返回用户人脸图片（客户授权场景下，自动返回用户人脸图片到客户OSS存储）；
- 适配iPad和Pad；
- 计量方式：按照成功调用次数计量。更多计费问题，请参见 [定价和计费说明](#)。

认证流程

实人认证



关于APP认证方案的更多信息，请参见APP认证方案 -> [接入流程](#)。

使用限制

金融级实人认证服务目前仅支持对拥有中华人民共和国第二代居民身份证的居民进行认证。

2.2. PC或移动端H5网页接入

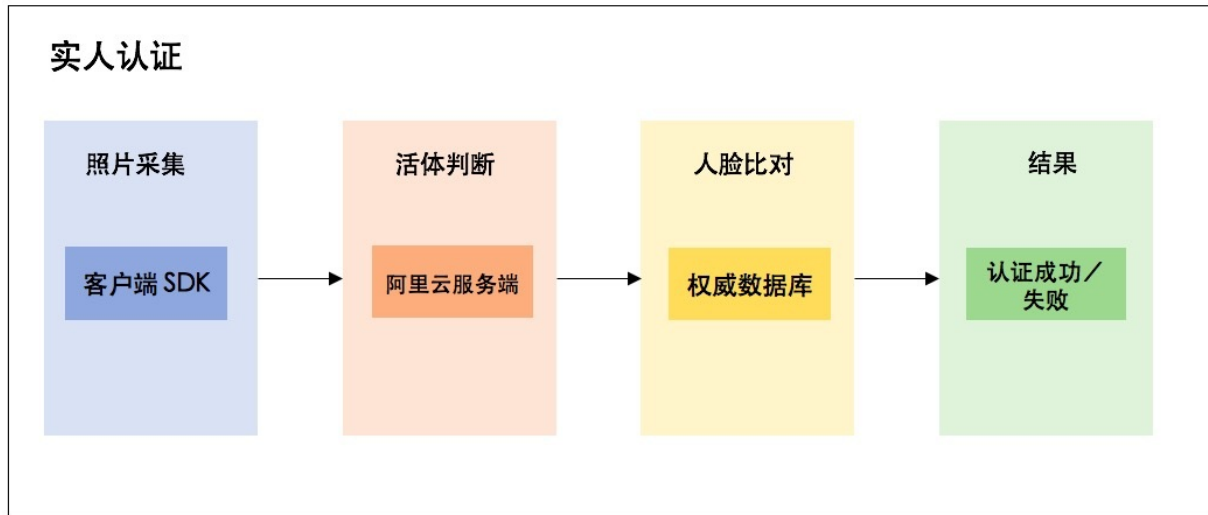
通过生物识别等AI技术与权威机构的身份要素验证接口组合，验证用户为真实有效用户。

产品方案说明

PC或移动端H5网页认证方案支持webSDK采集人脸照片，并通过端+云活体检测和权威数据库人脸对比，验证用户是否为真实有效用户。支持返照功能，与阿里云OSS打通，满足客户查证等需求。

返照：在合法合规的前提下，支持返回用户人脸图片（客户授权场景下，自动返回用户人脸图片到客户OSS存储）；适配PC和移动端网页；计量方式：按照成功调用次数计量。更多计费问题，请参见 [定价和计费说明](#)。

认证流程



使用限制

金融级实人认证服务目前仅支持对拥有中华人民共和国第二代居民身份证的居民进行认证。

2.3. 支付宝H5页面接入

金融版实人认证服务是指依托活体检测、人脸比对等生物识别技术、证件OCR识别技术等进行的自然人真实身份的校验服务。

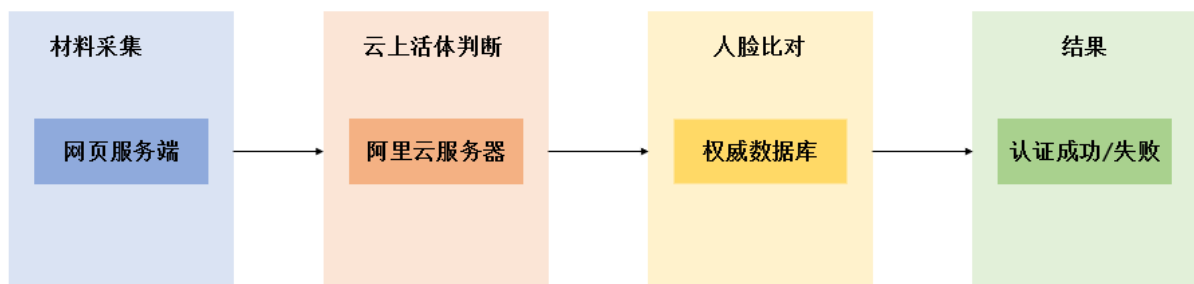
产品方案说明

支付宝H5页面接入适用于业务使用方希望在自己开发的 H5 网页中对用户完成线上实人认证的场景。

- 接入方式：
 - 支付宝端内H5页面 + 服务端接入
 - 支付宝端外H5页面 + 服务端接入
- 计量方式：按认证通过数计量。更多计费问题，请参见 [定价与计费](#)。

认证流程

H5页面接入



关于支付宝 H5 页面接入方案的更多信息，请参见 H5 页面 -> [接入流程](#)。

使用限制

金融级实人认证服务目前仅支持对拥有中华人民共和国第二代居民身份证的居民进行认证。

2.4. 支付宝小程序接入

金融版实人认证服务是指依托活体检测、人脸比对等生物识别技术、证件OCR识别技术等进行的自然人真实身份的校验服务。

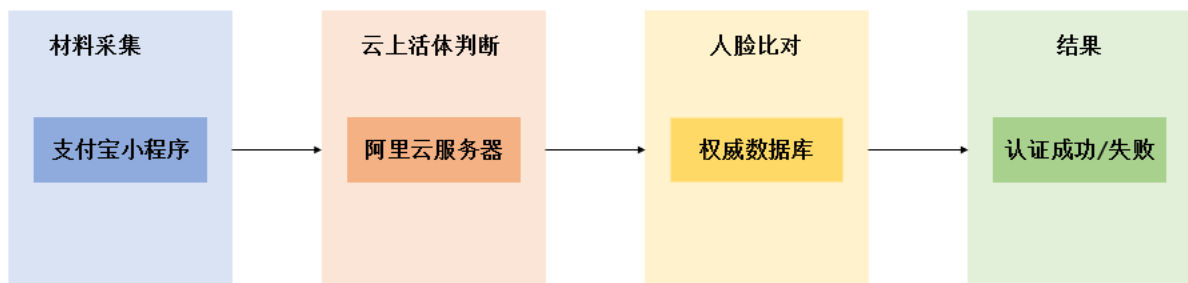
产品方案说明

支付宝小程序接入方案适用于业务使用方希望在自己开发的支付宝小程序中对用户进行线上认证的场景，如果您希望在支付宝小程序中认证用户身份，您可以采用支付宝小程序接入方案。

- 接入方式：支付宝小程序 + 服务端接入；
- 计量方式：按认证通过数计量。更多计费问题，请参见 [定价与计费](#)。

认证流程

支付宝小程序接入



关于支付宝小程序接入方案的更多信息，请参见支付宝小程序 -> [接入流程](#)。

使用限制

金融级实人认证服务目前仅支持对拥有中华人民共和国第二代居民身份证的居民进行认证。

2.5. 纯服务端接入

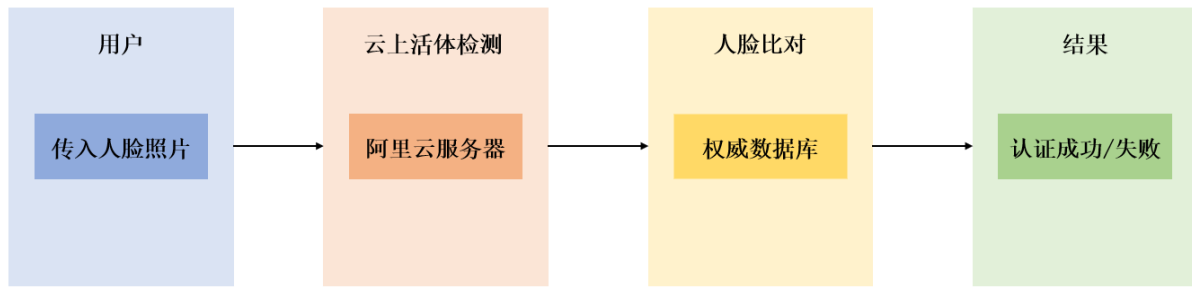
通过生物识别等AI技术与权威机构的身份要素验证接口组合，验证用户为真实有效用户。

产品方案说明

纯服务端认证方案无需通过客户端 SDK 采集人脸照片，支持用户传入人脸照片，并通过云上活体检测和权威数据库人脸对比，验证用户是否为真实有效用户。关于产品计量计费方式，请参见 [定价与计费](#)。

认证流程

纯服务端接入



关于纯服务端认证方案的更多信息，请参见纯服务端认证方案 -> [接入流程](#)。

使用限制

金融级实人认证服务目前仅支持对拥有中华人民共和国第二代居民身份证的居民进行认证。

3. 金融级活体人脸验证方案

通过人脸识别技术检测当前用户是否为真实自然人，支持与已留存人脸进行比对验证是否为同一人，适合二次验证场景接入。

产品方案说明

客户需传入作为比对源的照片，通过端 + 云活体检测后自动比对SDK采集人脸与传入的人脸是否为同一人。支持客户端返照功能，满足客户查证等需求：

- 返照：在合法合规的前提下，支持返回用户人脸图片（客户授权场景下，自动返回用户人脸图片到客户端）；
- 目前仅支持APP接入，适配iPad和Pad；
- 计量方式：按照调用次数计量。更多计费问题，请参见 [定价和计费说明](#)。

认证流程

活体人脸验证



关于活体人脸验证方案的更多信息，请参见活体人脸验证方案 -> [接入流程](#)。

4. 金融级活体检测方案

仅检测是否为真人并采集人脸，适合注册场景使用。

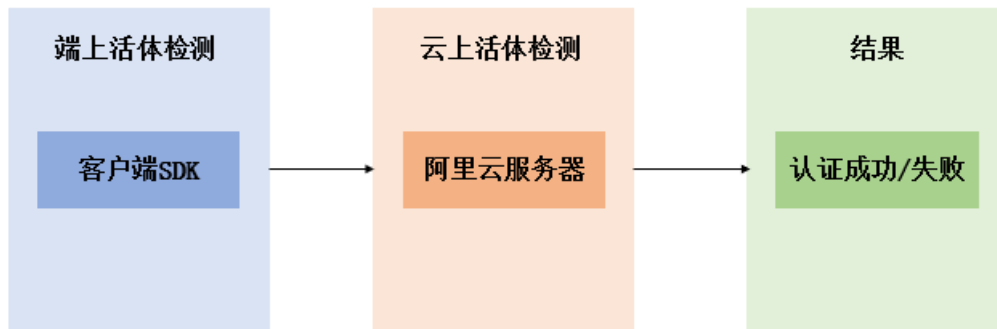
产品方案说明

活体检测支持通过客户端SDK采集人脸照片，并通过端上活体检测和云上活体检测，检测用户是否为真人。支持返照功能，与阿里云OSS打通，满足客户查证等需求：

- 返照：在合法合规的前提下，支持返回用户人脸图片（客户授权场景下，自动返回用户人脸图片到客户OSS存储）；
- 目前仅支持APP接入，适配iPad和Pad；
- 计量方式：按照调用次数计量。更多计费问题，请参见 [定价和计费说明](#)。

认证流程

活体检测



关于活体检测方案的更多信息，请参见活体检测方案 -> [接入流程](#)。

5. 金融级人脸比对方案

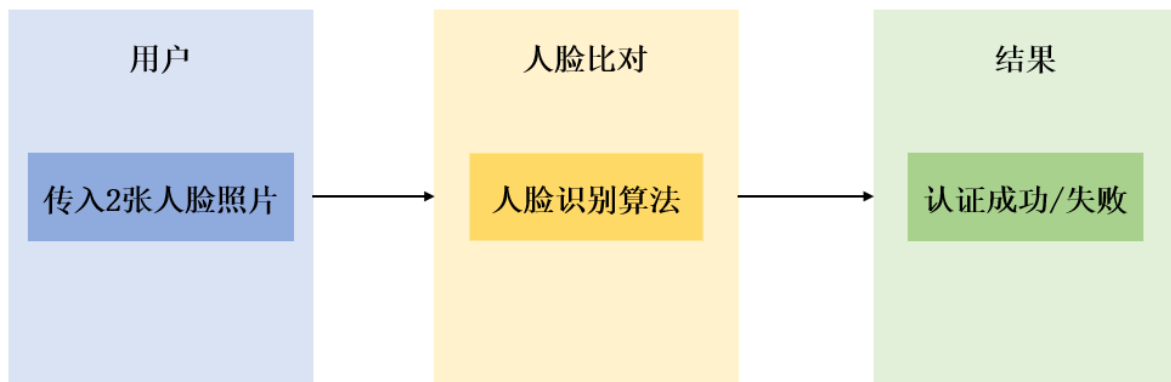
通过人脸识别技术对传入的2张人脸图片进行比对验证，返回相似度。适合权限验证场景，建议配合金融级活体检测方案使用。

产品方案说明

人脸比对方案无需通过客户端SDK采集人脸照片，支持用户传入2张人脸照片，通过人脸识别算法比对2张人脸照片是否为同一人。关于产品计量计费方式，请参见[定价与计费](#)。

认证流程

人脸比对接入



关于如何接入人脸比对方案，请参见人脸比对方案 -> [接入流程](#)。

6.实人认证SDK收集和使用个人信息的说明

阿里云实人认证SDK将获取使用阿里云实人认证服务的客户的终端用户的如下设备权限，包括：访问电话状态、读取外部存储空间的文件、写入外部存储权限以及访问摄像头权限，以用于实现与用户的动作交互和照片采集，从而判断是否为真实用户操作、验证用户的身份，以及验证用户是否存在欺诈或作弊行为。需要收集最终用户的设备信息（包括设备型号、操作系统版本、设备设置、MAC地址及IMEI、IDFA等设备识别符、设备环境等特征信息），上述信息在客户使用阿里云实人认证服务时可通过SDK临时调用，阿里云不会存储上述信息。SDK采集的照片数据将根据使用实人认证服务的客户的指令进行存储和删除。